



## RISOLVERE I PROBLEMI FUTURI NELLA COMUNITA' LOCALE

### Introduzione

Questo modulo presenta il metodo della 'Risoluzione dei Problemi della Comunità locale' come strategia di insegnamento e apprendimento. Perciò si tratta di un modulo di applicazione 'pratica' che si basa sulle idee sviluppate nel Modulo 7 per l'educazione civica. Si rifà anche alle idee esposte sull'istruzione sperimentale, sul metodo dell'indagine e sull'educazione ai valori, e infine ai moduli sulla 'Soluzione dei Problemi Futuri' e sull'apprendimento fuori dell'aula.

La Risoluzione dei Problemi della Comunità locale offre agli studenti l'opportunità di mettere in pratica le capacità necessarie a trovare delle soluzioni alle questioni locali che li riguardano. Ciò serve a sviluppare gli importanti obiettivi civici di apprendere per un futuro sostenibile e integra le capacità – sia degli studenti che degli insegnanti – di utilizzare delle strategie sperimentali e basate sull'indagine. Comprende anche alcune esperienze riguardo la pianificazione delle capacità di chiarimento dei valori e analisi dei valori con le possibili soluzioni in modo che gli studenti possano intraprendere azioni che siano di aiuto nel conseguimento di un sostenibile futuro.

### Obiettivi

- ✓ Sviluppare una comprensione della Risoluzione dei Problemi della Comunità, soprattutto di come possa essere utilizzata in un'istruzione per dei futuri sostenibili.
- ✓ Individuare le capacità di cui hanno bisogno gli studenti per partecipare alla Risoluzione dei Problemi della Comunità.
- ✓ Esaminare gli interrogativi e le questioni che si possono incontrare quando si insegna tramite la Risoluzione dei Problemi della Comunità.
- ✓ Individuare le strategie d'insegnamento e apprendimento che possono essere utilizzate come parte di un progetto di Risoluzione dei Problemi della Comunità.

### Contenuti

1. QUESTIONI LOCALI
2. CHE COS'È IL METODO LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELLA COMUNITÀ?
3. SVILUPPO DELLE CAPACITÀ DEGLI STUDENTI
4. LA PIANIFICAZIONE PER USARE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELLA COMUNITÀ
5. QUADERNO DI APPRENDIMENTO

## 1. QUESTIONI LOCALI

A cosa assomiglierebbe la tua comunità se si trovasse sulla strada verso un futuro sostenibile?

Cosa ci troveresti:

- Un ambiente pulito e sicuro?
- Un'economia diversa e vivace?
- Buoni alloggi per tutti?
- Persone che si rispettano e sostengono l'una con l'altra?
- Celebrazioni dell'eredità culturale, storica e naturale?
- Cooperazione e condivisione dei poteri fra cittadini e governo?
- Assistenza medica per tutti?
- Buone scuole?

Tutte queste sono caratteristiche di una comunità sana e sostenibile.

La Risoluzione dei Problemi della Comunità rappresenta una strategia per operare passo dopo passo verso questa meta.

Questo modulo comincia con un'esplorazione delle questioni e dei problemi della tua stessa comunità locale.

- Elenca cinque questioni o problemi che ti preoccupano nella tua comunità.
- Quali capacità o esperienze possiedi che possano rivelarsi utili per trovare una soluzione a uno qualsiasi di questi problemi?
- Cosa stai facendo attualmente per essere d'aiuto nel far fronte ad uno qualsiasi di questi problemi?

**2. CHE COS'È IL METODO LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELLA COMUNITÀ?**

- Leggi il caso-studio relativo al Progetto di Protezione della Costa di Park Beach.

È il resoconto di come un gruppo di studenti australiani hanno aiutato a recuperare una spiaggia vicino alla loro scuola.

L'analisi del caso studiato servirà a chiarire di cosa si occupa e come funziona la Risoluzione dei Problemi della Comunità.

