ALLEGATO n. 2b

OBIETTIVI OPERATIVI

SECONDO SEMESTRE 2012

Struttura: Servizio Affari Generali e Legali

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Controllo di legittimità su proposte e atti negoziali con soggetti pubblici e privati	30%	n. proposte di atti negoziali esaminati entro il termine definito / n. proposte atti negoziali pervenuti	_	90%		100%	100%	30
Pareri di costituzione su ricorsi giurisdizionali	14%	n. pareri su ricorsi giurisdizionali predisposti / n. totale pareri richiesti	_	90%		100%	100%	14
Esame di procedure di recupero crediti pregressi	30%	n. fascicoli crediti pregressi esaminati / n. fascicoli crediti arretrati	_	15%		100%	100%	30
Protocollazione in die	17%	n. documenti protocollati in giornata / n. documenti da protocollare pervenuti	_	50%		100%	100%	17
Monitoraggio semestrale dei sinistri assicurativi aperti dal 2011	9%	n. report predisposti / n. report programmati	_	n. 1		100%	100%	9
							TOTALE	**100**

Struttura: Pas Sistema di Gestione Qualità e Certificazione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Reingegnerizzazione dei processi amministrativi	20%	N. procedure verificate nei tempi standard / N. procedure pervenute	_	100%		100%	100%	20

Coordinamento e armonizzazione del sistema di gestione	20%	N. decisioni prese per tematiche / N. tematiche da trattare	_	90%		100%	100%	20
Processi e procedure prodotte/revisionate di tutte le strutture (esclusa la Direzione Amministrativa)	30%	N. processi e procedure prodotte o verificate entro i tempi definiti/ N. processi e procedure di cui è richiesta la predisposizione o la verifica	_	100%		100%	100%	30
Conformità alla norma ISO 9001	15%	N. non conformità della Struttura corrette nei tempi previsti / N. totale non conformità rilevate	30%	100%		100%	100%	7,5
		N. di non conformità alla norma ISO 9001 della Struttura risolte / N. totale non conformità rilevate	70%	100%		100%	100%	7,5
Verifiche interdipartimentali	15%	N. verifiche interdipartimentali effettuate / N. verifiche interdipartimentali programmate	_	N. 9		10	100%	15
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Ambiente, Territorio e Comunicazione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello di supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni	20%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100%	100%	20
Analisi delle procedure OMOST (standardizzazione dei controlli su fonti di pressione nei dipartimenti provinciali) in ottica di miglioramento	20%	n. documento predisposto entro il termine / n. documento programmato	_	n. 1		1	100%	20
Supporto alla Direzione Centrale nella definizione dei piani di attività di controllo sulle fonte di pressione e accordo di programma	20%	N. documenti predisposti / N. documenti da predisporre	_	n. 2		2	100%	20

Rendicontazione delle attività di controllo sulle fonti di pressione	20%	N. di rendicontazioni eseguite /N. di rendicontazioni programmate	–	n. 1		1	100%	20
Raccolta informazioni dai DAP sulle attività di controllo riferite a denuncie penali, amministrative e per conto di forze dell'ordine e procura	10%	n. relazioni predisposte / n. relazioni previste	–	n. 1		1	100%	10
Raccolta e analisi di informazioni su pronta disponibilità dei Dipartimenti	10%	n. relazioni predisposte / n. relazioni previste	–	n. 1		1	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Riorganizzare le attività progettuali dell'Agenzia in ottica di ottimizzazione	10%	n. documenti predisposti entro il termine / n. documenti programmati	–	n. 1		1	100%	10
Potenziare l'attività di fund raising per governare la promozione di adesioni ai progetti internazionali	15%	n. opportunità diffuse alle strutture aziendali / n. informazioni ricevute e raccolte	–	100%		100%	100%	15
Introdurre nuove tecnologie nei processi e nelle attività dell'Agenzia mediante la predisporre di un piano di innovazione unitario	10%	n. piano redatto entro il termine/ n. piano programmato	–	n. 1		1	100%	10
Dare ampia diffusione del percorso di riorganizzazione e razionalizzazione di ARPAV mediante la redazione di un piano di comunicazione	10%	n. piano redatto entro il termine / n. piano programmato	–	n. 1		1	100%	10

Migliorare la gestione della comunicazione e l'informazione dell'Agenzia attraverso l'ufficio stampa	10%	n. comunicati ufficiali inviati entro il termine / n. comunicati ricevuti dalle strutture	_	90%		100%	100%	10
Attuare iniziative per la condivisione aziendale degli obiettivi del piano (budgeting, performance)	10%	n. programma iniziative redatto / n. programma previsto	60%	n. 1		0	0	0
		n. iniziative attuate / n. iniziative programmate	40%	n. 1		1	100%	4
Monitoraggio dell'attuazione del piano triennale delle attività 2012/2014	10%	n. reports prodotti / n. monitoraggi previsti	_	n. 2		2	100%	10
Riorganizzazione del Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo	15%	N. documenti predisposti / N. documenti programmati	_	n. 1		1	100%	15
Migliorare il benessere aziendale mediante la stesura di un piano e avvio delle azioni finalizzate al miglioramento	10%	n. piano redatto entro il termine / n. piano programmato	_	n. 1		1	100%	10
							TOTALE	**94**

Struttura: Servizio Prevenzione e Protezione dei Lavoratori

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Revisione dei documenti di valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro	20%	N. revisioni dei documenti di valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro entro il termine / N. revisioni programmate	_	N. 3		3	100%	20

Lavoratori formati e informati sul tema della sicurezza negli ambienti di lavoro	30%	N. lavoratori formati e informati / N. lavoratori da formare e informare come da programma	40%	N. 350		408	100%	10
		N. corsi eseguiti / N. corsi programmati	30%	N. 4		4	100%	10
		Livello di apprendimento dei partecipanti	30%	>=70%		100%	100%	10
Visite mediche effettuate secondo protocollo sanitario	30%	N. visite mediche effettuate /N. visite mediche programmate	–	N. 300		330	100%	30
Formazione "verificatori DPI" interni	10%	N. Persone formate / N. persone da formare	–	100%		25,00%	25%	2,5
Verifica del raggiungimento delle indicazioni emerse nel documento di valutazione dei rischi sullo stress lavoro correlato e sul benessere organizzativo.	10%	Predisposizione del documento di verifica entro il termine	–	N. 1		1	100%	10
							TOTALE	**92,5**

Struttura: UO Educazione Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere e sviluppare la Rete Regionale INFEA	25%	N. attività effettuate / N. attività programmate	–	N. 4		4	100%	25
Realizzare Progetto " Manuale di autovalutazione … per la Scuola"	15%	N. Attività progettate e realizzate / N. Attività programmate	–	N. 3		2	66,6%	9,99

Realizzare Progetto: Concorso “Caro ambiente ti scrivo”	15%	N. Attività progettate e realizzate / N. Attività programmate	–	N. 3		3	100%	15
Realizzare Progetto "Guida alle Misure compensative"	15%	N. Attività progettate e realizzate / N. Attività programmate	–	N. 2		0,5	25%	3,75
Realizzare Progetto "Youth x Change: a scuola di nuovi stili di vita"	15%	N. Attività progettate e realizzate / N. Attività programmate	–	N. 2		2	100%	15
Realizzare Progetto "Raccolta favole sull'ambiente"	15%	N. Attività progettate e realizzate / N. Attività programmate	–	N. 2		2	100%	15
							TOTALE	83,74

Struttura: P URP

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello della gestione dei contatti con gli stakeholders	50%	N. contatti gestiti entro i tempi standard / N. contatti gestiti	–	100%		100%	100%	50
Reigegnerizzazione delle attività amministrative	20%	N. procedure revisionate / n. procedure da revisionare	–	N. 1		1	100%	20
Revisione ed aggiornamento dei documenti per la trasparenza dei servizi	30%	N. documenti revisionati entro il termine / N. documenti da revisionare	90%	N. 2		3	100%	15
		Pubblicazione del documento revisionato nel sito web dell'Agenzia	10%	N. 2		3	100%	15
							TOTALE	**100**

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Struttura: Servizio Risorse Umane								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Dismissione delle sedi ARPAV decentrate e scarsamente utilizzate	10%	1. Aggiornamento banca dati del personale; 2. Comunicazioni ai CPI; 3. Messa in funzione di lettori badge presso eventuali "punti di appoggio".	_	100%		0%	0	0
Ridistribuzione del personale del DRL in base al modello riorganizzativo approvato.	20%	N. persone ricollocate entro il termine / N. di persone da ricollocare	_	n. 40		40	100%	20
Un nuovo assetto organizzativo di ARPAV	30%	N. di incarichi dirigenziali gestionali entro il termine / N. strutture organizzative	_	n. 63		63	100%	30
Attivare forme di pensionamento e di trasferimento, previsti dalle attuali normative	10%	N. provvedimenti amministrativi per pensionamenti entro il termine / N. richieste di pensionamento	50%	n. 16		16	100%	5
		N. provvedimenti amministrativi per mobilità esterne e comandi entro il termine / N. richieste di mobilità esterne e comandi	50%	n. 12		12	100%	5
Reingegnerizzazione delle attività amministrative	10%	N. procedure revisionate per il sistema qualità / N. procedure da revisionare secondo programmazione	_	n. 2		1	50%	5
OPERAZIONE TRASPARENZA nel sito internet dell'Agenzia. Riordino ed aggiornamento dati.	10%	N. aggiornamenti effettuati entro i termini / N. aggiornamenti previsti per legge	_	n. 12 (frequenza mensile); n. 4 (frequenza annuale)		16	100%	10

Ricognizione dei fondi del personale della dirigenza in base alla nuova riorganizzazione e ridefinizione	10%	N. fondi ricostruiti / N. fondi da ricostruire	–	100%		100%	100%	10
							Punteggio totale	**85**

Struttura: Servizio Acquisizioni beni, servizi e lavori

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Programmazione centralizzata degli acquisti di beni e di servizi e lavori	10%	Predisposizione del programma acquisti entro il termine	–	n. 1		1	100%	10
Avvio della procedura di gara per l'acquisizione del software per il Servizio Controlli Impiantistici	10%	N. atti predisposti per avvio della gara / N. atti attesi	–	n. 1		0	0%	0
Attuazione del piano investimenti 2012 e acquisti programmati	40%	N. procedure realizzate/ N. procedure programmate	–	70%		80,95%	100%	40
Dismissioni, razionalizzazioni e valutazioni sui contratti in essere relativi alla flotta di automezzi aziendali	10%	N. mezzi dismessi / N. mezzi da dismettere	50%	n. 10		10	100%	5
		Gestire il parco mezzi in modo unitario	50%	n. 1		1	100%	5
Gestione centralizzata degli ordini in SIGIA	5%	N. ordini emessi entro il termine / N. proposte di acquisto pervenute	–	1		81,35%	100%	5

