



Agenzia Regionale per la Prevenzione
e Protezione Ambientale del Veneto

GUIDA ANALITICA AI SERVIZI ARPAV

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI – Anno 2014

ARPAV

Direttore Generale
Carlo Emanuele Pepe

URP

A cura di:
Amelia Tardivo

Ha collaborato:
Costanzo Lunardon

INDICE

DIREZIONE GENERALE

Capitolo I Direzione Generale

Servizio Affari Generali e Legali	pag. 1
Servizio Ambiente, Territorio e Comunicazione	pag. 2
Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo	pag. 3
URP	pag. 5

Capitolo II Direzione Amministrativa

Servizio Risorse Umane	pag. 1
------------------------------	--------

Capitolo III Direzione Tecnica

Servizio Controlli Impiantistici	pag. 1
Servizio Coordinamento Osservatori Regionali e Segreterie Tecniche	pag. 4
Servizio Osservatorio Acque Interne	pag. 5
Servizio Osservatorio Acque Marine e Lagunari	pag. 6
Servizio Osservatorio Agenti Fisici	pag. 8
Servizio Osservatorio Aria	pag. 9
Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC.....	pag. 10
Servizio Osservatorio Rifiuti	pag. 12
Servizio Osservatorio Suolo e Bonifiche	pag. 14

DIPARTIMENTI REGIONALI

Capitolo IV Dipartimento Regionale Laboratori

Dipartimento Regionale Laboratori - Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Monitoraggio delle acque	pag. 1
Dipartimento Regionale Laboratori - Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Terreni e Rifiuti	pag. 5
Dipartimento Regionale Laboratori - Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Alimenti	pag. 8
Dipartimento Regionale Laboratori - Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Aria	pag. 12
Dipartimento Regionale Laboratori - Servizi Laboratori - Analisi Biologiche e Microbiologiche	pag. 13
Dipartimento Regionale Laboratori - Servizi Laboratori - Analisi Specialistiche Chimiche/Biologiche/Fisiche	pag. 19
Dipartimento Regionale Laboratori - Servizi Laboratori - Analisi Fisiche: Amianto	pag. 22
Dipartimento Regionale Laboratori - Servizi Laboratori - Analisi Fisiche: Radioattività	pag. 24

Capitolo V Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio

Servizio Idrologico - Unità Operativa CFD - Centro Funzionale Decentrato	pag. 1
Servizio Meteorologico	pag. 6
Servizio Neve e Valanghe - Unità Operativa Nivologia	pag. 8

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

Capitolo VI Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale

Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale	pag. 1
Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale - Unità Operativa Fisica Ambientale	pag. 3
Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale - Unità Operativa Fonti di Pressione	pag. 5

Capitolo VII Dipartimenti Provinciali - Servizio Stato dell'Ambiente

Dipartimenti Provinciali - Servizio Stato dell'Ambiente	pag. 1
---	--------

Direzione Generale

CAPITOLO I

Direzione Generale

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO *AFFARI GENERALI E LEGALI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Gestione Protocollo Generale	Normativa specifica di settore (DPR n. 445/2000 D.Lgs. n. 82/2005)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	1	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private
2	Gestione informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi	Normativa specifica di settore (DPR n. 445/2000 D.Lgs. n. 82/2005)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	1	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private
3	Deposito atti per pubblicazione all'Albo on line	Normativa specifica di settore (Legge n. 69/2009)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	1	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO *AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Rete di coordinamento regionale per l'educazione ambientale – Rete Regionale IN.F.E.A.	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE	UNITÀ OPERATIVA EDUCAZIONE AMBIENTALE	30	Laboratori territoriali provinciali Nodi IN.F.E.A. di educazione ambientale	Cittadinanza; Enti Locali; Ministero Istruzione; Istituti Scolastici; Studenti; Associazioni
2	Sportello informativo sulle attività di Educazione Ambientale e Osservatorio Comportamenti	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE	UNITÀ OPERATIVA EDUCAZIONE AMBIENTALE	7	=====	Cittadinanza; Enti Locali; Ministero Istruzione; Istituti Scolastici; Studenti; Associazioni
3	Supporto tecnico al Comitato Ecolabel Ecoaudit Sezione EMAS ITALIA	Reg.CEE 1221/09 EMAS	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE	UFFICIO STANDARDIZZA- ZIONE E PIANI- FICAZIONE	90	=====	ISPRA - Ecolabel Ecoaudit Sezione EMAS ITALIA

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO *PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Coordinamento, pianificazione e rendicontazione attività ARPAV	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	Entro le date fissate dalla DGRV 2089 del 19.11.2013	=====	Comitato di Indirizzo della Regione Veneto; Giunta e Consiglio Regionale
2	Benchmarking e Sistema Agenziale	L. 61/1994 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	30	=====	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; ISPRA; ARPA
3	Informazioni e prospetti di sintesi su attività europrogettazione, cooperazione internazionale, altro	L. 241/90 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ PROGETTUALI	10	=====	Regione Veneto; Ministeri; ISTAT; ISPRA; Università; Enti di Ricerca; Laureandi; Ricercatori

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO *PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Supporto alla rendicontazione di progetti regionali, nazionali e comunitari e rapporti con soggetti certificatori	Regolamenti comunitari; Procedura progetti	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE ATTIVITA' PROGETTUALI	30	=====	Regione Veneto; Ministeri; Unione Europea
5	Coordinamento attività di informazione e comunicazione istituzionale	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	20	=====	Regione Veneto ed altri stakeholders