**Progetto di Protezione della Costa di Park Beach, Australia**

La spiaggia vicino alla Sorrell State School in Australia non era un posto attraente. Le dune erano state erose e un'erba nociva, l'African Boneseed (*Chrysanthemoides monilifera*), stava minacciando di soffocare e sostituire la vegetazione nativa. La gente vi abbandonava le immondizie e le toilette pubbliche erano in pessime condizioni.

Gli insegnanti e gli studenti della scuola chiesero aiuto al locale Club di Surf e insieme prepararono un Piano di Gestione.

Gli obiettivi del Piano di Gestione erano proteggere le dune di sabbia dall'erosione, rimuovere le erbacce e rendere sana e bella da visitare la spiaggia. Le azioni raccomandate dal piano comprendevano:

Recintare le dune e costruire dei passaggi pedonali alla spiaggia.

Rimuovere l'African boneseed e le altre erbacce e ripiantare l'area con piante native locali.

Costruire una piattaforma di osservazione che avesse un accesso per persone su sedie a rotelle.

Abbellire l'area delle toilette dipingendo murali sui serbatoi dell'acqua.

Piantare alberi ombreggianti attorno al parcheggio.

Costruire un'area per picnic e barbecue.

Fornire più bidoni della spazzatura.

Organizzare regolari pulizie delle cartacce.

Sistemare vicino al parcheggio una bacheca per le notizie della comunità.

Gli studenti scrissero lettere e fecero dei discorsi nei club locali di servizi, come Lions e Rotary, e al consiglio locale di Sorrell. Alcuni membri di questi gruppi si unirono a formare il Gruppo di Protezione della Costa di Park Beach. Presentarono delle domande al governo e ricevettero un assegno di \$5500 per attuare il Piano di Gestione.

In più, nella zona il gruppo ha organizzato per la comunità delle regolari celebrazioni della Giornata Australiana della Pulizia e la Giornata di Cura dell'Oceano. Ha eliminato i graffiti dalle rupi di arenaria e sta monitorando l'effetto del rilascio nella zona di coleotteri che si cibano di African Boneseed.

Il coordinatore del Gruppo di Protezione della Costa di Park Beach ha dichiarato:

Il progetto offre ai bambini della Scuola di Sorrell l'occasione unica di conoscere l'ambiente locale, i problemi del degrado ambientale e la cura, la pazienza e l'impegno richiesti nel lungo periodo per recuperare i terreni deteriorati. Il progetto offre anche l'opportunità alla scuola di coordinare risorse e gruppi della comunità per raggiungere i propri scopi. I Piani di Gestione sono stati confrontati e discussi a scuola. I ragazzi hanno preparato il Piano di Gestione per l'area.

- Cosa pensi delle circostanze e degli avvenimenti del caso studiato?

- Quali credi che siano i risultati didattici per gli studenti?

- In che cosa differiscono le strategie d'insegnamento/apprendimento usate nel caso studiato dalle strategie che vengono più spesso utilizzate nella tua scuola?

- Di quali capacità ha avuto bisogno l'insegnante per far apprendere questo modo?

La Risoluzione dei Problemi della Comunità costituisce una strategia di insegnamento e apprendimento che aiuta gli studenti ad imparare a partecipare attivamente alla risoluzione dei problemi della comunità locale, mirando alla creazione di un futuro più sostenibile.

### Otto passi nella Risoluzione dei Problemi della Comunità

Nel guidare gli studenti attraverso il processo della Risoluzione dei Problemi della Comunità si compiono otto importanti passaggi:

1. Intraprendere l'azione,
2. Selezionare i problemi,
3. Investigare,
4. Pianificare le azioni,
5. Analizzare i problemi della comunità,
6. Valutare e sviluppare le capacità degli studenti,
7. Sviluppare l'immaginazione di un futuro sostenibile,
8. Valutare azioni e cambiamenti.