Revisione del regolamento per gli acquisti di beni e servizi in economia	10%	N. procedure revisionate entro il termine/ N. procedure da revisionare	–	n. 1		1	100%	10
Riorganizzazione degli ordini e delle procedure di liquidazione delle fatture passive in ottica di centralizzazione	10%	n. documento predisposto / n. documento previsto	–	n. 1		1	100%	10
Aggiornamento dell'inventario a seguito della riorganizzazione agenziale e dei traslochi programmati per la chiusura delle sedi agenziali	5%	n. schede dei consegnatari realizzate / n. schede da aggiornare	–	70%		100,00%	100%	5
							Punteggio totale	**90**

Struttura: Servizio Tecnico Immobiliare

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Gestione del contratto facility management	30%	N. documento predisposto / N. documento programmato	30%	n. 1		n. 1	100%	15
		n. reports trimestrali contabilizz. canoni prodotti / n. reports programmati	70%	n. 2		n. 2	100%	15
Predisposizione dell'Elenco annuale dei lavori pubblici e attuazione	10%	n. lavori eseguiti / n. lavori programmati per il 2012	–	N. 1		N. 1	100%	10
Variante al contratto di acquisizione dell'immobile di Vicenza	10%	n. contratto variato entro il termine	–	N. 1		N. 1	100%	10

Riorganizzazione del Servizio Tecnico	10%	N. documento predisposto / N. documento programmato	–	N. 1		N. 1	100%	10
Gestione dei canoni di locazione passiva	10%	n. fatture liquidate entro il termine / n. fatture pervenute dal SEF	–	90%		36/36	100%	10
Stipula convenzione per la gestione del riscaldamento e condizionamento nelle sedi di ARPAV	20%	n. convenzione stipulata / n. convenzione programmata	–	n. 1		N. 1	100%	20
Ricognizione dei contratti di locazione attiva e passiva e delle concessioni avente ad oggetto l'utilizzo di immobili per l'intera Agenzia	10%	N. documento predisposto / N. documento programmato	–	n. 1		N. 1	100%	10
							Punteggio TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Informatico e Reti

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Riduzione dei costi complessivi della telefonia fissa, mobile e rete dati.	10%	Costi 2012 / Costi 2011	–	790000 (-10%)		574000 - 27,4%	100,00%	10
Sviluppo applicazioni "APP" per smartphone come opportunità per attività informativa"	5%	n. documenti di specifiche predisposti / n. documenti programmati	50%	n. 4		n. 4	100%	2,5
		n. procedure per acquisizione di APP / n. procedure programmate	50%	n. 4		n. 3	75%	1,875

Supporto nelle procedure di acquisto di beni e di servizi mediante la predisposizione di capitolati speciali di appalto	10%	N. capitolati predisposti / N. capitolati attesi	–	n. 1		n. 2	100%	10
Stesura di un piano di diffusione di dati ambientali e pubblicazione	5%	n.piani predisposti / n. piani programmati	–	n. 1		n. 1	100%	5
Predisporre un progetto per la realizzazione di un nuovo sistema di protocollo informatico	10%	Approvazione del progetto di migrazione del protocollo informatico	–	n. 1		n. 0	0%	0
Attivazione di un sistema unico di ticket informatici per tutti gli utenti interni.	10%	N. sistemi realizzati / N. sistemi programmati	50%	n. 1		n. 1	100%	5
		Diffusione del sistema presso tutti gli utenti entro il termine.	50%	100%		n. 1	100%	5
Implementazione dati nei catasti delle fonti di pressione.	10%	N. dati implementati 2012/ N. dati implementati 2011	–	5%		5,30%	100%	10
Realizzazione di open source dei desktop	5%	N. 600 installazioni libre office effettuate n. 20 installazioni linux effettuate / N. 600 installazioni libre office in programma n. 100 installazioni programmate	–	100%		88,57%	88,57%	4,43%
Realizzazione del piano di formazione informatica	5%	N. corsi formativi eseguiti coerentemente al documento delle specifiche / N. corsi formativi programmati	–	10	8	n.5	62,50%	3,125

Implementazione del portale internet	5%	N. nuove sezioni sviluppate / N. sezioni programmate	–	n. 6 (rev. 3)		n. 3	100%	5
Reportistica quadrimestrale di contabilizzazione dei canoni di manutenzione delle reti di monitoraggio	5%	N. report prodotti entro i tempi previsti / n. report programmati	–	100%		100,00%	100%	5
Messa in uso della SIM per il calcolo dei canoni e delle penali	5%	Avvenuta configurazione software e comunicazioni agli utilizzatori	–	n. 1		n.1	100%	5
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	5%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		–	–	5
Riorganizzazione del Servizio comprese le funzioni degli informatici presso le altre sedi	5%	n. documento predisposto / n. documento programmato	–	n. 1		n. 1	100%	5
OPERAZIONE TRASPARENZA. Adeguamento dell'apposita sezione nel sito internet agenziale in conformità alle linee guida della CIVIT	5%	Adeguamento della sezione "Trasparenza, valutazione e merito" entro il 31/12/12	–	n. 1		n.1	100%	5
							Punteggio totale	**82,54**

Struttura: Servizio Economico Finanziario

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Riorganizzazione del ciclo contabile passivo	20%	Documento di definizione del flusso di processo	_	n. 1		100%	100%	20
Centralizzare l'emissione dei mandati di pagamento relativi ai Dipartimenti di BL,PD, RO e del DRL.	20%	Emissione ordinativi di pagamento per i 4 dipartimenti individuati (DRL; DAP di BL, di PD e di RO)	_	4		2	50%	10
Contribuire alla reingegnerizzazione dell'attività di recupero crediti	10%	n. procedure esaminate / n. procedure pervenute	_	n. 1		1	100%	10
Predisposizione dei documenti di bilancio	30%	N. documenti predisposti nei termini / N. documenti programmati	_	n. 2		3	100%	30
Definizione di un "Cruscotto aziendale" per la verifica dello stato di salute finanziario dell'Agenzia	10%	N. documento predisposto / N. documento programmato	_	n. 1		1	100%	10
OPERAZIONE TRASPARENZA nel sito internet dell'Agenzia. Aggiornamento dati.	10%	N. aggiornamenti effettuati entro il termine / N. aggiornamenti previsti	_	n. 1		1	100%	10
							TOTALE	**90**

Struttura: Servizio informatica e reti - Pas Sirav

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Adeguamento ed implementazione del software di gestione dei controlli impiantistici ai sensi del DM 11/04/11	50%	Stesura del capitolato speciale di appalto	–		n. 1	n. 0	0%	0
Supporto al SIMAGE e analisi della re-ingegnerizzazione con l'obiettivo di minimizzare costi ed esternalizzazioni	50%	N. documento predisposto / N. documento programmato	–		n. 1	n. 1	100%	50
							TOTALE	**50**

Struttura :Risorse Umane - Pas Performance e Trasparenza

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Revisione del piano delle performance 2012 in base alla nuova organizzazione dell'Agenzia	20%	N. piano rivisto entro il termine	_	n. 1		n. 1	100%	20
Misurazione della performance organizzativa	10%	N. report predisposti nei termini / N. report programmati	_	n. 1		n. 1	100%	10
Sviluppo del Piano delle performance mediante la predisposizione del piano delle azioni di miglioramento e avvio dell'attuazione	10%	N. piano predisposto entro il termine	_	n. 1		n. 1	100%	10
Predisposizione del programma triennale della trasparenza per il prossimo triennio	20%	N. programma predisposto entro il termine	_	n. 1		n. 1	100%	20

Revisione del documento "Sistema di misurazione e di valutazione della performance"	20%	N. documento rivisto entro il termine	_	n. 1		n. 1	100%	20
Predisposizione ed implementazione del piano delle performance 2013	20%	N. piano predisposto entro il termine	_	n. 1		n. 1	100%	20
							TOTALE	**100**

DIREZIONE TECNICA

Struttura: Servizio Coordinamento Osservatori Regionali e Segreterie tecniche								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Definire una nuovo assetto organizzativo per le Segreterie Tecniche	20%	n. regolamento predisposto / n. regolamento programmato	–	n. 1		n. 1	100%	20
Definire una nuovo assetto organizzativo per le procedure di valutazione ambientale strategica (VAS)	10%	n. documento di organizzazione interna predisposto / n. documento programmato	–	n. 1		n. 1	100%	10
Aggiornamento del tariffario regionale delle prestazioni	10%	n. documento predisposto / n. documento previsto	–	n. 1		n. 1	100%	10
Sviluppare una proposta per la realizzazione di un sistema unificato di allerta per le emergenze ambientali	30%	n. documento predisposto / n. documento previsto	–	n. 1		n. 1	100%	30
Predisporre un documento di valutazione di incidenza ambientale nell'ambito della VAS del Piano Regionale Rifiuti Urbani e Speciali	30%	n. documento predisposto / n. documento previsto	–	n. 1		n. 1	100%	30
							Totale	100

Struttura: Servizio coordinamento osservatori Regionali e segreterie tecniche - P Supporto Tecnico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Iniziative / Studi di materia di ambiente e salute	40%	N. iniziative e studi effettuati / N. iniziative e studi programmati	–	n. 1	_	n. 1	100%	40
Mantenere il livello di emissione dei bollettini sui pollini sulla base del numero di stazioni della nuova rete	30%	N. bollettini pollini prodotti / N. bollettini pollini programmate	50%	n. 182	_	n. 182	100%	15
		N. bollettini pollini prodotti entro i tempi programmati / N. totale bollettini pollini prodotti	50%	100%	_	100%	100%	15
Report ambientali e relazioni tecniche	30%	N. report e relazioni eseguite / N. report e relazioni programmate	–	n. 3	_	n. 3	100%	30
							Totale	100

Struttura: Servizio Osservatorio Aria

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	20%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100,00%	100%	20

Realizzazione di progetti finanziati da enti pubblici e da privati - Progetto Pedemontana	20%	Output realizzati / Output attesi (per ciascun progetto)	50%	100%		100,00%	100%	10
		Output realizzati nei tempi previsti / Output realizzati	50%	90%		100,00%	100%	10
Realizzazione di progetti europei - Progetto APICE	20%	Attività progettuali (WP) realizzate in linea con il cronoprogramma / Attività progettuali (WP) programmate nel cronoprogramma	–	100%		100,00%	100%	20
Attuazione della Direttiva 2008/50/CE mediante la riorganizzazione della rete di misura della qualità dell'aria del Veneto.	30%	Documento tecnico di supporto alla Regione	–	n. 1		1	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Controlli Impiantistici

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Omogeneizzazione gestionale del processi relativi all'attività impiantistica a livello agenziale	30%	n. processi omogeneizzati / n. processi programmati	–	n. 1		0	0%	0