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Chiarimenti sulle competenze dell'ARPAV anche mediante l'illustrazione delle disposizioni normative ed amministrative ed informazioni di carattere generale sull'ubicazione delle Strutture dell'Ente, sugli orari degli Uffici e sulle modalità di erogazione dei servizi dell'Agenzia	L. 150/2000; L.R. 32/1996 e s.m.i.; DDG n. 276/2009 (Regolamento ARPAV)	URP	1 Risposta immediata per telefonate e contatti di persona	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
2	Redazione intero documento "Guida ai Servizi ARPAV" in collaborazione con altre Strutture dell'Agenzia	L. 150/2000; L. 69/2009; D.Lgs. 150/2009; D.Lgs. 235/2010; UNI ENI ISO 9001- Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti; Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità ARPAV	URP	45	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
3	Redazione ed aggiornamento della "Guida ISPRA APPA ARPA"	L. 150/2000; D.Lgs. 235/2010; UNI ENI ISO 9001- Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti; Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità ARPAV	URP	45	=====	URP Agenzie Sistema Agenziale; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
4	Gestione della banca dati dei recapiti delle Strutture della Direzione Generale e delle Sedi Periferiche dell'ARPAV ai fini della relativa stampa su diverse pubblicazioni	L. 150/2000; Direttiva Dipartimento Funzione Pubblica 6 Febbraio 2002	URP	15	=====	Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
5	Informazioni sulle modalità di attivazione di frequenze volontarie e di stages presso l'ARPAV nonché sui Concorsi Pubblici indetti dall'Agenzia	DDG n. 129/1999 (Regolamento ARPAV Frequenza volontaria); DDG n. 637/2009 (Approvazione schema tipo di Convenzione per Tirocini Formativi e di Orientamento presso l'ARPAV); DDG n. 885/2007 (Regolamento ARPAV Concorsi Pubblici)	URP	1 Risposta immediata per telefonate e contatti di persona	=====	Istituti Scolastici; Università; Cittadini; Studenti

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
6	Gestione reciproca informazione tra l'URP e gli URP di altri Enti	L. 150/2000	URP	1 Risposta immediata per telefonate	=====	URP di altri Enti
7	Partecipazione al Progetto "SI-URP" (Rete degli URP del Sistema Agenziale) promosso dal Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA nell'ambito del Piano E-Government 2012	L. 150/2000; Dichiarazione di intenti relativa al Progetto Si-URP e ad eventuali iniziative finalizzate ad uno sviluppo dello stesso, sottoscritta dall'ARPAV il 18/09/2008; Piano E-Government 2012	URP	12	=====	Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA; URP Agenzie Ambientali aderenti all'iniziativa; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; ecc.
8	Cura e verifica delle procedure in materia di Privacy	D.Lgs. 196/2003; DDG ARPAV n.845/2007	URP	87	=====	Regione Veneto; Garante Privacy

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
9	Avvenuta effettuazione n. 2 revisioni intero documento: <i>"Elenco Procedimenti amministrativi ARPAV"- Anno 2014</i>	L. 241/1990 e ss. mm. i.i. D.Lgs. 33/2013	URP	40	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
10	Redazione ed aggiornamento intero documento: <i>"Tempi medi di erogazione dei servizi – Anno 2013"</i>	D.Lgs. 33/2013	URP	43	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

CAPITOLO II

Direzione Amministrativa

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

SERVIZIO *RISORSE UMANE*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Risposte a domande generiche di assunzione	=====	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	30	=====	Cittadini
2	Assunzioni a tempo determinato	DDG n. 885/2007 (Regolamento ARPAV Concorsi Pubblici - Art.17); CCNL 20/09/01 (Art. 31); D.Lgs. 368/2001	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	=====	=====	Cittadini
3	Comando di personale presso l'Agenzia o in altri Enti	CCNL Integrativo 20/09/01 (Art. 20)	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	90	=====	Dipendenti Pubblici
4	Predisposizione ed invio dei prospetti informativi del personale in servizio	L. 68/1999 (Art. 9); D.M. 22/11/1999	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	60	=====	Amm.ni Prov.li (Servizi Prov.li per l'Impiego)
5	Conferimento di incarichi individuali con contratti di lavoro autonomo	D.Lgs. 165/2001 (Art. 7)	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	90	=====	Cittadini

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

CAPITOLO III

Direzione Tecnica

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *CONTROLLI IMPIANTISTICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Generatori di vapore fissi e semifissi e generatori di calore per riscaldamento (accertamenti di disposizioni e prescrizioni, inattività, accertamenti di demolizioni, esoneri e modificazioni d'uso)	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975; D. Lgs. 93/2000; D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	20	=====	Privati e Pubblici
2	Recipienti a pressione di vapore o di gas e recipienti di liquidi surriscaldati (accertamenti di disposizioni e prescrizioni, inattività, accertamenti di demolizioni, esoneri e modificazioni d'uso)	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; D.M. 29/02/1988; D. Lgs. 93/2000; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975; D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	25	=====	Privati e Pubblici
3	Taratura di valvole di sicurezza, prove ed indagini particolari	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; D.M. 29/02/1988; D. Lgs. 93/2000; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	10	=====	Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *CONTROLLI IMPIANTISTICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Apparecchi di sollevamento, scale aeree, ponti sviluppabili, ponti sospesi, idroestrattori	D.Lgs. 359/1999; D.Lgs. 81/2008; D.P.R. 459/1996; (eventuali Direttive Europee); D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	20	=====	Privati e Pubblici
5	Installazioni e Dispositivi di Protezione contro le Scariche Atmosferiche	D.Lgs 81/2008; D.P.R. 462/2001; Norme CEI	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	45	=====	Privati e Pubblici
6	Misura delle tensioni di passo e contatto	D.Lgs 81/2008; D.P.R. 462/2001	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	60	=====	Privati e Pubblici
7	Omologazione impianti elettrici in luoghi pericolosi	D.P.R. 462/2001; D.Lgs. 81/2008; D.Lgs. 223/2003; Norme CEI; Direttiva ATEX	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	45	=====	Privati e Pubblici
8	Verifica impianti elettrici in luoghi pericolosi	D.P.R. 462/2001; D.Lgs. 81/2008; D.Lgs. 223/2003; Norme CEI; Direttiva ATEX	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	45	=====	Privati e Pubblici

