



TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO ANALISI DI ROUTINE DEL DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

Data	Revisione	redatto	Approvato
08/05/2023	2	F. to A.P. Cattin	F. to A. Benassi

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 30/01/2023.



Direzione del Dipartimento			
Direttore: Dott. Alessandro Benassi			
Direzione	Tel. 049 7393715	Fax 049 660966	Segreteria e-mail: dl@arpa.veneto.it P.E.C.: drl@pec.arpav.it
Sede: Via Ospedale Civile, 24 – 35121 Padova (Soltanto Uffici Direzionali)			
Servizio Laboratorio Veneto Est (Struttura Complessa)			
Sede: Via Lissa, 6 – 30174 Mestre (VE)	Tel.: 041 5445650	Fax: 041 5445651	E-mail: dlve@arpa.veneto.it
Servizio Laboratorio Veneto Est – Sede Operativa di Treviso			
Sede: Via Santa Barbara, 5/a – 31100 Treviso	Tel.: 0422 558565/66	Fax: 0422 558599	E-mail: dltv@arpa.veneto.it
Servizio Laboratorio Veneto Ovest (Struttura Complessa)			
Sede: Via Dominutti, 8 – 37135 Verona	Tel.: 045 8016601/03	Fax: 045 8016600	E-mail: dlvr@arpa.veneto.it

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 30/01/2023.



Come arrivare

La sede della **Direzione del Dipartimento**, nelle vicinanze del presidio ospedaliero, è raggiungibile dalla Stazione Ferroviaria mediante le linee n. 5, 6, 14 e 24.

La sede del **Laboratorio di Venezia** è munita di parcheggio privato e facilmente raggiungibile:

- in automobile dall'uscita Miranese della tangenziale di Mestre, in quanto posizionata poco prima del cavalcavia, vicino alla trattoria all'Amelia, seguendo le indicazioni verso il centro;
- dalla Stazione Ferroviaria di Mestre, percorrendo via Giustizia (circa 10 minuti a piedi).

La linea ACTV n. 7 o Mirano, infine, porta da Piazzale Roma a tale sede.

La sede del **Laboratorio di Treviso** è munita di parcheggio privato ed è situata esattamente alle spalle della Caserma dei Vigili del Fuoco di Treviso e in vicinanza della Motorizzazione Civile di Treviso. E' raggiungibile:

- dall'Autostrada A27 - uscita Treviso Sud, percorrendo, quindi, la tangenziale in direzione Treviso e seguendo le indicazioni per i Vigili del Fuoco;
- dalla Stazione Ferroviaria di Treviso con la linea dell'autobus n. 11 direzione Paese-Padernello, scendendo alla fermata presso incrocio Via Castellana - Via Santa Barbara.

La sede del **Laboratorio di Verona** è munita di parcheggio privato e facilmente raggiungibile:

- dall'Autostrada A4 - uscita Verona Sud, seguendo le indicazioni per Verona Centro;
- dalla Stazione Ferroviaria di Verona con autobus di linea n. 22.

Modalità di consegna dei campioni di laboratorio

Nelle sedi dei laboratori di Mestre, Verona e Treviso sono presenti gli uffici di accettazione dei campioni di laboratorio.

Inoltre gli uffici di accettazione dei campioni sono attivi presso le sedi **dei Dipartimenti Provinciali di Belluno (Via F. Tomea, 5 – 32100 Belluno), Rovigo (Via della Pace, 73 – 45100 Rovigo), Vicenza (Via Zamenhoff, 353 – 36100 Vicenza) e Padova (Via Ospedale Civile, 24 – 35121 Padova).**

I campioni potranno essere consegnati dai conferenti in una qualsiasi dei 7 Punti di Conferimento Accettazioni Campioni.

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 30/01/2023.



I campioni tempestivamente - tramite un servizio di trasporto campioni interno ad ARPAV, conforme ai criteri stabiliti dalla norma UNI EN ISO 17025 - saranno trasferiti al laboratorio che effettua le analisi richieste.

Orari di accesso alla Direzione del Dipartimento Regionale Laboratori ed ai relativi Servizi (apertura al pubblico e richieste informazioni)

- **Direzione: dal lunedì al venerdì: dalle ore 9,00 alle ore 12,30; il giovedì dalle ore 13,00 alle ore 15,30.**
- **Laboratori: dal lunedì al venerdì: mattino dalle ore 9,00 alle ore 13,30; pomeriggio dalle ore 14,30 alle ore 16,00**
- **Punti di Conferimento Accettazione Campioni dalle ore 8:00 alle ore 14:00. Per conferimenti campioni dopo le ore 14:00, solo se concordati o previa richiesta telefonica pervenuta entro le ore 12:00 del giorno stesso.**

Al di fuori degli orari sopra riportati, l'accesso al pubblico è consentito soltanto previo appuntamento.

Per le analisi d'urgenza, i campioni possono pervenire, previo avviso telefonico, al Responsabile del Servizio.

Accordi specifici potranno essere concordati su appuntamento rispettivamente con i Responsabili dei tre Servizi afferenti al Servizio Laboratorio Veneto Est e delle tre Unità Operative incardinate nel Servizio Laboratorio Veneto Ovest.

L'elenco completo delle diverse Strutture in cui si articola l'intero Dipartimento Regionale Laboratori è consultabile sul [Portale ARPAV](#).

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 30/01/2023.



ANALISI CHIMICHE, FISICHE, MICROBIOLOGICHE E BIOLOGICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Acque tecnologiche - Acque di piscina: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	Accordo Stato/Regioni 16/01/03	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	20	=====	ULSS; Privati
2	Acque termali e minerali: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	D.M. 29/12/2003; DGRV n. 639/2010	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	ULSS; NAS; Privati
3	Acque destinate al consumo umano: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	20 per controllo di Routine 40 per controllo di Verifica	=====	ULSS; Privati
4	Acque superficiali: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 30/01/2023.

