



# Relazione sulla performance **anno 2015**

*giugno 2016*



Agenzia Regionale per la Prevenzione  
e Protezione Ambientale del Veneto

## **Commissario Straordinario**

Alessandro Benassi

**PADOVA, giugno 2016**

## **ARPAV**

Agenzia Regionale per la Prevenzione e  
Protezione Ambientale del Veneto

Direzione Generale

Via Ospedale civile, 24

35121 Padova

Italy

Tel. +39 049 8239 301

Fax +39 049 660966

e-mail: [urp@arpa.veneto.it](mailto:urp@arpa.veneto.it)

[www.arpa.veneto.it](http://www.arpa.veneto.it)

*Coordinamento & Redazione*

*Validazione metodologica*

*Piani di riferimento*

STP: Struttura Tecnica Permanente per la Misurazione della Performance

OIV: Organismo Indipendente di Valutazione

PIANO DELLA PERFORMANCE ANNUALITÀ 2015: deliberazioni del Direttore Generale n. 27 del 30 gennaio 2015 e n. 242 del 30 settembre 2015 (revisione).

## 1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE E INDICE

---

La relazione sulla performance è prevista dall'art. 10, comma 1, lettera b), del Decreto Legislativo n. 150/2009 e costituisce lo strumento conclusivo del ciclo di gestione delle performance, con la quale l'Agenzia presenta ai cittadini e agli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno 2015.

Il documento è stato redatto in osservanza delle linee guida fornite dalla CIVIT con delibera n. 5/2012, ed evidenzia nel dettaglio i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati, con rilevazione degli scostamenti e l'indicazione delle cause.

La relazione si configura come un documento snello e comprensibile, ispirato ai principi di trasparenza, immediata intelligibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna. In particolare, si compone di cinque sezioni principali, la prima delle quali è dedicata alle informazioni per i cittadini e per gli altri stakeholder esterni con evidenza dei principali contenuti di interesse, quali il contesto esterno di riferimento, l'*overview* dell'Amministrazione, i risultati raggiunti, le criticità riscontrate. Segue la sezione dedicata alla performance organizzativa con la rilevazione dei risultati raggiunti sia per gli obiettivi strategici sia per gli obiettivi operativi, alla performance individuale del personale dipendente e le sezioni relative alle informazioni di carattere economico finanziario, della pari opportunità e bilancio di genere, del processo di redazione della relazione stessa.

La relazione viene pubblicata nel sito istituzionale dell'Agenzia, nella sezione "Amministrazione trasparente" ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013.

## 1.1 INDICE

<b>1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE E INDICE .....</b>	<b>1</b>
1.1 INDICE .....	2
<b>2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI.....</b>	<b>3</b>
2.1 ORGANIZZAZIONE DI ARPAV .....	3
2.1.1 la direzione centrale .....	4
2.1.2 I dipartimenti regionali.....	4
2.1.3 i dipartimenti ARPAV provinciali (DAP).....	5
2.2 IL PERSONALE DI ARPAV .....	6
2.2.1 il personale di ARPAV in servizio (2010-2015).....	6
2.2.1 La Dotazione Organica Teorica (DOT) .....	7
2.2.3 età media degli addetti.....	7
2.2.4 suddivisione di genere .....	8
2.3 LE ATTIVITÀ DI ARPAV.....	9
2.3.1 andamento delle attività nel tempo.....	10
2.3.2 attività in emergenza (extra programmazione).....	11
2.4 LA DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA .....	12
2.5 L'APPLICAZIONE DEL CICLO DELLA PERFORMANCE IN ARPAV.....	13
2.5.1 l'istituzione dell'OIV in attuazione del D.lgs n.150/2009 .....	13
2.5.2 il piano della performance 2015-2017.....	13
2.5.3 principi di riferimento del piano della performance 2015-2017 .....	13
<b>3 GLI OBIETTIVI STRATEGICI 2015 .....</b>	<b>15</b>
3.1 LA DECLINAZIONE DELLE STRATEGIE DAGLI OBIETTIVI ALLE AZIONI.....	16
3.2 INDICATORI DELLA PERFORMANCE SULLE AZIONI STRATEGICHE.....	17
<b>4. ANALISI GENERALE SUL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI .....</b>	<b>21</b>

## ALLEGATO A

schede obiettivi della direzione generale .....	1
schede obiettivi della direzione amministrativa .....	3
schede obiettivi della direzione tecnica .....	5
schede obiettivi dei dipartimenti regionali.....	11
schede obiettivi dei dipartimenti provinciali .....	27

## 2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI

---

In questa sezione vengono esposti i risultati della performance raggiunti dall'Agenzia rispetto alla programmazione, contestualizzandoli in ragione dei fattori esteni intervenuti nel corso della gestione e non prevedibili nel momento della realizzazione dell'analisi del contesto esterno per la redazione del Piano della performance 2014. Vengono, altresì, rilevate le criticità e le opportunità di applicazione del ciclo della performance nel terzo e ultimo anno del triennio 2012-2014, tenuto conto delle indicazioni contenute nelle delibere CIVIT n. 112/2010 e n. 1/2012.

### 2.1 ORGANIZZAZIONE DI ARPAV

ARPAV si articola in una Direzione Centrale, due Dipartimenti Regionali e sette Dipartimenti Provinciali.

La Direzione Centrale comprende più aree funzionali preposte all'espletamento di attività di natura amministrativa e tecnico – scientifica.

Il Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio svolge attività finalizzate a fornire previsioni, informazioni ed elaborazioni meteo climatiche e radar meteorologiche, nonché svolge le funzioni dell'ex Ufficio Idrografico e Mareografico di Venezia in materia di idrografia ed idrologia, incluse quelle di nivologia e pluviometria.

Il Dipartimento Regionale Laboratori è costituito dai laboratori presenti nel territorio regionale e svolge le attività laboratoristiche di analisi chimiche, fisiche e biologiche su tutte le materie di competenza dell'Agenzia.

In ciascuna provincia sono istituiti i Dipartimenti Provinciali dell'ARPAV che svolgono attività di controllo ambientale e di stato dell'ambiente nel territorio di competenza.

I Dipartimenti provinciali e regionali godono di autonomia gestionale per la realizzazione dei programmi e delle attività di competenza, nei limiti delle risorse loro assegnate dal Direttore Generale.

Il nuovo modello organizzativo di ARPAV è stato approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 110 del 19 aprile 2012, a seguito della DGRV n. 613 del 17 aprile 2012 e nell'organigramma sono previste n. 74 strutture dirigenziali di natura gestionale e n. 41 posizioni dirigenziali aventi prevalentemente competenze di natura professionale. L'avvio della nuova organizzazione è avvenuto il 1 luglio 2012.

Si rappresenta l'organigramma delle strutture organizzative dell'Agenzia operative dal 1 luglio 2012 e in essere fino al 31 dicembre 2015, specificando che le funzioni di Direttore Generale (e dei collegati Direttore Amministrativo e Direttore Tecnico sono svolte da un Commissario Straordinario dal 24 dicembre 2015, giusta Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 1852 del 9 dicembre 2015

## 2.1.1 la direzione centrale

<b>DIRETTORE GENERALE (*)</b>		
<b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO (*)</b>	<b>DIRETTORE TECNICO (*)</b>	<i>SERVIZI ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL DIRETTORE GENERALE</i>
Servizio Risorse Umane	Servizio Coordinamento Osservatori regionali e Segreterie tecniche	Servizio Affari Generali e Legali
Servizio Economico Finanziario	Servizio Controlli Impiantistici staff Supporto Tecnico Controlli Impiantistici staff Supporto tecnico staff Verifiche Impiantistiche	Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo (STRUTTURA TECNICA PERMANENTE SULLA PERFORMANCE)
Servizio Acquisizione Beni, Servizi e Lavori	Servizio Osservatorio Aria	Servizio Prevenzione e Protezione dei Lavoratori
Servizio Tecnico Immobiliare staff Supporto Tecnico	Servizio Osservatorio Acque Interne	<i>STAFF ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL DIRETTORE GENERALE</i>
Servizio Sistemi Informativi e Reti staff SIRAV	Servizio Osservatorio Acque Marine e Lagunari staff Supporto Tecnico	Staff Sistema di Gestione Qualità e Certificazione (PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA AMMINISTRATIVA)
	Servizio Osservatorio Suoli e Bonifiche	Staff Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
	Servizio Osservatorio Rifiuti	
	Servizio Osservatorio Agenti Fisici	
	Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC	

(\*) funzioni svolte dal 24 dicembre 2015 da un Commissario Straordinario

## 2.1.2 I dipartimenti regionali

### *Dipartimento Regionale Sicurezza del Territorio*

<b>DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO</b> <i>staff Sistemi di Gestione</i>		
<b>Servizio Meteorologico</b> staff Supporto Tecnico	<b>Servizio Neve e Valanghe</b>	<b>Servizio Idrologico</b> staff Supporto Tecnico Idrografia
UO Meteorologia	UO Nivologia	UO Centro Funzionale Decentrato

### *Dipartimento Regionale Laboratori*

<b>DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO</b> <i>staff Supporto Tecnico</i> <i>staff Sistemi di Gestione Qualità Laboratori</i>	
<b>Servizio Laboratorio di VENEZIA (SEDE DI MESTRE)</b> Staff Coordinamento Tematico Acque	<b>Servizio Laboratorio di VERONA</b> Staff Supporto Tecnico al Servizio Laboratorio di Verona
UO Microbiologia e Biologia Ambientale Staff Supporto Microbiologia e Tossicologia Staff Supporto Microbiologia e Virologia	UO Microbiologia e Biologia Ambientale

UO Chimica Staff Supporto Tecnico Acque	UO Chimica Staff Supporto Tecnico Acque
UO Microinquinanti Organici	UO Amianto (CRR e CRA)
UO Aria Staff Supporto Tecnico Staff Emergenze Ambientali ed Emissioni	UO Alimenti
SL di VE - UO Terreni e Rifiuti (SEDE DI TREVISO)	

### 2.1.3 i dipartimenti ARPAV provinciali (DAP)

DIRETTORE DAP BELLUNO	MACROAREA 2		MACROAREA 3		MACROAREA 1	
	DIRETTORE DEL DAP PADOVA	DIRETTORE DEL DAP ROVIGO	DIRETTORE DEL DAP TREVISO	DIRETTORE DEL DAP VENEZIA	DIRETTORE DEL DAP VERONA	DIRETTORE DEL DAP VICENZA
	Staff Sistemi di Gestione	Staff Sistemi di Gestione e Gestione Ambientale Delta del Po	Staff Sistemi di Gestione e Supporto Tecnico sulle Bonifiche	Staff Sistemi di Gestione e Verifiche Impiantistiche	Staff Sistemi di Gestione e Supporto Tecnico al Servizio Controlli Impiantistici	Staff Sistemi di Gestione e Supporto Tecnico al Servizio Controlli Impiantistici
Servizio Stato dell'Ambiente	Servizio Stato dell'Ambiente	Servizio Stato dell'Ambiente Staff Acque di Transizione	Servizio Stato dell'Ambiente	Servizio Stato dell'Ambiente	Servizio Stato dell'Ambiente	Servizio Stato dell'Ambiente
<b>Servizio Controllo Ambientale</b>	<b>Servizio Controllo Ambientale</b>	<b>Servizio Controllo Ambientale</b>	<b>Servizio Controllo Ambientale</b>	<b>Servizio Controllo Ambientale</b> Staff Riqualficazione Ambientale di Venezia, Laguna e Aree Limitrofe	<b>Servizio Controllo Ambientale</b> Staff Supporto al Servizio Controllo Ambientale	<b>Servizio Controllo Ambientale</b>
U.O. Fisica Ambientale	U.O. Fisica Ambientale	U.O. Fisica Ambientale	U.O. Fisica Ambientale	U.O. Fisica Ambientale	U.O. Fisica Ambientale	U.O. Fisica Ambientale
U.O. Fonti di Pressione	U.O. Fonti di Pressione	U.O. Fonti di Pressione	U.O. Fonti di Pressione	U.O. Fonti di Pressione	U.O. Fonti di Pressione	U.O. Fonti di Pressione
				U.O. SIN (Sito di Interesse Nazionale)		

## 2.2 IL PERSONALE DI ARPAV

Si riportano nella tabella sottostante alcuni confronti temporali sugli andamenti numerici del personale dell'Agenzia, espresso in unità:

### 2.2.1 il personale di ARPAV in servizio (2010-2015)

#### IL PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO

dati al 31 dicembre di ogni anno

strutture		2010	2011	2012	2013	2014	2015
DIREZIONE CENTRALE	D.G.	45	46	47	48	47	42
	D.A.	62	61	86	102	98	93
	D.T.	52	53	139	141	137	135
DIPARTIMENTI REGIONALI	D.R.S.T.	135	131	117	110	110	107
	D.R.L.	233	226	195	182	182	166
DIPARTIMENTI PROVINCIALI	DAP BL	44	44	54	53	52	50
	DAP PD	86	85	53	48	49	52
	DAP RO	53	52	61	60	57	51
	DAP TV	81	77	46	45	45	46
	DAP VE	109	108	86	80	77	73
	DAP VR	86	83	65	62	57	54
	DAP VI	85	81	73	80	78	71
<b>Totale complessivo</b>		<b>1.071</b>	<b>1.047</b>	<b>1.022</b>	<b>1.011</b>	<b>989</b>	<b>940</b>

NOTA: l'andamento numerico complessivo del personale di ARPAV sta continuando il suo trend in diminuzione, frutto di scelte strategiche richieste dalla Regione e applicate da ARPAV, e al 30 aprile 2016 il numero complessivo degli addetti era di 923.