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *CONTROLLI IMPIANTISTICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
9	Verifiche periodiche impianti di messa a terra	D.Lgs. 81/2008; D.P.R. 462/2001; Norme CEI	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	45	=====	Privati e Pubblici
10	Verifica delle protezioni antinfortunistiche ad impianti soggetti a verifiche ARPAV (a seguito infortuni sul lavoro o in ambienti di vita)	D.P.R. 459/1996; D.Lgs. 81/2008; Direttive Europee	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	3	=====	Pubblici
11	Verifiche tecniche negli ambienti di vita per la sicurezza e/o ai sensi del D.M. 37/08: conformità alle norme tecniche di impianti elettrici, termici, ecc.	D.M. 37/2008; D.P.R. 447/1991; D.M. 37/2008; L. 186/68 e Norme CEI; L. 1083/1971 e Norme UNI-CIG	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	45	=====	Privati e Pubblici
12	Rilascio libretti personali di tirocinio per aspiranti conduttori di generatori a vapore	D.M. 01/03/1974	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	10	=====	Privati
13	Rilascio duplicati libretti matricolari	=====	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	30	=====	Privati e Pubblici

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Pareri in materia di VAS di piani e programmi a valenza regionale	L.R. 10/1999; L.R. 32/1996 e s.m.i.; Direttiva 79/409 CEE; Direttiva 79/409/CEE; DGRV n. 2803/2002; D.P.R. 357/1997; L.R. 11/2004	SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE	28	=====	Regione Veneto

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE INTERNE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Reporting ambientale e fornitura di dati ed informazioni sulla qualità delle acque sotterranee, superficiali interne e destinate al consumo umano	D.Lgs. 152/ 2006 e Decreti attuativi; L.R. 32/1996 e s.m.i.; DGRV n. 3003/1998	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE INTERNE	8	=====	Utenti Pubblici; Cittadini; Associazioni; Imprese; Studi Professionali

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Monitoraggio delle acque marino costiere, elaborazione e valutazione dei dati, redazione di rapporti	L. 979/1982; Direttiva 2000/60/CE; D.Lgs. 152/2006; D.M. 131/2008; Direttiva 2008/56/CE; D.M. 260/2010; D.Lgs. 190/2010; D.Lgs. 219/2010; D.Lgs. 33/2013 (Art. 40)	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	7	=====	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
2	Monitoraggio delle acque di transizione, elaborazione e valutazione dei dati, redazione di rapporti	Direttiva 2000/60/CE; D.Lgs. 152/2006; D.M. 131/2008; D.M. 260/2010; D.Lgs. 219/2010; D.Lgs. 33/2013 (Art. 40)	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	50	=====	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
3	Coordinamento delle attività di controllo per la sorveglianza algale e monitoraggio delle acque di balneazione (mare e laghi), elaborazione e valutazione dei dati, redazione rapporti	D.M. 17/06/1988; Direttiva 2006/7/CE; D.Lgs. 116/2008; D.M. 30/03/2010; D.Lgs. 33/2013 (Art. 40)	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	10	=====	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Monitoraggio delle acque destinate alla vita dei molluschi, elaborazione e valutazione dei dati, redazione rapporti	D.Lgs. 152/2006; D.Lgs. 33/2013 (Art. 40)	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	24	=====	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
5	Valutazione delle sabbie per ripascimento dei litorali e dei sedimenti	Allegato tecnico al D.M. 24.01.1996; Protocollo fanghi Venezia 1993; DGRV n. 1019/2010; D.Lgs. 152/2006; D.Lgs. 33/2013 (Art. 40)	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	60gg, escluse le interruzioni di natura tecnico/amministrativa, non dipendenti da ARPAV (Attività su commissione comprendente analisi del progetto, campionamenti, attività analitica, stesura Relazione Tecnica)	=====	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *OSSERVATORIO AGENTI FISICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Rumore – Gestione elenco Tecnici competenti in Acustica	L.Q. 447/1995; L.R. 21/1999	SERVIZIO OSSERVATORIO AGENTI FISICI	43	=====	Soggetto aspirante ad essere iscritto nell'elenco

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *OSSERVATORIO ARIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Informazioni al pubblico sull'ozono e notifica dei superamenti delle relative soglie mediante: il Sito Internet (per il pubblico) E-mail (ai Comuni e alle ASL)	D.Lgs. 155/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ARIA	1	=====	Comuni; ASL; Cittadini; Visitatori Sito Internet

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Attività di istruttoria Rapporti di Sicurezza	D.Lgs.334/99 e s.m.i (Artt.8 e 21)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	95	=====	C.T.R. VVF (Comitato Tecnico Regionale Vigili del Fuoco)
2	Attività ispettiva di verifica e controllo sui Sistemi di Gestione della Sicurezza	D.M. 05/11/1997; D.Lgs.334/99 e s.m.i (Art.25); D.M. 9 agosto 2000; L.R. 11/2001	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	106	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
3	Attività di ispezione e controllo per le Aziende in possesso di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) con autorizzazione Statale	D.Lgs. 152/2006 e s. m. i. (Art. 29 comma decies)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	43	=====	Amm.ne Prov.le; Regione; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
4	Supporto agli EE.LL. in materia di redazione del Piano di Emergenza Esterno (PEE) per le aziende a rischio di incidente rilevante	D.Lgs. 334/99 e s.m.i. (Art.20); DPCM 25/02/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	30	=====	Prefettura

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Supporto al Servizio Controlli Impiantistici per le verifiche di legge su apparecchiature a pressione e ascensori	DM 01/12/2004, n. 329 (Apparecchiature a pressione)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	30	=====	Privati
		DPR 162/01 (Ascensori)		30	Privati (Amministratori di Condominio)	Privati; Pubblici
6	Supporto alle Autorità preposte con struttura SIMAGE per la gestione delle emergenze a seguito di incidenti industriali	Accordo di Programma sulla chimica di Porto Marghera del 21/10/98; DPCM 25/02/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	Immediata	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *OSSERVATORIO RIFIUTI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Elaborazioni e fornitura dati e studi di settore sui rifiuti	D.Lgs.152/06 s.m.i.; L.R. 3/2000; DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	8	=====	ISPRA; ONR; Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; ATO; Consorzi; ecc.
2	Supporto tecnico-scientifico per istruttorie di progetti di impianti di trattamento della frazione organica	D.Lgs.152/06 s.m.i.; L.R. 3/2000; DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	26	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni
3	Caratterizzazione della stabilità dei materiali derivanti dal trattamento della frazione organica mediante IR	DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	20	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; ecc.
4	Verifiche del processo degli impianti di trattamento della frazione organica	DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	Nessuna verifica espletata nel corso dell'anno 2014	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *OSSERVATORIO RIFIUTI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Certificazione delle percentuali di RD ai fini dello smaltimento in discarica	L.R. 3/2000; D.Lgs. 152/2006 s.m.i.	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	7 mesi	=====	Regione Veneto
6	Conferenze informative sui diversi temi relativi ai rifiuti	L.R. 3/2000; D.Lgs. 152/2006 s.m.i.	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	Come da richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; Associazioni; Gruppi

