

## NOTA DI AGGIORNAMENTO DEL PIANO 2018-2020

*approvata con PAA 2019*

La Regione del Veneto, con deliberazione n. 896 del 19 giugno 2018, ha approvato il piano pluriennale di ARPAV, nella fattispecie il PIANO TRIENNALE 2018-2020.

ARPAV opera in base alla programmazione delle proprie attività, nelle modalità definite dall'articolo 16 della L.R. 32/1996, la legge istitutiva dell'agenzia.

Gli strumenti di programmazione di riferimento sono sostanzialmente due:

- ✓ un piano pluriennale, tipicamente triennale, proposto alla Regione e con un articolato iter di approvazione regionale, con contenuti prettamente strategici e di indirizzo per lo sviluppo dell'agenzia e della contestualizzazione della sua attività;
- ✓ un programma annuale di attività, il presente documento, che articola l'azione operativa dell'agenzia sul territorio secondo schemi di riferimento, dettagliando i numeri programmati in base alle risorse disponibili.

L'approvazione avvenuta con la deliberazione regionale ha di fatto concluso l'iter istruttorio del Piano ed aperto la sua fase applicativa. In realtà, per necessità temporali alcune azioni operative erano già state avviate, per poter corrispondere in tempo utile ai previsti prodotti collegati a ben determinati obiettivi strategici.

Come promemoria, si riportano le tre parole chiave, i tre indirizzi strategici contenuti nel piano triennale, per rendere nel triennio **ARPAV più ...**:

### ROBUSTA

*rendere l'azione operativa sul territorio più efficace, irrobustendo l'organizzazione, i processi, le risorse umane ed operative assegnate ai principali processi tecnici*

### AUTOREVOLE

*essere per il territorio, amministrazioni e cittadini in toto, riferimento autorevole, dando prova e dimostrazione di operare nel miglior modo tecnico scientifico possibile in base alle risorse disponibili*

### VICINA

*saper comunicare i dati ambientali e saper essere prontamente a fianco di amministrazioni e cittadini per qualsiasi problematica ambientale*

Evidentemente per corrispondere ai tempi dell'iter di approvazione il piano era stato redatto con congruo anticipo, nell'estate del 2017, confrontato internamente ed inviato in Regione nel novembre 2017.

Nel tempo intercorso si è riscontrata la necessità di affinare alcuni aspetti relativi ai tempi di realizzazione e, pertanto, si sottopone di seguito una **Nota di aggiornamento della matrice del piano**, evidenziata da un estratto della matrice di responsabilità e finanziabilità che accompagnava il piano, dove sono stati valorizzati le **nuove tempistiche di realizzazione** ed anche gli **interventi già realizzati nel 2018**.

In termini generali, sui 29 prodotti previsti dalle 19 azioni operative individuate per dare realizzazione ai 6 obiettivi strategici, nel primo anno del piano ne sono stati realizzati 10, pari al 53%.