#### LE COLLABORAZIONI COORDINATE CONTINUATIVE

A questi andamenti del personale in servizio è utile aggiungere, per completezza di informazione, anche quello relativo alle Collaborazioni Coordinate Continuative, cioè risorse a carattere determinato nel tempo e generalmente correlate a specifiche attività progettuali di carattere temporaneo.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Co.Co.Co.	99	45	6	4	1	0

dati sempre al 31 dicembre di ogni anno

#### COMANDI E DISTACCHI

Sono inoltre attivi n. 15 comandi in uscita presso altre amministrazioni, mentre è presente n. 1 comando in entrata.



Il personale dirigente e non dirigente distaccato presso altri enti, principalmente in Regione del Veneto (13 unità) e presso alcune Procure della Repubblica (3 unità), assomma a 16 unità. Il personale in aspettativa è pari a 12 unità.

Anno	Comandi in entrata	Comandi in uscita	Distacchi
<b>2010</b>	2	7	4
<b>2011</b>	0	8	4
<b>2012</b>	2	13	18
<b>2013</b>	1	16	16
<b>2014</b>	1	16	18
<b>2015</b>	1	15	16

### 2.2.1 La Dotazione Organica Teorica (DOT)

La Dotazione Organica Teorica (DOT) è variata negli anni e, soprattutto nell'ultimo periodo, si sta avvicinando sempre più al personale effettivamente in servizio, presente o atteso. Nella seguente tabella si mette a confronto l'andamento della dotazione organica con il personale effettivamente in servizio (sempre dati al 31 dicembre di ogni anno).

Anni	Dotazione organica			Personale in servizio				Totali
	Dirigenza	Comparto	Totale	Sanitario	Professionale	Tecnico	Amministrativo	
<b>2010</b>	127	1.132	<b>1.259</b>	421	26	400	224	<b>1.071</b>
<b>2011</b>	127	1.132	<b>1.259</b>	407	25	397	218	<b>1.047</b>
<b>2012</b>	115	1.035	<b>1.150</b>	400	23	391	208	<b>1.022</b>
<b>2013</b>	115	1.035	<b>1.150</b>	393	22	388	208	<b>1.011</b>
<b>2014</b>	84	864	<b>948</b>	385	22	383	199	<b>989</b>
<b>2015</b>	84	864	<b>948</b>	357	19	373	191	<b>940</b>

### 2.2.3 età media degli addetti

L'età media per categoria e per struttura di appartenenza nell'ambito dell'organizzazione di ARPAV è nella seguente tabella:

Categoria	n. addetti	età media
Cat. B	53	<b>51</b>
Cat. Bs	47	<b>51</b>
Cat. C	147	<b>47</b>
Cat. D	540	<b>48</b>
Cat. Ds	67	<b>51</b>
DIRIGENZA	86	<b>56</b>
<b>totali</b>	<b>940</b>	

*Al 31 dicembre 2015*

Nel prossimo quinquennio (2017-2021) la previsione è di registrare il pensionamento di ulteriori 5 dirigenti (sugli attuali 81) e 18 dipendenti del comparto (sugli attuali 842) per un nuovo totale di 900 addetti.

### **2.2.4 suddivisione di genere**

Per quanto concerne la suddivisione di genere, nell'anno 2015 la consistenza totale del personale del comparto è pari a 46% di femmine e 54% di maschi.

La dirigenza si compone per il 28% di femmine, per il 72% di maschi, confermando i valori dell'anno precedente.

Il personale femminile laureato rispetto alla totalità del personale femminile è del 52%. Il personale maschile laureato rispetto alla totalità del personale maschile è del 48%.

<i>Personale</i>	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>
Dirigenza	n. 60	n. 24
Comparto	n. 463	n. 393
<b>Totale</b>	<b>n. 523</b>	<b>n. 417</b>

## 2.3 LE ATTIVITÀ DI ARPAV

ARPAV, in coerenza con documenti approvati in sede di SNPA, ha adottato un “Catalogo dei Servizi” per rappresentare la programmazione e la rendicontazione delle attività.

ARPAV opera quindi sulla base di quanto previsto dalla L.R. 32/96 e di una articolata e complessa normativa europea e nazionale di dettaglio e classifica le proprie attività secondo un Catalogo di Servizi che prevede, quali **attività istituzionali**:

### MONITORAGGI

- ✓ monitoraggi delle componenti ambientali a livello regionale
- ✓ monitoraggi delle componenti ambientali a livello locale
- ✓ monitoraggio degli impatti ambientali di cantieri per grandi opere

### CONTROLLI

- ✓ controllo dei determinanti e delle pressioni ambientali

### GESTIONE E DIFFUSIONE DEI DATI AMBIENTALI E DELLA CULTURA DELLA SOSTENIBILITA'

- ✓ sistema informativo ambientale, comunicazione e diffusione dati
- ✓ collaborazioni a programmi di educazione e formazione ambientale

### SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO A REGIONE E ENTI DEL TERRITORIO

- ✓ supporto tecnico scientifico per autorizzazioni e valutazioni ambientali
- ✓ supporto tecnico scientifico a studi e ricerche
- ✓ studi e progetti per il governo dei temi ambientali
- ✓ supporto tecnico per sistemi di gestione ambientale e di prodotto

### SUPPORTO TECNICO A SANITA' E PROTEZIONE CIVILE

- ✓ supporto laboratoristico per finalità di prevenzione collettiva
- ✓ supporto tecnico alle asl per pareri, valutazioni e controlli sanitari
- ✓ controllo impiantistica industriale
- ✓ collaborazione con organismi di protezione civile, sanitaria e ambientale
- ✓ rischi naturali ed ambientali e stato evolutivo (geologici, pedologici, idrogeologici, da subsidenza)
- ✓ erogazione servizi di idrometeoroclimatologia

### ATTIVITA' IN EMERGENZA

- ✓ controllo delle matrici ambientali su segnalazioni ed emergenze (con VV.FF , NOE e altri)

In estrema sintesi, le attività di ARPAV nel 2015 sono rappresentabili con pochi numeri sintetici:

<b>ATTIVITA' SULLO STATO DELL'AMBIENTE</b>	<i>MONITORAGGI DELLE COMPONENTI AMBIENTALI A LIVELLO REGIONALE</i>	<i>sopralluoghi</i>	<b>7.255</b>
		<i>controlli</i>	<b>13.865</b>
		<i>campioni</i>	<b>32.177</b>
		<i>report/pareri</i>	<b>6.153</b>
		<i>commissioni e CdS</i>	<b>188</b>
<b>ATTIVITA' DI PREVENZIONE ATTRAVERSO I CONTROLLI</b>	<i>CONTROLLI DEI DETERMINANTI E DELLE PRESSIONI AMBIENTALI</i>	<i>siti/impianti</i>	<b>3.184</b>
		<i>sopralluoghi</i>	<b>7.399</b>
		<i>controlli</i>	<b>10.066</b>
		<i>campioni</i>	<b>5.689</b>
		<i>report/pareri</i>	<b>3.818</b>
<b>INTERVENTI PER EMERGENZE AMBIENTALI</b>	<i>CONTROLLO DELLE MATRICI AMBIENTALI SU SEGNALAZIONI ED EMERGENZE</i>	<i>commissioni e CdS</i>	<b>717</b>
		<i>siti/impianti</i>	<b>696</b>
		<i>sopralluoghi</i>	<b>809</b>
		<i>controlli</i>	<b>1.157</b>
		<i>report/pareri</i>	<b>261</b>

**VALUTAZIONI TECNICO SCIENTIFICHE**

**ALTRE ATTIVITA' DI ANALISI, MISURAZIONE, STUDIO**

	commissioni e CdS	<b>51</b>
SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO PER AUTORIZZAZIONI E VALUTAZIONI	sopralluoghi	<b>394</b>
	controlli	<b>5.884</b>
	report/pareri/ bollettini	<b>3.781</b>
	commissioni e CdS	<b>2.728</b>
SUPPORTO TECNICO PER REGIONE E ALTRI ENTI DEL TERRITORIO	sopralluoghi	<b>2.401</b>
	controlli	<b>1.416</b>
	campioni	<b>18.145</b>
	report/pareri	<b>1.816</b>
	commissioni e CdS	<b>350</b>
	verifiche impiantistiche	<b>24.580</b>

### 2.3.1 andamento delle attività nel tempo

#### CONTROLLI SULLE FONTI DI PRESSIONE

attività	2012 realizzato	2013 realizzato	2014 realizzato	2015 realizzato	
<b>CONTROLLI SU AZIENDE PER RISCHI DI INCIDENTI RILEVANTI</b>					
siti o impianti controllati	43	45	40	30	
controlli	311	298	194	106	
<b>CONTROLLI SU IMPIANTI AD IMPATTO AMBIENTALE RILEVANTE (IPPC - AIA)</b>					
siti o impianti controllati	232	140	187	247	
controlli	1.853	1.128	1.336	1.503	
<b>CONTROLLI SU ALTRI IMPIANTI O FONTI DI PRESSIONE</b>					
siti o impianti controllati	1.225	1.415	1.742	1.928	
controlli	5.178	5.777	5.931	4.975	
attività	2012 realizzato	2013 realizzato	2014 realizzato	2015 realizzato	differenza % (2015 su media 2012-2014)
<b>TOTALE CONTROLLI SU FONTI DI PRESSIONE AMBIENTALE</b>					
siti o impianti controllati	<b>1.500</b>	<b>1.600</b>	<b>1.969</b>	<b>2.205</b>	<b>+ 30,5%</b>
controlli	<b>7.342</b>	<b>7.203</b>	<b>7.461</b>	<b>6.584</b>	<b>- 10,2%</b>

#### CAMPIONI ANALIZZATI al 31 dicembre di ogni anno considerato (\*)

attività	2012 realizzato	2013 realizzato	2014 realizzato	2015 realizzato	differenza % (2015 su media 2012-2014)
emissioni	1.092	1.120	1.280	1.456	<b>20,05%</b>
pozzi spia discariche	851	814	902	1.005	<b>14,86%</b>
acque depuratori pubblici	1.703	2.014	1.900	1.734	<b>-7,98%</b>
acque scarichi industriali	251	328	271	305	<b>7,10%</b>
acque balneazione	1.075	1.131	1.235	1.305	<b>12,11%</b>
acque superficiali (corsi d'acqua più laghi)	3.892	3.766	3.670	3.918	<b>3,62%</b>
acque di transizione	353	469	455	487	<b>12,59%</b>
acque marino costiere	362	371	275	350	<b>4,00%</b>
acque sotterranee	1.318	2239	3.654	2.569	<b>6,44%</b>
acque potabili	9.001	9.241	9.144	9.025	<b>-1,15%</b>
QA campionatori passivi	1866	1.605	2.049	1.492	<b>-23,32%</b>
PM <sub>10</sub> e microinquinanti	19.106	19.153	17.692	18.596	<b>-0,29%</b>
rifiuti, fanghi, compost	549	491	874	528	<b>-20,83%</b>
terreni, siti inquinati	839	606	653	787	<b>11,14%</b>
terreni pedologia	715	830	1.467	982	<b>-2,24%</b>
altre acque non della rete	5137	5.015	2.125	1.720	<b>-137,93% (**)</b>
alimenti	6.839	6.168	5.661	5.737	<b>-8,47%</b>
amianto		262	302	314	<b>10,19%</b>
radioattività		942	1.341	1052	<b>-8,51%</b>

pollini	657	674	645	643	-2,44%
altri campioni	4892	3.938	5.739	4.943	1,75%
<b>CAMPIONI TOTALI</b>	<b>60.498</b>	<b>61.177</b>	<b>61.334</b>	<b>58.729</b>	<b>-3,87%</b>

(\*) Sono esclusi dalla presente tabella i 3.334 campioni prelevati e analizzati da altre strutture ARPAV sul territorio

(\*\*) Una revisione del sistema di classificazione, che ha permesso di assegnare gran parte di questi campioni a punti codificati in SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambiente Veneto), ha comportato una forte riduzione di questa tipologia di "altre acque non della rete".

