

BREVE CURRICULUM VITAE			
Informazioni personali			
Cognome / Nome	Biondani Cinzia Nata a Verona il 22/07/1954 Residenza: Via Ippolito Nievo, 1/B – 37128 Verona Tel: 3385236269		
Istruzione e formazione <i>Indicare i titoli posseduti</i>	<i>Data di conseguimento</i>	<i>Titolo della qualifica rilasciata</i>	<i>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</i>
Diploma di scuola superiore	Anno Scolastico 1971/72 + 1972/73	Diploma di maturità magistrale + corso integrativo	Istituto Magistrale Statale "Carlo Montanari" di Verona
Laurea	15/12/1995 (votazione 107/110)	Laurea in Psicologia – Indirizzo Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Tesi di laurea sperimentale in Psicologia Sociale dal titolo " <u>Comunicazione scientifica e cambiamento degli stereotipi</u> ", relatore Prof. Dora Capozza.	Università degli Studi di Padova
Specializzazioni	24/11/2005 (votazione 70/70 e Lode)	Specialista in Psicologia della Salute. Tesi di specializzazione su " <u>Il benessere organizzativo nelle aziende sanitarie: il caso dell'Azienda Ospedaliera di Verona</u> ", relatore Prof. Marco Depolo.	Alma Mater Studiorum – Università di Bologna
Altri titoli	Anno Accademico 1996/97	Corso di Perfezionamento in Formazione e sviluppo delle Risorse Umane	Università degli Studi di Padova
Altri titoli	Luglio 1998	Corso biennale di formazione in Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione	Associazione Italiana di Psicologia Cognitiva - Roma
Altri titoli	Ottobre/novembre 1998	Master in "Programmazione Neurolinguistica e Comunicazione Efficace"	Anthea - Brescia
Altri titoli	Anno Accademico 1997/98	Corso di perfezionamento in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane: Area Marketing e Comunicazione. Tesi finale su: " <u>La qualità nei Servizi Sanitari: analisi critica di uno strumento per la rilevazione della</u>	Università degli Studi di Padova

		<i>soddisfazione dei clienti?</i>	
Altri titoli	Anno Accademico 1999/2000	Corso di perfezionamento in Management dei Servizi Sanitari. Paper finale su: <u>“Utilizzo delle strutture di Pronto Soccorso. Indagine sull’appropriatezza delle prestazioni erogate in relazione alle finalità istituzionali”</u> , relatore Prof. Michele La Rosa.	Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche
Altri titoli	Anno Accademico 2000/2001	Corso di perfezionamento in Direzione dei Servizi Sanitari. Tesi finale su: <u>“Il sistema di valutazione delle prestazioni in un’azienda sanitaria. Un programma di formazione per i valutatori”</u> , relatore Prof. Vittorio Pederzoli”.	
Altri titoli	2005	Psicoterapeuta	Ordine degli Psicologi del Veneto
Altri titoli	2006	Auditor di S.G.Q. nel settore sanitario, qualificato CEPAS	ARSS Veneto
Altri titoli	2007	Corso di perfezionamento in “Donne, politiche e Istituzioni”	Università degli Studi di Verona
Altri titoli	2011	Conduttore di Psicodramma (corso quadriennale)	Centro Studi di Psicodramma e Metodi Attivi – Via Montevideo n . 11 – 20144 Milano
Altri titoli	2012	Corso di perfezionamento per Consigliere di Fiducia – VI Edizione -. Tesi finale su: <u>“Il Consigliere di Fiducia e le figure aziendali della prevenzione e della sicurezza sul lavoro: ruoli e relazioni”</u> , relatore Prof. Laura Calafà.	Università degli Studi di Verona
Esperienza professionale			
Date	<i>Dal 1 settembre 2010 a tutt’oggi</i>		
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Psicologo presso il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale		

Principali attività e responsabilità	Psicologo del lavoro nell'ambito della valutazione del rischio stress lavoro correlato
Date	Dal 1 gennaio 2007 al 31 agosto 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Posizione organizzativa "Responsabilità coordinamento pianificazione, progettazione, accreditamento e gestione delle attività formative e delle risorse correlate"
Principali attività e responsabilità	Attività di progettazione, costruzione e omogeneizzazione di procedure aziendali per la gestione delle attività formative, di rapporti con la rete dei referenti della formazione delle Unità Operative, di studio e di ricerca delle metodologie formative più adeguate alla realizzazione degli obiettivi formativi individuati
Date	Dall'1 gennaio 2001 al 31/12/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore amm.vo Ufficio Aggiornamento e Formazione Permanente
Principali attività e responsabilità	Referente aziendale del Ministero della Salute e per il Centro Regionale ECM per l'Educazione Medica Continua; Sostituzione del Responsabile dell'Ufficio in sua assenza; Referente Qualità per l'U.O. (fino al 31/12/2009) Progettazione attività formative; Gestione corsi finanziati dal FSE; Coordinamento accreditamento iniziative formative aziendali al programma nazionale e regionale per l'Educazione Continua in Medicina; Referente per i progetti di Formazione sul Campo; Referente aziendale per l'indagine sul benessere organizzativo promossa dal programma Cantieri del Ministero della Funzione Pubblica (anno 2005/2006).