1. ARPAV ... PIÙ ROBUSTA							
azioni operative		attività		prodotti	entro il	valore economico ipotizzato	note
<b>OS 1.1 ADEGUARE L'AGENZIA IRROBUSTENDO LA CAPACITA' DI RISPOSTA OPERATIVA SUL TERRITORIO</b>							
1.1.1	Adeguare l'agenzia per renderla più robusta e flessibile, producendo anche un'analisi nel triennio delle professionalità specialistiche presenti e necessarie per i prossimi anni	1.1.1.1	ADEGUAMENTO ORGANIZZATIVO DELL'AGENZIA	nuovo organigramma: atti e iter assegnazione incarichi dirigenziali	30/06/2018	costo risorse dirigenziali invariato o in diminuzione	REALIZZATO
		1.1.1.2	ANALISI DELLE RISORSE PROFESSIONALI PRESENTI E NECESSARIE PER I PROSSIMI ANNI	relazione "Figure professionali necessarie nel prossimo triennio" istituzionalizzare i rapporti con le Università per la specializzazione di determinate figure professionali (convenzioni e specifici offerte formative)	30/06/2018 30/06/2019	nessun costo aggiuntivo nessun costo aggiuntivo	REALIZZATO rinviata per meglio definire sviluppi operativi di ARPAV legati alla definizione dei LEPTA
1.1.2	Mettere in atto, compatibilmente alla normativa in essere, un piano assunzioni, differenziato nel triennio, per poter garantire la piena funzionalità tecnico scientifica dell'Agenzia nonché adeguate strategie per assicurare il travaso di conoscenze	1.1.2.1	PIANO ASSUNZIONI	"Piano Assunzioni" suddiviso per figure professionali e livelli di inquadramento, calendarizzato	30/09/2018	nessun costo aggiuntivo, nell'ambito delle risorse disponibili di ARPAV	REALIZZATO Piano 2018-2020 approvata da Regione solo stralcio 2018; in attesa di approvazione nel complessivo
1.1.3	Sviluppare e mettere in atto, compatibilmente alle risorse assegnate, un piano investimenti e manutenzioni straordinarie, che permetta di mantenere il livello operativo della strumentazione tecnica	1.1.3.1	PIANO INVESTIMENTI	"Piano Investimenti", nel triennio suddiviso per anno e dettagliato nelle tipologie di acquisti	31/03/2018 (aggiornamento il 20 dicembre di ogni anno per l'anno successivo)	€ 4.400.000 (2018) € 4.300.000 (2019) € 120.000 (2020)	REALIZZATO 2018 - 2019 (BEP)
		1.1.3.2	REALIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI	realizzazione acquisti nei tempi previsti dal "Piano Investimenti"	consegna beni entro il 20 dicembre di ogni anno (secondo le previsioni del Piano)	importi di aggiudicazione su previsioni del Piano	IN CORSO
1.1.4	Attivare i percorsi e le collaborazioni nell'ambito del SNPA e nella Regione per garantire la piena operatività dell'Agenzia in tutte le funzioni proprie	1.1.4.1	QUADRO OPERATIVO DELLE COLLABORAZIONI	Relazione su "Operatività di ARPAV alla luce dei nuovi LEPTA e in funzione dei LEA" e in base alla riforma normativa di ARPAV, da condividere con Regione Veneto	30/06/2018 (prima bozza) 20/12/2018 (bozza definitiva)	nessun costo aggiuntivo	INSERITA IN PROGRAMMA ATTIVITA' 2019 IN VIA SPERIMENTALE
<b>OS 1.2 MIGLIORARE I PROCESSI PER MIGLIORARE LA CAPACITA' DI RISPOSTA</b>							
1.2.1	Aggiornare un'analisi per processi delle attività tecniche e gestionali dell'intera Agenzia, correlati ai LEPTA e al Catalogo Nazionale, con punti di forza e di debolezza, con proposte operative e considerando le tematiche emergenti	1.2.1.1	ARPAV PER PROCESSI	Documento "I processi tecnico operativi di ARPAV"	20/12/2019 (prima bozza)	nessun costo aggiuntivo	date riviste per assessment governance dell'Agenzia
				Documento "I processi amministrativo-gestionali ARPAV"	30/06/2020 (bozza definitiva)	nessun costo aggiuntivo	
