



TEMPI DI ESPLETAMENTO ANALISI DI ROUTINE DEL DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

Data	Revisione	redatto	Approvato
26/05/2022	0	A.P. Cattin	A. Benassi

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.



Direzione del Dipartimento			
Direttore: Dott. Alessandro Benassi			
Direzione	Tel. 049 7393715	Fax 049 660966	Segreteria e-mail: dl@arpa.veneto.it P.E.C.: drl@pec.arpav.it
Sede: Via Ospedale Civile, 24 – 35121 Padova (Soltanto Uffici Direzionali)			
Servizio Laboratorio Veneto Est (Struttura Complessa)			
Sede: Via Lissa, 6 – 30174 Mestre (VE)	Tel.: 041 5445650	Fax: 041 5445651	E-mail: dlve@arpa.veneto.it
Servizio Laboratorio Veneto Est – Sede Operativa di Treviso			
Sede: Via Santa Barbara, 5/a – 31100 Treviso	Tel.: 0422 558565/66	Fax: 0422 558599	E-mail: dltv@arpa.veneto.it
Servizio Laboratorio Veneto Ovest (Struttura Complessa)			
Sede: Via Dominutti, 8 – 37135 Verona	Tel.: 045 8016601/03	Fax: 045 8016600	E-mail: dlvr@arpa.veneto.it

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.

Come arrivare

La sede della **Direzione del Dipartimento**, nelle vicinanze del presidio ospedaliero, è raggiungibile dalla Stazione Ferroviaria mediante le linee n. 5, 6, 14 e 24.

La sede del **Laboratorio di Venezia** è munita di parcheggio privato e facilmente raggiungibile:

- in automobile dall'uscita Miranese della tangenziale di Mestre, in quanto posizionata poco prima del cavalcavia, vicino alla trattoria all'Amelia, seguendo le indicazioni verso il centro;
- dalla Stazione Ferroviaria di Mestre, percorrendo via Giustizia (circa 10 minuti a piedi).

La linea ACTV n. 7 o Mirano, infine, porta da Piazzale Roma a tale sede.

La sede del **Laboratorio di Treviso** è munita di parcheggio privato ed è situata esattamente alle spalle della Caserma dei Vigili del Fuoco di Treviso e in vicinanza della Motorizzazione Civile di Treviso. E' raggiungibile:

- dall'Autostrada A27 - uscita Treviso Sud, percorrendo, quindi, la tangenziale in direzione Treviso e seguendo le indicazioni per i Vigili del Fuoco;
- dalla Stazione Ferroviaria di Treviso con la linea dell'autobus n. 11 direzione Paese-Padernello, scendendo alla fermata presso incrocio Via Castellana - Via Santa Barbara.

La sede del **Laboratorio di Verona** è munita di parcheggio privato e facilmente raggiungibile:

- dall'Autostrada A4 - uscita Verona Sud, seguendo le indicazioni per Verona Centro;
- dalla Stazione Ferroviaria di Verona con autobus di linea n. 22.

Modalità di consegna dei campioni di laboratorio

Nelle sedi dei laboratori di Mestre, Verona e Treviso sono presenti gli uffici di accettazione dei campioni di laboratorio.

Inoltre gli uffici di accettazione dei campioni sono attivi presso le sedi dei Dipartimenti Provinciali di Belluno (Via F. Tomea, 5 – 32100 Belluno), Rovigo (Via della Pace, 73 – 45100 Rovigo), Vicenza (Via Zamenhoff, 353 – 36100 Vicenza) e Padova (Via Ospedale Civile, 24 – 35121 Padova).

I campioni potranno essere consegnati dai conferenti in una qualsiasi delle 7 accettazioni di laboratorio.

I campioni tempestivamente - tramite un servizio di trasporto campioni interno ad ARPAV, conforme ai criteri stabiliti dalla norma UNI EN ISO 17025

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.

- saranno trasferiti al laboratorio che effettua le analisi richieste.

Orari di accesso alla Direzione del Dipartimento Regionale Laboratori ed ai relativi Servizi (apertura al pubblico e richieste informazioni)

- **Direzione: dal lunedì al venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 12.30; il giovedì dalle ore 13.00 alle ore 15.30.**
- **Laboratori: dal lunedì al venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 12.30; il mercoledì dalle ore 13.00 alle ore 15.30.**

Al di fuori degli orari sopra riportati, l'accesso al pubblico è consentito soltanto previo appuntamento.

Per le analisi d'urgenza, i campioni possono pervenire, previo avviso telefonico, al Responsabile del Servizio.

Accordi specifici potranno essere concordati su appuntamento rispettivamente con i Responsabili dei tre Servizi afferenti al Servizio Laboratorio Veneto Est e delle tre Unità Operative incardinate nel Servizio Laboratorio Veneto Ovest.

L'elenco completo delle diverse Strutture in cui si articola l'intero Dipartimento Regionale Laboratori è consultabile sul [Portale ARPAV](#).

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.



ANALISI CHIMICHE, FISICHE, MICROBIOLOGICHE E BIOLOGICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Acque tecnologiche - Acque di piscina: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	Accordo Stato/Regioni 16/01/03	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	20	=====	ULSS; Privati
2	Acque termali e minerali: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	D.M. 29/12/2003; DGRV n. 639/2010	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	60	=====	ULSS; NAS; Privati
3	Acque destinate al consumo umano: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	20 per controllo di Routine 40 per controllo di Verifica	=====	ULSS; Privati
4	Acque superficiali: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	45	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.