Date	Dal Giugno 1998 al 31/12/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico
Principali attività e responsabilità	Referente aziendale della Carta dei Servizi; Segretaria della Commissione Mista Conciliativa; Coordinatore dei gruppi di lavoro aziendali sulla privacy e sull'umanizzazione; Membro del gruppo di lavoro sull'inserimento dei nuovi assunti
<u>Altre attività inerenti specifica esperienza nel settore</u>	Membro del Comitato Unico di Garanzia dell'AOU di Verona di nomina aziendale dal 10/02/2012 a tutt'oggi; Membro effettivo del Comitato Antimobbing del Comparto dell'AO di Verona, designata dal Comitato per le pari Opportunità, dal 2008 al 2011; Membro supplente del Comitato per le Pari Opportunità dell'AO di Verona, dal 2005 al 2011.
Attività scientifiche e didattiche	<ul style="list-style-type: none"> - Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, laboratorio "Il contatto interpersonale e la consapevolezza di sé" al I° anno Corso di Laurea in Fisioterapia, Sede di Verona, A.A. 2011/2012, per un totale di 8 ore. - Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di "Dinamiche relazionali nel lavoro di gruppo" al III° anno Corso di Laurea in Fisioterapia, Sede di Verona e Polo di Rovereto, A.A. 2011/2012, per un totale di 12 ore. - Università degli Studi di Verona, Corso di Laurea in Scienze della Formazione nelle organizzazioni AA.AA. 2010-2011 e 2011-2012, testimonianza nell'ambito dell'insegnamento di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, per un totale di ore 3 per anno; - Azienda Ospedaliera di Verona: Garante delle ricadute formative al corso di formazione sul campo: "I Beta Tester e la gestione dei controlli di

	<p><i>sicurezza sul lavoro”, VEN-FSC1017.</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Dinamiche relazionali nel lavoro di gruppo”</i> al III° anno Corso di Laurea in Fisioterapia, Sede di Verona e Polo di Rovereto, A.A. 2010/2011, per un totale di 12 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia Generale”</i> al I° anno Corso di Laurea in Infermieristica, Polo di Legnago, A.A. 2009/2010, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia Generale”</i> al I° anno Corso di Laurea in Infermieristica, Polo di Legnago, A.A. 2009/2010, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia Generale”</i> al I° anno Corso di Laurea in Infermieristica, Polo di Legnago, A.A. 2008/2009, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia del Lavoro e dell’Organizzazione”</i> al I° anno Corso di Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione, A.A. 2008/2009, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia del Lavoro e dell’Organizzazione”</i> al I° anno Corso di Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione, A.A. 2007/2008, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia Generale”</i> al I° anno Corso di Laurea in Infermieristica, Polo di Legnago, A.A. 2007/2008, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia del Lavoro e dell’Organizzazione”</i> al I° anno Corso di Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione, A.A. 2006/2007, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia Generale”</i> al I° anno Corso di Laurea in Infermieristica, Polo di Legnago, A.A. 2006/2007, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia Generale”</i> al I° anno Corso di Laurea in Infermieristica, Polo di Legnago, A.A. 2005/2006, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia Generale”</i> al I° anno Corso di Laurea in Infermieristica, Polo di Legnago, A.A. 2004/2005, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Psicologia Generale”</i> al I° anno Corso di Laurea in Infermieristica, Polo di Legnago, A.A. 2003/2004, per un totale di 20 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Comunicazione: teorie e tecniche”</i> al III anno Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, A.A. 2005/2006, per un totale di 3 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Comunicazione: teorie e tecniche”</i> al III anno Scuola di
