



Incontro periodico con Consigli di Bacino e Gestori del servizio rifiuti urbani

ESPERIENZE DI GESTIONE INERTE NEI CENTRI DI RACCOLTA

Esperienze a Confronto, Buone Pratiche, Soluzioni Condivise

17 maggio 2019

Sala CTR Palazzo Linetti, Calle Priuli- Venezia



CENTRI DI RACCOLTA

inerti

- gestione dei rifiuti inerti (modalità di conferimento e verifica del materiale) e problematiche connesse ai rifiuti contenenti amianto;
- Una volta accertata la titolarità dell'utente ad utilizzare il servizio del CdR, per il rifiuto inerte l'utente deve compilare un modulo. Questo modulo prende spunto dalla Delibera della Giunta Regionale n. 1773 del 28 agosto 2012 realizzando una modulistica di autodichiarazione in linea con l'allegato A2.
- Quindi oltre a richiedere i documenti che attestino il diritto dell'utente al conferimento al CdR, richiesta effettuata per conferire qualsiasi tipologia di rifiuto previsto dall'autorizzazione, nel caso dell'inerte si è elaborata una modulistica di autodichiarazione che l'utente al momento del conferimento **DEVE compilare e sottoscrivere**.
- È in **triplice** copia di cui una rimane al CdR, una accompagna il Trasportatore ed una consegnata all'utente.



CENTRI DI RACCOLTA

inerti

- L'utente viene poi accompagnato da un addetto al punto di conferimento.
- Ci possono essere due situazioni di conferimento:
 - in big-bags;
 - direttamente nel container.
- Se il CdR utilizza i big-bags questi vengono caricati in un container che una volta riempito va avviato all'impianto di selezione.
- Al momento del trasporto tutti i documenti sottoscritti dagli utenti che compongono il carico vengono allegati al Formulario **ed attestano l'autodichiarazione** che il rifiuto proviene da demolizione selettiva, per piccoli lavori di manutenzione e ristrutturazione domestica, eseguiti direttamente dal dichiarante.
 - Nel caso dell'utilizzo del big-bags il documento ha un'ulteriore numero che l'addetto del CdR riporta a mano e identifica il big-bag specifico di conferimento posizionato all'interno del container che costituisce il carico.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ACQUISITI PER LA GESTIONE DEL CONFERIMENTO DI MATERIALI NEI CENTRI DI RACCOLTA

Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, La informiamo che i dati personali da Lei conferiti, verranno trattati nel rispetto della normativa vigente e conformemente agli obblighi di riservatezza. In particolare, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata attraverso la registrazione dei dati da Lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento dell'accesso nel Centro di Raccolta.

2. Finalità del Trattamento

I dati personali sono trattati per verificare la titolarità all'accesso al Centro di Raccolta, nonché la tipologia dei rifiuti conferiti e la loro tracciabilità come richiesto dal D.M. 08/04/2008 e successive modifiche. Inoltre, per i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e per i materiali provenienti da piccoli lavori di manutenzione e ristrutturazione domestica, eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione, è prevista la compilazione di apposita auto-dichiarazione inerente le caratteristiche specifiche dei rifiuti conferiti.

3. Modalità di Trattamento dei Dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali o elettronici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, garantendo sempre la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Adempite le finalità prefissate, i dati vengono cancellati o trasformati in forma anonima per elaborazioni statistiche.

4. Facoltà del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio. La mancanza di tali dati, autorizzerà l'addetto alla portineria ad impedire l'accesso al Centro di Raccolta.

5. Soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziana o di Polizia, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dagli operatori della portineria e dal personale di VERITAS SpA incaricato del trattamento. Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati a Società Esterne, nominate da apposito atto Responsabili Esterne del trattamento dati ex art.29 D.Lgs.196/2003, ed utilizzate per gli adempimenti di Legge previsti dal D.Lgs. 152/2006 (c.d. Codice Ambientale art.184). L'elenco dei Responsabili Esterne di volta in volta nominati è disponibile richiedendolo al Responsabile del Trattamento dati di Veritas Spa di seguito nominato.

6. Diritti dell'Interessato

In qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui all'Art. 7 del D.L. 196/2003, ed in particolare potrà:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. Dati relativi al Titolare e al Responsabile

Titolare del trattamento è VERITAS SpA, nella persona del Direttore Generale, con sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia (VE).

Lei potrà, inoltre, in qualunque momento, esercitare i diritti precedentemente elencati al punto 6, contattando il Responsabile del Trattamento dei dati: Favaretto Renzo presso la sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia (VE).