Organizzare iniziative formative di aggiornamento operativo per il personale sul tema dei controlli impiantistici	10%	n. iniziative di aggiornamento effettuate / n. iniziative programmate	–	n. 1		n. 1	100%	10
Verifiche su apparecchi a pressione ed impianti di sollevamento	10%	n. verifiche effettuate / n. verifiche programmate	–	n. 4500		7050	100%	10
Verifiche su impianti elettrici equivalenti	10%	n. verifiche effettuate / n. verifiche programmate	–	n. 660		820	100%	10
Gestione delle richieste di verifiche periodiche in base al DM 11/04/11.	30%	n. richieste evase entro il tempo standard / n. richieste pervenute	–	95%		100,00%	100%	30
Controllo sull'attività di verifica impiantistica (apparecchi a pressione e di sollevamento e impianti elettrici equivalenti)	10%	n. verifiche effettuate / n. verifiche programmate	–	n. 1820		3100	100%	10
							TOTALE	**70**

Struttura: Servizio Osservatorio Acque Interne

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Aggiornamento dei piani e coordinamento delle reti regionali di monitoraggio delle acque interne	20%	N. piani di monitoraggio realizzati / N. piani di monitoraggio programmati	–	N. 4		n. 4	100%	20
Stesura di report ambientali per la matrice acque interne	30%	N. report ambientali eseguiti / N. report ambientali programmati	–	N. 8		N. 14	100%	30

Mantenimento del livello della fornitura di informazioni sulle matrici acque interne	20%	N. richieste evase / N. richieste pervenute	50%	100%		100%	100%	10
		N. richieste evase nei termini / N. richieste evase	50%	96%		100%	100%	10
Mantenimento del livello dei pareri sul monitoraggio corsi d'acqua, laghi, acque sotterannee e reti automatiche acque interne	30%	N. pareri resi / N. pareri programmati	_	n. 35		N. 35	100%	30
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Osservatorio Suolo e Bonifiche

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello di Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	20%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100%	100%	20

Realizzazione di progetti finanziati da enti pubblici e da privati	30%	Output realizzati / Output attesi (per ciascun progetto)	50%	100%		100%	100%	15
		Output realizzati nei tempi previsti / Output realizzati	50%	100%		100%	100%	15
Mantenere il livello di esame dei Piani di campionamento dei fanghi in agricoltura	20%	N. piani di campionamento esaminati / N. piani pervenuti	–	100%		100%	100%	20
Mantenere il livello quantitativo di osservazioni per rilevamento cartografia del suolo	20%	N. osservazioni eseguite / N. osservazioni programmate	–	n. 750		839	100%	20
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Osservatorio Rifiuti

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello di Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	20%	N. supporti tecnici forniti / N. supporti tecnici richiesti	–	90%		100,00%	100%	20

Realizzazione di progetti finanziati da enti pubblici e da privati	20%	Output realizzati / Output attesi (per ciascun progetto)	50%	n. 2		n. 2	100%	10
		Output realizzati nei tempi previsti / Output realizzati	50%	100%		100,00%	100%	10
Mantenere il livello dei Controlli su impianti di compostaggio	20%	N. controlli su impianti di compostaggio effettuati / N. controlli programmati	_	N. 34		N.38	100%	20
Mantenere il livello delle Verifiche per ecotassa evase	20%	N. verifiche effettuate / N. comunicazioni pervenute	_	100%		100,00%	100%	20
Mantenere il livello delle Istanze evase di cui alla L. R. 11/2010	10%	N. relazioni effettuate / N. istanze pervenute	_	100%		100,00%	100%	10
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		0,00	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Osservatorio Agenti Fisici

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello del supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	5%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100%	100%	5
Realizzazione di progetti finanziati da enti pubblici e da privati	25%	Output realizzati / Output attesi (per ciascun progetto)	50%	n. 6		n.6	100%	12,5
		Output realizzati nei tempi previsti / Output attesi	50%	n. 6		n.6	100%	12,5
Redazione di una rapporto sull'inquinamento elettromagnetico nel territorio regionale e della rete regionale della radioattività	15%	Documento predisposto / Documento programmato	–	n. 2		n.2	100%	15
Completamento del progetto regionale "Banca dati dei rifiuti radioattivi"	15%	Output realizzati / Output attesi	50%	n. 1		n.1	100%	7,5
		Output realizzati nei tempi previsti / Output realizzati	50%	n. 1		n.1	100%	7,5

Realizzazione del progetto "Impatto radiologico del depuratore Città di Verona"	10%	Output realizzati nei tempi previsti / Output attesi	100%	n. 1		0	0%	0
Mantenere il livello di tempestività nelle istruttorie per il riconoscimento di tecnici competenti in acustica	10%	n. istruttorie effettuate nei tempi standard /n. richieste pervenute	100%	70%		96,4%	100%	10
Attuazione dei corsi di formazione nella materia degli agenti fisici in conformità al Piano di formazione agenziale	10%	n. eventi formativi realizzati / n. eventi formativi programmati	100%	n. 2		n. 2	100%	10
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**90**

Struttura: Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Supporto al SIMAGE e analisi della re-ingegnerizzazione con l'obiettivo di minimizzare costi ed esternalizzazioni	10%	n. documento predisposto / n. documento programmato	–	n. 1		1	100%	10
SIMAGE: gestione apparecchiature di rilevamento entro area di Porto Marghera	20%	Numero di sopralluoghi per manutenzione e/o controlli delle apparecchiature del sistema SIMAGE	–	n. 120		190	100%	20
Supporto ai Dipartimenti Provinciali nei casi di emergenza ambientali	10%	N. supporti forniti / N. supporti richiesti	–	100%		100,00%	100%	10

Mantenimento del livello dei controlli delle aziende IPPC seveso e biomasse	20%	N. aziende controllate / N. aziende programmate	–	19		31	100%	20
Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	20%	N. pareri resi / N. pareri richiesti	–	100%		100,00%	100%	20
Mantenimento del livello di supporto al Servizio Controlli Impiantistici nelle verifiche su apparecchi a pressione e ascensori	10%	N. verifiche effettuate / N. verifiche richieste	–	n. 1200		1699	100%	10
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Controlli Impiantistici - PAS Supporto Tecnico Controlli Impiantistici e Rapporti con enti Certificati

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc. stabilite dalla legge	5%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	–	n. 130		124	95,0%	4,75
Attività di gestione delle richieste di verifiche periodiche.	40%	N. richieste evase entro il tempo standard / N. richieste pervenute	–	95%		95%	100%	40
Gestione dei rapporti con i soggetti abilitati ai sensi del DM 11/04/11	20%	N. controlli trimestrali effettuati / N. controlli previsti	–	n. 1		15	100%	20

Adeguamento ed implementazione del software di gestione dei controlli impiantistici ai sensi del DM 11/04/11	35%	Analisi delle necessità e stesura del capitolato speciale di appalto	–	n. 1		0	0%	0
							TOTALE	64,75

Struttura: Servizio Controlli Impiantistici - PAS Supporto Tecnico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Contributo alle verifiche su apparecchi a pressione e di sollevamento	60%	N. verifiche realizzate / N. verifiche programmate	–	n. 480		519	100%	60
Attività di gestione delle richieste di verifiche periodiche.	40%	N. richieste evase entro il tempo standard / N. richieste pervenute	–	95%		514	93,4%	37,36
							TOTALE	**97,36**

Struttura: Servizio Controlli Impiantistici - P Verifiche Impiantistiche

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle verifiche su ascensori	70%	N. verifiche realizzate / N. verifiche programmate	–	n. 400		528	100%	70
Mantenimento del livello delle verifiche su impianti di sollevamento	30%	N. verifiche realizzate / N. verifiche programmate	–	n. 70		75	100%	30
							TOTALE	**100**

Struttura:Servizio Osservatorio acque marine e lagunari - PAS Supporto tecnico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Avvio delle attività di ARPAV per l'implementazione della direttiva 2008/56/CE "marine strategy"	15%	N. documenti prodotti / N. documenti programmati	_	n. 2		2	100%	15
Attivazione della collaborazione con ISPRA per il monitoraggio della laguna di Venezia	15%	N. documenti predisposti e adottati entro il termine / N. documenti programmati	_	n. 2		2	100%	15
Monitoraggio delle grandi opere: terminale LNG	10%	N. documenti predisposti entro il termine / N. documenti programmati	_	n. 1		1	100%	10
Organizzazione delle attività di monitoraggio delle acque marine costiere, di transizione, di balneazione	20%	N. piani operativi di lavoro prodotti/ N. piani programmati	_	n. 3		3	100%	20
Coordinamento delle attività del Servizio Acque Marine e Lagunari comprese nel Programma annuale delle attività	40%	Somma dei risultati ottenuti della scheda del Servizio Acque Marine e Lagunari	_	100%		100%	100%	40
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Osservatorio Acque Marine e Lagunari

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Ridurre i costi di esternalizzazione delle attività a privati per mare e razionalizzazione nell'uso dei mezzi nautici.	30%	N. campagne di monitoraggio marino costiero effettuate/N. campagne previste	_	n. 4		4	100%	30
Mantenimento del livello di MONITORAGGIO ACQUE MARINO-COSTIERE E DI TRANSIZIONE	30%	N. campioni prelevati / N. campioni programmati	50%	n. 283		234	82,70%	12,4
		N. sopralluoghi eseguiti / N. sopralluoghi programmati	50%	n. 447		415	92,90%	13,9
Report ambientali	20%	Report ambientali prodotti / Report programmati	–	n. 42		42	100%	20
Mantenimento del livello dei Pareri su monitoraggio acque marino costiere e di transizione e ripascimento dei litorali	10%	Pareri resi / Pareri programmati	50%	n. 20		20	100%	5
		Pareri resi / Pareri richiesti	50%	100%		100%	100%	5
Mantenimento e implementazione del Sistema Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	88,80%		75%	75%	7,5
							TOTALE	**93,8**

Dipartimento di Belluno								
Struttura: Direzione del Dipartimento								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	–	N. 1		1	100%	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	–	0		0	100%	10
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	–	100%		100,00%	100%	10
Organizzazione del personale delle sedi decentrate da dismettere	10%	Proposta di individuazione di punti di appoggio	–	N. 1		1	100%	10
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 15/12/12	–	N. 1		1	100%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	–	N. 2		2	100%	10