--	---

	<p>Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, A.A. 2002/2003, per un totale di 3 ore.</p> <ul style="list-style-type: none">- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento di <i>“Comunicazione: teorie e tecniche”</i> al 3° anno Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, A.A. 2001/2002, per un totale di 7 ore.- Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, insegnamento in <i>Sociologia della Comunicazione</i> al Corso di Perfezionamento in Management Sanitario, Anno Accademico 2000/2001 per un totale di 16 ore.- Università degli Studi del Molise, Facoltà di Economia: incarico di insegnamento al corso integrativo di <i>“Tecniche di rete e metodologia qualitativa”</i> afferente alla Disciplina <i>“Metodologia delle Scienze Sociali e Sociologia dei processi culturali”</i>, Anno Accademico 2000/2001 per un totale di 14 ore.- Nell’Anno Accademico 1998/99, a latere delle lezioni generali di Metodologia e tecnica della Ricerca Sociale presso la Facoltà di Scienze dell’Educazione, ho sviluppato in qualità di Cultore della materia un percorso di approfondimento sulla costruzione del questionario e negli Anni Accademici 1999/2000 e 2000/2001 sulle reti amicali. <p><i>Insegnamenti in ambito non universitario con incarico ufficiale:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Ordine degli Ingegneri di Verona e Provincia: docenza al corso <i>“Modulo C per RSPP”</i> su <i>“Ruolo dell’informazione e della formazione”</i>, per un totale di n. 4 ore, in data 28.10.2011.- Azienda Ospedaliera di Verona: Docenza su: <i>“Elementi di psicologia applicata”</i>, nel corso per Operatori Socio Sanitari n. 116, anno formativo 2008, per n. 25 ore d’aula).- Azienda Ospedaliera di Verona: Docenza su: <i>“Elementi di sociologia e psicologia socio-relazionale”</i>, nell’iniziativa di 20 ore d’aula riservata agli OTAA frequentanti il modulo facoltativo complementare in assistenza sanitaria per operatore socio sanitario nell’anno 2005-06 (5 ore).- Azienda Ospedaliera di Verona: Docenza al corso per operatori socio sanitari, insegnamento: <i>Elementi di sociologia e psicologia socio-relazionale</i> – Anno scolastico 2001-2002 (35 ore).- Azienda Ospedaliera di Verona: Docenza al corso per operatori socio sanitari, insegnamento: <i>Elementi di psicologia applicata</i> – Anno scolastico 2001-2002 (25 ore).- Azienda Ospedaliera di Verona: Docenza al corso sperimentale integrato per OTAA – OAA, Insegnamento: <i>Sociologia della Comunicazione</i> – Anni scolastici: 1999/2000; 2000/2001 (10 ore per anno).- Istituto Professionale Comunale “Bon Brenzoni” di Verona: Docenza di <i>Tecniche di comunicazione</i> al corso di formazione professionale per <i>“Esperto nella gestione di eventi culturali”</i>– Anno scolastico 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009, 2009/2010, per un totale di 11 ore per anno.- Istituto Professionale Comunale “Bon Brenzoni” di Verona: Docenza di <i>Elementi di Psicologia Sociale</i> al corso di formazione professionale per
--	---

“Esperto nella gestione di eventi culturali”– Anno scolastico 2003/2004, per un totale di 20 ore.

- **Istituto Professionale Comunale “Bon Brenzoni” di Verona:** Docenza di *Comunicazione* al corso di formazione professionale per “Esperto in Amministrazione del Personale”– Anni scolastici 2003/2004, 2004/2005, 2005/2006, 2006/07, 2007/2008, 2008/2009, 2009/2010 (20 ore per anno).
- **Istituto Professionale Comunale “Bon Brenzoni” di Verona:** Docenza di *Comunicazione* al corso di formazione professionale per “Esperto in Pubblica Amministrazione”– Anni scolastici 1997/98, 1998/99, 1999/2000, 2000/2001, 2001/2002, 2002/2003 (40 ore per anno).