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Elaborazione di carte tematiche derivate dalle carte dei suoli (vulnerabilità, erosione, carbonio organico, ecc.)	D. Lgs. 152/2006; COM UE 232/2006; L.R. 11/2004	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	9	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li
2	Esecuzione di indagini o fornitura di dati relativi ai suoli per specifiche aree finalizzata a valutazioni ambientali o agronomiche	L.R. 32/1996 e s.m.i. (art. 3, c. 2, lett. b)	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	14	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti Consortili
3	Esame dei piani di campionamento per la caratterizzazione dei suoli per l'utilizzo agronomico di fanghi, valori di fondo, miglioramenti fondiari	D. Lgs. 99/1992; DGRV n. 2241/2005; DGRV n.1407/2006; DGRV n. 464/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	26	=====	Produttori e Utilizzatori dei fanghi; Consorzi di Bonifica

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

Dipartimenti Regionali

CAPITOLO IV

Dipartimento Regionale Laboratori

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Acque tecnologiche - Acque di piscina: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	Accordo Stato/Regioni 16/01/03	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	ULSS; Privati
				SL VERONA	10		
2	Acque termali e minerali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 29/12/2003; DGRV n. 639/2010	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	26	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA	20		
3	Acque destinate al consumo umano: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10 per controllo di Routine 23 per controllo Verifica	=====	ULSS; Privati
				SL VERONA	8 per controllo di Routine 23 per controllo Verifica		
4	Acque superficiali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	26	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Privati
				SL VERONA	18		
5	Acque superficiali – fenomeni di inquinamento: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Forze dell'Ordine; Privati
				SL VERONA	14		

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
6	Laghi e corpi idrici artificiali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	5	=====	Privati
				SL VERONA			
7	Corpi idrici sotterranei - reti di rilevamento per moni- toraggio: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; ULSS; Privati
				SL VERONA	25		
8	Corpi idrici sotterranei al di fuori delle reti di moni- toraggio: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le; ULSS; Privati
				SL VERONA	25		
9	Scarichi idrici - Acque reflue urbane – Depuratori di pubbliche fognature: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R. n. 107/2009; PRRA n. 962/89	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			
10	Scarichi idrici - Acque reflue domestiche: parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R. n. 107/2009	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
11	Scarichi idrici - Acque reflue industriali e di processo: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 PTA D.G.R.V. n. 107/2009;	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			
12	Discariche - Acque da pozzi piezometrici di discariche e pozzi spia: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/2003; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			
13	Siti contaminati – Acque da pozzi piezometrici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	25	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			
14	Qualità delle acque destinate alla molluschicoltura:ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali)

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: MONITORAGGIO DELLE ACQUE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
15	Qualità delle acque destinate alla molluschicoltura: BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali)
16	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
17	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
18	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su SEDIMENTI	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
19	Discariche - Campioni di rifiuti da discarica	D.Lgs. 36/03; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.M. 27/09/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	50	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale
				SL VERONA			
20	Discariche - Campioni di percolato e di liquido sottotelo:determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03 D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	45	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati
				SL VERONA			
21	Attività di recupero dei rifiuti con procedure semplificate: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 05/02/98 e s.m.i. (D.M. 186/06)	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni NOE; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
22	Attività di trasporto, stoccaggio, trattamento, recupero e smaltimento rifiuti: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Privati
				SL VERONA			
23	Fanghi di depurazione e altri residui: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i. DGRV n. 2241/05 DGRV n. 235/09	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	35	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Privati
				SL VERONA			
24	Terreni da siti contaminati: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria Corpo Forestale; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
25	Sabbie per ripascimento litorali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	DGRV n.1019/12	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	45	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ALIMENTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
26	Grassi e oli: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CEE 2569/91 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	40	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
27	Zuppe, brodi, salse: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; D.P.R. 567/52	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	31	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
28	Cereali e prodotti della panetteria:determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; D.P.R. 187/01; D.P.R. 502/98	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	25	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
29	Frutta e verdure: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CE n 839/08	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	18	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ALIMENTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
30	Erbe, spezie, caffè e tè: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CEE/UE n 1881/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	24	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
31	Bevande non alcoliche: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; D.P.R. n 719/58	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	24	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
32	Vino: determinazione pa- rametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; L. 82/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	27	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
33	Bevande alcoliche escluso il vino: determinazione pa- rametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; D.P.R. 297/97	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	33	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ALIMENTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
34	Gelati e dessert: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CEE/UE n 1881/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	12	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
35	Cacao e preparazioni a base di cacao: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; D.Lgs. 178/03 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	14	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
36	Dolciumi:determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	20	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
37	Frutta secca a guscio rigido, spuntini: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i Reg. CEE UE n 1881/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	16	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
38	Prodotti destinati ad una alimentazione particolare: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i; D.P.R. 128/99 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	40	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ALIMENTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
39	Additivi alimentari: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	L. 283/62 e s.m.i.; D.M. 209/96 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	32	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati
40	Materiali destinati a venire a contatto con gli alimenti: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 21/03/1973 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	30	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ARIA