ANALISI CHIMICHE, FISICHE, MICROBIOLOGICHE E BIOLOGICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Acque superficiali – fenomeni di inquinamento: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	25	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Forze dell'Ordine; Privati
6	Laghi e corpi idrici artificiali: determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	30	=====	Privati
7	Corpi idrici sotterranei - reti di rilevamento per monitoraggio: determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	45	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; ULSS; Privati
9	Scarichi idrici - Acque reflue urbane – Depuratori di pubbliche fognature: Scarichi industriali determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R. n. 107/2009; PRRA n. 962/89	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	30	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.

ANALISI CHIMICHE, FISICHE, MICROBIOLOGICHE E BIOLOGICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
10	Scarichi idrici - Acque reflue industriali e di processo: determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 PTA D.G.R.V. n. 107/2009;	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	30	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria; Privati
11	Discariche - Acque da pozzi piezometrici di discariche e pozzi spia: determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/2003; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	45	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
12	Siti contaminati – Acque da pozzi piezometrici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.

ANALISI CHIMICHE, FISICHE, MICROBIOLOGICHE E BIOLOGICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
13	Monitoraggio acque di mare: analisi biologiche e chimico fisiche su ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	50	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
14	Monitoraggio acque di mare: analisi biologiche e chimico fisiche su BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
16	Discariche - Campioni di di rifiuti da discarica: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03 D.Lgs. 152/06 e s.m.i. D.M. 27/09/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	80	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati
17	Discariche - Campioni di percolato e di liquido sottotelo:determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03 D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	60	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati
18	Terreni da siti contaminati: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati
19	Suoli vari: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 471/99; D.Lgs. 152/06 e s.m.i. Decreto n. 46 - 1 marzo 2019	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	80	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.



ANALISI CHIMICHE E MICROBIOLOGICHE: MOCA – Superfici a contatto

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
20	Materiali destinati a venire a contatto con gli alimenti: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 21/03/1973 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	25	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.



ANALISI CHIMICHE E BIOLOGICHE: ARIA

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
37	Emissioni atmosferiche Impianti produttivi (ex DPR 203/1988) - Controlli insediamenti produttivi: autocontrolli delle aziende	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.Lgs. 133/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL; Privati
38	Qualità dell'aria - Campagne di rilevamento per la valutazione della qualità dell'aria ambiente (metodi manuali e non, su base annua)	D.Lgs. 155/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	35	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Privati
39	Analisi di Sostanze Organiche Volatili (campionate mediante Cani- ster, campionamento attivo mediante pompaggio, cam- pionamento passivo mediante sistemi a diffusione radiale)	D.Lgs. 155/10; D.Lgs. 81/08; WHO – Linee Guida	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	5 ore – Tempi variabili in funzione dell'emergenza 20 - monitoraggi	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Vigili del Fuoco; Privati
	Qualità dell'aria – Campagne di biomonitoraggio campioni per pollini e spore	UNI 11108/04	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	2	=====	Destinatari pubblici e privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.



ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
40	Analisi Acque: Legionella	UNI EN ISO 11731:2017	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	15	=====	Destinatari pubblici e privati
41	Analisi Acque: Emodialisi	FU ed XII 2008 par 2.6.14 pag. 223-227	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	5	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; ULSS; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.

ANALISI FISICHE: AMIANTO

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
71	Amianto nei materiali	D.M. 6/9/1994 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	9	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
72	Amianto – Concentrazione di fibre in aria (microscopia ottica - MOCF)	D.Lgs. 81/2008; D.M. 6/9/94 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
73	Amianto – Concentrazione di fibre in aria (microscopia elettronica - SEM)	D.M. 6/9/1994 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	5	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
74	Amianto nei terreni	D.Lgs. 152/2006	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	30	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
75	Silice cristallina nei materiali	D.Lgs. 81/2008	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.



ANALISI FISICHE: AMIANTO

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
76	Concentrazione in aria di silice libera cristallina	D.Lgs. 81/2008	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
77	Caratterizzazione delle polveri in atmosfera	D.M. 60/2002	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Enti Pubblici; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.



ANALISI FISICHE: RADIOATTIVITA'

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
78	Radioattività - Misure con strumentazione portatile di irradiazione	D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	2	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; Aziende ULSS; Amm.ne Prov.le; ISPRA; Aziende; Privati
80	Radioattività – Misure su campioni di spettrometria gamma	Circ.Min.Sanità 30 del 29/07/1993 e 10 del 2/5/1994; D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000; Raccomandazione CE RP 122; Reg.CE 733/2008; Reg.CEE 727/97	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	3	=====	Aziende ULSS; Comuni; Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; ISPRA; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
81	Radioattività – Monitoraggi ambientali sistematici per Rete Regionale	D.Lgs. 241/2000; D.Lgs. 230/1995	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Secondo tempi concordati	=====	Regione Veneto; ISPRA
82	Radioattività – Radon: misure a breve termine con dosimetri passivi e/o con strumentazione attiva	D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Comuni; Aziende; Privati
83	Radioattività – Radon: misure a lungo termine con dosimetri passivi	D.Lgs. 241/2000; DGRV n.79/2002; DGRV n.1172/2003	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Secondo tempi concordati	=====	Regione Veneto; Comuni; Aziende; Privati
84	Radioattività – Radon: misure di concentrazione nel terreno (soil gas) e/o nell'acqua	D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	=====	=====	Comuni; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2021.