### CONFRONTI FRA ATTIVITA'PROGRAMMATE 2015 E POI REALIZZATE NEL 2015

unità di misura	2015 PROGRAMMATO	2015 REALIZZATO	differenza % (differenza 2015 realizzato meno programmato sul programmato)
<b>SINTESI PER I MONITORAGGI</b>			
sopralluoghi	10.286	8.961	-12,88%
report / pareri/ verbali/ bollettini	13.574	17.049	+ 25,60
<b>SINTESI PER I CONTROLLI</b>			
siti/impianti/aziende controllate	2.666	3.184	+ 16,27%
controlli totali	8.201	10.132	+19,06%
<b>SINTESI PER LE ATTIVITA' ISTRUTTORIE E DI VALUTAZIONE</b>			
report/pareri	4163	5268	+ 20,98%
partecipazione a commissioni varie	1896	2988	+ 36,55%
<b>SINTESI PER LE VERIFICHE PER LA SICUREZZA IMPIANTISTICA</b>			
report/pareri	4163	5268	+ 20,98%
partecipazione a commissioni varie	1896	2988	+ 36,55%

## 2.3.2 attività in emergenza (extra programmazione)

### CONFRONTO FRA ATTIVITA' ORDINARIA E IN EMERGENZA NEL 2015

VOCI/PRESTAZIONI CONFRONTABILI DEL CATALOGO DEI SERVIZI		IMPIANTI / AZIENDE / SITI			CONTROLLI TOTALI		
		IN EMERGENZA	ORDINARI	PERCENTUALE EMERGENZE SU TOTALE	IN EMERGENZA	ORDINARI	PERCENTUALE EMERGENZE SU TOTALE
A6/A17	Acque reflue	97	636	15,25%	188	2.585	7,27%
A7/A19	Ripristino ambientale e riutilizzo terre e rocce da scavo	9	47	19,15%	19	74	25,68%
A8/A20	Energia	2	98	2,04%	4	128	3,13%
A9/A21	Aria	155	473	32,77%	266	1.219	21,82%
A10/A22	Agenti fisici	3	574	0,52%	4	1.577	0,25%
A11/A23	Rifiuti e gestione impianti	109	398	27,39%	168	1.081	15,54%
A12/A24	Siti contaminati	73	526	13,88%	118	1.440	8,19%
A13/A25	Distribuzione carburanti	0	5	0,00%	0	11	0,00%
A14/A26	Zootecnia, compost, fanghi e depurazione	16	85	18,82%	21	232	9,05%
A15/A27	Aziende in AIA	9	238	3,78%	20	1.483	1,35%
A16/A28	Aziende a rischio di incidente rilevante	2	28	7,14%	3	103	2,91%
		<b>IMPIANTI E/O AZIENDE</b>			<b>CONTROLLI TOTALI</b>		
		<b>IN EMERGENZA</b>	<b>ORDINARI</b>	<b>PERCENTUALE EMERGENZE SU TOTALE</b>	<b>IN EMERGENZA</b>	<b>ORDINARI</b>	<b>PERCENTUALE EMERGENZE SU TOTALE</b>
		<b>475</b>	<b>3.108</b>	<b>15,28%</b>	<b>811</b>	<b>9.933</b>	<b>8,16%</b>
		<i>percentuale 2014</i>			<i>percentuale 2014</i>		
		<b>12,0%</b>			<b>6,6%</b>		

## 2.4 LA DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Si rappresenta, in un'unica sintetica tabella, l'andamento economico finanziario armonizzato degli anni 2014 e 2015 (bilanci d'esercizio), confrontato con il bilancio preventivo 2016.

	esercizio 2014	esercizio 2015	preventivo 2016
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>69.982.360,00</b>	<b>65.526.900,00</b>	<b>63.054.222,00</b>
Contributi regionali di funzionamento	55.799.116,00	53.000.000,00	52.450.000,00
Contributi provinciali	2.363.611,00	1.761.347,00	1.164.722,00
Contributi da enti pubblici vincolati	1.075.442,00	1.148.937,00	1.891.689,00
Contributi da privati vincolati	70.902,00	41.431,00	0,00
Recuperi e rimborsi <i>(assicurativi e oneri stipendiali del personale in comando)</i>	1.201.913,00	942.106,00	679.411,00
Quota di c/capitale imputata all'esercizio	957.726,00	840.285,00	496.000,00
Altri ricavi e proventi	8.513.650,00	7.792.794,00	6.372.400,00

	esercizio 2014	esercizio 2015	preventivo 2016
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>62.818.969,00</b>	<b>58.626.592,00</b>	<b>58.619.983,00</b>
Acquisti di beni	1.444.198,00	1.353.071,00	1.643.810,00
Acquisti di servizi	6.241.657,00	6.025.982,00	7.314.739,00
Manutenzioni e riparazioni	3.626.343,00	3.399.199,00	3.612.282,00
Godimento di beni di terzi <i>(fitti passivi, noleggi auto ecc.)</i>	613.448,00	557.924,00	490.816,00
Personale	45.073.139,00	42.134.333,00	41.133.217,00
Oneri diversi gestione	1.191.351,00	1.429.419,00	850.119,00
Ammortamenti	4.166.234,00	3.703.521,00	3.575.000,00
Rimanenze	67.599,00	268,00	0,00
Accantonamenti dell'esercizio <i>(per cause civili e contenzioso personale dipendente)</i>	395.000,00	22.875,00	0,00

	esercizio 2014	esercizio 2015	preventivo 2016
Proventi e oneri finanziari	-124.482,00	-70.697,00	-91.900,00
Imposte e tasse	-4.018.663,00	-3.055.695,00	-3.218.066,00
<b>risultato finale</b>	<b>3.020.246,00</b>	<b>3.773.916,00</b>	<b>1.124.273,00</b>

## 2.5 L'APPLICAZIONE DEL CICLO DELLA PERFORMANCE IN ARPAV

### 2.5.1 l'istituzione dell'OIV in attuazione del D.lgs n.150/2009

L'Organismo Indipendente di Valutazione della performance di ARPAV, di seguito OIV, è stato istituito, in forma monocratica, con DDG n. 62 del 6 marzo 2012 "Istituzione dell'Organismo Indipendente di Valutazione di ARPAV"

L'OIV esercita in piena autonomia le funzioni di cui all'articolo 14, comma 4, del decreto legislativo e, ai sensi dell'articolo 14, comma 2, del medesimo decreto, svolge le attività di controllo strategico di cui all'articolo 6, comma 1, del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286.

### 2.5.2 il piano della performance 2015-2017

Il Piano della performance, secondo quanto stabilito dal decreto legislativo n. 150/2009, è un documento programmatico, con orizzonte temporale triennale, da emanarsi entro il 31 gennaio di ogni anno. E' adottato in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio e dà compimento alla fase programmatica del Ciclo di gestione della performance di cui all'articolo 4 del medesimo decreto legislativo.

Il Piano della performance 2015-2017 di ARPAV è stato adottato con Deliberazione del Direttore Generale (DDG) n. 27 del 30 gennaio 2015, in applicazione dell'Art. 10 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 "ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.". Con successiva DDG 242 del 30 settembre 2015 è stato approvato l'aggiornamento 2015 al Piano.

### 2.5.3 principi di riferimento del piano della performance 2015-2017

Il Piano delle performance dell'Agenzia per la Prevenzione e protezione Ambientale del Veneto (ARPAV) per il triennio 2015 - 2017, e in particolare per l'annualità 2015, è stato redatto proseguendo nel percorso di applicazione delle disposizioni di principio e degli indirizzi contenuti nella normativa e nelle deliberazioni di riferimento:

- ✓ Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 "ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- ✓ Deliberazione CIVIT n. 112/10 "Struttura e modalità di redazione del Piano della performance";
- ✓ Deliberazione CIVIT n. 1/2012 "Linee guida relative al miglioramento dei Sistemi di misurazione e valutazione della performance e dei Piani della performance"
- ✓ e nella Deliberazione CIVIT n. 6/2013 "Linee guida relative al ciclo di gestione della performance per l'annualità 2013)

ARPAV ha redatto un piano della performance 2015-2017, che si basa su tre aspetti generali:

- massimizzazione della riferibilità della performance agli obiettivi strategici e alle relative azioni contenute nel Piano Triennale 2015-2017 (nella versione più aggiornata, anche se tuttora in iter di formalizzazione presso la Regione del Veneto); in altre parole piena condivisione partecipazione agli obiettivi generali dell'agenzia da parte dei dirigenti della stessa;
- obiettivi, poichè riferiti alle strategie, di carattere sfidante, di effettivo miglioramento o partecipazione al miglioramento dell'azione dell'agenzia; molti degli obiettivi sono tesi a sviluppare o potenziare o ad analizzare delle linee di sviluppo di ARPAV piuttosto che essere riferiti all'azione operativa, comunque garantita e programmata mediante altri specifici strumenti previsti dalla legge istitutiva dell'agenzia (Programma Annuale delle Attività concordato con gli stakeholders).
- confronto ed integrazione con il Piano della Trasparenza 2015-2017 e con il Piano per la Prevenzione della Corruzione 2015-2017, raccogliendo in tal senso le precise raccomandazioni redatte dall'autorità nazionale in tema di valutazione della performance; in particolare ogni scheda individuale della performance di ciascun dirigente ARPAV (tranne alcuni incarichi professionali specifici) contiene almeno un obiettivo riferito al Piano per la Prevenzione della Corruzione e uno riferito al Piano della Trasparenza



### 3 GLI OBIETTIVI STRATEGICI 2015

Gli obiettivi strategici contenuti nel Piano Triennale 2015 - 2017 generale dell’Agenzia, che è di riferimento per il piano della performance dello stesso periodo, vengono di seguito rappresentati, secondo un processo a cascata a partire dalla mission e sviluppato tramite 3 aree strategiche, declinate in parole chiave e specifica descrizione.

Gli obiettivi strategici abbracciano un arco temporale triennale corrispondente a quello del Piano Pluriennale 2015 - 2017 e sono complessivamente 7.

<p>AREA STRATEGICA – PAROLA CHIAVE</p> <p><b>1. CONSOLIDARE</b></p> <p>ARPAV ha la necessità di essere riconosciuta ed individuata precisamente nel proprio ruolo istituzionale ed in quello operativo sul territorio. Ovviamente il ruolo riconosciuto ed individuato deve essere quello corretto. Lo scenario, anche legislativo nazionale, sta rapidamente mutando e l’assetto normativo istituzionale di ARPAV deve essere adeguato e corrispondente per evitare ricadute sull’efficacia operativa dell’agenzia.</p>	<p><i>OBIETTIVO STRATEGICO 1.1</i></p> <p><b>CONSOLIDARE IL RUOLO ISTITUZIONALE</b></p>
	<p><i>OBIETTIVO STRATEGICO 1.2</i></p> <p><b>CONSOLIDARE IL RUOLO OPERATIVO SUL TERRITORIO</b></p>
	<p><i>OBIETTIVO STRATEGICO 1.3</i></p> <p><b>REVISIONE LEGGE ISTITUTIVA</b></p>
<p>AREA STRATEGICA – PAROLA CHIAVE</p> <p><b>2. INNOVARE</b></p> <p>Innovare è una parola ricorrente anche nella programmazione europea e innovare è una strategia opportuna e necessaria per un ente come ARPAV, che deve poter applicare tecnologie in grado di mantenere il ruolo tecnico – scientifico che le è proprio. Per ARPAV innovare è continuare a lavorare sui processi, semplificando e rideterminando per produrre gli stessi risultati a minor costo, per produrre migliori risultati allo stesso costo. Innovare è anche lavorare sulle tecnologie, concentrando gli investimenti comunque necessari.</p>	<p><i>OBIETTIVO STRATEGICO 2.1</i></p> <p><b>INNOVARE E SEMPLIFICARE I PROCESSI</b></p>
	<p><i>OBIETTIVO STRATEGICO 2.2</i></p> <p><b>INNOVARE CON NUOVI INVESTIMENTI LE TECNOLOGIE</b></p>
<p>AREA STRATEGICA – PAROLA CHIAVE</p> <p><b>3. ADEGUARE</b></p> <p>L’ARPAV consolidata e innovata va poi adeguata ai nuovi scenari e va adeguata alle risorse disponibili. Deve far propria una dinamicità organizzativa che le consenta di essere sempre più efficace e meno legata a passaggi burocratici di verifica. Il controllo sull’operato agenzia, sui risultati ottenuti, a tutti i livelli necessari, sarà tanto più efficace quanto sia lasciata ad ARPAV una efficienza operativa ed organizzativa per rispondere alle esigenze del territorio.</p>	<p><i>OBIETTIVO STRATEGICO 3.1</i></p> <p><b>NUOVI SCENARI E RIORDINO DELLE RISORSE</b></p>
	<p><i>OBIETTIVO STRATEGICO 3.2</i></p> <p><b>DINAMICITÀ ORGANIZZATIVA</b></p>

### 3.1 LA DECLINAZIONE DELLE STRATEGIE DAGLI OBIETTIVI ALLE AZIONI

Il processo di sviluppo a cascata delle aree strategiche (rappresentate con “parole chiave”), passando per gli obiettivi strategici, prosegue con l’ulteriore evidenziazione e ramificazione in attività strategiche.