1.2.2	Rivedere, semplificare e condividere le linee guida operative interne, alla luce di quelle nazionali, del mutato quadro di contesto operativo e normativo, mettendone in atto un'applicazione senza deroghe	1.2.2.1	AGGIORNAMENTO DELLE LINEE GUIDA OPERATIVE INTERNE	Documento analisi linee esistenti e aggiornamenti annuali	30/06/2019 (analisi) 30/06/2020 aggiornamento	nessun costo aggiuntivo	date riviste
1.2.3	Accrescere il confronto con i soggetti pubblici e istituzionalizzare quello con i privati, nello svolgimento delle funzioni tecniche	1.2.3.1	RETE RELAZIONI ISTITUZIONALI	Documento di analisi delle relazioni esistenti e di quelle possibili Attivazione incontri e protocolli per allargare la rete collaborativa di ARPAV	31/03/2019 (analisi) 30/09/2020 (SOA incontri e protocolli)	nessun costo aggiuntivo, nell'ambito delle risorse disponibili di ARPAV	PROGRAMMATO (in attivazione gruppo per definizione metodologie e contenuti del prodotto)
<b>2. ARPAV ... PIÙ AUTOREVOLE</b>							
azioni operative		attività		prodotti	entro il	valore economico ipotizzato	note
<b>OS 2.1 SAPER ESPRIMERE IN OGNI CONTESTO UNA POSIZIONE CHIARA E INCONTROVERTIBILE</b>							
2.1.1	Analizzare e rivedere tutti i punti di contatto con l'esterno dei tecnici e degli operatori ARPAV, uniformando l'approccio relazionale	2.1.1.1	VADEMECUM OPERATIVO PER STRUTTURE TECNICHE SULL'ACCESSO E SUL TRASPARENZA DEI DATI	Vademecum operativo (con riferimento a quello nazionale se promulgato)	31/12/2019	nessun costo aggiuntivo	cambio denominazione attività (più preciso) e rideterminazione data
2.1.2	Perseguire e sviluppare il senso di appartenenza all'agenzia e l'identità del suo apparire e le modalità di rapporto, attraverso rinnovati atteggiamenti, vestiario e logo sui mezzi tecnici ed operativi	2.1.2.1	ANALISI PER UN RINNOVAMENTO DEL "BRAND" ARPAV	Analisi e piano di marketing e sviluppo della presenza del simbolo ARPAV e sui "segni distintivi" dell'agenzia verso il pubblico	31/03/2018 (analisi) 20/12/2018 (piano) 20/12/2020 (esecuzione piano)	da definire, nell'analisi e nel piano	REALIZZATO come piano stralcio per automezzi e abbigliamento, in completamento nei primi mesi del 2019
		2.1.2.2	INVESTIMENTI SUI MEZZI IN USO ALLE SQUADRE OPERATIVE	Elementi per "piano investimenti"	tempo utile per inserimento in piano investimenti a partire da quello per il 2019	da definire	REALIZZATO 2018 - 2019 (BEP)
2.1.3	Garantire l'uniformità dell'approccio valutativo nelle istruttorie e nei processi relativi ai controlli dell'Agenzia	2.1.3.1	AZIONI DI RACCORDO E COORDINAMENTO FRA LE STRUTTURE COINVOLTE NEI PROCEDIMENTI VALUTATIVI	ciclo di incontri formativi (con materiale derivante da azioni 1.2.1 e 1.2.2)	a partire da settembre 2019 uno a trimestre	nessun costo aggiuntivo	data modificata per realizzarli dopo materiali derivanti da 1.2.1 e 1.2.2
		2.1.3.2	AZIONI DI RACCORDO E COORDINAMENTO CON I SOGGETTI COMPETENTI AL RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI	ciclo di incontri formativi (con materiale derivante da azioni 1.2.1 e 1.2.2)	a partire da settembre 2019 uno a trimestre	nessun costo aggiuntivo	data modificata per realizzarli dopo materiali derivanti da 1.2.1 e 1.2.2
		2.1.3.3	AZIONI DI OMOGENEIZZAZIONE DI CRITERI E PROCEDURE NEI PROCEDIMENTI DI CONTROLLO	Seminari di condivisione di specifiche linee guida	uno al trimestre a partire da giugno 2018	nessun costo aggiuntivo	IN CORSO analisi fatta e seminari in programmazione
		2.1.3.4	AZIONI DI VALORIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' DI	Incontri di condivisione, con formulazione di proposte	due incontri (depuratori e impianti con grandi emissioni)	nessun costo aggiuntivo	REALIZZATO (DGRV 5071/2018)