- **Istituto Professionale Comunale “Bon Brenzoni” di Verona:** Docenza di *Comunicazione* al corso di formazione professionale per “Assistente di Direzione Turistica” - Anno scolastico 1999/2000 (35 ore).

Docenza corsi ECM

- **Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona** Progetto di formazione sul campo “Beta tester e la gestione dei controlli di sicurezza sul lavoro” svoltosi dal 12 aprile al 10 gennaio 2011 al 30 ottobre 2011”, in qualità di Garante delle ricadute formative.
- **Azienda Ospedaliera di Verona,** Progetto formativo aziendale “*La valutazione del rischio stress lavoro correlato ai sensi del D.Lgs 81/08: finalità e modello operativo aziendale*” – VEN-FOR 41840, 41841, 41842 - con la relazione “Il percorso aziendale nella valutazione del rischio stress lavoro correlato e i risultati della fase sperimentale” – 2011. Di tale evento è stata incaricata anche della corresponsabilità scientifica;
- **Azienda Ospedaliera di Verona,** corso di Formazione sul campo “*Definire gli istituti previsti dal contratto nazionale di lavoro (CCLN) e le leggi sui congedi parentali*” - VENFSC258 - con le relazioni “Presa in carico e valutazione del neoassunto. Socializzazione ed ingresso nell’ambiente lavorativo” e “Il portfolio delle competenze” - 2009;
- **Azienda Ospedaliera di Verona** corso di Formazione sul campo “*Formazione sul campo al tutorato clinico per tecnici sanitari di radiologia medica e tecnici sanitari di laboratorio biomedico*” – VENFSC345 - con le relazioni “L’accoglimento del neoassunto/neo inserito/studente” e “Dalla pedagogia all’andragogia: modelli e cicli di apprendimento degli adulti” - 2009.
- **Azienda Ospedaliera di Verona:** Progetto formativo aziendale “*Dalla rilevazione dei bisogni alla costruzione del piano formativo aziendale: referenti e formatori a confronto*” Ed. 0: 11/11/2009 (N. riferimento ECM VEN-FOR 30304), Ed. 1: 19/11/2009 (N. riferimento ECM VEN-FOR 30336), Ed. 2: 26/11/2009 (N. riferimento ECM VEN-FOR 30337), Ed. 3 03/12/2009 (N. riferimento ECM VEN-FOR 30339) crediti assegnati n. 9, per un totale di n. 2 ore di docenza per edizione. Di tale evento è stata incaricata anche della responsabilità scientifica.
- C. Biondani “*La formazione nella vita lavorativa del dipendente*”, relazione presentata all’incontro su “**I nuovi assunti incontrano l’Azienda**” – 14 ottobre 2009 (N. riferimento ECM VEN-FOR29470), crediti assegnati n. 4 – Centro Medico Culturale “G. Marani” – Verona, di cui è stata incaricata anche della Responsabilità scientifica.
- C. Biondani “*La formazione nella vita lavorativa del dipendente*”, relazione

	<p>presentata all'incontro su "I nuovi assunti incontrano l'Azienda" – 12 maggio 2009 – Centro Medico Culturale "G. Marani" – Verona, di cui è stata incaricata anche della Responsabilità scientifica,</p> <ul style="list-style-type: none"> - C. Biondani "La percezione di efficacia della FSC: i risultati della ricerca svolta nell'Azienda Ospedaliera di Verona", relazione presentata al convegno su: "Le ricadute organizzative della formazione sul campo: dalla teoria alle esperienze" - 21 novembre 2008 – Centro Medico Culturale "G. Marani" – Verona. - Azienda Ospedaliera di Verona: Progetto formativo aziendale "Il piano di formazione aziendale e il ruolo dei referenti di formazione" Ed. 0: 25/09/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 21082), Ed. 1: 30/09/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 21115), Ed. 2: 07/10/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 21116), Ed. 3 28/10/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 23565) crediti assegnati n. 11, per un totale di n. 4 ore di docenza per edizione. Di tale evento è stata incaricata anche della responsabilità scientifica. - Azienda Ospedaliera di Verona: Progetto formativo aziendale "Dal progetto di miglioramento alla formazione sul campo: un percorso per lo sviluppo delle