Queste attività, unitamente a degli obiettivi operativi propri del “mandato” di ciascuna struttura organizzativa e riconducibili alle declaratorie delle funzioni dirigenziali approvate con deliberazione del Direttore Generale (n. 182 del 26/06/2012) costituiscono la base per la determinazione delle schede di performance per ciascun dirigente di struttura.

Questo perché a ciascuna struttura organizzativa è associato un responsabile, ai sensi dell’art. 10 del D.Lgs n. 150/09, fatta eccezione per qualche “casella” che risulta vacante. In linea di massima, in quest’ultimo caso, provvede al coordinamento della struttura il dirigente immediatamente sovraordinato. Risulta, comunque, fondamentale attribuire gli obiettivi a ciascuna struttura al fine di dare piena attuazione al principio del cascading degli obiettivi fino al livello del personale del comparto. Difatti, gli obiettivi della struttura organizzativa sono gli obiettivi del dirigente responsabile ma pare evidente che, nell’ambito delle assegnazioni degli obiettivi al personale del comparto di ciascuna unità organizzativa, costituiscono la base di riferimento per le attività da svolgere nell’anno di riferimento.

Va evidenziato come gli obiettivi delle strutture organizzative di ARPAV siano raccordati al Catalogo dei Servizi dell’Agenzia. Ciò significa che qualsiasi attività e qualsiasi obiettivo che la rappresenti è finalizzato ai servizi e alle prestazioni che l’agenzia eroga, sia direttamente (principalmente per le strutture del territorio) sia indirettamente (strutture della Direzione Centrale e Dipartimento Regionale Laboratori) agli stakeholder e ai cittadini veneti.

Inoltre, in sede di costruzione degli obiettivi di performance, è stata massimizzata l’omogeneità per strutture dello stesso livello e di simile attività su parti diverse del territorio veneto, del numero e del contenuto degli obiettivi. Questo lavoro è stato effettuato con i Direttori di Area e i Direttori di Dipartimento Provinciale e Regionale.

### 3.2 INDICATORI DELLA PERFORMANCE SULLE AZIONI STRATEGICHE

AREA STRATEGICA/PAROLA CHIAVE		OBBIETTIVO STRATEGICO
1. CONSOLIDARE		1.1 CONSOLIDARE IL RUOLO ISTITUZIONALE
<b>AS 1.1.1</b>	<b>Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
1.1.1.a	n. iniziative di comunicazione nei confronti dei cittadini nel 2015	Articoli stampa su quotidiani o riviste, news su sito, alimentazione altri canali di comunicazione (social, ecc...)
1.1.1.b	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	Incontri pubblici con cittadini, comitati, scuole, stakeholder su temi specifici riguardanti l'attività dell'Agenzia
1.1.1.c	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per quali è richiesta la partecipazione	Collaborare e supportare i DAP (su richiesta) negli incontri pubblici con cittadini o comitati su temi specifici riguardanti l'attività dell'Agenzia
1.1.1.d	attuazione delle iniziative di comunicazione 2015/iniziativa di comunicazione previste	Realizzazione delle INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE 2015, previste dallo specifico documento inviato e approvato dalla Regione (in stand-by)
<b>AS 1.1.2</b>	<b>Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con gli enti del territorio e con le forze dell'ordine</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
1.1.2.a	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	Incontri, azioni e proposte di accordo per la definizione di termini operativi di collaborazione con le istituzioni del territorio
<b>AS 1.1.3</b>	<b>Consolidare il ruolo dell'agenzia sulla tematica "ambiente ed energia"</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
1.1.3.a	n. aggiornamenti su tematica "ambiente-energia" / n. attività su tematica "ambiente-energia" da aggiornare	Aggiornamenti, con riferimento ai LEPTA istituzionali non obbligatori, riguardanti la tematica "ambiente ed energia"
1.1.3.b	n. attività riguardanti la tematica ambiente-energia sviluppate o promosse	Promozione e/o sviluppo di attività in riferimento ai LEPTA istituzionali non obbligatori riguardanti la tematica "ambiente ed energia"
<b>AS 1.1.4</b>	<b>Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
1.1.4.a	Documento di proposta alla Regione del Veneto su tematica "ambiente e salute"	Proposta alla Regione del Veneto (Area Sanità e Sociale, con la collaborazione del Dipartimento Ambiente della stessa Regione) per promuovere percorsi, gruppi di lavoro interdisciplinari, a tempo e ad obiettivo, finalizzati alla declinazione degli aspetti riguardanti la tematica "ambiente e salute" nella nostra regione.
1.1.4.b	Proposta, per la matrice di competenza, alla Direzione Tecnica su tematica "ambiente e salute"	Collaborazione con Direzione Tecnica per promuovere percorsi, gruppi di lavoro interdisciplinari, a tempo e ad obiettivo, finalizzati alla declinazione degli aspetti riguardanti la tematica "ambiente e salute"
<b>AS 1.1.5</b>	<b>Analisi e realizzazione degli "arpapoint", strumenti per la comunicazione e la diffusione dei dati</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
1.1.5.a	Enti Locali del Veneto a cui è inviata lettera di presentazione dell'iniziativa e scheda raccolta adesioni/Enti Locali del Veneto dotati di URP	Creazione di una rete, informando del progetto tutti gli URP degli enti locali del Veneto, per riscontrare adesioni all'iniziativa
1.1.5.b	Individuazione del personale ARPAV di riferimento per "arpapoint"	Elenco di personale disponibile a partecipare all'iniziativa "arpapoint", in grado di fornire ad orari e giornate prefissate, anche fuori sede, informazioni sull'attività della struttura di appartenenza e di ARPAV
1.1.5.c	"arpapoint" attivati / Enti Locali del Veneto dotati di URP	Apertura di "arpapoint" nel 10% degli Enti Locali del Veneto dotati di URP, con almeno una attività per provincia, intesa sia come partecipazione fisica (ad orario) e/o canale informativo privilegiato
AREA STRATEGICA/PAROLA CHIAVE		OBBIETTIVO STRATEGICO
1. CONSOLIDARE		1.2 CONSOLIDARE IL RUOLO OPERATIVO SUL TERRITORIO
<b>AS 1.2.1</b>	<b>Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
1.2.1.a	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	Far partecipare il personale addetto ad incontri formativi, a docenza interna e/o esterna, su specifiche operative relative alle diverse tipologie e matrici di controllo ambientale
1.2.1.b	N. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	OBBIETTIVO CONFLUITO NEL 4.1.1.a

1.2.1.c	Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	OBIETTIVO CONFLUITO NEL 4.1.1.b
1.2.1.d	Analisi e relazione di valutazione su rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	Analisi per conto della Direzione Tecnica sui rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati redatti dalle strutture
<b>AS 1.2.2</b>	<b>Squadre operative di intervento a carattere regionale e interprovinciale quale risposta alle emergenze ambientali e per lo sviluppo dell'attività programmata</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
1.2.2.a	Nuovo documento "LINEE GUIDA ORGANIZZATIVE ED OPERATIVE DI ARPAV PER LE ATTIVITA' PROGRAMMATE E IN EMERGENZA"	Documento, redatto con il coordinamento della Direzione Tecnica, con linee guida operative per la creazione, attivazione e relativa operatività di squadre interprovinciali e regionali per lo svolgimento di attività ordinaria programmata e durante le emergenze ambientali, entro il 31 maggio 2015
1.2.2.b	Attivazione di interventi a carattere regionale o interprovinciale (secondo linee guida del documento)/interventi interprovinciali o regionali richiesti	Gli interventi sono da attivare nel secondo semestre 2015
<b>AREA STRATEGICA/PAROLA CHIAVE</b>		
<b>1. CONSOLIDARE</b>		<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>
<b>1.3 REVISIONE DELLA LEGGE ISTITUTIVA</b>		
<b>AS 1.3.1</b>	<b>Una proposta di ARPAV per la revisione e l'allineamento della legge istitutiva (l.r. 18 ottobre 1996, n.32 e s.m.i.) in funzione dello scenario normativo nazionale in materia</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
1.3.1.a	Redazione di una proposta di ARPAV per la revisione della sua legge istitutiva	Documento di proposta di revisione e allineamento della legge istitutiva di ARPAV allo scenario normativo nazionale in materia e suo invio alla Giunta Regionale
<b>AREA STRATEGICA/PAROLA CHIAVE</b>		
<b>2. INNOVARE</b>		<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>
<b>2.1 INNOVARE E SEMPLIFICARE I PROCESSI</b>		
<b>AS 2.1.1</b>	<b>Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
2.1.1.a	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi	Documento con definizione di tempi medi e relativo costo medio per le prestazioni inserite nel Catalogo dei Servizi di ARPAV
2.1.1.b	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	Collaborazione al documento per la definizione di tempi medi e supporto alla stima del relativo costo medio per le prestazioni inserite nel Catalogo dei Servizi di ARPAV
<b>AS 2.1.2</b>	<b>Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
2.1.2.a	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	Su segnalazione del responsabile aziendale del Sistema Gestione Qualità, realizzare tutti gli interventi segnalati per non conformità o per azioni di miglioramento nei tempi concordati. Rispettare le scadenze del Piano Verifiche Interdipartimentali
2.1.2.b	Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	Verifiche sulla liquidazione delle fatture della struttura entro 15 gg. dalla data di ricezione della fattura
<b>AREA STRATEGICA/PAROLA CHIAVE</b>		
<b>2. INNOVARE</b>		<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>
<b>2.2 INNOVARE CON NUOVI INVESTIMENTI LE TECNOLOGIE</b>		
<b>AS 2.2.1</b>	<b>Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
2.2.1.a	Proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	Documento di innovazione composto dalle proposte/schede di strumenti, attrezzature o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente l'azione tecnico scientifica di ARPAV sul territorio
2.2.1.b	Relazioni tecniche presentate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	Partecipazioni a bandi di finanziamento (tipicamente di cooperazione internazionale ma anche nazionali) per il finanziamento degli investimenti in innovazione o potenziamento tecnologico di ARPAV
2.2.1.c	Relazioni tecniche elaborate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione/ Relazioni tecniche presentate dalle	Raccolta dalle strutture degli elementi per il finanziamento degli investimenti in innovazione o potenziamento tecnologico di ARPAV