"Internalizzazione" dei servizi affidati a soggetti esterni	10%	Organizzazione dei servizi con proprio personale	–	N. 1		1	100%	10
Accrescere l'attività preventiva del Dipartimento per contenere le conseguenze ambientali sull'attività di produzione idroelettrica su corpi fluenti classificati	10%	N. partecipazioni effettuate /N. convocazioni	–	100%		100,00%	100%	10
Adeguamento assetto logistico del Dipartimento al modello di riorganizzazione	10%	Nuova configurazione logistica con riassetto delle strutture dipartimentali in blocchi omogenei per funzioni assegnate	–	100%		100,00%	100%	10
Coordinamento delle attività del Servizio Sistemi Ambientali del Dipartimento comprese nel Programma annuale delle attività	10%	Somma dei risultati della scheda del SSA del dipartimento	–	100%		89,68%	90%	9
							TOTALE	**99,00**

Struttura: Servizio Stato dell'Ambiente

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità dell'aria con laboratori mobili e/o campionatori rilocabili	30%	N. campagne effettuate / N. campagne programmate	–	n. 5		6	100%	30
Mantenimento del livello dei Monitoraggi sulla qualità delle acque: corsi d'acqua, corpi idrici sotterranei e sorgenti	30%	N. sopralluoghi effettuati / N. sopralluoghi programmati	–	n. 118		126	100%	30

Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	15%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100,00%	100%	15
Mantenimento del livello delle Emissioni di pareri ai sensi della Legge Regionale n. 32/96	15%	N. pareri emessi / N. pareri richiesti	_	100%		100,00%	100%	15
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio controllo ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni e conferenze di servizi stabilite dalla legge	30%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esternie assegnate dal DDAP al Servizio Territoriale	_	100%		100%	100%	30
Mantenimento del livello di gestione delle emergenze ambientali	20%	N. richieste evase / N. richieste pervenute	_	100%		100,00%	100%	20
Programmazione delle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)	20%	Definizione del programma delle AIA per l'anno 2013 entro il 31.12.12	_	n. 1		1	100%	20

Mantenimento del livello di Valutazione su bonifiche ambientali (relazione finale)	20%	N. relazioni prodotte / N. richieste pervenute	–	100%		0	100%	20
Manutenzione e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100,00**

Struttura: Uop Fonti di Pressione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei Controlli sui depuratori	30%	N. depuratori controllati / N. depuratori programmati	–	n. 9		n. 9	100%	30
Mantenimento del livello dei Controlli su discariche	30%	N. discariche controllate / N. discariche programmati	–	n. 5		n. 5	100%	30
Mantenimento del livello dei Controlli su aziende IPPC	30%	N. aziende controllate / N. aziende programmate	–	n. 1		n. 1	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100,00**

Struttura: Uo Fisica Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei Controlli su sorgenti di rumore	30%	N. controlli su sorgenti di rumore effettuati / N. di controlli su sorgenti programmati	_	n 20		12	60%	18
Mantenimento del livello dei Controlli su campi elettromagnetici	30%	N. controlli-monitoraggi dei campi elettromagnetici effettuati / N. di controlli-monitoraggi programmati	_	n. 29		36	100%	30
Mantenimento del livello dei Pareri radioprotezionistici	30%	N. pareri effettuati / N. pareri richiesti	_	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**88,00**

Dipartimento di Padova

Struttura: Direzione Dipartimento

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	_	N. 1		1	100%	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	_	0		0	100%	10
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	_	100%		83%	83%	8,3
Organizzazione del personale delle sedi decentrate da dismettere	10%	Proposta di individuazione di punti di appoggio	_	N. 1		1	100%	10
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 15/12/12		N. 1		1	100%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	_	N. 2		2	100%	10
Contribuire alla centralizzazione dell'emissione dei mandati di pagamento.	10%	Liquidazione delle fatture entro il termine / Fatture pervenute al Dipartimento	_	95%		100%	100%	10
Migliorare i rapporti con le associazioni ambientalistiche, portatori di interesse, enti pubblici sul tema delle criticità ambientali al fine di proporre una soluzione	15%	Proposte di azioni di miglioramento	_	N. 3		4	100%	15

Riorganizzazione e coordinamento dell'attività impiantistica del dipartimento con il nuovo servizio centrale per i controlli impiantistica	15%	N. impianti e apparecchi effettuati / N. impianti e apparecchi concordati	–	100%		100%	100%	15
							TOTALE	**98,30**

Struttura: Servizio Stato dell'ambiente

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità dell'aria con laboratori mobili e/o campionatori rilocabili	30%	N. campagne effettuate / N. campagne programmate	–	n. 13		16	100%	30
Attuare specifica campagna di monitoraggio sulla qualità delle acque: corsi d'acqua, corpi idrici sotterranei e sorgenti	30%	N. sopralluoghi effettuati / N. sopralluoghi programmati	–	n. 78		104	100%	30
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	15%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni (cui si è delegati)	–	100%		100%	100%	15
Mantenimento del livello delle Emissioni di pareri ai sensi della Legge Regionale n. 32/96	15%	N. pareri emessi / N. pareri richiesti	–	100%		100%	100%	15
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Controllo Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni e conferenze di servizi stabilite dalla legge	30%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento del livello di gestione delle emergenze ambientali	20%	N. richieste evase / N. richieste pervenute	_	100%		100,00%	100%	20
Programmazione delle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)	20%	Definizione del programma delle AIA per l'anno 2013 entro il 31.12.12	_	N. 1		1	100%	20
Mantenimento del livello di Valutazione su bonifiche ambientali (relazione finale)	20%	N. relazioni prodotte / N. richieste pervenute	_	100%		100,00%	100%	20
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Uop fonti di pressione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei Controlli sui depuratori	25%	N. depuratori controllati / N. depuratori programmati	–	74		74	100%	25
Mantenimento del livello dei Controlli su discariche	25%	N. discariche controllate / N. discariche programmate	–	4		4	100%	25
Mantenimento del livello dei Controlli su aziende SEVESO	20%	N. aziende controllate / N. aziende programmate	–	5		5	100%	20
Mantenimento del livello dei Controlli su aziende IPPC	20%	N. aziende controllate / N. aziende programmate	–	21		43	100%	20
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Uo Fisica Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei Controlli su sorgenti di rumore	30%	N. controlli su sorgenti di rumore effettuati / N. di controlli su sorgenti di rumore programmati	_	n. 40		41	100%	30
Mantenimento del livello dei Controlli su campi elettromagnetici	30%	N. controlli-monitoraggi dei campi elettromagnetici effettuati / N. di controlli-monitoraggi programmati	_	n. 36		36	100%	30
Mantenimento del livello dei Pareri radioprotezionistici	30%	N. di pareri effettuati / N. di pareri richiesti	_	93%		96%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Sistemi di gestione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione di documenti di riesame periodico sullo stato della qualità	30%	N. Verbali di riesame predisposti / N. verbali di riesame previsti	_	n. 2		2	100%	30

Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
Pareri su valutazioni di impatto acustico	30%	N. di pareri effettuati / N. di pareri richiesti	–	100%		100%	100%	30
Mantenimento del livello del supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di conferenze di servizi stabilite dalla legge	30%	N.di pareri e di partecipazioni effettuate entro il termine / N. di pareri e di partecipazioni richieste da soggetti esterni	–	100%		100%	100%	30
							TOTALE	**100**

Dipartimento di Rovigo

Struttura: Direzione di Dipartimento

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	–	N. 1		1	100%	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	–	0		0	0%	10
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	_	100%		100,00%	100%	10
Organizzazione del personale delle sedi decentrate da dismettere	10%	Trasferimento del personale nella sede del dipartimento	_	N. 1		1	100%	10
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 15/12/12	_	N. 1		1	100%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	–	N. 2		2	100%	10
Contribuire alla centralizzazione dell'emissione dei mandati di pagamento.	10%	Liquidazione delle fatture entro il termine / Fatture pervenute al Dipartimento	_	95%		100,00%	100%	10

Riorganizzazione e coordinamento dell'attività impiantistica del dipartimento con il nuovo servizio centrale per i controlli impiantistica	10%	N. impianti e apparecchi effettuati / N. impianti e apparecchi concordati	–	100%		100,00%	100%	10
Gestione ed esecuzione delle verifiche impiantistiche con scadenza 2012 nel GBS di rigassificazione di Adriatic LNG nell'ambito del rapporto convenzionale	10%	Verifiche annuali concluse entro i termini con gradimento espresso dello stakeholder	–	100%		100,00%	100%	10
Adeguamento assetto logistico del Dipartimento al modello di riorganizzazione	10%	Nuova configurazione logistica con riassetto delle strutture dipartimentali in blocchi omogenei per funzioni assegnante	–	n. 1		1	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Stato dell'Ambiente

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità dell'aria con laboratori mobili e/o campionatori rilocabili	30%	N. campagne effettuate / N. campagne programmate	–	n. 7		7	100%	30
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità delle acque: corsi d'acqua, corpi idrici sotterranei e sorgenti	30%	N. sopralluoghi effettuati / N. sopralluoghi programmati	–	n. 296		331	100%	30
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	15%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	–	100%		100,00%	100%	15

Mantenimento del livello delle Emissioni di pareri ai sensi della Legge Regionale n. 32/96	15%	N. pareri emessi / N. pareri richiesti	_	100%		100,00%	100%	15
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Controllo Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni e conferenze di servizi stabilite dalla legge	30%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento del livello di gestione delle emergenze ambientali	20%	N. richieste evase / N. richieste pervenute	_	100%		100,00%	100%	20
Programmazione delle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)	20%	Definizione del programma delle AIA per l'anno 2013 entro il 31.12.12	_	n. 1		1	100%	20
Mantenimento del livello di Valutazione su bonifiche ambientali (relazione finale)	20%	N. relazioni prodotte / N. richieste pervenute	_	100%		100,00%	100%	20
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: UO Fonti di Pressione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei Controlli sui depuratori	30%	N. depuratori controllati / N. depuratori programmati	–	26		32	100%	30
Mantenimento del livello dei Controlli su discariche	30%	N. discariche controllate / N. discariche programmate	–	4		4	100%	30
Mantenimento del livello dei Controlli su aziende IPPC	30%	N. aziende controllate / N. aziende programmate	–	6		5	83,3%	25
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**95**

Struttura: UO Fisica Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei controlli su sorgenti di rumore	30%	N. controlli su sorgenti di rumore effettuati / N. di controlli su sorgenti di rumore programmati	–	n. 22		26	100%	30
Mantenimento del livello dei controlli su campi elettromagnetici	30%	N. controlli-monitoraggi dei campi elettromagnetici effettuati / N. di controlli-monitoraggi programmati	–	n. 45		48	100%	30

Mantenimento del livello dei Pareri radioprotezionistici	30%	N. di pareri effettuati / N. di pareri richiesti	_	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