competenze" Ed. 0: 26/05/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 18747), Ed. 1: 27/05/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 18751), Ed. 2: 04/06/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 18752), Ed. 3 05/06/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 18753) crediti assegnati n. 9, per un totale complessivo di n. 13,5 ore di docenza. - Azienda Ospedaliera di Verona: Progetto formativo aziendale "Il sistema di gestione per la Qualità e la certificazione ISO 9001:2000" Dal 18/09/2007 al 29/05/2008 (N. riferimento ECM VEN-FOR 13891, n. 4 edizioni), crediti assegnati n. 12, per n. 1 ore di docenza con la relazione "La gestione e lo sviluppo delle risorse umane" - Azienda Ospedaliera di Verona: Progetto formativo aziendale "La certificazione ISO 9001:2000: strumento di gestione del sistema qualità aziendale – II° modulo" Ed. 0: dal 4/10/2007 all'8/11/2007 (N. riferimento ECM VEN-FOR 13974), Ed. 1: dal 5/10/2007 al 9/11/2007 (N. riferimento ECM VEN-FOR 14064), crediti assegnati n. 30, per n. 1 ore di docenza per edizione con la relazione "La gestione e lo sviluppo delle risorse umane. Il processo di inserimento, competenze e formazione (il piano della formazione), consapevolezza, la formazione l'addestramento e la verifica di efficacia" - Azienda Ospedaliera di Verona: Progetto formativo aziendale "La rete aziendale dei referenti di formazione: ruoli, competenze e attività" Ed. 0: dal 14/02/2007 al 27/02/2007 (N. riferimento ECM VEN-FOR 10656), Ed. 1: dal 7/03/2007 al 21/03/2007 (N. riferimento ECM VEN-FOR 10734), Ed. 2: dal 14/03/2007 al 27/03/2007 (N. riferimento ECM VEN-FOR 10735), crediti assegnati n. 30, per un totale complessivo di n. 16 ore di docenza. In tale progetto ho avuto l'incarico di Responsabile Scientifico.
<p>- Pubblicazioni scientifiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Corsini, A., Biondani, C., Codella, O.M., Filippozzi, L., Montesi, G., Zivelonghi, A., "Audit clinico. Delirium nel paziente anziano in ambito medico", poster presentato al VI Workshop italiano sull'Audit clinico, 27-28 Maggio 2011, Perugia. - Scumà, C., Biondani, C., Cappuccini, M. (2011) "Progetto di miglioramento della qualità del tirocinio del corso di laurea in fisioterapia dell'Università degli Studi di Verona", <i>Scienza Riabilitativa</i>, Vol. 13, n. 2, p. 24 – 36. - Soave, C., Ballottin, A., Giuliari, C., Romeo, L., Lonardi, B., Trabucco, G.,

- Siani, R., Biondani, C., Zanferrari, A., Perbellini, L., (2010) "Model for risk assessment and prevention work-related stress risk in the Integrated Verona University Hospital", *Italian Journal of Occupational and Environmental Hygiene*, Vol. 1, (3-4), p. 125 – 131.
- Scumà, C., Biondani, C., Cappuccini, M. (2010) "Progetto di miglioramento della qualità del tirocinio del corso di laurea in fisioterapia", poster presentato al *IX Congresso Nazionale della Società Italiana di Psicologia della Salute*, 23 – 25 settembre 2010, Bergamo.
 - AA.VV: "Lo studio Acido Folico", in *Bollettino d'informazione sui farmaci*, XVI, 3, 2009, pgg. 122-126
 - F. Pellini, V. Parise, N. Mansueti, C. Biondani, G.P. Pollini "Progetto Giunone: Miglioramento assistenziale medico-infermieristico in struttura semplice organizzativa di chirurgia senologica", paper presentato al *Congresso Attualità in Senologia* – 18 – 20 Novembre 2009– Firenze.
 - C. Biondani, N. Mansueti "Perception of efficacy of on-the-job training for health workers in Hospital", paper presentato a *23rd Conference of the European Health Psychology Society* – 23rd – 26th September 2009– Pisa.
 - C. Biondani "La salute organizzativa nelle aziende sanitarie: l'indagine sul benessere organizzativo nell'Azienda Ospedaliera di Verona", relazione presentata al *convegno su: "Il clima organizzativo: costruzione di un percorso di benessere"* – 25 novembre 2005 – Centro Medico Culturale "G. Marani" – Verona.