	strutture	
2.2.1.d	Proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV/bandi usciti con possibilità di finanziamento di innovazione e ricerca in campo ambientale	Partecipazioni a bandi di finanziamento (tipicamente di cooperazione internazionale ma anche nazionali) per il finanziamento degli investimenti in innovazione di ARPAV
<b>AS 2.2.2</b>	<b>Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
2.2.2.a	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti per la matrice di competenza	Redazione di un documento di analisi, per la matrice di competenza, su nuove attività relative alla rilevazione, analisi e valutazione di nuovi inquinanti o aspetti emergenti alla luce delle nuove Direttive Europee o di nuova legislazione nazionale (anche in modo omogeneo al documento 2.2.1.a)
2.2.2.b	n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	proposte di linee operative di analisi e/o controllo e/o monitoraggio presentate alla Direzione Tecnica su "nuovi inquinanti"
2.2.2.c	scheda con nuove linee operative tecnico scientifiche	Scheda di proposte di linee operative di analisi e/o controllo e/o monitoraggio e/o relativi investimenti necessari presentate alla Direzione Tecnica su "nuovi inquinanti" e/o aspetti emergenti e/o sviluppo di azioni già intraprese in merito
<b>AS 2.2.3</b>	<b>Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
2.2.3.a	proposta/scheda di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la rete di monitoraggio idro meteorologico	Documento di innovazione composto da proposta/scheda di strumenti, attrezzature o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente il monitoraggio idro meteorologico di ARPAV
2.2.3.b	Proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV/bandi usciti con possibilità di finanziamento di innovazione e ricerca in campo ambientale	Partecipazioni a bandi di finanziamento (tipicamente di cooperazione internazionale ma anche nazionali) per il finanziamento degli investimenti in innovazione o in potenziamento tecnologico di ARPAV
<b>AREA STRATEGICA/PAROLA CHIAVE</b>		<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>
<b>3. ADEGUARE</b>		<b>3.1 NUOVI SCENARI E RIORDINO DELLE RISORSE</b>
<b>AS 3.1.1</b>	<b>Analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a seconda della presenza di punti sensibili e di fonti di pressione</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
3.1.1.a	Documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	Documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a seconda della presenza di punti sensibili e fonti di pressione
<b>AS 3.1.2</b>	<b>Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
3.1.2.a	Documento di Progetto per SIRAV IV	Documento su un progetto di aggiornamento tecnologico, ma soprattutto organizzativo, per l'alimentazione del SIRAV entro il 30 settembre 2015
3.1.2.b	Relazione contenente elementi per l'aggiornamento del SIRAV	Collaborazione ad un documento su un progetto di aggiornamento tecnologico, ma soprattutto organizzativo, per l'alimentazione del SIRAV per la matrice di competenza, entro il 30 giugno 2015
3.1.2.c	n. documenti in linea ed ottimizzati secondo linee regionali della DT /documenti prodotti	la redazione del rapporto generale sullo stato dell'ambiente o su specifiche matrici a scala provinciale deve essere allineata alle linee del documento a scala regionale e/o alle indicazioni generali della Direzione Tecnica
<b>AREA STRATEGICA/PAROLA CHIAVE</b>		<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>
<b>3. ADEGUARE</b>		<b>3.2 DINAMICITA' ORGANIZZATIVA</b>
<b>AS 3.2.1</b>	<b>Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
3.2.1.a	Documento di manutenzione organizzativa di ARPAV	Documento di manutenzione organizzativa coerente allo sviluppo e alla dotazione di personale dell'agenzia nel biennio 16-17
3.2.1.b	Approvazione del Sistema di Valutazione delle posizioni dirigenziali	Approvazione, dopo il confronto aziendale previsto dalla normativa, della deliberazione di adozione del Sistema di Valutazione delle posizioni dirigenziali
3.2.1.c	Documenti di revisione organizzativa delle funzioni del	Documento di revisione organizzativa del Servizio finalizzato ad una ridefinizione delle funzioni

	Servizio	
3.2.1.d	Dati autoparco passati in gestione STI /dati totali autoparco	Passaggio del Data Base dell'auto parco dal SABSL al STI entro 28 febbraio 2015
3.2.1.e	Documento di analisi di una riorganizzazione della gestione dei beni a magazzino	Documento di analisi di una riorganizzazione della gestione dei beni a magazzino in modo unificato entro il 30 giugno 2015
3.2.1.f	Sedi di ARPAV dove il personale utilizza buoni pasto informatizzati	Attivazione dell'utilizzo di buoni pasto informatizzati entro 30 settembre 2015 per almeno sede legale e sede via Rezzonico, in collaborazione con SRU e SIER
3.2.1.g	Documento di linee guida per la gestione del ciclo contabile attivo	Analisi del processo del ciclo contabile attivo ed elaborazione di linee guida per la gestione del ciclo medesimo, al fine di uniformare le modalità operative di lavoro delle strutture del territorio.
3.2.1.h	Documento di linee guida per il pagamento anticipato delle prestazioni	Redazione e condivisione con tutti i Direttori dei DAP e DR di un documento per la realizzazione operativa del pagamento anticipato delle prestazioni erogate da ARPAV entro il 30 giugno 2015
3.2.1.i	Attivazione modulo informatico per la gestione dati autoparco	Attivazione presso il STI del modulo per la gestione del Data Base dell'autoparco entro 28 febbraio 2015
3.2.1.l	Documento di revisione organizzativa del CED di ARPAV	Documento di analisi tecnico-economica per una revisione organizzativa del CED, con suo trasloco presso sede di Vicenza e con acquisizione delle procedure ora installate presso CED della regione, e sua attuazione entro il 31 dicembre 2015
3.2.1.m	Analisi per interventi di manutenzione straordinaria su procedura Infoline per completamento funzioni	Completamento delle funzioni della procedura informatizzata di gestione del personale con visibilità delle presenze/assenze del giorno stesso al dirigente e dematerializzazione degli ultimi moduli cartacei, entro il 30 settembre 2015
3.2.1.n	Linee guida, redatte e distribuite a strutture ARPAV, per revisione ed eliminazione delle funzioni decentrate sul personale	Redazione di un documento di linee guida e relativa distribuzione alle strutture per la eliminazione di funzioni decentrate di gestione delle risorse umane entro il 31 dicembre 2015
3.2.1.o	Documento di linee guida a tutti i responsabili delle sedi ARPAV sul risparmio energetico	Nell'ambito delle funzioni di Energy Manager redazione ed invio entro il 30 giugno 2015 a tutti i responsabili di sedi ARPAV delle corrette modalità di risparmio energetico, comprensivo delle modalità di gestione durante il weekend delle attrezzature per somministrazione bevande ed alimenti
<b>AS 3.2.2</b>	<b>Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017</b>	
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
3.2.2.a	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	Documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni tecniche su ipotesi 2015-2017
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE SUL PROGRAMMA DI ATTIVITA' 2015</b>		
	<i>Indicatore</i>	<i>Outcome</i>
4.1.1.a	n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	Consolidare gli standard dell'attività programmata sui controlli
4.1.1.b	Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	Verifica semestrale sulla gestione delle attività programmate ed invio alla Direzione Tecnica

## 4. ANALISI GENERALE SUL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

In linea generale, il dirigente di ARPAV ha come obiettivi individuali gli stessi attribuiti alla struttura organizzativa di cui è il responsabile; attuando, pertanto, una perfetta coincidenza tra la performance organizzativa e la performance individuale.

Il personale del comparto partecipa agli obiettivi della struttura organizzativa ed infatti, per regolamento interno, ciascun dirigente responsabile della stessa deve provvedere ad assegnare gli obiettivi ai suoi collaboratori, con un apposito verbale, entro il 31 marzo dell'anno di riferimento. Il contributo al raggiungimento degli obiettivi da parte del personale del comparto viene rilevato e valutato dal responsabile della singola struttura.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA	DIRIGENTI	% MEDIA DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI
Direzione Centrale	22	98.6 %
Dipartimenti Regionali	29	98.9 %
Dipartimenti Provinciali	40	98.1 %

A seguito del monitoraggio delle performance al 31 dicembre 2015, nella valutazione dei risultati sono state considerate le situazioni oggettive esterne alla volontà dell'agenzia o la mancanza di risorse o comunque tutti i fatti che hanno condizionato parziali realizzazioni degli obiettivi.

Con il "Piano di Revisione" della Performance 2015, approvato con DDG 242 del 30 settembre 2015, si è provveduto a correggere e migliorare specificatamente alcuni obiettivi di schede individuali, con modifiche legate ad errori materiali, variazioni di alcune condizioni organizzative per alcune specifiche funzioni e, soprattutto, alla presa d'atto di alcuni cambiamenti dell'universo esterno di riferimento.

A conclusione dell'analisi svolta sui risultati ottenuti, si evidenzia come il livello di raggiungimento degli obiettivi per struttura organizzativa sia complessivamente più che soddisfacente. Circa l'86% dei dirigenti, infatti, ha raggiunto il punteggio pieno, il 10% si è posizionato nella fascia dal 90 a 99, il 3% nella fascia dal 80 a 89 e solo 1 è risultato inferiore a 80 punti.

PUNTEGGI	DIRIGENTI	PERCENTUALE
100	78	85.7%
da 90 a 99	9	9.9%
da 80 a 89	3	3.3%
inferiori a 80	1	1.1%
<b>TOTALI</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>

# ALLEGATO A

---

## SCHEDE OBIETTIVI INDIVIDUALI



## schede obiettivi della direzione generale

Servizio Affari Generali e Legali							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	10%	Documento di revisione organizzativa delle funzioni del Servizio	50%	n. 1	n. 1	100%	5
		Collaborazione al documento del SEF per la realizzazione operativa del pagamento anticipato delle prestazioni erogate da ARPAV entro il 30 giugno 2015	50%	n. 1	non richiesta collaborazione	-	-
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con gli enti del territorio e con le forze dell'ordine	10%	n. proposte valutate / n. proposte presentate da DAP	-	n. 1	100%	100%	10
Una proposta di ARPAV per la revisione e l'allineamento della legge istitutiva (l.r. 18 ottobre 1996, n.32 e s.m.i.) in funzione dello scenario normativo nazionale in materia	10%	Redazione di una proposta di ARPAV per la revisione della sua legge istitutiva	-	n. 1	n. 1	100%	10
Applicazione della firma digitale	10%	Redazione di un documento di sintesi per la valutazione degli aspetti normativi per l'attivazione generalizzata della firma digitale in ARPAV	-	n.1	n. 1	100%	10
Verifica prodromica su tutti gli atti negoziali di ARPAV	30%	Verifiche su tutti gli atti negoziali di ARPAV prodromiche alle DDG di approvazione /Atti presentati dalle strutture	-	100%	63 su 63	100%	30
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	20%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	non presente personale a rischio medio alto	0%	0
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	10
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Pas Sistema di Gestione Qualità e Certificazione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	30%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	54 su 54	100%	30
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	20%	Documenti di revisione organizzativa delle funzioni del Servizio	-	n. 1	n. 1	100%	20
Attivazione di un sistema agenziale di audit e di controlli di primo livello su procedure, regolamenti e progetti	20%	Documento con analisi per la attivazione di un sistema consolidato di audit in ARPAV	-	n. 1	n. 3	100%	20
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	16 su 16	100%	10
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	20%	Documenti aggiornati / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33_2013	-	100%	2 su 2	100%	20
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Una proposta di ARPAV per la revisione e l'allineamento della legge istitutiva (l.r. 18 ottobre 1996, n.32 e s.m.i.) in funzione dello scenario normativo nazionale in materia	20%	Redazione di una proposta di ARPAV per la revisione della sua legge istitutiva	-	n. 1	n. 1	100%	20
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi	-	80%	52%	65%	6,5
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	Proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV/bandi usciti con possibilità di finanziamento di innovazione e ricerca in campo ambientale	-	60%	67%	100%	10
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla	10%	Proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di	-	60%	75%	100%	10

sicurezza del territorio regionale		ARPAV/bandi usciti con possibilità di finanziamento di innovazione e ricerca in campo ambientale					
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	10%	Documento di manutenzione organizzativa di ARPAV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Interventi di comunicazione 2015	20%	Attuazione delle iniziative di comunicazione 2015/iniziativa di comunicazione previste	-	90%	rinvio al 2016	0%	<b>0</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	non presente personale a rischio medio alto	0%	<b>0</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>95</b>

Servizio Prevenzione e Protezione dei Lavoratori							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	20%	Documenti di revisione organizzativa delle funzioni del Servizio	-	n. 2	n. 2	100%	<b>20</b>
Report sicurezza lavoratori	30%	Documento con analisi data base sicurezza dei lavoratori	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		Report trimestrale in tema di sicurezza lavoratori	70%	n. 3	n. 3	100%	<b>21</b>
Valutazione dello stress correlato	30%	Aggiornamento documento di valutazione dello stress correlato in agenzia	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>15</b>
		Dirigenti con incarico gestionale invitati ad iniziative di formazione / dirigenti ARPAV con incarico gestionale	50%	100%	100%	100%	<b>15</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

