

NOTA DI AGGIORNAMENTO CONCLUSIVA DEL PIANO ARPAV TRIENNALE 2018-2020

approvata con PAA 2020

La Regione del Veneto, con deliberazione n. 896 del 19 giugno 2018, ha approvato il piano pluriennale di ARPAV, nella fattispecie il PIANO TRIENNALE 2018-2020.

L'approvazione avvenuta con la deliberazione regionale ha di fatto concluso l'iter istruttorio del Piano ed aperto la sua fase applicativa. In realtà, per necessità temporali alcune azioni operative erano già state avviate, per poter corrispondere in tempo utile ai previsti prodotti collegati a ben determinati obiettivi strategici.

Come promemoria, si riportano le tre parole chiave, i tre indirizzi strategici contenuti nel piano triennale, per rendere nel triennio **ARPAV più**:

ROBUSTA

rendere l'azione operativa sul territorio più efficace, irrobustendo l'organizzazione, i processi, le risorse umane ed operative assegnate ai principali processi tecnici

AUTOREVOLE

essere per il territorio, amministrazioni e cittadini in toto, riferimento autorevole, dando prova e dimostrazione di operare nel miglior modo tecnico scientifico possibile in base alle risorse disponibili

VICINA

saper comunicare i dati ambientali e saper essere prontamente a fianco di amministrazioni e cittadini per qualsiasi problematica ambientale

Evidentemente per corrispondere ai tempi dell'iter di approvazione il piano era stato redatto con congruo anticipo, nell'estate del 2017, confrontato internamente ed inviato in Regione nel novembre 2017.

Nel tempo intercorso si è riscontrata la necessità di affinare alcuni aspetti relativi ai tempi di realizzazione e, pertanto, si sottopone di seguito una **Nota di aggiornamento** della matrice del piano, evidenziata da un estratto della matrice di responsabilità e finanziabilità che accompagnava il piano, dove le azioni operative sono state attualizzate, considerando le realizzazioni nel frattempo intervenute e valutando le tempistiche per le azioni ancora da realizzare, inserendone in una visione programmatica più ampia.

In termini generali, sui 28 (dopo la nota di aggiornamento) prodotti previsti dalle 19 azioni operative individuate, per dare attuazione ai 6 obiettivi strategici, **nei primi due anni di realizzazione del piano (2018-2019)** ne sono stati realizzate 17, pari al **61%**, ed altre sono avviate per la conclusione nel 2020.

Per il terzo anno di applicazione del Piano si è ritenuto di aggiornare alcune AZIONI, attualizzandole al contesto attualmente operativo per ARPAV e attorno ad ARPAV, per chiudere il 2020 in modo prodromico alla realizzazione di un nuovo piano pluriennale per l'espansione e il consolidamento del ruolo di ARPAV per il periodo 2012-2024.

In particolare, sarà sviluppato un percorso di analisi organizzativa e di posizionamento dell'Agenzia, preordinato alla definizione di un nuovo piano pluriennale di sviluppo, con orizzonte temporale collocato al 2024.

A tal fine, nell'ambito dei vincoli assunzionali e ad invarianza di risorse, l'Agenzia provvederà, tra l'altro, ad attualizzare il proprio assetto organizzativo anche attraverso un ridisegno dell'articolazione in aree e dipartimenti, individuando ambiti e tematiche oggetto di possibile riordino in termini di regionalizzazione o gestione sovraprovinciale dei servizi, per conseguire risultati di efficientamento e miglioramento della qualità.

NOTA: EVIDENZIATE IN CAMPO GRIGIO CHIARO LE AZIONI GIÀ REALIZZATE NEL 2018-2019 - EVIDENZIATE IN GRIGIO SCURO CON CARATTERI BIANCHI LE **NUOVE AZIONI** INSERITE PER IL 2020 NEL PRESENTE NOTA DI AGGIORNAMENTO - RIMANGONO CON FONDO BIANCO LE AZIONI ANCORA DA REALIZZARE NE 2020