SISTEMI DI GESTIONE E GESTIONE AMBIENTALE DELTA DEL PO

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello di supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc. stabili dalla legge	20%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterne	_	100%		100%	100%	20
Mantenimento del livello delle valutazioni PAT comunali e VAS	10%	N. Valutazioni realizzate / N. valutazioni richieste	_	100%		100%	100%	10
Mantenimento del livello delle verifiche del Sistema Qualità	15%	N. verifiche del Sistema Qualità effettuate / N. verifiche programmate	_	n. 1		1	100%	15
Predisposizione dei rapporti sullo stato della qualità e della sicurezza	40%	N. rapporti predisposti entro il termine /N. rapporti previsti	80%	n. 1		1	100%	32
		N. Predisposizione di rapporti redatti coerentemente alle procedure/rapporti predisposti	20%	n. 1		1	100%	8
Supporto tecnico scientifico ed operativo attività interdisciplinare dipartimentale delega DDAP	15%	N. verifiche svolte/ N. verifiche programmate	_	100%		100%	100%	15
							TOTALE	**100**

Acque di Transizione								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
Validare nei tempi previsti i campioni di biomonitoraggio pollini aerodispersi nel territorio di Rovigo	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. totale campioni analizzati	_	85%		94%	100%	30
Fornire supporto tecnico-scientifico ed operativo su attività del servizio su incarico del Responsabile	15%	N. documenti predisposte / N.documenti programmati	_	n. 1		1	100%	15
Refertare i campioni di clorofilla A in acque marine	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. totale campioni analizzati	_	85%		91%	100%	30
Gestire l'accettazione dei campioni da ULSS e Dipartimento di Rovigo	15%	N.campioni accettati entro i tempi stabiliti /N.campioni consegnati da ULSS , DAPRO.	_	90%		100%	100%	15
							TOTALE	**100**

Dipartimento di Treviso								
Struttura: Direzione Dipartimento								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale annuale**	**Valore atteso annuale annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	–	N. 1		1	100%	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	–	0		0	100%	10
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	–	100%		71,00%	71%	7,1
Organizzazione del personale delle sedi decentrate da dismettere	10%	Proposta di individuazione di punti di appoggio	–	N. 1		1	100%	10
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 31/12/12		N. 1		1	100%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	–	N. 2		3	100%	10
"Internalizzazione" dei servizi affidati a soggetti esterni	10%	Organizzazione dei servizi con proprio personale	–	N. 1		1	100%	10

Riorganizzazione e coordinamento dell'attività impiantistica del dipartimento con il nuovo servizio centrale per i controlli impiantistica	15%	N. impianti e apparecchi effettuati / N. impianti e apparecchi concordati	–	100%		100,00%	100%	15
Razionalizzare i costi dei progetti finanziati mediante il maggior coinvolgimento di personale interno	15%	N. relazioni per la diversificazione e ridefinizione delle attività tra SSA e ST	_	N° 2		2	100%	15
							TOTALE	**97,10**

Struttura: SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale annuale	Valore atteso annuale annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Monitoraggi sulla qualità dell'aria con laboratori mobili e/o campionatori rilocabili	30%	N. campagne effettuate / N. campagne programmate	–	N.28		30	100%	30
Monitoraggi sulla qualità delle acque: corsi d'acqua, corpi idrici sotterranei e sorgenti	30%	N. sopralluoghi effettuati / N. sopralluoghi programmati	–	N. 700		730	100%	30
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	15%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100,00%	100%	15
Mantenimento del livello delle emissioni di pareri ai sensi della Legge Regionale n. 32/96	15%	N. pareri emessi / N. pareri richiesti	_	100%		100,00%	100%	15

Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Controllo Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni e conferenze di servizi stabilite dalla legge	30%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	–	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento del livello di gestione delle emergenze ambientali	20%	N. richieste evase / N. richieste pervenute	–	100%		100,00%	100%	20
Programmazione delle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)	20%	Definizione del programma delle AIA per l'anno 2013 entro il 31.12.12	–	n. 1		1	100%	20
Mantenimento del livello di Valutazione su bonifiche ambientali (relazione finale)	20%	N. relazioni prodotte / N. richieste pervenute	–	100%		100,00%	100%	20
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: UO FONTI DI PRESSIONE								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale annuale**	**Valore atteso annuale annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Mantenere il livello di Controllo sui depuratori	30%	N. depuratori controllati / N. depuratori programmati	–	n. 26		n. 57	100%	30
Mantenere el livello di Controllo sulle discariche	30%	N. discariche controllate / N. discariche programmate	–	n. 5		n. 10	100%	30
Mantenere il livello di Controllo su aziende IPPC	30%	N. aziende controllate /N. aziende programmate	–	n. 8		7	100%	30
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100,00**

Struttura:UO Fisica Ambientale								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale annuale**	**Valore atteso annuale annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Mantenere il livello dei Controlli su sorgenti di rumore	30%	N. controlli su sorgenti di rumore effettuati / N. di controlli su sorgenti di rumore programmati	_	n. 150	_	192	100%	30

Mantenere il livello dei Controlli su campi elettromagnetici	30%	N. controlli-monitoraggi dei campi elettromagnetici effettuati / N. di controlli-monitoraggi programmati	–	n. 99	–	133	100%	30
Mantenere il livello dei Pareri radioprotezionistici	30%	N. di pareri effettuati / N. di pareri richiesti	–	74%	–	94%	100%	30
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%	–	100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura:Sistemi di gestione e supporto tecnico sulle bonifiche

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale annuale	Valore atteso annuale annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione di documenti di riesame periodico sullo stato della qualità e della sicurezza	30%	N. Verbali di riesame predisposti / N. verbali di riesame previsti	–	n. 2		n. 2	100%	30
Costituire una rete dei referenti di bonifiche dei DAP	40%	N. documenti predisposti / N. documenti attesi	–	n. 3		n. 3	100%	40
Mantenere il livello del supporto tecnico alla Provincia per l'effettuazione di istruttorie tecniche	40%	N. istruttorie presidiate / N. istruttorie programmate	–	n. 4		n. 4	100%	40
							TOTALE	**100**

Dipartimento di Venezia								
Struttura:Direzione del Dipartimento								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	–	N. 1		1	100%	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	–	0		0	100%	10
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	–	100%		100%	100%	10
Organizzazione del personale delle sedi decentrate da dismettere	10%	Proposta di individuazione di punti di appoggio	–	n. 1		1	100%	10
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 15/12/12		N. 1		1	100%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	–	N. 2		2	100%	10
"Internalizzazione" dei servizi affidati a soggetti esterni	10%	Organizzazione dei servizi con proprio personale	–	N. 1		1	100%	10

Realizzazione di Progetti, di elevata valenza strategica e scientifica, finanziati da enti pubblici e da privati	10%	Output realizzati / Output attesi	_	n. 1		1	100%	10
Corrispondere a specifiche richieste degli stakeholders nel Comitato Provinciale di Coordinamento	10%	Iniziativa di aggiornamento in materia di Ambiente-Salute nelle Emergenze Ambientali (Caso studio)	_	N. 1		1	100%	10
Promuovere iniziative condivise tra Direzione centrale e Direzioni dipartimentali	10%	N. decisioni condivise / N. problematiche individuate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: UO Fisica Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello dei Controlli su sorgenti di rumore	30%	N. controlli su sorgenti di rumore effettuati / N. di controlli su sorgenti di rumore programmati	_	n. 152		274	100%	30
Mantenere il livello dei Controlli su campi elettromagnetici	30%	N. controlli-monitoraggi dei campi elettromagnetici effettuati / N. di controlli-monitoraggi programmati	_	n. 103		119	100%	30
Mantenere il livello dei Pareri radioprotezionistici	30%	N. di pareri effettuati / N. di pareri richiesti	_	50%		92,29%	100,00%	30
Manutenzione e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Controllo Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni e conferenze di servizi stabilite dalla legge	30%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100%	100%	30
Mantenimento del livello di gestione delle emergenze ambientali	20%	N. richieste evase / N. richieste pervenute	_	100%		100%	100%	20
Programmazione delle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)	20%	Definizione del programma delle AIA per l'anno 2013 entro il 31.12.12	_	n. 1		1	100%	20
Realizzazione di attività aggiuntiva finanziata da enti pubblici in tema di controlli ambientali	20%	n. controlli e campagne eseguiti / n. controlli e campagne programmati	_	n. 21 - n. 2		21	100,0%	20
Manutenzione e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: UO Fonti di Pressione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello dei Controlli sui depuratori	25%	N. depuratori controllati / N. depuratori programmati	–	34	–	2	100%	25
Mantenere il livello dei Controllo su discariche	25%	N. discariche controllate / N. discariche programmate	–	7	–	7	100%	25
Mantenere il livello dei Controlli su aziende SEVESO	20%	N. aziende controllate / N. aziende programmate	–	3	–	2	66,6%	13,3
Mantenere il livello dei Controlli su aziende IPPC	20%	N. aziende controllate / N. aziende programmate	–	17	–	17	100%	20
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%	–	100%	100%	10
							TOTALE	**93,3**

Struttura: Servizio Stato dell'Ambiente

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Monitoraggi sulla qualità dell'aria con laboratori mobili e/o campionatori rilocabili	30%	N. campagne effettuate / N. campagne programmate	–	N. 20		20	100%	30

Mantenere il livello dei Monitoraggi sulla qualità delle acque: corsi d'acqua, corpi idrici sotterranei e sorgenti	30%	N. sopralluoghi effettuati / N. sopralluoghi programmati	_	N. 558		645	100%	30
Mantenere il livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	15%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100%	100%	15
Mantenere il livello delle Emissioni di pareri ai sensi della Legge Regionale n. 32/96	15%	N. pareri emessi / N. pareri richiesti	_	100%		100%	100%	15
Manutenzione e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: UO Sin Sito d'iteresse Nazionale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello dei controlli sul sito di interesse nazionale	50%	N. campioni eseguiti / n. campioni pervenuti	_	90%		100%	100%	50
Smaltimento dei pareri pregressi per art. 252 del D. Lgs n. 152/2006	50%	N. pareri eseguiti / n. pareri richiesti pregressi	_	90%		100%	100%	50
							TOTALE	**100**

Struttura: SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE - RIQUALIFICAZIONE AMBIENTALE DI VENEZIA, LAGUNA E AREE LIMITROFE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere il livello del supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc. stabilite dalla legge	15%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100%	100%	15
Mantenimento del livello dei controlli sui siti contaminati o potenzialmente contaminati	25%	N. campioni eseguiti / N. campioni programmati	_	N. 300		195	65%	16,25
Mantenimento del livello dei pareri per art. 242 D. Lgs 152/2006	25%	N. pareri eseguiti / N. pareri richiesti	_	100%		100%	100%	25
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità delle acque di balneazione e di transizione	20%	N. controlli eseguiti / n. controlli programmati	_	456		228	50%	10
Potenziamento delle attività di controllo ambientale	15%	N. controlli eseguiti / n. controlli richiesti	_	100%		100%	100%	15
							TOTALE	**81,25**