 - Rappagliosi, C.M., Biondani, C. (2005) «*Le coping organisationnel des travailleurs italiens en situation multiculturelle : le cas d'une importante usine sidérurgique*». In Battistelli, A., Depolo, M., Fraccaroli, F. (sous la direction de) (2005). *La qualité de la vie au travail dans les années 2000* . Actes du **13ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisation de Langue Française**. CD-rom. Bologna: CLUEB, p. 569-578.
 - Biondani, C., Rappagliosi, C.M. (2005) «*Le coping organisationnel des travailleurs étrangers dans une importante usine sidérurgique du nord-est de l'Italie*». In Battistelli, A., Depolo, M., Fraccaroli, F. (sous la direction de) (2005). *La qualité de la vie au travail dans les années 2000* . Actes du **13ème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisation de Langue Française**. CD-rom. Bologna : CLUEB, p. 883-890.
 - C. Biondani, "Prospettive della FAD nell'Azienda Ospedaliera di Verona", relazione presentata alla tavola rotonda su: "Prospettive future per la FAD come strumento per la prevenzione e la promozione della sicurezza e della salute" nell'ambito dell'*Incontro di Studio su "La formazione a distanza in Sanità"*, - 19 maggio 2004 – Centro culturale "G. Marani" – Verona.
 - Cinzia Biondani "Amicizia e parentela: due codici a confronto" in (a cura di) Di Nicola P. "*Amici miei: fenomenologia delle reti amicali nella società del benessere*", 2003, F. Angeli, Milano, pgg. 53 – 89.
 - Cinzia Biondani "Amici e parenti: due costrutti multidimensionali a confronto" in (a cura di) Di Nicola P. "*Amici miei: fenomenologia delle reti amicali nella società del benessere*", 2003, F. Angeli, Milano, pgg. 91 – 112.
 - Cinzia Biondani, Romolo Dorizzi "Indagine sulla soddisfazione degli utenti del Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche ed Ematologiche dell'Ospedale Civile Maggiore (Parte I). L'indagine pilota" – *Pandora Giornale di Ricerca clinica e diagnostica*, 14, 1, 2002, pgg. 5 – 15.

- Cinzia Biondani, Romolo Dorizzi “Indagine sulla soddisfazione degli utenti del Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche ed ematologiche dell’Ospedale Civile Maggiore (Parte II). L’indagine pilota” – *Pandora Giornale di Ricerca clinica e diagnostica*, 14, 2, 2002, pgg. 13 – 22.
- Cinzia Biondani, Romolo Dorizzi “Indagine sulla soddisfazione degli utenti del Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche ed ematologiche dell’Ospedale Civile Maggiore (Parte III). L’indagine definitiva” – *Pandora Giornale di Ricerca clinica e diagnostica*, 14, 3, 2002, pgg. 7 – 25.
- Cinzia Biondani, Romolo Dorizzi “Indagine sulla soddisfazione degli utenti del Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche ed ematologiche dell’Ospedale Civile Maggiore (Parte IV). L’indagine definitiva” – *Pandora Giornale di Ricerca clinica e diagnostica*, 15, 1, 2003, pgg. 13 – 27.
- Giuseppe Favretto, Cinzia Biondani “L’indagine pilota – L’applicazione dello strumento e la raccolta dei dati” in Favretto G. (a cura di) *Il cliente in Sanità*, 2002, Franco Angeli Milano, pgg. 138 – 153.
- Giuseppe Favretto, Cinzia Biondani, Margherita Pasini “Descrizione dei principali indicatori di qualità – Caratteristiche psicometriche del questionario” in Favretto G. (a cura di) *Il cliente in Sanità*, 2002, Franco Angeli Milano, pgg. 154 – 165.
- Giuseppe Favretto, Cinzia Biondani, “Descrizione dei principali indicatori di qualità - Analisi dei dati raccolti – Analisi esplorativa dei dati rilevati dal questionario” in Favretto G. (a cura di) *Il cliente in Sanità*, 2002, Franco Angeli Milano, pgg. 166 – 188.
- Giuseppe Favretto, Cinzia Biondani, Margherita Pasini “Descrizione dei principali indicatori di qualità - Analisi dei dati raccolti – Analisi dei fattori che determinano la soddisfazione percepita” in Favretto G. (a cura di) *Il cliente in Sanità*, 2002, Franco Angeli Milano, pgg. 188 - 218.