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
41	Emissioni atmosferiche Impianti produttivi (ex DPR 203/1988) - Controlli insediamenti produttivi: autocontrolli delle aziende	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.Lgs. 133/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL; Privati
42	Emissioni atmosferiche - Impianti produttivi (ex DPR 203/1988) - Controlli insediamenti produttivi: verifiche dirette di ARPAV	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.Lgs. 133/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	Amm.ne Prov.le; Privati
43	Qualità dell'aria - Campagne di rilevamento per la valutazione della qualità dell'aria ambiente (metodi manuali e non, su base annua)	D.Lgs. 155/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	5 ore - Tempi variabili in funzione dell'emergenza. 20 - Monitoraggi	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Privati
44	Analisi di Sostanze Organiche Volatili (campionate mediante Cani- ster, campionamento attivo mediante pompaggio, cam- pionamento passivo mediante sistemi a diffusione radiale)	D.Lgs. 155/10; D.Lgs. 81/08; WHO – Linee Guida	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Vigili del Fuoco; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
45	Corpi idrici superficiali - Corsi d'acqua superficiali: determinazioni stato biologico (Elementi di Qualità Biologica)	Direttiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23/10/2000 recepita nel D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	25	=====	Amm.ne Prov.le; Privati
46	Corpi idrici superficiali - Analisi campioni: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	25	=====	Amm.ne Prov.le; Privati
					20		
47	Corpi idrici sotterranei – Sorgenti e pozzi (al di fuori delle reti di monitoraggio): determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; ULSS; Privati
				SL VERONA			
48	Acque destinate ad uso potabile – Determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	ULSS; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
49	Acque dialisi – parametri microbiologici e Acque tecnologiche: parametri microbiologici e LAL test	Linee Operative Reg. Veneto 28/10/04	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	12	=====	ULSS; Privati
				SL VERONA			
50	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Scarichi di insediamenti domestici: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	12	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			
51	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Depuratori di pubbliche fognature: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	12	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			
52	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Pubbliche fognature non dotate di impianto di depurazione: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	12	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
53	Scarichi idrici – Acque reflue industriali e di processo: determinazione parametri microbiologici e biologici su scarichi di insediamenti produttivi, aziende agricole e allevamenti zootecnici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	12	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			
54	Scarichi idrici – Al suolo: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	12	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria; Privati
				SL VERONA			
55	Fanghi, altri residui e Terreni: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 22/97; D.M. 471/99	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	Nessuna attività analitica espletata nel corso dell'anno 2014	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; Privati
				SL VERONA			
56	Erbe, spezie, caffè, tè	L. 283/62 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
57	Zuppe, brodi, salse: determinazione parametri microbiologici e biologici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CE 2073/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
58	Cereali e prodotti della panetteria: determinazione parametri microbiologici e biologici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CE 2073/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
59	Frutta e verdure: determinazione parametri microbiologici e biologici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CE 2073/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
60	Bevande non alcoliche: determinazione parametri microbiologici e biologici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CE 2073/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
61	Gelati e dessert: determinazione parametri microbiologici e biologici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CE 2073/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
62	Dolciumi: determinazione parametri microbiologici e biologici	L. 283/62 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	8	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
63	Piatti preparati: determinazione parametri microbiologici e biologici	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CE 2073/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	8	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
64	Prodotti destinati ad una alimentazione particolare: determinazione parametri microbiologici e biologici	L. 283/62 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
65	Qualità dell'aria – Campagne di biomonitoraggio: campioni per pollini e spore	UNI 11108/04	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	1	=====	Privati
				SL VERONA			
66	Qualità dell'aria – Campagne di biomonitoraggio con licheni e muschi	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	Nessuna attività analitica espletata nel corso dell'anno 2014	=====	Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
67	Conta microbica in ambienti confinati	UNI EN ISO 7218:2013; Linee Guida INAIL	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	5	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
68	Controllo microbiologico superfici	UNI EN ISO 7218:2013; Linee Guida INAIL	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	5	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI SPECIALISTICHE CHIMICHE / BIOLOGICHE / FISICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
69	Acque di balneazione	D.Lgs. 116/2008; D.M. 21/03/2010	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	2	=====	Ministero della Salute; Comuni; SISP Regione Veneto
70	Qualità delle acque destinate alla molluschicoltura ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali)
71	Qualità delle acque destinate alla molluschicoltura BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali)
72	Monitoraggio acque di mare ACQUA	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali)

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI SPECIALISTICHE CHIMICHE / BIOLOGICHE / FISICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
73	Monitoraggio acque di mare BIOTA	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali)
74	Monitoraggio acque di mare SEDIMENTI	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali)
75	Terreni: parametri chi- mico-fisici agronomici	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali); Privati
76	Compost: parametri fisico-chimici e biologici	DGRV n. 568/05; DCI 27/7/84; L. 748/84	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali); Privati
77	Fanghi, smaltimento in agricoltura: parametri chimico-biologici	D.Lgs. 99/92; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; DGRV n. 2241/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	35	=====	Destinatario Interno (Dipartimenti Provinciali); Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI SPECIALISTICHE CHIMICHE / BIOLOGICHE / FISICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
78	Acque tecnologiche - Acque di piscina: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	Accordo Stato/Regioni 16/01/03; DGRV n. 1173/03	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; Privati
				SL VERONA			
79	Acque tecnologiche – Altre acque tecnologiche – Determinazione parametri microbiologici e biologici (Determinazione parametro microbiologico Legionella)	D.L. 2/2/01 n. 31 Linee operative per la produzione di acqua per il trattamento dialitica 28/10/04 Gazzetta Ufficiale 5/5/2000 per Legionella	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; Privati
				SL VERONA			
80	Altre acque – Acque termali e minerali: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.M. 542/92; D.M. 13/01/93	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	ULSS; NAS; Privati
				SL VERONA			
81	Episodi di inquinamento delle acque – Determinazione parametri microbiologici e biologici	D.M. 471/99; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Forze dell'Ordine; Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI FISICHE: AMIANTO

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
82	Amianto nei materiali	D.M. 6/9/1994 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
83	Amianto – Concentrazione di fibre in aria (microscopia ottica - MOCF)	D.Lgs. 81/2008; D.M. 6/9/94 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	3	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
84	Amianto – Concentrazione di fibre in aria (microscopia elettronica - SEM)	D.M. 6/9/1994 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	6	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
85	Amianto nei terreni	D.Lgs. 152/2006	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	28	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
86	Silice cristallina nei materiali	D.Lgs. 81/2008	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI FISICHE: AMIANTO