STAFF SISTEMI DI GESTIONE E VERIFICHE IMPIANTISTICHE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione di documenti di riesame periodico sullo stato della qualità	30%	N. Verbali di riesame predisposti / N. verbali di riesame previsti	_	n. 2		2	100%	30

Predisposizione ed avvio di un programma di razionalizzazione degli archivi della sede ARPAV di Mestre	30%	N. documenti prodotti /N. documenti programmati	_	n. 2		2	100%	30
Mantenimento del livello delle verifiche su apparecchi di impiantistica	30%	N. verifiche su apparecchi a pressione e impianti di sollevamento realizzate/ n. verifiche programmate	_	1200		959	79,90%	23,97
Mantenimento del livello delle verifiche del Sistema Qualità	10%	N. verifiche del Sistema Qualità effettuate / N. verifiche programmate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**93,97**

Dipartimento di Verona

Direzione di Dipartimento

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori al semestre	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	_	N. 1		1	100%	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	_	0		0%	100%	10
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	_	100%		100%	100%	10
Organizzazione del personale delle sedi decentrate da dismettere	10%	Proposta di individuazione di punti di appoggio	_	n. 1		1	100%	10
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 15/12/12		N. 1		1	100%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	_	N. 2		2	100%	10
Conseguire progetti, di elevata valenza strategica e scientifica, finanziati da enti pubblici e da privati	20%	n. progetti conseguiti e gestiti con impiego esclusivo di risorse interne	_	N. 1		1	100%	20
Riorganizzazione e coordinamento dell'attività impiantistica del dipartimento con il nuovo servizio centrale per i controlli impiantistica	20%	N. impianti e apparecchi effettuati / N. impianti e apparecchi concordati	_	100%		100,00%	100%	20
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Stato dell'Ambiente

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori al semestre	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità dell'aria con laboratori mobili e/o campionatori rilocabili	30%	N. campagne effettuate / N. campagne programmate	_	18		18	100%	30
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità delle acque: corsi d'acqua, corpi idrici sotterranei e sorgenti	30%	N. sopralluoghi effettuati / N. sopralluoghi programmati	_	284		284	100%	30
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	15%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100%	100%	15
Mantenimento del livello delle Emissioni di pareri ai sensi della Legge Regionale n. 32/96	15%	N. pareri emessi / N. pareri richiesti	_	100%		100%	100%	15
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio Controllo Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori al semestre	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni e conferenze di servizi stabilite dalla legge	30%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento del livello di gestione delle emergenze ambientali	20%	N. richieste evase / N. richieste pervenute	_	100%		100,00%	100%	20
Programmazione delle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)	20%	Definizione del programma delle AIA per l'anno 2013 entro il 31.12.12	_	n. 1		1	100%	20
Mantenimento del livello di Valutazione su bonifiche ambientali (relazione finale)	20%	N. relazioni prodotte / N. richieste pervenute	_	100%		100,00%	100%	20
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: UO Fonti di Pressione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori al semestre	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei Controlli sui depuratori	45%	N. depuratori controllati / N. depuratori programmati	_	n. 14		17	100%	45
Implementazione dei Controlli su impianti di recupero/trattamento rifiuti	45%	N. impianti controllati / N. impianti programmati	_	n. 32		41	100%	45
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: UO Fisica Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori al semestre	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei Controlli su sorgenti di rumore	30%	N. controlli su sorgenti di rumore effettuati / N. di controlli programmati	_	n. 30		35	100%	30
Mantenimento del livello dei Controlli su campi elettromagnetici	30%	N. controlli-monitoraggi dei campi elettromagnetici effettuati / N. di controlli-monitoraggi programmati	_	n. 60		68	100%	30

Mantenimento del livello dei Pareri radioprotezionistici	30%	N. di pareri effettuati / N. di pareri richiesti	_	78%		89,00%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Staff Sistemi di Gestione e supporto tecnico al servizio controlli impiantistici

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori al semestre	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione di documenti di riesame periodico sullo stato della sicurezza	25%	N. Documenti predisposti / N. Documenti previsti	_	n. 3		8	100%	25
Garantire le verifiche periodiche degli apparecchi/impianti/ascensori in scadenza per la sicurezza del Dipartimento	25%	N. verifiche periodiche effettuate / N. verifiche programmate	_	n. 5		5	100%	25
Contributo alle verifiche su apparecchi di sollevamento, impianti di riscaldamento e ascensori della sede di VR	15%	N. verifiche su apparecchi di sollevamento e impianti termici / N. verifiche programmate	_	n. 150		811	100%	15
Contributo alle verifiche su impianti elettrici equivalenti	15%	N. verifiche su impianti elettrici equivalenti realizzate / N. verifiche programmate	_	n. 80		273	100%	15
Attività di collaborazione alla struttura Controlli Impiantistici nella gestione delle richieste di verifiche periodiche.	20%	N. richieste evase entro il tempo standard / N. richieste pervenute	_	60%		60%	100%	20
							TOTALE	**100**

Staff Supporto al Servizio Controllo ambientale								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori al semestre**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Istruttorie su impianti trattamento rifiuti	100%	N. istruttorie realizzate/N. istruttorie programmate	–	n. 37		13	35%	**37**
							TOTALE	**37**

Dipartimento di Vicenza								
Direzione di Dipartimento								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	–	n. 1		n. 1	1	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	–	0		0	100%	10
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	_	100%		100%	100%	10
Organizzazione del personale delle sedi decentrate da dismettere	10%	Proposta di individuazione di punti di appoggio	_	n. 1		1	100%	10
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 15/12/12	_	n. 1		1	100%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	_	n. 2		2	100%	10

Riorganizzazione e coordinamento dell'attività impiantistica del dipartimento con il nuovo servizio centrale per i controlli impiantistica	20%	N. impianti e apparecchi effettuati / N. impianti e apparecchi concordati		100%		100%	100%	20
Coordinamento delle attività del Servizio Territoriale del Dipartimento comprese nel Programma annuale delle attività	10%	Somma dei risultati della scheda del ST del dipartimento	–	100%		100%	100%	10
Coordinamento delle attività del Servizio Chimico Conciario del Dipartimento comprese nel Programma annuale delle attività	10%	Somma dei risultati della scheda del SICO del dipartimento	–	100%		1226/1189	100%	10
							TOTALE	**100**

Servizio Stato dell'Ambiente

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità dell'aria con laboratori mobili e/o campionatori rilocabili	30%	N. campagne effettuate / N. campagne programmate		n. 22		24/22	100%	30
Mantenimento del livello dei monitoraggi sulla qualità delle acque: corsi d'acqua, corpi idrici sotterranei e sorgenti	30%	N. sopralluoghi effettuati / N. sopralluoghi programmati		n. 456		n. 461	100%	30
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	15%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni		100%		100%	100%	15

Mantenimento del livello delle Emissioni di pareri ai sensi della Legge Regionale n. 32/96	15%	N. pareri emessi / N. pareri richiesti		100%		100%	100%	15
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate		100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Servizio controllo Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello del Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni e conferenze di servizi stabilite dalla legge	30%	N. partecipazioni effettuate entro il termine / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		100%	100%	30
Mantenimento del livello di gestione delle emergenze ambientali	20%	N. richieste evase / N. richieste pervenute	–	100%		100%	100%	20
Programmazione delle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA)	20%	Definizione del programma delle AIA per l'anno 2013 entro il 31.12.12	–	n. 1		n. 1	100%	20
Mantenimento del livello di Valutazione su bonifiche ambientali (relazione finale)	20%	N. relazioni prodotte / N. richieste pervenute	–	100%		0%	0%	0
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		0/0	100%	10
							TOTALE	**80**

Struttura: UO Fonti di Pressione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei controlli sui depuratori	25%	N. depuratori controllati / N. depuratori programmati	–	11		4	36%	9,09
Mantenimento del livello dei controlli su discariche	25%	N. discariche controllate / N. discariche programmate	–	14		17	100%	25
Mantenimento del livello dei controlli su aziende SEVESO	20%	N. aziende controllate / N. aziende programmate	–	2		7	100%	20
Mantenimento del livello dei controlli su aziende IPPC	20%	N. impianti controllati / N. impianti programmati	–	9		9	100%	20
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		8/8	100%	10
							TOTALE	84,09

Struttura: UO Fisica Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello dei Controlli su sorgenti di rumore	30%	N. controlli su sorgenti di rumore effettuati / N. di controlli su sorgenti di rumore programmati	_	n. 140		n. 186	100%	30
Mantenimento del livello dei Controlli su campi elettromagnetici	30%	N. controlli-monitoraggi dei campi elettromagnetici effettuati / N. di controlli-monitoraggi programmati	_	n. 150		n. 202	100%	30
Mantenimento del livello dei Pareri radioprotezionistici	30%	N. di pareri effettuati / N. di pareri richiesti	_	88%		89%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: Sistemi di gestione e Supporto Tecnico al Servizio Controlli impiantistici

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione di documenti di riesame periodico sullo stato della qualità	25%	N. Verbali di riesame predisposti / N.Verbali di riesame previsti	_	n. 2		2	100%	25

Mantenere il livello del supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	25%	N. partecipazioni effettuate / N. partecipazioni richieste da soggetti esterni	_	100%		8	100%	25
Mantenimento del livello delle verifiche su apparecchi a pressione e impianti di sollevamento	10%	N. verifiche su apparecchi a pressione e impianti di sollevamento realizzate/ n. verifiche programmate	_	n. 950		1970	100%	10
Mantenimento del livello delle verifiche su impianti elettrici equivalenti	10%	N. verifiche su impianti elettrici equivalenti realizzate / n. verifiche programmate	_	n. 160		519	100%	10
Attività di collaborazione alla struttura Controlli Impiantistici nella gestione delle richieste di verifiche periodiche.	30%	n. richieste evase entro il tempo standard / n. richieste pervenute	_	95%		100%	100%	30
							TOTALE	**100**

Dipartimento Regionale Sicurezza del Territorio

Direzione Dipartimento

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	–	N. 1		N. 1	100%	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	–	0		0,24%	100,00%	10,00
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	–	100%		98,23%	98,23%	9,82
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 15/12/12	–	N. 1		N. 1	10%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	–	N. 2		N. 2	10%	10
"Internalizzazione" dei servizi affidati a soggetti esterni	10%	Organizzazione dei servizi con proprio personale	–	N. 1		N. 1	100%	10
Integrazione delle attività delle UO meteorologia e agrometeorologia del CMT	20%	N. documenti realizzati/N.documenti programmati	–	N. 1		N. 1	100%	20
Integrazione delle attività meteorologiche dei Servizi CMT CVA	15%	N. documenti realizzati/N.documenti programmati	–	N. 1		N. 1	100%	15
Predisposizione di una proposta per la classificazione dei dati meteoambientali a cessione gratuita e a pagamento	5%	N. documenti realizzati/N.documenti programmati	–	N. 1		N. 1	100%	5
							TOTALE	**99,82**