- Cinzia Biondani, Franco Padovani “Inserimento lavorativo dei neoassunti: un’indagine mediante questionario” – *Mecosan*, XI, 44, 2002, pgg. 149 – 162.
- Cinzia Biondani, Giuseppe Sipala, Antonella Vecchi “Utilizzo delle strutture di Pronto Soccorso. Indagine sull’appropriatezza delle prestazioni erogate in relazione alle finalità istituzionali” *Mecosan*, X, 40, 2001, pgg. 77 - 89.
- RM Dorizzi, C. Biondani, P. Rizzotti, M. Caputo, “Pre-Test questionnaire for Calibrating the Questionnaire for Assessing Patient Satisfaction of an Ambulatory Service”, paper presentato al **XXI World Congress of Pathology and Laboratory Medicine** – 20 – 23 Novembre 2001 – Düsseldorf, Germany.
- Romolo M. Dorizzi, Cinzia Biondani, “Development and results of a pre-test Questionnaire for assessing patient Satisfaction of a blood drawing Service”: poster presentato a “**Quality in the Spotlight**” Conference 19 and 20 October 2000 in Antwerp (Belgium) on Quality in Medical Laboratories.
- Cinzia Biondani, “La Qualità dei Servizi Sociali destinati alla famiglia: esperienze e prospettive” in *Sociologia e Politiche Sociali*, a. 1, n. 3 – *Famiglia e politiche di welfare*, a cura di P. Di Nicola, 1998, Franco Angeli, Milano.
- Dora Capozza, Chiara Volpato and Cinzia Biondani, “Scientific

	<p><i>Communication and stereotype change</i>”: paper presentato all’11° General Meeting of the European Association of Experimental Social Psychology (Gmunden am Traunsee, Austria – 13/17 luglio 1996).</p>
<p>- Partecipazione ad attività di formazione ed aggiornamento rilevanti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 31 gennaio 2004: Incontro su: <i>“Il trattamento psicoterapeutico del paziente border-line: il caso di un paziente post-moderno”</i> organizzato da Convergenze a Verona. - 5 maggio 2005: Seminario su: <i>“La valutazione dell’attaccamento nel ciclo vitale”</i> tenuto da Patricia M. Crittenden presso il Dipartimento di Psicologia dell’Università di Bologna. - Dal 7 al 18 Marzo 2005: <i>“Corso valutatori interni del sistema Qualità secondo le norme ISO”</i> organizzato da Azienda Ospedaliera di Verona. - 16 settembre 2005: 4^ Giornata Nazionale della Formazione: “Il Valore della Formazione Emotiva” organizzata dall’Associazione Italiana Formatori a Bologna. - 22 novembre 2005: Convegno: “Condividere la Vita Condividere l’Impegno – Donazione e Trapianto di Organi e Tessuti: Conoscenze, Opinioni, Vissuti Psicologici” organizzato dall’Azienda Ospedaliera di Verona per complessive n. 5 ore. - 22 aprile 2006: Seminario: “I linguaggi dell’Anima in Psicoterapia” organizzato da Convergenze – Percorsi Formativi in Psicologia – presso il Centro Culturale “G. Marani” di Verona. - 5-6 maggio 2006: Corso di In/Formazione sul Mobbing organizzato da PRIMA – Associazione Italiana contro Mobbing e Stress Psico-Sociale a Bologna. - 30-31 maggio 2006: Corso di formazione per facilitatori: applicazione L.R. 22/2002 organizzato da Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto a Verona, per complessive 16 ore. - 5-20 settembre 2006: Corso di formazione di 5 giornate per Auditor di S.G.Q. nel settore sanitario, inserito nel percorso di Valutatore per l’Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie, Socio Sanitarie e Sociali della Regione Veneto, organizzato da Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto a Venezia, per complessive 40 ore. - 19 e 26 settembre 2006: Corso su: La formazione in aula: metodologie didattiche attive, organizzato da ULSS 21 Legnago (Vr), a Legnago. - 28-30 settembre 2006: VII Congresso Nazionale di Psicologia della Salute “Promuovere benessere con persone, gruppi, comunità”, tenutosi a Cesena. - 11 novembre 2006: Corso di Abilitazione all’uso professionale del “Metodo Ege 2002” per la Valutazione e quantificazione del danno da mobbing, organizzato da PRIMA – Associazione Italiana contro Mobbing e Stress Psico-sociale, organizzato a Bologna. - 24-25 gennaio 2007: Seminario su: <i>“Competenze per l’ascolto organizzativo”</i> organizzato dal programma cantieri – Dipartimento delle Riforme e Innovazioni nella Pubblica Amministrazione a Bologna. - 12 maggio 2007: Laboratorio di Psicodramma analitico “...E continuare a sognare “, organizzato da Convergenze – Percorsi formativi in psicologia a Verona.