ANALISI CHIMICHE, FISICHE, MICROBIOLOGICHE E BIOLOGICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Acque superficiali – fenomeni di inquinamento: determinazione parametri microbiologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	18	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Forze dell’Ordine; Privati
6	Laghi e corpi idrici artificiali: determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Privati
7	Corpi idrici sotterranei - reti di rilevamento per monitoraggio: determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; ULSS; Privati
9	Scarichi idrici - Acque reflue urbane – Depuratori di pubbliche fognature: Scarichi industriali determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R. n. 107/2009; PRRA n. 962/89	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	26	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.

ANALISI CHIMICHE, FISICHE, MICROBIOLOGICHE E BIOLOGICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
10	Scarichi idrici - Acque reflue industriali e di processo: determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 PTA D.G.R.V. n. 107/2009;	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	29	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria; Privati
11	Discariche - Acque da pozzi piezometrici di discariche e pozzi spia: determinazione parametri biologici, chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/2003; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	45	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
12	Siti contaminati – Acque da pozzi piezometrici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	45	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.



ANALISI CHIMICHE, FISICHE, MICROBIOLOGICHE E BIOLOGICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
13	Monitoraggio acque di mare: analisi biologiche e chimico fisiche su ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	50	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
14	Monitoraggio acque di mare: analisi biologiche e chimico fisiche su BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
16	Discariche - Campioni di di rifiuti da discarica: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03 D.Lgs. 152/06 e s.m.i. D.M. 27/09/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	60	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati
17	Discariche - Campioni di percolato e di liquido sottotelo:determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03 D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	50	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati
18	Terreni da siti contaminati: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	50	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati
19	Suoli vari: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 471/99; D.Lgs. 152/06 e s.m.i. Decreto n. 46 - 1 marzo 2019	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	80	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.



ANALISI CHIMICHE E MICROBIOLOGICHE: MOCA – Superfici a contatto

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
20	Materiali destinati a venire a contatto con gli alimenti: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 21/03/1973 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	30	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.

ANALISI CHIMICHE E BIOLOGICHE: ARIA

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
37	Emissioni atmosferiche Impianti produttivi (ex DPR 203/1988) - Controlli insediamenti produttivi: autocontrolli delle aziende	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.Lgs. 133/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL; Privati
38	Qualità dell'aria - Campagne di rilevamento per la valutazione della qualità dell'aria ambiente (metodi manuali e non, su base annua)	D.Lgs. 155/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	25	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Privati
39	Analisi di Sostanze Organiche Volatili (campionate mediante Cani- ster, campionamento attivo mediante pompaggio, cam- pionamento passivo mediante sistemi a diffusione radiale)	D.Lgs. 155/10; D.Lgs. 81/08; WHO – Linee Guida	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	5 ore – Tempi variabili in funzione dell'emergenza 20 - monitoraggi	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Vigili del Fuoco; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.



ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
40	Analisi Acque: Legionella	UNI EN ISO 11731:2017	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	15	=====	Destinatari pubblici e privati
41	Analisi Acque: Emodialisi	FU ed XII 2008 par 2.6.14 pag. 223-227	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	4	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; ULSS; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.

ANALISI FISICHE: AMIANTO

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
71	Amianto nei materiali	D.M. 6/9/1994 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	10	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
72	Amianto – Concentrazione di fibre in aria (microscopia ottica - MOCF)	D.Lgs. 81/2008; D.M. 6/9/94 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
73	Amianto – Concentrazione di fibre in aria (microscopia elettronica - SEM)	D.M. 6/9/1994 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	5	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
74	Amianto nei terreni	D.Lgs. 152/2006	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	30	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
75	Silice cristallina nei materiali	D.Lgs. 81/2008	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.



ANALISI FISICHE: AMIANTO

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
76	Concentrazione in aria di silice libera cristallina	D.Lgs. 81/2008	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
77	Caratterizzazione delle polveri in atmosfera	D.M. 60/2002	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Enti Pubblici; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.

ANALISI FISICHE: RADIOATTIVITA'

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
78	Radioattività - Misure con strumentazione portatile di irradiazione	D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	2	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; Aziende ULSS; Amm.ne Prov.le; ISPRA; Aziende; Privati
80	Radioattività – Misure su campioni di spettrometria gamma	Circ.Min.Sanità 30 del 29/07/1993 e 10 del 2/5/1994; D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000; Raccomandazione CE RP 122; Reg.CE 733/2008; Reg.CEE 727/97	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	3	=====	Aziende ULSS; Comuni; Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; ISPRA; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
81	Radioattività – Monitoraggi ambientali sistematici per Rete Regionale	D.Lgs. 241/2000; D.Lgs. 230/1995	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Secondo tempi concordati	=====	Regione Veneto; ISPRA
82	Radioattività – Radon: misure a breve termine con dosimetri passivi e/o con strumentazione attiva	D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	40	=====	Comuni; Aziende; Privati
83	Radioattività – Radon: misure a lungo termine con dosimetri passivi	D.Lgs. 241/2000; DGRV n.79/2002; DGRV n.1172/2003	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	Secondo tempi concordati	=====	Regione Veneto; Comuni; Aziende; Privati
84	Radioattività – Radon: misure di concentrazione nel terreno (soil gas) e/o nell'acqua	D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	=====	=====	Comuni; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte dal 01/01/2022 al 20/08/2022.