1. ARPAV ... PIU ROBUSTA							
azioni operative		attività		prodotti	entro il	valore economico ipotizzato	note
OS 1.1 ADEGUARE L'AGENZIA IRROBUSTENDO LA CAPACITA' DI RISPOSTA OPERATIVA SUL TERRITORIO							
1.1.1	ADEGUARE L'AGENZIA PER RENDERLA PIU' ROBUSTA E FLESSIBILE, PRODUCENDO ANCHE UN'ANALISI NEL TRIENNIO DELLE PROFESSIONALITÀ SPECIALISTICHE PRESENTI E NECESSARIE PER I PROSSIMI ANNI	1.1.1.1a	ADEGUAMENTO ORGANIZZATIVO DELL'AGENZIA	nuovo organigramma degli incarichi dirigenziali	30/06/2018	costo risorse dirigenziali invariato o in diminuzione	REALIZZATO
		1.1.1.1b	ANALISI ORGANIZZATIVA E DI POSIZIONAMENTO		30/06/2020		NUOVA AZIONE: a due anni dall'adeguamento, viste le cessazioni intervenute, sarà necessario verificare e aggiornare l'assetto organizzativo
		1.1.1.1c	ATTUALIZZAZIONE ASSETTO ORGANIZZATIVO ARPAV		31/12/2020		
		1.1.1.2	ANALISI DELLE RISORSE PROFESSIONALI PRESENTI E NECESSARIE PER I PROSSIMI ANNI	relazione "Figure professionali necessarie nel prossimo triennio" istituzionalizzare i rapporti con il mondo scientifico mediante la costituzione di un COMITATO SCIENTIFICO DI ARPAV	30/06/2018 31/12/2020	nessun costo aggiuntivo nessun costo aggiuntivo	REALIZZATO Azione messa a fuoco diversamente rispetto alla iniziale formulazione
1.1.2	METTERE IN ATTO, COMPATIBILMENTE ALLA NORMATIVA IN ESSERE, UN PIANO ASSUNZIONI, DIFFERENZIATO NEL TRIENNIO, PER POTER GARANTIRE LA PIENA FUNZIONALITÀ TECNICO SCIENTIFICA DELL'AGENZIA NONCHÉ ADEGUATE STRATEGIE PER ASSICURARE IL TRAVASO DI CONOSCENZE	1.1.2.1	PIANO ASSUNZIONI	"Piano Assunzioni" suddiviso per figure professionali e livelli di inquadramento, calendarizzato	30/09/2018	nessun costo aggiuntivo, nell'ambito delle risorse disponibili di ARPAV	REALIZZATO Piano 2018-2020 approvato da Regione solo stralcio 2018; Poi approvato Piano 2019-2021
1.1.3	SVILUPPARE E METTERE IN ATTO, COMPATIBILMENTE ALLE RISORSE ASSEGNATE, UN PIANO INVESTIMENTI E MANUTENZIONI STRAORDINARIE, CHE PERMETTA DI MANTENERE IL LIVELLO OPERATIVO DELLA STRUMENTAZIONE TECNICA	1.1.3.1	PIANO INVESTIMENTI	"Piano Investimenti", nel triennio suddiviso per anno e dettagliato nelle tipologie di acquisti	31/03/2018 (aggiornamento il 20 dicembre di ogni anno per l'anno successivo)	€ 4.400.000 (2018) € 4.300.000 (2019) € da definire (2020)	REALIZZATO 2018 - 2019 (BEP)
		1.1.3.2	REALIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI	realizzazione acquisti nei tempi previsti dal "Piano Investimenti"	consegna beni entro il 20 dicembre di ogni anno (secondo le previsioni del Piano)	importi di aggiudicazione su previsioni del Piano	REALIZZATA PER OGNI ANNO (in corso per 2020)
1.1.4	ATTIVARE I PERCORSI E LE COLLABORAZIONI NELL'AMBITO DEL SNPA E NELLA REGIONE PER GARANTIRE LA PIENA OPERATIVITÀ DELL'AGENZIA IN TUTTE LE FUNZIONI PROPRIE	1.1.4.1	QUADRO OPERATIVO DELLE COLLABORAZIONI	Relazione su "Operatività di ARPAV alla luce dei nuovi LEPTA e in funzione dei LEA" e in base alla riforma normativa di ARPAV, da condividere con Regione Veneto	30/06/2018 (prima bozza) 20/12/2018 (bozza definitiva)	nessun costo aggiuntivo	INSERITA IN PROGRAMMA ATTIVITA' 2019 IN VIA SPERIMENTALE
OS 1.2 MIGLIORARE I PROCESSI PER MIGLIORARE LA CAPACITA' DI RISPOSTA							
1.2.1	AGGIORNARE UN'ANALISI PER PROCESSI DELLE ATTIVITÀ TECNICHE E GESTIONALI DELL'INTERA AGENZIA, CORRELATI AI LEPTA E AL CATALOGO NAZIONALE, CON PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA, CON PROPOSTE OPERATIVE E CONSIDERANDO LE TEMATICHE EMERGENTI	1.2.1.1	ARPAV PER PROCESSI	Documento "I processi tecnico operativi di ARPAV"	31/12/2019 (prima bozza) 30/06/2020 (documento aggiornato)	nessun costo aggiuntivo	Obiettivo parzialmente già realizzato, in perfezionamento
				Documento "I processi amministrativo-gestionali ARPAV"	31/12/2019 (prima bozza) 30/06/2020 (documento aggiornato)		
1.2.2	RIVEDERE, SEMPLIFICARE E CONDIVIDERE LE LINEE GUIDA	1.2.2.1	AGGIORNAMENTO DELLE LINEE GUIDA OPERATIVE INTERNE	Documento analisi linee	30/06/2020	nessun costo aggiuntivo	L'azione operativa potrebbe essere nel 2020 inserita in un contesto organizzativo più strutturato