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
87	Concentrazione in aria di silice libera cristallina	D.Lgs. 81/2008	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	9	=====	Aziende ULSS; Enti Pubblici; Aziende; Privati
88	Caratterizzazione delle polveri in atmosfera	D.M. 60/2002	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Enti Pubblici; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI FISICHE: RADIOATTIVITA'

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
89	Radioattività - Misure con strumentazione portatile di irradiazione	D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	3	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; Aziende ULSS; Amm.ne Prov.le; ISPRA; Aziende; Privati
90	Radioattività - Misure con strumentazione portatile di spettrometria gamma in campo	D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	Nessuna attività analitica espletata nel corso dell'anno 2014	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; Aziende ULSS; Aziende; Privati
91	Radioattività – Misure su campioni di spettrometria gamma	Circ.Min.Sanità 30 del 29/07/1993 e 10 del 2/5/1994; D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000; Raccomandazione CE RP 122; Reg.CE 733/2008; Reg.CEE 727/97	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	3	=====	Aziende ULSS; Comuni; Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; ISPRA; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI FISICHE: RADIOATTIVITA'

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
92	Radioattività – Monitoraggi ambientali sistematici per Rete Regionale	D.Lgs. 241/2000; D.Lgs. 230/1995	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	Secondo tempi concordati	=====	Regione Veneto; ISPRA
93	Radioattività – Radon: misure a breve termine con dosimetri passivi e/o con strumentazione attiva	D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	Pochi campioni senza tempi specifici	=====	Comuni; Aziende; Privati
94	Radioattività – Radon: misure a lungo termine con dosimetri passivi	D.Lgs. 241/2000; DGRV n.79/2002; DGRV n.1172/2003	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	Secondo tempi concordati	=====	Regione Veneto; Comuni; Aziende; Privati
95	Radioattività – Radon: misure di concentrazione nel terreno (soil gas) e/o nell'acqua	D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	Nessuna attività analitica espletata nel corso dell'anno 2014	=====	Comuni; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

CAPITOLO V

Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *IDROLOGICO*

UNITA' OPERATIVA *CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Fornitura di dati telerilevati dalla rete di stazioni agro-idro-meteorologiche <i>Accesso gratuito per il pubblico, nel Sito Internet dell'ARPAV, ad una banca dati parziale (ultimi 60 gg)</i>	L.R. 32/1996 e s.m.i.; L.R. 6/1995; DGR n. 938/1995; DGR n. 455/1996; DGR n. 171/1997; Tariffario ARPAV (Approvazione periodica con DGRV)	SERVIZIO IDROLOGICO	1	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Autorità Giudiziaria; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; AATO; Università; Studi di progettazione, legali, assicurativi; Ditte varie; Studenti; Associazioni di Coltivatori; Privati; Enti di Turismo e Spettacolo

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *IDROLOGICO*

UNITA' OPERATIVA *CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
2	Fornitura dati e informazioni informatizzate non ancora rese pubbliche e provenienti dalle reti idrotermopluvio e freaticometrica	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO	8	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile, Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università
3	Messa a disposizione in Internet di rapporti, bollettini, relazioni, note tecniche contenenti informazioni ed elaborazioni di dati provenienti sia dalla rete tradizionale (termo-pluvio e freatica) che dalla rete in telemisura (livelli e portate)	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO UNITA' OPERATIVA CFD – CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	30	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici, Consorzi di Bonifica; Università; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Rapporto mensile della Risorsa idrica <i>Modalità di diffusione: Internet</i>	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO	5	=====	Utenza Generica
5	Bollettino quindicinale della Risorsa idrica <i>Modalità di diffusione: Internet</i>	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO UNITA' OPERATIVA CFD – CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	4	=====	Utenza Generica

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *IDROLOGICO*

UNITA' OPERATIVA *CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
6	Bollettino di Vigilanza <i>Modalità di diffusione: e-mail e fax</i>	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	1	=====	Dipartimento Nazionale di Protezione Civile
7	Avvisi di criticità e di allertamento al territorio <i>Modalità di diffusione: fax, e-mail, Internet e SMS</i>	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	1	=====	Prefettura; Regione; Province; Comuni; Consorzi di Bonifica; Enti ed Amministrazioni interessate
8	Esecuzione di misure di portata su corsi d'acqua e canali mediante diverse tecniche per diversi scopi	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	7	=====	Regione; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
9	Sopralluoghi, misure, consulenza ed assistenza tecnica in ambito idrologico e per sviluppo reti di monitoraggio	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO SERVIZIO IDROLOGICO	15	=====	Regione; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici
10	Elaborazioni dei dati provenienti dalle reti idro-termo-pluvio e freatica e redazione di note tecniche idrologiche-idrogeologiche a commento di particolari eventi o situazioni	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	8	=====	Regione; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università
11	Messa a disposizione dei risultati della modellistica idrologica ed idrogeologica in corso di implementazione	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO	1	=====	Regione; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *METEOROLOGICO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Fornitura di commenti meteorologici <i>Modalità di diffusione: fax, e-mail</i>	DGRV 19 Aprile 2002, n. 922 e successive Delibere di aggiornamento (Tariffario ARPAV)	SERVIZIO METEOROLOGICO		13	=====	Geni Civili; Consorzi di Bonifica; Servizi Forestali Regionali; Comuni; Autorità Giudiziaria; Amm.ni Prov.li; Università; Periti di parte; Privati
2	Redazione di commenti agroclimatologici e agrometeorologici, calcolo dell'evapotraspirazione potenziale, ecc.	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO METEOROLOGICO	UNITÀ OPERATIVA METEOROLOGIA	6	=====	Regioni; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti Strumentali Regionali; Istituti Sperimentali; Consorzi di difesa; Consorzi di Bonifica; Enti Parco; Scuole in genere; Istituti Universitari