Tutti questi passi sono importanti, ma senza dubbio avrai notato che l'elenco non rappresenta la sequenza logica della soluzione del problema. Infatti gli otto passaggi della Risoluzione dei Problemi della Comunità non devono essere seguiti con un ordine rigido. Per esempio, come gli studenti prendono confidenza con la Risoluzione dei Problemi della Comunità, verrà meno la necessità di valutare e sviluppare le loro capacità. E spesso, mentre si progredisce, sorgeranno altre questioni da indagare che richiederanno dei cicli di avanzamento e indietreggiamento da un passo all'altro.

La cosa importante è che i passi vengano usati in maniera flessibile e adattati alle circostanze locali, ai tuoi studenti e al tuo stesso approccio all'insegnamento.

### Apprendimento attraverso un Servizio Volontario

L'apprendimento attraverso il volontariato – mediante il quale gli studenti lavorano su dei progetti della loro comunità (non necessariamente quelli per la risoluzione di problemi) – ha in alcuni paesi una lunga tradizione nell'istruzione. Gli esempi di progetti d'apprendimento attraverso il servizio civile o il volontariato comprendono: assistenza volontaria in ospedali, asili nido o altri centri della comunità; lavoro in progetti giovanili di conservazione; e sviluppo di una campagna di istruzione e informazione della comunità attorno ad una questione attuale.

L'apprendimento, in questo caso, rappresenta un'azione comune che gli studenti e le scuole scelgono come modo per influenzare – ed acquisire – delle visioni di un futuro sostenibile che vengono sviluppate durante un progetto di Risoluzione dei Problemi della Comunità.

Una recente valutazione dell'apprendimento attraverso il servizio volontario ha rivelato dei forti impatti sugli studenti:

Oltre il 95% ha riferito di essere stato soddisfatto della sua esperienze di servizio nella comunità e che il servizio che ha svolto è stato utile alla comunità e agli individui che hanno servito.

Oltre il 90% pensa che tutti gli studenti dovrebbero essere incoraggiati a partecipare a un servizio per la comunità.

L'87% è convinto di aver appreso una capacità che gli tornerà utile in futuro.

Il 75% ha detto di aver imparato più che in una classe normale.

All'incirca il 40% ha riferito che l'esperienza del servizio l'ha aiutato a pensare alla carriera o al lavoro futuro e/o a imparare a pensarvi.

Sono stati significativi anche gli impatti sull'atteggiamento degli studenti per ciò che riguarda il senso civico. Gli studenti hanno mostrato degli impatti positivi e statisticamente significativi su altri tre indicatori di progresso civico:

- accettazione della diversità culturale;
- leadership di servizio;

- il complesso di atteggiamenti civici.

Gli impatti sugli atteggiamenti civici/sociali sono stati evidentissimi tra gli studenti delle scuole superiori che sono rientrati nello studio. I partecipanti ai programmi d'apprendimento attraverso il servizio delle scuole superiori hanno mostrato un significativo impatto sul primato del servizio e sulla scala dell'atteggiamento civico, e un impatto più marginale sugli atteggiamenti verso la diversità. Gli studenti della scuola media, invece, hanno mostrato qualche progresso negli atteggiamenti civici, ma nessuno che fosse statisticamente significativo.

L'impatto maggiore sugli atteggiamenti civici è stato sulla gestione del servizio. Qui gli studenti hanno riferito di aver sentito che:

- si sono sentiti consapevoli delle necessità delle loro comunità;
- erano convinti di poter fare la differenza;
- sapevano come concepire e attuare un progetto di servizio; e
- si sentivano impegnati nel servizio ora e in seguito nel corso della loro vita.

Sono tutti buoni indicatori di un contributo chiarissimo e positivo ad una attiva partecipazione civica per un sostenibile futuro.

### 3. SVILUPPO DELLE CAPACITÀ DEGLI STUDENTI

Gli studenti utilizzano molte capacità quando apprendono attraverso la Risoluzione dei Problemi della Comunità. I quattro tipi di capacità sono:

Capacità di elaborazione di gruppo, per esempio:

- Assumere diversi ruoli in un gruppo e diventare un capogruppo quando serve;
- Ascoltare e comprendere le idee;
- Esprimere idee con chiarezza;
- Tener conto e rispettare gli altri;
- Fornire agli altri informazioni di ritorno costruttive;
- Analizzare i processi di presa di decisione di gruppo;
- Monitorare il comportamento del gruppo ‘durante il compito’;
- Monitorare il tempo assegnato ai compiti.