	OPERATIVE INTERNE, ALLA LUCE DI QUELLE NAZIONALI, DEL MUTATO QUADRO DI CONTESTO OPERATIVO E NORMATIVO, METTENDONE IN ATTO UN'APPLICAZIONE SENZA DEROGHE			esistenti e aggiornamenti annuali			
1.2.3	ACCRESCERE IL CONFRONTO CON I SOGGETTI PUBBLICI E ISTITUZIONALIZZARE QUELLO CON I PRIVATI, NELLO SVOLGIMENTO DELLE FUNZIONI TECNICHE	1.2.3.1	RETE RELAZIONI ISTITUZIONALI	Documento di analisi delle relazioni esistenti e di quelle possibili Attivazione incontri e protocolli per allargare la rete collaborativa di ARPAV	30/09/2020	nessun costo aggiuntivo, nell'ambito delle risorse disponibili di ARPAV	PROGRAMMATO (in attivazione gruppo per definizione metodologie e contenuti del prodotto)

2. ARPAV ... PIÙ AUTOREVOLE

azioni operative		attività		prodotti		entro il		valore economico ipotizzato		note	
OS 2.1 SAPER ESPRIMERE IN OGNI CONTESTO UNA POSIZIONE CHIARA E INCONTROVERTIBILE											
2.1.1	ANALIZZARE E RIVEDERE TUTTI I PUNTI DI CONTATTO CON L'ESTERNO DEI TECNICI E DEGLI OPERATORI ARPAV, UNIFORMANDO L'APPROCCIO RELAZIONALE	2.1.1.1	VADEMECUM OPERATIVO PER STRUTTURE TECNICHE SULL'ACCESSO E SUL TRASPARENZA DEI DATI	Vademecum operativo (con riferimento a quello nazionale se promulgato)	31/12/2020	nessun costo aggiuntivo	L'azione operativa potrebbe essere nel 2020 inserita in un contesto organizzativo più strutturato				
2.1.2	PERSEGUIRE E SVILUPPARE IL SENSO DI APPARTENENZA ALL'AGENZIA E L'IDENTITÀ DEL SUO APPARIRE E LE MODALITÀ DI RAPPORTO, ATTRAVERSO RINNOVATI ATTEGGIAMENTI, VESTIARIO E LOGO SUI MEZZI TECNICI ED OPERATIVI	2.1.2.1	ANALISI PER UN RINNOVAMENTO DEL "BRAND" ARPAV	Analisi e piano di marketing e sviluppo della presenza del simbolo ARPAV e sui "segni distintivi" dell'agenzia verso il pubblico	31/03/2018 (analisi) 20/12/2018 (piano)	da definire, nell'analisi e nel piano	REALIZZATO come piano stralcio per automezzi e abbigliamento, da completare				
		2.1.2.2	INVESTIMENTI SUI MEZZI IN USO ALLE SQUADRE OPERATIVE	Elementi per "piano investimenti"	20/12/2020 (esecuzione piano)	Definiti nel piano	Da attuare				
2.1.3	GARANTIRE L'UNIFORMITÀ DELL'APPROCCIO VALUTATIVO NELLE ISTRUTTORIE E NEI PROCESSI RELATIVI AI CONTROLLI DELL'AGENZIA	2.1.3.1	AZIONI DI RACCORDO E COORDINAMENTO FRA LE STRUTTURE COINVOLTE NEI PROCEDIMENTI VALUTATIVI	Seminari e incontro per condivisione prassi operative	a partire da settembre 2019	nessun costo aggiuntivo	Realizzati attraverso incontri e seminari per la condizione di prassi operative				