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *METEOROLOGICO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
3	<p>Fornitura di dati telerilevati dalla rete di circa 200 stazioni agro-idro-meteorologiche.</p> <p><i>Modalità di diffusione: e-mail, fax, posta.</i></p> <p><i>Accesso gratuito per il pubblico, nel Sito Internet dell'ARPAV, ad una banca dati parziale (ultimi 60 gg.)</i></p>	DGRV 19 Aprile 2002, n. 922 e successive Delibere di aggiornamento (Tariffario ARPAV)	SERVIZIO METEOROLOGICO	UNITÀ OPERATIVA METEOROLOGIA	8	=====	<p>Studi di progettazione, legali, assicurativi; Ditte varie; Studenti; Associazioni di Coltivatori; Privati; Enti di Turismo e Spettacolo; Regione Veneto; Enti Locali; Autorità di Bacino; AATO; Autorità Giudiziaria; Università; Enti di ricerca</p>
4	<p>Archiviazione ed elaborazione dei dati di vendita dei prodotti fitosanitari</p>	D.P.R. 290/2001; D.Lgs 150/2012	SERVIZIO METEOROLOGICO	UNITÀ OPERATIVA METEOROLOGIA	45	Aziende ULSS	<p>Autorità Regionale ULSS 4 Alto Vicentino; Regione Veneto</p>

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Abbonamento Bollettino Dolomiti Meteo via SMS	DDG n. 764/2006	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	1	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Alberghi; Operatori Economici; Privati
2	Consulenza meteorologica occasionale con emissione di bollettino informativo specifico, non rientrante nei prodotti standard (bollettini speciali)	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	1	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Comitati Organizzativi di manifestazioni; Operatori Economici; Associazioni; Privati
3	Commenti meteorologici e/o climatici relativi a situazioni particolari verificatesi	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	26	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Studi Professionali

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **NEVE E VALANGHE**
UNITA' OPERATIVA **NIVOLOGIA**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Cartografia valanghe: diffusione della Cartografia Valanghe della Regione Veneto digitale e/o cartacea	Art. 8 delle Norme di attuazione del P.T.R.C.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	10	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Studi Tecnici; Liberi Professionisti; Operatori della Montagna
5	Redazione di Analisi valanghiva e/o studi preliminari per interventi di difesa dalle valanghe	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	26	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Gestori Viabilità; Cittadini Singoli o Associati
6	Redazione di perizie tecniche sulla situazione valanghiva per piste, impianti di risalita e bacini di accumulo	L. R. 21/2008 (Artt. 20-37-45)	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	10	=====	Concessionari di piste da sci ed impianti di risalita
7	Verifica di efficacia delle opere di difesa dalle valanghe per piste da sci e impianti di risalita	L. R. 21/2008 (Artt. 24-40)	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	20	=====	Concessionari di piste da sci ed impianti di risalita

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
8	Commenti sulla situazione valanghiva e sul pericolo di valanghe relativi a situazioni di particolare criticità in atto	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	3	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Gestori Viabilità
9	Fornitura dati nivometeorologici	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	2	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Studi Professionali; Enti di Ricerca; Privati
10	Pubblicazioni e prodotti multimediali	DDG n. 803/2000	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	1	=====	Tutti i richiedenti

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
11	Consulenza nivometeo- rologica occasionale con emissione di bollettino informativo specifico, non rientrante nei prodotti standard (bollettini speciali)	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	Espletati ad evento	=====	Comitati Organizzativi di manifestazioni; Operatori Economici; Associazioni; Privati
12	Abbonamento Bollettino Dolomiti Neve e Valanghe via SMS	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	1	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Alberghi; Operatori Economici; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

Dipartimenti Provinciali

CAPITOLO VI

Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO *CONTROLLO AMBIENTALE*

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Attività di Polizia Giudiziaria	L.R. 32/1996 e s.m.i.; C.P.; C.P.P.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	42	=====	Autorità Giudiziaria; Forze di Polizia
2	Gestione esposti per problematiche ambientali	L.R. 32/1996 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	41	Esponente	Ente Competente
3	Amianto: pareri, Relazioni tecniche, Campionamenti (non obbligatori)	L.257/1992; D.M. 6/9/1994; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; DGRV n. 265/2011	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	38	=====	Comuni
4	Emergenze ambientali	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	Attivazione immediata - Entrata in servizio entro 1 ora se in PD (Pronta Disponibilità)	=====	Enti Pubblici; Forze dell'Ordine; Cittadini

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO *CONTROLLO AMBIENTALE*

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Controllo integrato impianti IPPC	D.Lgs. 59/2005 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	120	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; Ministero; Aziende
6	Attività di controllo procedimenti di bonifica siti inquinati	D.Lgs. 152/2006; D.Lgs. 4/2008; DGRV n. 2922/2003; Norme UNI 10802; DGRV n. 1519/2009	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	57	=====	Comune; Amm.ne Prov.le; Ministero; Responsabile Inquinamento
7	Pareri Piani di Monitoraggio e di Controllo Aziende IPPC	D.Lgs. 59/2005; D.Lgs. 372/1999; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	30	=====	Ente Richiedente
8	Altri Pareri	L.R. 32/1996 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	40	=====	Ente Richiedente

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**
 UNITÀ OPERATIVA **FISICA AMBIENTALE**

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Radiazioni non ionizzanti. pareri preventivi e pareri di conformità per impianti di telecomunicazione.	D.Lgs. 259/2003; Nota ARPAV 5240/2009; L.Q. 36/2001; L.R.29/1993; Circ.Reg n.18/1995; DGRV n. 2052/2000	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	41	=====	Comuni; Aziende
2	Radiazioni non ionizzanti: verifiche su siti per impianti di telecomunicazione: controlli	L.R.29/1993; DGRV n. 5268/1998; D.P.C.M. 08/07/2003; L.Q.36/2001	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	73	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni
3	Radiazioni non ionizzanti - Impianti ELF: pareri e/o controlli	L.R.27/93; L.Q. 36/2001; DGRV n. 3617/2003; DGR n. 1432/2002; D.P.C.M. 08/07/2003; DM 29/5/2008	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	34	=====	Regione Veneto; Comuni; Aziende; Privati
4	Radioattività – Misure su campioni di spettrometria gamma	Circ.Min.Sanità n.30/1993 e n.10/1994; D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000; Raccomandazione CE RP 122; Reg.CEE 737/90; Reg.CEE 727/97	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	17	=====	ULSS; Comuni; Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; ISPRA; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**
UNITÀ OPERATIVA **FISICA AMBIENTALE**