Capacità di ottenere informazioni, per esempio:

- Usare la biblioteca, comprese le risorse di stampa ed elettroniche;
- Concepire delle strategie di raccolta dati riguardo un problema specifico;
- Utilizzare tecniche scientifiche e della scienza sociale (p.e. esame della qualità delle acque, indagine sociale) per la ricerca;
- Individuare le relative agenzie, organizzazioni e membri della comunità;
- Richiedere informazioni alle fonti scrivendo lettere, facendo indagini telefoniche o utilizzando email.

Capacità di effettuare analisi e prendere decisioni, per esempio:

- Analizzare i dati raccolti utilizzando tecniche scientifiche e della scienza sociale;
- Pensare in maniera critica e creativa a possibili alternative;
- Prendere in considerazione i valori di altre persone e i propri;
- Decidere sulla direzione di un’azione;
- Giustificare le decisioni.

Capacità di azione e valutazione.

- Capacità di azione e valutazione, per esempio:
- Decidere i passi da fare in un piano d’azione;
- Decidere liberamente di intraprendere delle azioni;
- Valutare se i cambiamenti che sono risultati dalle azioni hanno avviato una soluzione del problema.

#### Insegnare abilità e competenze

Occorre un insegnante capace per trasmettere abilità e competenza agli studenti.

Pensa a una recente lezione in cui hai insegnato una nuova abilità ai tuoi studenti. Rammenta cosa hai fatto per cominciare, come sei andato avanti e cosa hanno fatto i tuoi studenti nel corso della lezione. Per esempio, puoi cominciare analizzando una capacità, identificandone le parti e facendone una dimostrazione agli studenti.

Q8: Elenca alcuni passi che di solito segui nell’insegnare una nuova capacità.

Confronta le tue idee con una lista campione.

La sequenza di procedure per insegnare una abilità può comprendere:

1. Analizzare l’abilità in questione per individuarne le parti costitutive.

2. Motivare gli studenti in modo che si rendano conto della necessità per loro di acquisire la nuova capacità.
3. Fare una dimostrazione della capacità nel suo complesso agli studenti che osservano.
4. Fare una seconda dimostrazione, passo dopo passo, e commentare ogni passo mentre si opera.
5. Alla fine di ogni passo gli studenti dovrebbero svolgere la medesima attività come mostrata.
6. Osservare gli studenti all'opera e fornire un addestramento individuale ove possibile.
7. Offrire agli studenti l'opportunità di usare la capacità in modo che possano perfezionarla.
8. Incoraggiare gli studenti a giudicare le loro stesse prestazioni.

**4. LA PIANIFICAZIONE PER USARE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELLA COMUNITÀ**

Tra i problemi che possono sopraggiungere quando si usa la Risoluzione dei Problemi della Comunità vi sono i seguenti:

- Alcuni studenti possono non essere abituati a degli insegnanti che chiedono loro di scegliere l'argomento (cioè il problema locale) che voglio studiare.
- Alcuni studenti possono sentirsi disorientati quando l'insegnante fissa un problema ma non fornisce loro la risposta.
- Alcuni studenti perdono la concentrazione quando vengono portati fuori dell'aula per una ricerca sul campo.
- Talvolta i problemi locali che interessano agli studenti possono essere causa di controversie nella comunità.

Scegliere la questione

Scegliere la questione su cui è praticabile un'indagine da parte degli studenti costituisce un aspetto chiave della Risoluzione dei Problemi della Comunità.