		2.1.3.2	AZIONI DI RACCORDO E COORDINAMENTO CON I SOGGETTI COMPETENTI AL RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI	Seminari e incontro per condivisione prassi operative	a partire da settembre 2019						
		2.1.3.3	AZIONI DI OMOGENEIZZAZIONE DI CRITERI E PROCEDURE NEI PROCEDIMENTI DI CONTROLLO	Seminari e incontro per condivisione prassi operative	a partire da giugno 2018						
		2.1.3.4	AZIONI DI VALORIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI AUTOCONTROLLO	Incontri di condivisione, con formulazione di proposte tecnico/operative alla Regione	due incontri (depuratori e Impianti con grandi emissioni) proposta entro dicembre 2018	nessun costo aggiuntivo	REALIZZATO (DGRV 5071/2018)				
		2.1.3.5	Definizione di "istruzioni operative" per formalizzare i raccordi definiti nelle azioni precedenti (2.1.3.1-2.1.3.2-2.1.3.3-2.1.3.4)	Istruzioni operative	entro 31/12/2020	nessun costo aggiuntivo	È stata aggiunta questa azione per portare sintesi quanto sviluppato per questo obiettivo nel 2018-2019				
OS 2.2 INFORMARE E COMUNICARE L'OPERATO DI ARPAV											
2.2.1	ANALIZZARE E REDIGERE UN PIANO DI EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ, ANCHE IN COLLABORAZIONE CON	2.2.1.1	PIANO DI AZIONI: "INTERVENTI DI ARPAV PER L'EDUCAZIONE	piano di azioni: "interventi di ARPAV per l'educazione alla sostenibilità"	31 dicembre 2018	circa 69.600 €	REALIZZATO 2018. APPROVATO PIANO 2019-2020 (in realizzazione)				

	REGIONE O ALTRE ISTITUZIONI, FINALIZZATO AD EVIDENZIARE "COME OPERA ARPAV"		ALLA SOSTENIBILITÀ				
2.2.2	REDARRE UN PIANO ALMENO BIENNALE DI FORMAZIONE INTERNA, PER SVILUPPARE LE CONOSCENZE E LE NUOVE MODALITÀ OPERATIVE DI QUESTO PIANO TRIENNALE, NONCHÉ PER ACCRESCERE IL SENSO DI APPARTENENZA AD ARPAV E AL SNPA	2.2.2.1	PIANO DI FORMAZIONE 2019-2020 "NUOVE CONOSCENZE PER GLI OPERATORI ARPAV, NELL'AMBITO DELL'SNPA"	piano di formazione specifico	31 dicembre 2018	da definire, nell'analisi e nel piano	<i>Realizzato e continuamente aggiornato</i>
				piano di accompagnamento manageriale	31/12/2020	In corso di definizione prima parte	<i>in realizzazione</i>
2.2.3	SVILUPPARE E ATTIVARE UN PROGRAMMA DI FORMAZIONE E COMUNICAZIONE SULLE MODALITÀ OPERATIVE DELL'AGENZIA, A CITTADINI SINGOLI O ASSOCIATI, AD ENTI E CATEGORIE PROFESSIONALI	2.2.3.1	ATTIVAZIONE DELLA "SCUOLA DI FORMAZIONE ARPAV"	Documento di analisi e di sviluppo (piano operativo) per l'attivazione di SFERA	31/12/2020	da definire, nell'analisi e nel piano	<i>Ipotesi nominativo S.F.E.R.A. Scuola di Formazione e Educazione Regionale di ARPAV</i>