P URP							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Aggiornamento del Documento Programmatico Sulla Sicurezza di ARPAV	30%	Aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza (PG15DG)	-	n. 1	n. 2	100%	<b>30</b>
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	30%	Documento di analisi per una dematerializzazione delle comunicazioni e delle richieste informative inoltrate all'URP e delle relative risposte	-	n. 1	n. 1	100%	<b>30</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	20%	Personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	100%	100%	<b>20</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	20%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>20</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## schede obiettivi della direzione amministrativa

Servizio Risorse Umane							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	60%	Documento di manutenzione organizzativa di ARPAV	10%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
		Aggiornamento del Sistema di Valutazione delle posizioni dirigenziali	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>18</b>
		Sedi di ARPAV dove il personale utilizza buoni pasto informatizzati	20%	n. 2	non applicabile	-	-
		Analisi per interventi di manutenzione straordinaria su procedura Infoline per completamento funzioni	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>12</b>
		Linee guida, redatte e distribuite a strutture ARPAV, per revisione ed eliminazione delle funzioni decentrate sul personale	20%	n. 1	non applicabile	-	-
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	10%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	-	35%	35%	100%	<b>10</b>
Ciclo di gestione dei fondi del personale	10%	dati sui fondi gestiti SRU /dati sui fondi gestiti dal CdG	-	100%	50%	50%	<b>5</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>93,42</b>

Servizio Tecnico Immobiliare							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	30%	Documento di revisione organizzativa delle funzioni del Servizio	20%	n. 1	non applicabile	-	-
		Dati autoparco in gestione /dati totali autoparco	40%	100%	100%	100%	<b>12</b>
		Documento di linee guida a tutti i responsabili delle sedi ARPAV sul risparmio energetico	40%	n. 1	n. 1	100%	<b>12</b>
Gestione del processo di alienazione delle sedi non più utilizzate	10%	Processi attivi di alienazione delle sedi/sedi da alienare	-	90%	80%	89%	<b>8,9</b>
Lavori di ristrutturazione della sede di via Ospedale 22	20%	Realizzazione dei lavori di ristrutturazione di via Ospedale 22	-	100%	100%	100%	<b>20</b>
Verifica e omogeneizzazione dei pagamenti delle utenze e delle tassazioni sulle sedi	20%	Documento per verifica e omogeneizzazione dei pagamenti delle utenze e delle tassazioni sulle sedi	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	Personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>98,83</b>

Servizio Informatico e Reti							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	30%	Documento di revisione organizzativa delle funzioni del Servizio	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		Attivazione modulo informatico per la gestione dati autoparco	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		Documento di revisione organizzativa dei CED di ARPAV	40%	n. 1	n. 1	100%	<b>12</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	20%	Documento di Progetto per SIRAV IV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	10%	proposta/scheda di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la rete di monitoraggio idro meteorologico	60%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
		proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	40%	n. 2	n. 2	100%	<b>4</b>

Aggiornamento applicativi software	10%	Interventi di manutenzione su applicativi ARPAV / richieste di gestione applicativi tracciate nel sistema aziendale di ticketing	-	60%	100% 3969/3969	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi	-	80%	non applicabile	-	-
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	non presente personale a medio alto rischio	0%	<b>0</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100% 102/102	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio informatica e reti - Pas Sirav							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	30%	Attivazione modulo informatico per la gestione dati autoparco	-	n. 1	n. 1	100%	<b>30</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	20%	Documento di Progetto per SIRAV IV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	20%	Supporto al servizio per la redazione di proposte/schede sul sistema di monitoraggio idro meteorologico	-	n. 3	n. 2	67%	<b>13,4</b>
Aggiornamento del Documento Programmatico Sulla Sicurezza di ARPAV	30%	Aggiornamento del Documento Programmatico Sulla Sicurezza	-	n. 1	n. 1	100%	<b>30</b>
<b>TOTALE</b>							<b>93,4</b>

Servizio Economico Finanziario							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	30%	Documento di revisione organizzativa delle funzioni del Servizio	40%	n. 1	n. 1	100%	<b>12</b>
		Documento di linee guida per la gestione del ciclo contabile attivo	40%	n. 1	n. 1	100%	<b>12</b>
		Documento di linee guida per il pagamento anticipato delle prestazioni	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
Migliorare il processo per la stesura del documento di bilancio con il pieno coinvolgimento delle strutture interessate dell'agenzia	30%	Redazione di linee guida per la realizzazione del documento di bilancio preventivo economico annuale e relativi allegati, ai sensi del D.L.vo 118/2011 e delle direttive regionali.	-	n. 1	n. 1	100%	<b>30</b>
Migliorare la gestione della fatturazione attiva	20%	N. Solleciti 2015 emessi con tempi inferiori a quelli del 2014 / N. solleciti 2014	-	60%	100%	100%	<b>20</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	50%	10%	10%	100%	<b>5</b>
		n. verifiche effettuate / n. verifiche programmate	50%	100%	100%	100%	<b>5</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## schede obiettivi della direzione tecnica

Servizio Coordinamento Osservatori Regionali e Segreterie tecniche							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"	30%	Documento di proposta alla Regione del Veneto su tematica "ambiente e salute"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>30</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	10%	Analisi e relazione di valutazione su rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Una proposta di ARPAV per la revisione e l'allineamento della legge istitutiva (l.r. 18 ottobre 1996, n.32 e s.m.i.) in funzione dello scenario normativo nazionale in materia	10%	Redazione di una proposta di ARPAV per la revisione della sua legge istitutiva	-	n. 1	nessun contributo richiesto	-	-
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi	-	80%	80%	100%	<b>10</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	Relazioni tecniche elaborate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione/ Relazioni tecniche presentate dalle strutture	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	10%	Documento di Progetto per SIRAV IV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Osservatorio Aria							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione	15%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	50%	n. 2	n. 7	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	50%	n. 1	n. 3	100%	<b>7,5</b>
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"	10%	Proposta, per la matrice di competenza, alla Direzione Tecnica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	15%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>15</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	15%	Relazioni tecniche presentate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	-	n. 2	n. 4	100%	<b>15</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o aspetti emergenti per la matrice di competenza	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		scheda con nuove linee operative tecnico scientifiche	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	10%	Relazione contenente elementi per l'aggiornamento del SIRAV	-	n. 1	n. 1	n. 1	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	5%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>5</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Controlli Impiantistici							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	15%	Documento di revisione organizzativa delle funzioni del Servizio	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		Documento di linee guida per il pagamento anticipato delle prestazioni	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	50%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	90% 32 su 36	100%	<b>15</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	95%	96%	100%	<b>25</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	15%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>15</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	17% 7 su 40	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100% 1/1	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Osservatorio Acque Interne							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione	15%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	50%	n. 2	n. 8	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"	10%	Proposta, per la matrice di competenza, alla Direzione Tecnica	-	n. 1	n. 2	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	15%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>15</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100% 9/9	100%	<b>10</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	15%	Relazioni tecniche presentate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	-	n. 2	n. 3	100%	<b>15</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o aspetti emergenti per la matrice di competenza	50%	n. 1	n. 4	100%	<b>5</b>
		scheda con nuove linee operative tecnico scientifiche	50%	n. 1	n. 2	100%	<b>5</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	10%	Relazione contenente elementi per l'aggiornamento del SIRAV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	5%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	100% (2/2)	100%	<b>5</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100% 93/93	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Osservatorio Suolo e Bonifiche							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione	15%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	50%	n. 2	n. 3	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	50%	n. 1	n. 9	100%	<b>7,5</b>
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della	10%	Proposta, per la matrice di competenza, alla Direzione Tecnica	-	n. 1	n. 5	100%	<b>10</b>

tematica "ambiente e salute"							
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	15%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>15</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	nessuna N.C	-	-
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	15%	Relazioni tecniche presentate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	-	n. 2	n. 3	100%	<b>15</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o aspetti emergenti per la matrice di competenza	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		scheda con nuove linee operative tecnico scientifiche	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	10%	Relazione contenente elementi per l'aggiornamento del SIRAV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	5%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>5</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	7 su 10 70%	70%	<b>7</b>
<b>TOTALE</b>							<b>96,7</b>

### Servizio Osservatorio Rifiuti

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione	15%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	50%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	50%	n. 1	n. 2	100%	<b>7,5</b>
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"	10%	Proposta, per la matrice di competenza, alla Direzione Tecnica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	15%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>15</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	15%	Relazioni tecniche presentate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	-	n. 2	n. 2	100%	<b>15</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o aspetti emergenti per la matrice di competenza	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		scheda con nuove linee operative tecnico scientifiche	50%		n. 1	100%	<b>5</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	10%	Relazione contenente elementi per l'aggiornamento del SIRAV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	5%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>5</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Osservatorio Agenti Fisici

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione	15%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	50%	n. 2	n. 7	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	50%	n. 1	n. 2	100%	<b>7,5</b>
Attivare i percorsi e le collaborazioni	10%	Proposta, per la matrice di competenza,	-	n. 1	n. 5	100%	<b>10</b>

fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"		alla Direzione Tecnica					
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	15%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	5 su 5 100%	100%	<b>15</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	15%	Relazioni tecniche presentate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	-	n. 2	n. 2	100%	<b>15</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o aspetti emergenti per la matrice di competenza	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		scheda con nuove linee operative tecnico scientifiche	50%	n. 1	n. 3	100%	<b>5</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	10%	Relazione contenente elementi per l'aggiornamento del SIRAV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	5%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	6 su 60 10%	100%	<b>5</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione	15%	n. iniziative di comunicazione nei confronti dei cittadini nel 2015	50%	n. 2	n. 4	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"	15%	Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	-	n. 1	n. 2	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	Relazione sulla standardizzazione dei controlli AIA	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	nessuna N.C	-	-
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	15%	Relazioni tecniche presentate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	-	n. 2	n. 2	100%	<b>15</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o aspetti emergenti per la matrice di competenza	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		scheda con nuove linee operative tecnico scientifiche	50%	n. 1	n. 2	100%	<b>5</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	10%	Relazione contenente elementi per l'aggiornamento del SIRAV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	5%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>5</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Osservatorio Acque Marine e Lagunari

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione	15%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	50%	n. 2	n. 7	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>



		accordo con le istituzioni del territorio					
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"	10%	Proposta, per la matrice di competenza, alla Direzione Tecnica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	15%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	3 su 3 100%	100%	<b>15</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	8 su 8 100%	100%	<b>10</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	15%	Relazioni tecniche presentate per proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento dell'innovazione di ARPAV	-	n. 2	n. 2	100%	<b>15</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o aspetti emergenti per la matrice di competenza	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	10%	Relazione contenente elementi per l'aggiornamento del SIRAV	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	5%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	non applicabile	-	-
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	42 su 29 145%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

<b>Servizio Controlli Impiantistici</b>							
<b>PAS Supporto Tecnico Controlli Impiantistici e Rapporti con Enti Certificati</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	45%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	40%	35%	9 su 13 70%	100%	<b>18</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	60%	95%	12 su 12 100%	100%	<b>27</b>
Supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito di commissioni previste per legge	10%	n. controlli trimestrali effettuati / n. controlli previsti	-	90%	71 su 71 100%	100%	<b>10</b>
Controlli sulle attrezzature di sollevamento e a pressione e impianti elettrici sul territorio delle Province di Venezia e Rovigo	25%	n. verifiche effettuate entro il termine / n. verifiche richieste	-	100%	100%	100%	<b>25</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	nessuna non conformità	-	-
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	30 su 13 30%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

<b>Servizio Controlli Impiantistici - PAS Supporto Tecnico</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Elevare il livello della qualità dei controlli ARPAV	25%	n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	-	95%	29 su 40 72,5%	76%	<b>19</b>
Controlli sugli impianti di sollevamento, apparecchi a pressione e impianti elettrici sul territorio delle province di Treviso e Belluno	25%	n. verifiche effettuate entro il termine / n. verifiche richieste	-	95%	2045 su 2152 95%	100%	<b>25</b>
Contributo alle verifiche degli impianti di sollevamento e apparecchi a pressione	25%	n. verifiche realizzate / n. verifiche programmate	-	90%	45 su 49 91,8%	100%	<b>25</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema	15%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento	-	100%	nessuna N.C.	-	-

di Gestione		sul sistema di Gestione Qualità segnalate					
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	2 su 5 40%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>92,94</b>

Servizio Controlli Impiantistici - P Verifiche Impiantistiche							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contributo alle verifiche degli ascensori	75%	n. verifiche realizzate/n.verifiche programmate	-	95%	568 su 495 115%	100%	<b>75</b>
Contributo alle verifiche degli impianti di sollevamento	5%	n. verifiche realizzate/n. verifiche programmate	-	95%	27 su 27 100%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## schede obiettivi dei dipartimenti regionali

### DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

Direzione Dipartimento							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici nel 2015	-	n. 5	n. 5	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con gli enti del territorio e con le forze dell'ordine	15%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 2	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	2 su 2 100%	100%	<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	30 su 30 100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	15%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio.	-	n. 3	n. 3	100%	<b>15</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	20%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la rete di monitoraggio idrometeorologico	60%	n. 1	n. 3	100%	<b>12</b>
		Proposte di partecipazione a progetti per il finanziamento e l'innovazione di Arpav	40%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	> 10%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100% (117/117)	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Meteorologia							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici nel 2015	-	n. 1	n. 2	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con gli enti del territorio e con le forze dell'ordine	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	4 su 4 100%	100%	<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	57 su 59 97%	100%	<b>4,9</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	30%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la rete di monitoraggio idrometeorologico	60%	n. 1	n. 1	100%	<b>18</b>

		Proposta di partecipazione a progetti per il finanziamento e l'innovazione di Arpav	40%	n. 2	n. 2	100%	<b>12</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	4 su 4 100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### UO Meteorologia

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	15%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici nel 2015	-	n. 1	n. 5	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	20%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	20%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	7 su 7	100%	<b>20</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	15%	Proposta di partecipazione a progetti per il finanziamento e l'innovazione di Arpav	-	n. 1	n. 2	100%	<b>15</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	15%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	3 su 3 100%	100%	<b>15</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	15%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>15</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Idrologico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici nel 2015	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con gli enti del territorio e con le forze dell'ordine	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	1	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	5 su 5 100%	100%	<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	8 su 8 100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	30%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la rete di monitoraggio idrometeorologico	60%	n. 1	n. 1	100%	<b>18</b>
		Proposta di partecipazione a progetti per il finanziamento e l'innovazione di Arpav	40%	n. 1	n. 2	100%	<b>12</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	non presente personale interessato	0%	<b>0</b>

Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	16 su 16 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### UO CFD - Centro Funzionale Decentrato

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Assicurare la produzione degli avvisi di criticità del CFD	30%	n. avvisi prodotti/n. avvisi dovuti in criticità	-	95%	99 su 99 100%	100%	<b>30</b>
Mantenimento del livello di servizio H24 in emergenza	20%	Documenti di programmazione della pronta disponibilità per la sala CFD	-	n. 12	n. 12	100%	<b>20</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con gli enti del territorio e con le forze dell'ordine	15%	azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>15</b>
Sviluppo dell'attività di monitoraggio	10%	Documento tecnico di programmazione	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	7 su 7 100%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	3 su 3 100%	100%	<b>10</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	Messa in linea della nuova strumentazione completa di Istruzioni Operative per il Sist. Qualità	-	80%	1 su 1 100%	100%	<b>5</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Neve e Valanghe

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici nel 2015	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con gli enti del territorio e con le forze dell'ordine	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	1	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	4 su 10 40%	40%	<b>2</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	37 su 37 100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	30%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la rete di monitoraggio idrometeorologico	60%	n. 1	n. 1	100%	<b>18</b>
		Proposta di partecipazione a progetti per il finanziamento e l'innovazione di Arpav	40%	n. 1	0	0%	<b>0</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	39,25%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	4 su 4 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>85</b>

### Staff Sistemi di Gestione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
---------------------------------	----------------	------------	-----------------	-----------------------	------------------------------	--------------------------------------------	----------------------

Diffusione della documentazione digitale	30%	Documento di progetto	-	n. 1	n. 1	100%	<b>30</b>
Miglioramento della gestione richiesta dati	15%	Procedura gestione richieste dati	-	n. 1	n. 1	100%	<b>15</b>
Aggiornamento della cartella intranet di Dipartimento	20%	Schema struttura cartella	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	15%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	90%	100%	13 su 13	100%	<b>13,5</b>
		Progetto per l'applicazione di ESAR ad alcuni processi del Dipartimento	10%	n. 1	n. 1	100%	<b>1,5</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Staff Supporto tecnico idrografia

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV quale ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. di incontri con cittadinanza su temi specifici nel 2015	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Migliorare la sicurezza degli operatori nelle misure di portata	20%	n. di richieste effettuate / numero di richieste necessarie	-	80%	5 su 6	83%	<b>20</b>
Formazione del personale	20%	Numero di corsi effettuati / numero di corsi programmati	50%	100%	2 su 2	100%	<b>10</b>
		Coordinamento di un corso (riferimento alla PG02DG)	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idrometeorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	30%	n. di proposte progettuali che permettano di migliorare complessivamente le reti di monitoraggio idrometeorologico	60%	n. 1	0	0%	<b>0</b>
		n. di proposte progettuali che permettano di migliorare localmente la rete di monitoraggio idrometeorologico per fini di protezione civile	40%	n. 1	n. 1	100%	<b>12</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	n. di non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / n. di non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	12 su 12	100%	<b>10</b>
Adeguamento contrattuale siti di monitoraggio della rete freaticometrica regionale	10%	n. di schemi di contratto predisposti / n. di schemi di contratto previsti	-	80%	4 su 5	80%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>82</b>

### U.O. Meteo - Supporto Tecnico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici nel 2015	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con gli enti del territorio e con le forze dell'ordine	30%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>30</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	0	0%	<b>0</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	10%	Proposta di partecipazione a progetti per il finanziamento e l'innovazione di Arpav	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>

Supporto attività monitoraggio aerobiologico	20%	n. rapporti	-	n. 1	n.1	100%	<b>20</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Meteorologico - Supporto Tecnico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	25%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici nel 2015	-	n. 1	n. 2	100%	<b>25</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	25%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>25</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	0/0	0%	<b>0</b>
Sviluppo del sistema di monitoraggio idro meteorologico finalizzato alla sicurezza del territorio regionale	20%	Proposte/schede strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la rete di monitoraggio idrometeorologico	60%	n. 1	n. 1	100%	<b>12</b>
		Proposta di partecipazione a progetti per il finanziamento e l'innovazione di Arpav	40%	n. 1	n. 2	100%	<b>8</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	20%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>20</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

### Direzione Dipartimento

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per quali è richiesta la partecipazione	-	90%	9 su 9 100%	100%	<b>10</b>
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"	10%	Proposta, per la matrice di competenza, alla Direzione Tecnica su tematica "ambiente e salute"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	10 su 10 100%	100%	<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	20%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	100%	100%	<b>10</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>

Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	Personale assegnato a diverse funzioni o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

<b>Servizio Laboratorio di Venezia</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Attivare i percorsi e le collaborazioni fra l'agenzia e le diverse strutture sanitarie per lo sviluppo della tematica "ambiente e salute"	10%	Proposta, per la matrice di competenza, alla Direzione Tecnica su tematica "ambiente e salute"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	20%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	14 su 14 100%	100%	<b>8</b>
		Documenti di riesame del Sistema di Gestione Qualità emessi / Documenti di riesame del Sistema gestione Qualità previsti	40%	100%	100%	100%	<b>8</b>
		Ricevimenti in SIGIA dei prodotti ordinati entro 7 gg dal ricevimento dei materiali risultati conformi	20%	100%	100%	100%	<b>4</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari / n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	n. 3	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

<b>U.O. Microinquinanti Organici</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	-	80%	41 su 41 100%	100%	<b>30</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	4 su 4 100%	100%	<b>4</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	1 su 1 100%	100%	<b>4</b>



		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	100%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	n. 3	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

<b>U.O. Aria</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	50%	80%	88%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	100%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	2 su 2 100%	100%	<b>4</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	1 su 1	100%	<b>4</b>
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

<b>U.O. Terreni e Rifiuti</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	-	80%	583 su 601 97%	100%	<b>30</b>

Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	4 su 4	100%	<b>4</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	0	0%	<b>0</b>
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	100%	100%	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	5%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>5</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-		100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### U.O. Chimica di Venezia

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	1 su 1	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata		N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	50%	90%	73 su 74	99%	<b>15</b>
		N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	50%	90%	258 su 259	99.6%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	0	-	-
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	0	-	-
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>

Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti		100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### U.O. Microbiologia e Biologia Ambientale di Venezia

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	50%	90%	784 su 793 99%	100%	<b>15</b>
		N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	50%	90%	318 su 321 99%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	4 su 4 100%	100%	<b>4</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	0	-	-
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	n. 2	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari / n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### U.O. Amianto (CRR e CRA)

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per quali è richiesta la partecipazione	-	90%	non richiesti	-	<b>0</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	n. campioni analizzati / n. campioni programmati	50%	90%	830 su 813 102%	100%	<b>15</b>
		n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totali analizzati	50%	90%	289 su 291 99%	100%	<b>14,9</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	-	-	<b>0</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	-	-	<b>0</b>
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative	5%	proposte/schede per razionalizzare la	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>

per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali/alimenti		propria attività analitica					
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

U.O. Chimica di Verona							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per quali è richiesta la partecipazione	-	90%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati (acque potabili)	50%	90%	1404 su 1417 99%	100%	<b>15</b>
		N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati (acque reflue)	50%	90%	569 su 580 98%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	13 su 13 100%	100%	<b>4</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	4 su 4 100%	100%	<b>4</b>
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	n.2	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n.1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

U.O. ALIMENTI di Verona							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per quali è richiesta la partecipazione	-	90%	3 su 3 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività	30%	Campioni analizzati al giorno/personale equivalente	50%	90%	90%	100%	<b>15</b>

realizzata		N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	50%	90%	160 su 160 100%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	11 su 11 100%	100%	<b>4</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	3 su 3 100%	100%	<b>4</b>
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	n.2	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n.1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

DRL - Supporto alla Direzione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi del Direttore del Servizio Laboratori	20%	Documento di analisi entro il 30 novembre 2015	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	30%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	N. 0 NC risolte/ N. 0 NC assegnate	-	-
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	30%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>30</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	Personale assegnato a diverse funzioni o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	Non applicabile	-	-
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Laboratorio di Venezia - Coordinamento Tematico Acque							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziativa per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	50%	90%	53 su 56 95%	100%	<b>15</b>
		N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	50%	90%	217 su 220 99%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	1 su 1 100%	100%	<b>4</b>

di Gestione		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	4 su 4 100%	100%	<b>4</b>
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### U.O. Aria - Emergenze Ambientali ed Emissioni

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	3 su 3 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	N. campioni analizzati entro i tempi standard / N. campioni totale analizzati	-	90%	68 su 68 100%	100%	<b>30</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	2 su 2 100%	100%	<b>4</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	3 su 3 100%	100%	<b>4</b>
		analisi granulometriche su nuova apparecchiatura effettuate/analisi granulometriche richieste	20%	100%	100%	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### U.O. Microbiologia e Biologia Ambientale - Supporto Microbiologia e Tossicologia

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>

Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati (acque)	50%	80%	1493 su 1493 100%	100%	<b>15</b>
		n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati (alimenti)	50%	80%	1733 su 1753 99%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	2 su 2 100%	100%	<b>5</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	50%	100%	nessun riesame richiesto	-	-
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari / n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

U.O. Microbiologia e Biologia Ambientale - <b>Supporto Microbiologia e Virologia</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati	50%	80%	261 su 263 99%	100%	<b>15</b>
		n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati	50%	80%	194 su 196 99%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	4 su 4 100%	100%	<b>5</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	50%	100%	nessun riesame richiesto	-	-
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari / n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>

Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### U.O. Aria - Supporto Tecnico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati	-	90%	501 su 510 100%	100%	<b>30</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	1 su 1 100%	100%	<b>4</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	4 su 4 100%	100%	<b>4</b>
		N. controlli qualità aria ambienti di lavoro DRL/ N. controlli qualità aria ambienti di lavoro DRL previsti	20%	100%	100%	100%	<b>2</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
	10%	n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari / n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Laboratorio di Verona - Supporto Tecnico

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	nessun incontro richiesto	-	-
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	20%	n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati	50%	90%	72 su 77 93.5%	100%	<b>10</b>
		Campioni analizzati al giorno/personale equivalente	50%	90%	90%	100%	<b>10</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	20%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	40%	100%	nessuna N.C.	-	-
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	40%	100%	nessun riesame richiesto	-	-
		Miglioramento nell'organizzazione del trasporto campioni in ambito regionale	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>4</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>



Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	90%	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### U.O. Chimica di Venezia - Supporto Tecnico Acque