I criteri seguenti possono aiutare te – e i tuoi studenti – a scegliere un progetto e un luogo possibili:

- Le località sono prontamente accessibili per gli studenti.
- In questi luoghi non esiste un serio rischio per la sicurezza degli studenti.
- I progetti sono alla portata delle capacità degli studenti.
- Nella comunità c'è un'autentica necessità che questo problema venga risolto.
- Gli studenti ritengono che il problema sia significativo per essi.

È importante tenere a mente questi criteri per scegliere i problemi. Tuttavia l'esperienza mostra che gli studenti sono molto più motivati quando lavorano su problemi che hanno scelto loro stessi.



**5. QUADERNO DI APPRENDIMENTO**

Per completare il modulo e per verificare la comprensione dei suoi contenuti, si propongono le seguenti esercitazioni:

**Pianificare un progetto di Risoluzione dei Problemi della Comunità locale**

-Rispondi alle seguenti domande per pianificare un progetto di Risoluzione dei Problemi della Comunità per gli studenti di una delle classi dove insegna.

**1. Analisi della Risoluzione dei Problemi della Comunità**

Nomina un problema della tua comunità che a tuo avviso i tuoi studenti sarebbero interessati a risolvere.

**2. Selezione del problema**

Perché è importante per la tua comunità?

I tuoi studenti hanno le capacità per poter affrontare in questo momento il problema menzionato?

Hai il tempo per intraprendere l'intero processo di Risoluzione dei Problemi della Comunità rispetto a questo problema, o è meglio cominciare con un problema più piccolo?

**3. Valutazione e sviluppo della capacità degli studenti**

Di quali capacità hanno bisogno i tuoi studenti per intraprendere la Risoluzione dei Problemi della Comunità?

Che tipo di guida può essere necessario che tu fornisca?

**4. Indagini preliminari**

Qual è la situazione attuale del problema nell'ambito della comunità?

Esistono dei conflitti d'interesse fra i gruppi della comunità su questo problema? Se sì, quali sono?

Come si possono prendere delle decisioni per risolvere la faccenda?

**5. Sviluppo di visioni**

Quali sono le visioni degli studenti rispetto a questo problema?

Quali sono le alternative?

Quale visione preferiscono e perché?

**6. Pianificazione di azioni**

Quali cambiamenti porteranno la situazione più vicina alle loro visioni di un sostenibile futuro?

Quali ostacoli devono essere superati per permettere che questi cambiamenti abbiano luogo?

Elenca i passi da intraprendere per effettuare i cambiamenti. Questo è il piano d'azione.

1.

2.

3.

4.

5.

Altri.

Come si può valutare il piano d'azione?

**7. Intraprendere delle azioni**

Come risolveranno il problema le azioni pianificate?

Qual è il ruolo degli studenti nel decidere queste azioni?

**8. Valutazione delle azioni e cambiamenti**

Quali azioni sono state intraprese?

Quali cambiamenti ne sono conseguiti?

In che misura questi cambiamenti assomigliano alla visione?

Come sono stati superati gli ostacoli?

Cosa si è appreso dalla Risoluzione dei Problemi della Comunità?

## Conclusioni

Alla fine di questo modulo sul metodo di Soluzione dei Problemi della Comunità, fai un bilancio rispondendo alle seguenti domande:

1. Quanto ti sono utili le linee guida che hai appreso per insegnare mediante la Risoluzione dei Problemi della Comunità? Perché?
2. Individua quanto sia facile o difficile per te introdurre ognuno degli otto passaggi della Risoluzione dei Problemi della Comunità nella tua situazione didattica.
3. Dopo aver provato in una classe l'utilizzo della Risoluzione dei Problemi della Comunità, rivedi il processo usando domande come queste.
  - Quali aspetti del progetto di Risoluzione dei Problemi della Comunità hanno avuto davvero successo?
  - C'è stato qualcosa che ho dimenticato di pianificare?
  - I miei studenti hanno bisogno di una maggior preparazione prima di lavorare sul campo? In che settore?
  - Quali cambiamenti dovrò fare al progetto prima di metterlo in opera in un'altra classe?



Indice



Tema D

Percorso  
Verde