3. ARPAV ... PIÙ VICINA

azioni operative	attività	prodotti	entro il	valore economico ipotizzato	note
------------------	----------	----------	----------	-----------------------------	------

OS 3.1 AMPLIARE GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE RAPPORLANDOLI DIRETTAMENTE AL CITTADINO

3.1.1	RIVEDERE INTEGRALMENTE IL PORTALE INTERNET DELL'AGENZIA, ADEGUANDOLO AD UNA ACCESSIBILITÀ PIÙ SEMPLIFICATA, CON TUTTI GLI STRUMENTI OGGI DISPONIBILI, E INTEGRANDOLO AD UNA REVISIONE DEI SOCIAL NETWORK AGENZIALI E DI SISTEMA	3.1.1.1	AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO, REVISIONE DEI CONTENUTI, ADEGUAMENTO GESTIONALE DEL PORTALE ISTITUZIONALE	Riprogettazione e ingegnerizzazione nuovo portale on line	30 settembre 2020 (aggiudicazione lavori)	Stimati 450.000 €	<i>Aggiornati date e contenuti</i>
3.1.2	AMPLIARE E SVILUPPARE GLI STRUMENTI DI ASCOLTO E DI RISPOSTA AI CITTADINI, SIA IN ATTIVITÀ ORDINARIA SIA IN CASO DI EMERGENZE AMBIENTALI	3.1.2.1	PIANO DI "COMUNICAZIONE" IN CASO DI EMERGENZE AMBIENTALI	Piano di sviluppo comunicazione con i cittadini (soprattutto in caso di emergenze ambientali)	31/12/2020	nessun costo aggiuntivo	<i>RIVISTA DATA poiché è in corso protocollo con Regione del Veneto e sviluppi organizzativi sulla tematica</i>
3.1.3	SVILUPPARE UN PACCHETTO DI AZIONI DI MARKETING E DI COMUNICAZIONE PER FAR CONOSCERE IL BRAND ARPAV	3.1.3.1	INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE E MARKETING DEL BRAND ARPAV	da definire	31/12/2020	da verificare	<i>Da raccordare nel Piano di Comunicazione</i>

OS 3.2 GARANTIRE E FAVORIRE, A TUTTI I LIVELLI, LA PIENA ACCESSIBILITÀ AI DATI AMBIENTALI

3.2.1	SVILUPPARE UN PIANO DI AZIONI TECNICHE PER SISTEMATIZZARE E RENDERE PIÙ FACILMENTE CONSULTABILI LE BANCHE DATI DI ARPAV, STRUTTURATE SU DIVERSI LIVELLI DI COMPLESSITÀ TECNICA, IN LOGICA OPEN DATA	3.2.1.1	REVISIONE DI TUTTE LE BANCHE DATI TECNICHE ARPAV, DALLA ALIMENTAZIONE ALLA FRUIBILITÀ	Relazione sulle azioni per la revisione delle banche dati di ARPAV e della loro fruibilità	31/12/2020	nessun costo aggiuntivo (vedi azione 3.2.2)	<i>Impostazione del complesso e lungo lavoro di revisione delle banche dati</i>
3.2.2	RIVEDERE TOTALMENTE I CONTENUTI E L'ACCESSIBILITÀ DEL SIRAV, ATTRAVERSO UN PIANO DI SVILUPPO TECNICO E GESTIONALE	3.2.2.1	SIRAV 2020: IL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE AMBIENTALE DEL VENETO	Piano di sviluppo del SIRAV 2020	31/12/2020	€ 720.000	<i>date e contenuti aggiornate</i>
3.2.3	SVILUPPARE MODALITÀ DI DIFFUSIONE PIÙ AMPIA DEI DATI SINTETICI DELL'AZIONE OPERATIVA DI ARPAV PER POTER RAGGIUNGERE TUTTI I CITTADINI	3.2.3.1	SVILUPPO DI INFOGRAFICHE PER RAPPRESENTARE DATI SINTETICI AI CITTADINI	acquisizione strumenti operativi per infografiche	30 giugno 2020	€ 8.000 (stima)	<i>date aggiornate</i>