			AUTOCONTROLLO	tecnico/operative alla Regione	proposta entro dicembre 2018		
<b>OS 2.2 INFORMARE E COMUNICARE L'OPERATO DI ARPAV</b>							
2.2.1	Analizzare e redigere un piano di educazione alla sostenibilità, anche in collaborazione con Regione o altre istituzioni, finalizzato ad evidenziare "come opera ARPAV"	2.2.1.1	PIANO DI AZIONI: "INTERVENTI DI ARPAV PER L'EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ"	piano di azioni: "Interventi di ARPAV per l'educazione alla sostenibilità"	31 dicembre 2018	circa 69.600 €	REALIZZATO 2018. APPROVATO PIANO 2019-2020
2.2.2	Redarre un piano almeno biennale di formazione interna, per sviluppare le conoscenze e le nuove modalità operative di questo piano triennale, nonché per accrescere il senso di appartenenza ad ARPAV e al SNPA	2.2.2.1	PIANO DI FORMAZIONE 2019-2020 "NUOVE CONOSCENZE PER GLI OPERATORI ARPAV, NELL'AMBITO DELL'SNPA"	piano di formazione specifico (profili tecnici) o quota parte piano generale ARPAV 2019-2020	31 dicembre 2018	da definire, nell'analisi e nel piano	in realizzazione
				piano di formazione manageriale per figure apicali di ARPAV	31 dicembre 2018	da definire, nell'analisi e nel piano	in realizzazione
2.2.3	Sviluppare e attivare un programma di formazione e comunicazione sulle modalità operative dell'Agenzia, a cittadini singoli o associati, ad enti e categorie professionali	2.2.3.1	ATTIVAZIONE DELLA "SCUOLA DI FORMAZIONE ARPAV"	attivazione della Scuola di Formazione ARPAV, anche in collaborazione con altri organismi formativi accreditati	31 dicembre 2020	da definire, nell'analisi e nel piano	revisione date per verifiche sulla realizzabilità dell'iniziativa
		2.2.3.2	PIANO DI ATTIVITA' 2019-2020 DELLA SCUOLA DI FORMAZIONE ARPAV	piano di attività scuola di formazione per 2019-2020	31 dicembre 2019	nessun costo aggiuntivo	
<b>3. ARPAV ... PIÙ VICINA</b>							
	azioni operative		attività	prodotti	entro il	valore economico ipotizzato	note
<b>OS 3.1 AMPLIARE GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE RAPPORTANDOLI DIRETTAMENTE AL CITTADINO</b>							
3.1.1	Rivedere integralmente il portale internet dell'agenzia, adeguandolo ad una accessibilità più semplificata, con tutti gli strumenti oggi disponibili, e integrandolo ad una revisione dei social network agenziali e di sistema	3.1.1.1	AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO, REVISIONE DEI CONTENUTI, ADEGUAMENTO GESTIONALE DEL PORTALE ISTITUZIONALE	nuovo portale on line	30 giugno 2019	da verificare	nelle attività in Convenzione con UNIVR
3.1.2	Ampliare e sviluppare gli strumenti di ascolto e di risposta ai cittadini, sia in attività ordinaria sia in caso di emergenze ambientali	3.1.2.1	PIANO DI SVILUPPO E INTERVENTI PER FAVORIRE IL RAPPORTO DIRETTO CON I CITTADINI, SOPRATTUTTO IN CASO DI EMERGENZE AMBIENTALI	Piano di sviluppo comunicazione con i cittadini (soprattutto in caso di emergenze ambientali)	31 marzo 2019	nessun costo aggiuntivo	RIVISTA DATA poiché è in corso protocollo con Regione del Veneto
3.1.3	Sviluppare un pacchetto di azioni di marketing e di comunicazione per far conoscere il brand ARPAV	3.1.3.1	INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE E MARKETING DEL BRAND ARPAV	da definire	31 dicembre 2019	da verificare	da definire con nuova Direzione Generale di ARPAV
<b>OS 3.2 GARANTIRE E FAVORIRE, A TUTTI I LIVELLI, LA PIENA ACCESSIBILITA' AI DATI AMBIENTALI</b>							
3.2.1	Sviluppare un piano di azioni tecniche per sistematizzare e rendere più facilmente consultabili le banche dati di ARPAV, strutturate su diversi livelli di complessità tecnica, in logica Open Data	3.2.1.1	REVISIONE DI TUTTE LE BANCHE DATI TECNICHE ARPAV, DALLA ALIMENTAZIONE ALLA FRUIBILITA'	Relazione semestrale sulle azioni di revisione delle banche dati di ARPAV e della loro fruibilità	dal 1 gennaio 2019	nessun costo aggiuntivo (eventuali investimenti in Piano)	
3.2.2	Rivedere totalmente i contenuti e l'accessibilità del SIRAV, attraverso un piano di sviluppo tecnico e gestionale	3.2.2.1	SIRAV 2020: IL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE AMBIENTALE DEL VENETO	Piano SIRAV 2020	30/06/2019 (piano) 31/12/2020 (realizzazione nuovo SIRAV2020)	€ 500.000 (prima stima da verificare con il piano)	date aggiornate
3.2.3	Sviluppare modalità di diffusione più ampia dei dati sintetici dell'azione operativa di ARPAV (qualità aria, meteo, analisi delle acque, balneazione, ecc ...) per poter raggiungere tutti i cittadini	3.2.3.1	SVILUPPO DI INFOGRAFICHE E ALTRI DATI SINTETICI PER I CITTADINI	acquisizione strumenti operativi per infografiche e definizione del processo di produzione (formazione)	30 giugno 2019	€ 8.000 (stima)	date aggiornate