Servizio meteorologia

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Incrementare la diffusione dei bollettini spiagge e Meteo Garda anche con la produzione in versione multilingue	20%	N. bollettini realizzati / N. bollettini previsti	50%	n. 184		n. 184	100%	10
		N. versioni linguistiche realizzate/N. versioni previste	50%	n. 3x184		n. 3x184	100%	10
Predisposizione di un progetto di integrazione delle attività di meteorologia e agrometeorologia del Servizio Meteorologico	25%	N. documenti realizzati /N. documenti programmati	–	n. 1		n. 1	100%	25
Mantenimento del livello di emissione bollettini nowcasting in dipendenza di avvisi di condizioni meteorologiche avverse	15%	N. bollettini nowcasting emessi /Bollettini richiesti dal sistema di allerta regionale CFD	–	100%		100,00%	100,00%	15
Mantenimento della tempestività di emissione dei bollettini Meteo Veneto	15%	N. bollettini Meteo Veneto emessi /N.Bollettini 2012	70%	n. 184		n. 184	100,00%	10,5
		N.bollettini Meteo Veneto emessi nei tempi definiti/N. bollettini pubblicati	30%	100%		100%	100%	4,5
Mantenimento della tempestività di emissione dei messaggi di attenzione Meteo	15%	N. messaggi di attenzione meteo emessi nei tempi definiti/N. messaggi emessi	–	100%		100,00%	100,00%	15
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100,00**

Servizio : UO Meteorologia

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere la tempestività di emissione dei bollettini agrometeo informa	30%	N. bollettini agrometeo informa prodotti/N. bollettini programmati	70%	N. 29		N. 33	100%	21
		N. bollettini agrometeo informa prodotti nei tempi standard definiti/N. bollettini emessi	30%	90%		93,93%	100%	9
Mantenere la tempestività di emissione dei bollettini agrometeo mese	20%	N. bollettini agrometeo mese prodotti/N. bollettini 2012	70%	n. 9		n. 9	100%	14
		N. bollettini agrometeo mese prodotti nei tempi standard definiti/N. bollettini emessi	30%	90%		100%	100%	6
Adeguamento della documentazione relativa alla manutenzione preventiva delle stazioni agrometeorologiche gestite dal Servizio Meteorologico	20%	N. procedure adeguate/N. procedure previste	–	N. 1		N. 1	100%	20
Predisposizione del paragrafo relativo alle stazioni agrometeorologiche del documento di gestione della manutenzione della rete meteorologica	10%	N. paragrafo predisposto/N.paragrafo previsto	–	N. 1		N. 1	100%	10
Mantenimento del livello qualitativo dei dati della rete meteo-ambientale	10%	N. file giornalieri controllati/N. file giornalieri disponibili	–	n. 750		n. 1045	100%	10
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Servizio Idrologico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione di un documento di gestione della manutenzione della rete meteorologica	30%	n. documenti prodotti/n.documenti previsti	–	N. 1		N. 0	0%	30
Miglioramento della tempestività di emissione del rapporto idrologico mensile	20%	n. rapporti idrologici mensili prodotti/n.rapporti realizzati nel 2011	70%	N. 12		N. 12	100%	14
		n. rapporti idrologici mensili prodotti nei tempi previsti/n.rapporti prodotti	30%	90%		91,67%	100%	6
Miglioramento della tempestività di emissione del bollettino idrologico mensile	20%	n. bollettini idrologici prodotti/n. bollettini idrologici realizzati nel 2011	70%	N. 24		N. 24	100%	14
		n. bollettini idrologici prodotti entro i tempi previsti/n. bollettini idrologici prodotti	30%	90%		95,83%	100%	6
Mantenere l'aggiornamento delle scale di portata nei corsi d'acqua	10%	n. aggiornamenti scale di portata realizzati/n. aggiornamenti programmati	–	N. 12		N. 19	100%	10
Mantenimento del livello delle misure di portata dei corsi d'acqua	10%	N.misure di portata realizzate/N. misure pianificate	–	n. 200		N. 441	100%	10
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	75%		75%	100%	10
							TOTALE	**100**

Servizio: UO CFD - Centro funzionale decentrato

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione delle relazioni annuali sul lavoro svolto e rendicontazione dei costi nell'ambito della Convenzione con la Protezione Civile della Regione	35%	N. relazione predisposte/N. relazioni previste	–	n. 3		3	100%	35
Mantenimento del livello delle Schede evento prodotte e pubblicate in internet	30%	N. schede evento prodotte e pubblicate in internet/N. totale schede richieste	70%	100%		100%	100%	21
		SI/NO	30%	100%		100%	100%	9
Presidio della sala del Centro Funzinale Decentrato in modo continuativo	25%	N. prestazioni eseguite/n. prestazioni programmate	–	n. 6		6	100%	25
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Servizio:Neve e valanghe

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Supporto tecnico scientifico per l'attività istruttoria, nell'ambito di commissioni, conferenze di servizi, stabilite dalla legge	30%	N. partecipazioni effettuate entro il termine/N, partecipazioni richieste dai soggetti esterni	_	100%		100%	100%	30
Mantenere il livello di soddisfazione del cliente nella redazione di perizie tecniche sulla situazione valanghiva su piste da sci, impianti di risalita e bacini di accumulo.	30%	N. perizie eseguite/N.perizie richieste	70,00%	100%		100%	100%	21
		N. perizie redatte nei tempi comunicati/N.perizie richieste	30,00%	100%		100%	100%	9

Mantenimento della tempestività di emissione dei bollettini Dolomiti Meteo	30%	N. bollettini Dolomiti meteo standard redatti e diffusi/N. bollettini 2011	70,00%	N. 365		N. 366	100%	21
		N. bollettini Dolomiti meteo standard redatti e diffusi nei tempi definiti/N. bollettini emessi	30,00%	100%		100%	100%	9
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Servizio: UO Neve e valanghe

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenere la tempestività di emissione dei bollettini dolomiti neve e valanghe	35%	N. bollettini Dolomiti Neve e Valanghe standard redatti e diffusi/N. bollettini programmati	70%	N. 52		N. 71	100%	24,5
		N. bollettini Dolomiti Neve e Valanghe standard redatti e diffusi nei tempi definiti/N. bollettini emessi	30%	96%		100%	100%	10,5
Predisposizione catalogo dati stazioni ARPAV PER Progetto 3P CLIM	35%	N° cataloghi predisposti/N° cataloghi previsti	70,00%	n. 2		3 SU 2	100%	24,5
		N° cataloghi predisposti entro i tempi definiti/N° cataloghi predispopsti	30,00%	100%		100%	100%	10,5
Mantenimento della tempestività di emissione degli avvisi di criticità valanghe per il Centro Funzionale Decentrato	20%	N. avvisi criticità valanghe trasmessi al CFD/N.avvisi criticità richiesti da procedura CFD	70%	100%		100%	100%	14
		N. avvisi criticità valanghe trasmessi al CFD entro i tempi standard definiti/N.avvisi criticità richiesti da procedura CFD	30%	n. 100%		100%	100%	6

Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**
Staff Sistemi di Gestione								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Attuazione del Piano di formazione 2012 del Dipartimento	25%	N. eventi formativi realizzati/N. eventi programmati	–	n. 10		n. 9	90%	22,50
PREDISPOSIZIONE DEI RAPPORTI sullo stato della qualità e della sicurezza.	30%	N. rapporti predisposti /n. rapporti previsti	80%	n. 1		n. 1	100%	24,00
		N. rapporti redatti coerentemente alle procedure/ N. rapporti predisposti	20%	n. 1		n. 1	100%	6,00
Monitoraggi ai Piani di Dipartimento	25%	N. monitoraggi ai Piani di Dipartimento eseguiti/N. monitoraggi previsti	80%	n. 6		n.7	100%	20,00
		N. monitoraggi effettuati nei tempi stabiliti/N. monitoraggi effettuati	20%	n. 2		n.2	100%	5,00
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	20%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		67%	67%	13,40
							TOTALE	90,90

Staff Supporto tecnico idrografia

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Progetto per la regolarizzazione della titolarietà di 4 infrastrutture per le attività idrometriche.	20%	N. documenti di progetto predisposti / N. documenti previsti	–	75%		100%	100%	20
Progettazione di stazioni idrometeo	20%	N. interventi progettati / N.interventi programmati	–	80%		100%	100%	20
Progettazione per la messa in sicurezza di 4 infrastrutture per le attività idrometriche	20%	N. progetti predisposti/ N. strutture da regolarizzare	–	50%		50%	100%	20
Ottimizzazione dell'archivio informatico delle derivazioni idriche superficiali	40%	N. documenti di progetto prodotti/ N. documenti richiesti	–	n. 1		1	100%	40
							TOTALE	**100**

Servizio: SERVIZIO METEOROLOGICO - SUPPORTO TECNICO

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Organizzazione corso di formazione di Meteorologia generale	30%	N° corsi organizzati /N° corsi programmati	_	n. 1		N. 2	100%	30
Realizzazione del documento tecnico "1° Rapporto sui Cambiamento Climatici in Veneto"	30%	Relazione tecnica predisposta/Relazione tecnica da predisporre	_	100%		100%	100%	30
Relazione tecnica finale progetto ALPFFIRS	30%	Relazione tecnica predisposta/Relazione tecnica da predisporre	_	n. 1		N. 1	100%	30
Mantenimento e implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Dipartimento Regionale Laboratori

Struttura: Direzione Dipartimento

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Centralizzazione degli acquisti di beni e di servizi	10%	Relazione di analisi sul fabbisogno di beni/servizi del Dipartimento per la centralizzazione degli acquisti entro il 30/11/12.	_	N. 1		n.1	100%	10
Migliorare la qualità dei dati della contabilità analitica	10%	Ridurre i costi dei centri di costo comuni.	_	0		0	100%	10
Migliorare la tempistica e l'efficacia nelle procedure di recupero dei crediti	10%	N. crediti sollecitati entro il termine / N. fatture non riscosse alla scadenza	_	100%		73,00%	73%	7,3
Contribuire allo sviluppo del ciclo delle performance	10%	Documento degli obiettivi di performance conforme entro il 15/12/12	_	N. 1		1	100%	10
Riesame dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza	10%	Redazione dei documenti di riesame della Qualità e della Sicurezza	_	N. 2		2	100%	10
Contribuire alla centralizzazione dell'emissione dei mandati di pagamento.	10%	Liquidazione delle fatture entro il termine / Fatture pervenute al Dipartimento	_	95%		100,00%	100%	10
Ridistribuzione delle attrezzature dei laboratori e ottimizzazione della logistica	40%	n. documenti prodotti / n. documenti programmati	_	n. 3		3	100%	40
							TOTALE	**97,30**