- Dal 24 al 27 maggio 2007: **Laboratorio residenziale**: “*La ricerca della tenerezza – Un viaggio psicodrammatico*”, organizzato a Moniga del Garda (Bs) dal Centro Studi di Psicodramma.
- 30 giugno 2007: **Laboratorio** “*Geno-sociogramma familiare: un’esplorazione con metodologia psicodrammatica*”, organizzato dal Centro Studi di Psicodramma e Metodi Attivi a Milano.
- 5 luglio 2007: **Giornata** “*Modulo B – Corso di specializzazione adeguato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro relativi alle attività lavorative. Settore 7 Ateco, Sanità e Servizi Sociali*” Verona.
- 9 novembre 2007: **II Convegno regionale SIMEU Veneto – Trentino A.A.** “*Pronto Soccorso Triage – Accoglienza, assicurazione, cura, aspettative, vissuti psicologici, bisogni*” organizzato a Verona presso la Sala Convegni del Centro Servizi della Banca Popolare di Verona, Viale delle Nazioni n. 4.
- Dal 26 al 27 gennaio 2008: **Convegno – Laboratorio** “*Psicodramma a più voci 2008*”, organizzato dalla Cooperativa di Solidarietà Sociale “Il Germoglio” (Iseo) e il Teatro di psicodramma di Provaglio d’Iseo a Provaglio d’Iseo (Bs), per un totale di 15 ore di laboratorio.
- 1 marzo 2008: **Convegno** “*I nomi di Jung: Ombra, Anima, Trasformazione, Sincronicità, Grande Madre*”, organizzato da Convergenze – Percorsi formativi in Psicologia, presso il Centro Medico Culturale “G. Marani” di Verona, per complessive 6 ore, acquisendo n. 4 crediti formativi.
- 11 giugno 2008: **Convegno** “*Promozione del benessere organizzativo e sviluppo di azioni di contrasto dei rischi psicosociali*” organizzato dall’Università degli Studi di Verona – Dipartimento di Medicina e Salute Pubblica – presso l’Aula Magna della Facoltà di Medicina e Chirurgia – Policlinico “G.B. Rossi” di Verona, acquisendo n. 3 crediti formativi.
- Dall’1 al 4 ottobre 2008: **VIII Congresso nazionale della Società Italiana di Psicologia della Salute** “*La salute come responsabilità sociale condivisa*”, organizzato da SIPSa a Rovigo.
- Dal 3 al 4 novembre 2008: **Seminario** “*Misurare i risultati della formazione: dalla valutazione del gradimento alla misurazione del ROF*”, organizzato da Galgano formazione a Vicenza.
- 16 dicembre 2008: **Corso** “*Il mobbing nei luoghi di lavoro*” organizzato da Azienda ULSS 21 di Legnago (Vr) a Legnago, presso Ospedale di Legnago - Sala “P. Riello”, acquisendo n. 3 crediti formativi.
- Dal 31 gennaio all’1 febbraio 2009: **Convegno – Laboratorio** “*Psicodramma a più voci 2009*”, organizzato dalla Cooperativa di Solidarietà Sociale “Il Germoglio” (Iseo) e il Teatro di psicodramma di Provaglio d’Iseo a Provaglio d’Iseo (Bs), per un totale di 15 ore di laboratorio.
- Dal 29 maggio all’1 giugno 2009: **Laboratorio residenziale di psicodramma** “*Orgoglio e pregiudizio*” organizzato da Centro Studi di Psicodramma a Moniga del Garda, per un totale di 24 ore.
- Dal 24 al 25 agosto 2009: **Corso pregresso** “*The group as a place of conflict and meeting: interpersonal dynamics in morenian psychodrama*” organizzato da International Association for Group Psychotherapy (IAGP) a Roma, per 2 giornate.