CENTRI DI RACCOLTA

inerti



CENTRI DI RACCOLTA

inerti

- L'Addetto Qualificato presta la **propria collaborazione** durante le fasi di conferimento indicando ed eventualmente accompagnando l'utente verso il corretto sito di destinazione del rifiuto e presta attenzione a che nessun utente si aggiri per il Centro di Raccolta se non accompagnato.
- L'Addetto Qualificato in turno **sorveglia** in modo particolare il conferimento di tutti quei rifiuti che, se danneggiati, possono aggravare le caratteristiche di pericolosità (in modo particolare le apparecchiature contenenti clorofluorocarburi, monitor, televisori, tubi al neon, accumulatori al piombo); ovvero i liquidi che, se sversati accidentalmente, possono dar luogo a situazioni di emergenza.
- L'Addetto Qualificato deve prestare **particolare attenzione** alle fasi di conferimento dei "**rifiuti inerti**", per verificare che all'interno dei big-bags e/o cassone di raccolta, non vengano versati materiali incompatibili o pericolosi.



CENTRI DI RACCOLTA

inerti

- Al conferimento se l'Addetto qualificato nota qualche elemento sospetto invita l'utente a fermarsi e a trovare un impianto adeguato per lo smaltimento del rifiuto non conforme.
 - In questi casi l'atteggiamento è di stupore o aggressivo. Per questa ragione è presente nei giorni di maggior affluenza il servizio di GUARDIA GIURATA e se la situazione si complica ulteriormente si chiede l'intervento delle FORZE dell'ORDINE.



CENTRI DI RACCOLTA

inerti

- Ogni viaggio viene accompagnato da un addetto del CdR che verifica lo scarico.
- Se viene rinvenuto del materiale sospetto, l'impianto lo segnala, lo confina ed esegue tutte le operazioni previste per il corretto smaltimento del carico contaminato.
- Nei casi in cui il conferitore sia chiaramente individuato l'azienda attiva procedure di risarcimento.
- Con l'attivazione del modulo e del sistema big-bags i casi di contaminazione sono fortemente diminuiti ma non eliminati.



CENTRI DI RACCOLTA

rifiuti ammissibili nei CdR e controllo agli ingressi e accessi non autorizzati

All'ingresso degli utenti nei CdR l'**Addetto Qualificato** deve verificare:

- identità dell'utente;
- la sua provenienza ;
- la tipologia del rifiuto;
- la quantità sulla base di quanto dettato dai Regolamenti dei CdR;
- Trascrivere/compilare i dati acquisiti nel "Quaderno di Registrazione" del Centro di Raccolta
- Una volta accertate le condizioni di accettazione l'Addetto Qualificato impartisce all'utenza le opportune indicazioni per il corretto conferimento del rifiuto.
- Gli Addetti Qualificati accompagnano i conferitori nel punto dove i rifiuti devono essere conferiti "appositi contenitori o platee "; operazione a cura dell'utente
- L'utente dovrà rispettare tutte le disposizioni impartite dagli Addetti Qualificati in turno, i quali hanno **la facoltà di respingere eventuali conferimenti che non siano compatibili con le tipologie di rifiuto previste dal regolamento e/o con la capacità di deposito del centro stesso.**

L'accesso al Centre di Raccolta è regolato da un addetto in turno, al fine di non compromettere le corrette operazioni di conferimento e di manovra delle vetture in uso alle utenze



CENTRI DI RACCOLTA

rifiuti ammissibili nei CdR e controllo agli ingressi e accessi non autorizzati

Sono respinti tutti gli utenti che si apprestano ad usufruire del servizio del CdR se:

- Non residenti nel comune cui il servizio è offerto
- Se il rifiuto non è compatibile con le autorizzazioni

Qualora ci siano comportamenti minacciosi da parte di alcuni utenti, se presente interviene la **Guardia Giurata**, in alternativa viene richiesto l'intervento delle **Forze dell'Ordine**

In caso di abbandoni di rifiuto non conforme all'esterno del CdR viene predisposto un piano di recupero in funzione del rifiuto rinvenuto



Raccolta inerti 2015-2018

Cdr Via Porto di Cavergnago Mestre

ANNO	Quantità ritirata (tonn)	Utenti inerte	Quantità utente (Kg)	Viaggi ad impianto smaltimento	Quantità viaggio (tonn)	Big-bags raccolti	Inerte contaminato (tonn.)
2015	1.690,83		27,37	91	18,58		38,03
2016	644,15	2.734	9,95	44	14,64		46,03
2017	784,62	5.482	11,91	69	11,37	1.303	3,36
2018	832,45	4.710	12,37	61	13,65	1.216	2,68