Struttura: SERVIZIO LABORATORIO DI VENEZIA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Redazione piano di riorganizzazione delle attività del SL Venezia	30%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_		n. 1	1	100%	30
Redazione piano di organizzazione per il trasferimento della UO Aria da PD a VE	30%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_		n. 1	1	100%	30
Attuazione piano di trasferimento delle attività analitiche del laboratorio di BL ai laboratori del SL VE	30%	N. tempi rispettati/ N. tempi stabiliti	_		100%	100,00%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_		100%	100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. MICROINQUINANTI ORGANICI

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni diossine per la qualità aria (base) refertati	45%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	90%		100,00%	100%	45
Redazione piano di riorganizzazione delle attività analitiche dell' UO Microinquinanti organici del SL VE	45%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_	100%		100,00%	100%	45
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. ARIA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni di emissioni in atmosfera	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		93,00%	100%	30
Redazione piano di riorganizzazione delle attività analitiche sull'Aria	35%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_	N. 1		1	100%	35
Trasferimento delle analisi chimiche acque di BL ai lab. del SL VE	35%	N. stati avanzamento effettuati nei tempi / n. stati di avanzamento pianificati	_	100%		100,00%	100%	35
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. TERRENI E RIFIUTI

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni per la caratterizzazione dei terreni di siti contaminati	45%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	75%		98,00%	100%	45
Redazione piano di riorganizzazione delle attività analitiche su terreni e rifiuti del SL VE	45%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_	n. 1		1	100%	45
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		0	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. CHIMICA DI VENEZIA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque potabili (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		99,00%	100%	30
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di scarico (reflue) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		99,00%	100%	30
Redazione piano di riorganizzazione delle attività dell' UO Chimica del SL VE	30%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_	n. 1		1	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		0	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. MICROBIOLOGIA E BIOLOGIA AMBIENTALE DI VENEZIA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni delle acque potabili (base)	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		98,00%	100%	30
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni delle acque reflue	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		98,00%	100%	30

Redazione piano di riorganizzazione delle attività analitiche dell'UO Microbiologia e Biologia ambientale del SL VE	30%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_	n. 1		1	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		100,00%	100%	10
Struttura: SERVIZIO LABORATORIO DI VERONA								
Descrizione Obiettivo operativo	**Peso Obiettivo annuale semestrale**	**Indicatori**	**Peso Indicatori**	**Valore atteso annuale**	**Valore atteso annuale revisionato**	**Valore Consuntivo Indicatori**	**Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)**	**Punteggio attribuito**
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque potabili (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		99,00%	100%	30
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di scarico (reflue) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		94,00%	100%	30
Implementazione trasmissione RdP in modalità non cartacea: incontri per avvio dell'attività	30%	N. documenti definiti con enti istituzionali /N. di incontri programmati	_	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. ALIMENTI

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni sugli alimenti	45%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		99,70%	100%	45
Implementazione: nuove prove accreditate in estensione	45%	N. nuove prove accreditate conformemente alla norma di riferimento / N. prove da accreditare	_	100%		100,00%	100%	45
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. AMIANTO (CRR e CRA)

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle misure su campioni di amianto, fibre e silice	30%	n. misure su campioni di amianto, fibre e silice effettuate / n. richieste pervenute	_	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento del livello delle misure su radioattività e radon	30%	n. misura di radioattività e radon effettuate / n. misure programmate	_	n. 860		n. 1002	100%	30
Implementazione: nuove prove accreditate	30%	n. nuove prove accreditate conformemente alla norma di riferimento / n. prove da accreditare	_	n. 2		2	100%	30

Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. CHIMICA DI VERONA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque potabili (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		99,70%	100%	30
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di scarico (reflue) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		95,20%	100%	30
Omogenizzazione delle attività analitiche (acque di scarico) compatibilmente con strumenti similari	30%	Procedure di prova rivisitate / Procedure di prova presenti riferite ad acque di scarico di Vr, Pd e Vi	_	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		0	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. MICROBIOLOGIA E BIOLOGIA AMBIENTALE DI VERONA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque potabili (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		99,70%	100%	30

Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di scarico (reflue) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		97,80%	100%	30
Omogenizzazione delle attività analitiche (acque di scarico) compatibilmente con strumenti similari	30%	Procedure di prova rivisitate /Procedure di prova presenti riferite ad acque di scarico di Vr e Vi	–	100%		100,00%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		100,00%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: DRL - SUPPORTO ALLA DIREZIONE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Coordinamento parte tecnica lotti gara consumabili del DRL	35%	N. lotti elaborati/ N. lotti totali previsti dalla gara	–	100%		100%	100%	35
Supporto alla riorganizzazione del DRL	35%	N. Relazioni effettuate / N. Relazioni programmate	–	N. 1		N. 1	100%	35
Gestione e supervisione nuovo servizio di manutenzione apparecchiature tecnico-scientifiche del DRL	30%	N. relazioni effettuate entro il 31-12-2012 / N. relazioni programmate	–	N. 1		N.1	100%	30
							TOTALE	**100**

Struttura:DRL - SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' LABORATORI

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Realizzazione del Piano Obiettivi 2012 del DRL per il Sistema Qualità nel DRL	45%	N. obiettivi realizzati / N. obiettivi programmati nel piano	50%	n. 5		n. 4	80%	18
		N. obiettivi realizzati entro il termine / N. obiettivi realizzati	50%	100%		100%	100%	22,5
Implementazione: nuove prove accreditate	45%	N. nuove prove accreditate conformemente alla norma di riferimento / N. prove da accreditare	_	100%		100%	100%	45
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		92,31%	92%	9,23
							TOTALE	**94,73**

Struttura:SERVIZIO LABORATORIO DI VENEZIA - COORDINAMENTO TEMATICO ACQUE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque potabili (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		96,6%	100,0%	30
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di scarico (reflue) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		100%	100%	30

Redazione piano di riorganizzazione delle attività sulle Acque (chimica) del SL VE	30%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_	n. 1		100%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura:DRL - SUPPORTO ALLA DIREZIONE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Coordinamento parte tecnica lotti gara consumabili del DRL	35%	N. lotti elaborati/ N. lotti totali previsti dalla gara	_	100%		100%	100%	35
Supporto alla riorganizzazione del DRL	35%	N. Relazioni effettuate / N. Relazioni programmate	_	N. 1		N. 1	100%	35
Gestione e supervisione nuovo servizio di manutenzione apparecchiature tecnico-scientifiche del DRL	30%	N. relazioni effettuate entro il 31-12-2012 / N. relazioni programmate	_	N. 1		N.1	100%	30
							TOTALE	**100**

Struttura:DRL - SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' LABORATORI

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Realizzazione del Piano Obiettivi 2012 del DRL per il Sistema Qualità nel DRL	45%	N. obiettivi realizzati / N. obiettivi programmati nel piano	50%	n. 5		n. 4	80%	18
		N. obiettivi realizzati entro il termine / N. obiettivi realizzati	50%	100%		100%	100%	22,5

Implementazione: nuove prove accreditate	45%	N. nuove prove accreditate conformemente alla norma di riferimento / N. prove da accreditare	_	100%		100%	100%	45
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		92,31%	92%	9,231
							TOTALE	**94,731**

Struttura:SERVIZIO LABORATORIO DI VENEZIA - COORDINAMENTO TEMATICO ACQUE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque potabili (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		96,6%	100,0%	30
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di scarico (reflue) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		100%	100%	30
Redazione piano di riorganizzazione delle attività sulle Acque (chimica) del SL VE	30%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_	n. 1		100%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura:U.O. ARIA - EMERGENZE AMBIENTALI E EMISSIONI

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni di suoli per piani di campionamento refertati	45%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		100%	100%	45
Redazione piano di attivazione centro di controllo metrologico apparecchiature misura emissioni in atmosfera	45%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	_	100%		100%	100%	45
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. MICROBIOLOGIA E BIOLOGIA AMBIENTALE - SUPPORTO MICROBIOLOGIA E TOSSICOLOGIA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni delle acque potabili (base)	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		98,6%	100,0%	30
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni delle acque reflue	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		98,60%	100,0%	30
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni delle acque per la ricerca di legionella	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	90%		100%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		//	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura:U.O. MICROBIOLOGIA E BIOLOGIA AMBIENTALE - SUPPORTO MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni delle acque potabili (base)	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		96,6%	100,0%	30
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni delle acque reflue	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		100%	100%	30
Mantenimento del tempo di analisi dei campioni delle acque di dialisi per analisi microbiologica	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	90%		100%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	80%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. ARIA - SUPPORTO TECNICO

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni di aria da canister	45%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		96,30%	100%	45
Redazione piano di allestimento laboratorio Aria a VE (locali, servizi, apparecchiature, ecc)	45%	N. Relazioni/ N. Relazioni previste	–	N. 1		N. 1	100%	45
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	80%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura:SERVIZIO LABORATORIO DI VERONA - SUPPORTO TECNICO AL SERVIZIO LABORATORIO DI VERONA

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di piscina (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		95,5%	100,0%	30
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque auperficiali refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		100%	100%	30
Omogenizzazione delle attività analitiche (acque di scarico) compatibilmente con strumenti similari	30%	N. Procedure di prova rivisitate/N. Procedure di prova presenti riferite ad acque di scarico di Vr e Pd	–	100%		100%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	–	100%		//	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. CHIMICA - SUPPORTO TECNICO ACQUE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque potabili (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		95,6%	100,0%	30
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di scarico (reflue) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	–	80%		94,60%	100%	30

Presa in carico analisi chimiche acque di BL	30%	N. tempi rispettati/ N. tempi stabiliti per i trasferimenti previsti per la sede di TV	_	100%		100%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	80%		97%	100%	10
							TOTALE	**100**

Struttura: U.O. CHIMICA DI VERONA - SUPPORTO TECNICO ACQUE

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo annuale semestrale	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore atteso annuale revisionato	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo al semestre (valore compreso tra 0 e 100%)	Punteggio attribuito
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque potabili (base) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		99%	100%	30
Mantenimento del livello delle analisi dei campioni delle acque di scarico (reflue) refertati	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni analizzati	_	80%		92%	100%	30
Omogenizzazione delle attività analitiche (acque di scarico) compatibilmente con strumenti similari	30%	N. Procedure di prova rivisitate/ N. Procedure di prova presenti riferite ad acque di scarico di Vr e Vi	_	100%		100%	100%	30
Mantenimento ed implementazione del Sistema Gestione Qualità	10%	N. non conformità corrette nei tempi previsti / N. non conformità rilevate	_	100%		100%	100%	10
							TOTALE	**100**