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Radioattività: misure con strumentazione portatile di irradiazione	D.Lgs.52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	42	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; ULSS; Amm.ne Prov.le; ISPRA
6	Rumore: pareri per attività rumorose temporanee e per valutazione di impatto acustico o progetti di bonifica	L.447/1995 Decreti Attuativi; DDG ARPAV n. 3/2008; D.Lgs. 59/2005 e s.m.i.; D.Lgs n. 152/2006 .m.i.; L.R. 10/1999; DGRV n. 499/2008	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	28	=====	Enti Richiedenti
7	Rumore: valutazioni limiti differenziali in ambiente abitativo e limiti di immissione ed emissione	L.447/1995 Decreti Attuativi	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	87	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**
UNITÀ OPERATIVA **FONTI DI PRESSIONE**

N	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Controlli su discariche	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; D.Lgs. 36/03; D.M. 3/8/05; L.R. 3/2000	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	90	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto
2	Controlli sugli impianti di raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; L.R. 3/2000 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	57	=====	Amm.ne Prov.le
3	Controllo dei reflui industriali	D.Lgs 152/2006 e s.m.i.; L.R.33/1985 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	55	=====	Amm.ne Prov.le
4	Controlli degli scarichi pubblici di depurazione	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; DGRV n.4453/2004; DGRV n.2267/2007; PRRA/1989; L.R. 33/1985 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	50	=====	Amm.ne Prov.le
5	Controllo sulle emissioni industriali in atmosfera	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; D.Lgs. 133/2003	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	60	=====	Amm.ne Prov.le

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

CAPITOLO VII

Dipartimenti Provinciali - Servizio Stato dell'Ambiente

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Monitoraggi sulla qualità dell'aria con stazioni di rilevamento e relativa reportistica	D.Lgs. 155/2010	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni, Richiedenti interni ed esterni
2	Monitoraggi sulla qualità dell'aria con laboratori mobili e/o campionatori rilocabili e relativa reportistica	D.Lgs. 155/2010	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni, Richiedenti interni ed esterni
3	Monitoraggi sulla qualità dell'aria con campionatori passivi e relativa reportistica	Guidance report on preliminary assessment under EC air quality directives January 1998	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni, Richiedenti interni ed esterni
4	Altra reportistica	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	Secondo tempi concordati	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni, Richiedenti interni ed esterni
5	Monitoraggio pollinico	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	Secondo programma concordato	=====	Pubblico

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
6	Monitoraggi sulla qualità delle acque: corsi d'acqua	D.Lgs. 152/2006	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE		Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni, Richiedenti interni ed esterni
7	Monitoraggio delle attività connesse alla produzione di energia idroelettrica: corsi d'acqua	D.Lgs. 387/2003	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	DAP BL	Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le di Belluno
8	Monitoraggi sulla qualità delle acque: laghi e corpi idrici artificiali	D.Lgs. 152/2006	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE		Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni, Richiedenti interni ed esterni
9	Monitoraggio delle attività connesse alla produzione di energia idroelettrica: laghi e corpi idrici artificiali	D.Lgs. 387/2003	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	DAP BL	Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le di Belluno
10	Monitoraggi sulla qualità delle acque: corpi idrici sotterranei e sorgenti	D.Lgs. 30/2009	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE		Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni, Richiedenti interni ed esterni

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
11	Monitoraggi sulla qualità delle acque: balneazione	D.Lgs. 30/2009; D.M. 30/03/2010	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE		Secondo programma concordato	=====	Stato; Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Richiedenti interni ed esterni
12	Monitoraggi sulla qualità delle acque: marine e di transizione	D.Lgs. 152/2006	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	DAP RO	Secondo programma concordato	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; Richiedenti interni ed esterni
13	Monitoraggi sulla qualità delle acque: Rete boe (meteomarine e in acque di transizione)	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	DAP RO	Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto; Operatori del Settore; Richiedenti interni ed esterni
14	Monitoraggio suoli	D.Lgs. 152/2006	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE		Secondo programma concordato	=====	Richiedenti esterni
15	Biomonitoraggio e biodiversità	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	DAP VE	Secondo programma concordato	=====	Richiedenti interni ed esterni

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
16	Rete GPS	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	DAP BL	Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto
17	Rete Sismografi	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	DAP BL	Secondo programma concordato	=====	Regione Veneto
18	Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di Commissioni, Conferenze di servizi, ecc., stabilite dalla legge	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE		10	=====	Stato; Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Richiedenti interni ed esterni
19	Emissione di pareri	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE		20	=====	Stato; Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Richiedenti interni ed esterni
20	Modellistica previ- sionale dei fenomeni di inquinamento atmosfe- rico	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE		Secondo programma concordato	=====	Stato; Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Richiedenti interni ed esterni

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO *STATO DELL'AMBIENTE*

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
21	Supporto informativo ambientale e consulenza scientifica	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	30	=====	Stato; Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Richiedenti interni ed esterni
22	Attività progettuale	L.R. 32/1996 e s.m.i.; Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	Secondo programma concordato	=====	Unione Europea; Stato; Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Richiedenti interni ed esterni
23	Attività di audit sulle grandi opere	Normativa di settore	SERVIZIO STATO DELL'AMBIENTE	Secondo programma concordato	=====	Stato; Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Richiedenti interni ed esterni

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2014.

ARPAV
Direzione Generale
URP
Via Ospedale, 22
35121 Padova
Italy

Tel. +39 049 8239360
Fax +39 049 660966
e-mail: urp@arpa.veneto.it
P.E.C.: urp@pec.arpav.it



ARPAV

Agenzia Regionale
per la Prevenzione e
Protezione Ambientale
del Veneto

Direzione Generale
Via Matteotti 27
35137 Padova
Italy
Tel. +39 049 823 93 01
Fax +39 049 660 966
e-mail: urp@arpa.veneto.it
P.E.C.: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it