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati	50%	90%	789 su 796 99%	100%	<b>15</b>
		n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati	50%	90%	185 su 188 98%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	5%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	1 su 1 100%	100%	<b>5</b>
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	50%	100%	4 su 4 100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	n. 1	100%	<b>5</b>
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Controlli in tema di prevenzione della corruzione	10%	n. controlli effettuati annualmente/ n. controlli previsti annualmente	-	n. 3	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### U.O. Chimica di Verona - Supporto Tecnico Acque

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri con cittadinanza su temi specifici / n. incontri per cui è chiesta la partecipazione	-	90%	nessun incontro richiesto	-	-
Mantenimento del livello dell'attività realizzata	30%	n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati	50%	90%	100%	100%	<b>15</b>
		n. campioni analizzati entro i tempi standard / n. campioni totale analizzati	50%	90%	100%	100%	<b>15</b>
Sviluppo del Catalogo dei Servizi di ARPAV, in modo allineato a quello adottato in sede di SNPA, con una quantificazione media e standard delle prestazioni dell'agenzia	10%	n. prestazioni del Catalogo dei Servizi per cui è stato individuato un tempo medio e valorizzato il costo / n. prestazioni del Catalogo dei Servizi di competenza	-	80%	80%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate /	50%	100%	nessuna N.C.	-	-

processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione		Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate					
		Riesame dei risultati non accettabili dei C.I. / n. totale dei C.I. programmati	50%	100%	nessun riesame richiesto	-	-
		Monitoraggi scheda di performance 2015: n. verbali di assegnazione obiettivi al personale assegnato	20%	n. 1	non applicabile	-	-
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	proposte/schede per razionalizzare la propria attività analitica	-	n. 1	non applicabile	-	-
Investire per rendere ARPAV pronta alla rilevazione, analisi e valutazione dei nuovi inquinanti o inquinanti emergenti	10%	documento di analisi delle nuove attività su "nuovi inquinanti" o inquinanti emergenti	50%	n. 1	non applicabile	-	-
		n. schede con nuove linee operative di analisi (o controllo o monitoraggio) e investimenti necessari /n. "nuovi inquinanti" e "nuove attività" di cui al documento dell'indicatore 2.2.2.a	50%	90%	non applicabile	-	-
Evoluzione dell'assetto dei laboratori ARPAV a valle della riorganizzazione nel triennio 2015-2017	10%	Redazione documento di analisi riorganizzazione 2012-2014 e valutazioni su ipotesi 2015-2017	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Regolare trasmissione dei dati alle strutture richiedenti	-	100%	non applicabile	-	-
						<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

## schede obiettivi dei dipartimenti provinciali

### DIPARTIMENTO ARPAV PROVINCIALE DI BELLUNO

Direzione del Dipartimento							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	-	n. 2	n. 8	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con le istituzioni del territorio	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	20%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	15/21 (71%)	100%	<b>6</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	251/197 (127%)	100%	<b>10</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>4</b>
Squadre operative di intervento a carattere regionale e interprovinciale quale risposta alle emergenze ambientali e per lo sviluppo dell'attività programmata	20%	Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	100%	100%	<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a seconda della presenza di punti sensibili e di fonti di pressione	5%	documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	12/37 32%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Stato dell'Ambiente							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	20%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 8	100%	<b>5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Ottimizzazione delle attività di reporting	50%	n. documenti in linea ed ottimizzati secondo linee regionali della DT /documenti prodotti	-	100%	8 su 8 100%	100%	<b>50</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	4 su 4 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	8 su 16 50%	100%	<b>10</b>

Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	10 su 10 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Controllo Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	15%	n. 2	n. 8	100%	<b>4,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	15 su 21 71%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	251 su 197 127%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	4 su 21 24%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### UO Fonti di Pressione

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 8	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	12 su 12 100%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	178 su 149 119%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	3 su 12 25%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fisica Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	3 su 7 43%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	36 su 30 120%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	1 su 7 14%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## DIPARTIMENTO ARPAV PROVINCIALE DI PADOVA

Direzione del Dipartimento							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con le istituzioni del territorio	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	20%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	25 su 27 92%	100%	<b>6</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	494 su 442 112%	100%	<b>10</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>4</b>
Squadre operative di intervento a carattere regionale e interprovinciale quale risposta alle emergenze ambientali e per lo sviluppo dell'attività programmata	20%	Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	1 su 1%	100%	<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	114 su 114 100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a	5%	documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>

seconda della presenza di punti sensibili e di fonti di pressione							
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	3 su 27 11%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

<b>Servizio Stato dell'Ambiente</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	20%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Ottimizzazione delle attività di reporting	50%	n. documenti in linea ed ottimizzati secondo linee regionali della DT /documenti prodotti	-	100%	9 su 9 100%	100%	<b>50</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	5 su 4 125%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

<b>Servizio Controllo Ambientale</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	25 su 27 92%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	494 su 442 112%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	3 su 3 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	3 su 27 11%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fonti di Pressione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	17 su 17 100%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	363 su 289 123%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	2 su 17 12%		<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	2 su 2 100%		<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fisica Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 6	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 1	50%	<b>3,75</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	4 su 6 66%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	35 su 35 100%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	1 su 6 17%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	2 su 2%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>96,25</b>

Sistemi di Gestione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione di documenti di riesame periodico sullo stato della qualità'	30%	n. di pareri o di partecipazioni effettuate entro i termini / n. di pareri e partecipazioni richieste da soggetti esterni	-	100%	18 su 18 100%	100%	<b>30</b>
	30%	n. di verbali di riesame predisposti	-	n. 2	n. 2	100%	<b>30</b>
Mantenimento ed implementazione	20%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate /	-	100%	3 su 3	100%	<b>20</b>

del sistema di gestione qualità		Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate			100%		
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## DIPARTIMENTO ARPAV PROVINCIALE DI ROVIGO

Direzione del Dipartimento							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con le istituzioni del territorio	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	20%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	26 su 26 (100%)	100%	<b>6</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	417 su 392 (106%)	100%	<b>10</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>4</b>
Squadre operative di intervento a carattere regionale e interprovinciale quale risposta alle emergenze ambientali e per lo sviluppo dell'attività programmata	20%	Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	9 su 9 100%	100%	<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	75 su 76 99%	99%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a seconda della presenza di punti sensibili e di fonti di pressione	5%	documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	7 su 26 27%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Controllo Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>



		operativa sul territorio					
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	26 su 26 100%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	417 su 392 106%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	4 su 4 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	7 su 26 27%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fonti di Pressione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	14 su 14 100%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	282 su 263 107%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	3 su 3 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	4 su 4 100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fisica Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	6 su 6 100%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	51 su 50 100%	100%	<b>20</b>

		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	6 su 6 100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Acque di Transizione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	60%	Ore uomo / anno di utilizzo della unità di personale amministrativo individuata a supporto e non appartenente all'Ufficio assegnato	30%	< 600	128	100%	<b>18</b>
		n. campioni processati entro 4 giorni / n. totale campioni analizzati	35%	85%	648 su 648 100%	100%	<b>21</b>
		n. campioni analizzati / n. campioni pervenuti	35%	100%	130 su 130 100%	100%	<b>21</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	10%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	4 su 4 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	8 su 9 89%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## DIPARTIMENTO ARPAV PROVINCIALE DI TREVISO

Direzione del Dipartimento							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	-	n. 2	n. 20	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con le istituzioni del territorio	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 11	100%	<b>10</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	20%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	14 su 14 (100%)	100%	<b>6</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	344 su 298 115%	100%	<b>10</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>4</b>
Squadre operative di intervento a carattere regionale e interprovinciale quale risposta alle emergenze ambientali e per lo sviluppo dell'attività programmata	20%	Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento	50%	100%	100%	100%	<b>5</b>

miglioramento continuo del Sistema di Gestione		sul sistema di Gestione Qualità segnalate					
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a seconda della presenza di punti sensibili e di fonti di pressione	5%	documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	11%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	14 su 14 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Stato dell'Ambiente							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	20%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 12	100%	<b>5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 7	100%	<b>5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 2,75	100%	<b>5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1,75	100%	<b>5</b>
Ottimizzazione delle attività di reporting	50%	n. documenti in linea ed ottimizzati secondo linee regionali della DT /documenti prodotti	-	100%	8 su 8	100%	<b>50</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	5 su 5 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	5 su 45 11%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	14 su 14 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fonti di Pressione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	14 su 14 100%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	310 su 273 114%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	100%	100%	<b>10</b>

Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### UO Fisica Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 6	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	6 su 6 100%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	34 su 25 136%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	5 su 5 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	6 su 6 100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Sistemi di gestione e supporto tecnico sulle bonifiche

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	20%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Supporto al Servizio Suoli e Bonifiche	20%	N. relazioni redatte/ N. relazioni programmate	-	100%	100%	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	20%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>20</b>
Mantenere il livello del supporto tecnico alla provincia per l'effettuazione di istruttorie tecniche	30%	N. istruttorie presidiate/ N. istruttorie programmate	-	100%	100%	100%	<b>30</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## DIPARTIMENTO ARPAV PROVINCIALE DI VENEZIA

Direzione del Dipartimento							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	-	n. 2	n. 20	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con le istituzioni del territorio	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 11	100%	<b>10</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	20%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	14 su 14 (100%)	100%	<b>6</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	344 su 298 115%	100%	<b>10</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>4</b>
Squadre operative di intervento a carattere regionale e interprovinciale quale risposta alle emergenze ambientali e per lo sviluppo dell'attività programmata	20%	Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	100%	100%	<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a seconda della presenza di punti sensibili e di fonti di pressione	5%	documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	11%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	14 su 14 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Controllo Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	21 su 28 75%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	157 su 115 137%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate /	-	100%	nessuna N.C.	-	-

miglioramento continuo del Sistema di Gestione		Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate					
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	4 su 13 31%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	4 su 4 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fonti di Pressione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 1	50%	<b>3,75</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 1	50%	<b>3,75</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	35%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	261 su 214 122%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	10%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>93</b>

UO Fisica Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 3	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	8 su 10 80%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	21 su 20 105%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	3 su 4 75%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Controllo Ambientale							
Riqualficazione Ambientale di Venezia, Laguna e Aree Limitrofe							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	30%	100%	100%	100%	<b>12</b>
		n. supporti tecnici forniti entro il termine /n. supporti tecnici richiesti	35%	100%	100%	100%	<b>14</b>
		n. controlli eseguiti / numero controlli programmati in tema di acque di balneazione	35%	100%	100%	100%	<b>14</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	20%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>20</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Staff Sistemi di Gestione e Verifiche Impiantistiche							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	10%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	50%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Mantenimento del livello delle verifiche su apparecchi di impiantistica	30%	n. verifiche su apparecchi a pressione e impianti di sollevamento realizzate/ n. verifiche programmate	-	100%	454 su 350 130%	100%	<b>30</b>
Criteri organizzativi per una agenzia a rete e per lo sviluppo di un ARPAV proiettata al futuro	30%	dati autoparco passati in gestione STI /dati totali autoparco	-	100%	non applicabile	-	-
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	20%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>20</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	-	1	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

## DIPARTIMENTO ARPAV PROVINCIALE DI VERONA

Direzione del Dipartimento							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	-	n. 2	n. 5	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con le istituzioni del territorio	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 5	100%	<b>10</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	20%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli	30%	35%	100%	100%	<b>6</b>

		ambientali						
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015						
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%		<b>4</b>
Squadre operative di intervento a carattere regionale e interprovinciale quale risposta alle emergenze ambientali e per lo sviluppo dell'attività programmata	20%	Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	-	n. 1	n. 1	100%		<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	100%	100%		<b>5</b>
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	100%	100%		<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 3	100%		<b>5</b>
Analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a seconda della presenza di punti sensibili e di fonti di pressione	5%	documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	-	n. 1	n. 1	100%		<b>5</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	12/37 32%	100%		<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%		<b>10</b>
<b>TOTALE</b>								<b>100</b>

Servizio Stato dell'Ambiente							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	20%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Ottimizzazione delle attività di reporting	50%	n. documenti in linea ed ottimizzati secondo linee regionali della DT /documenti prodotti	-	100%	100%	100%	<b>50</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	100%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Servizio Controllo Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	15%	n. 2	n. 4	100%	<b>4,5</b>
		Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>



Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	17 su 18 94%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	129 su 120 109%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	nessuna N.C.	-	-
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	1 su 4 25%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fonti di Pressione							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	6 su 11 54%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	41 su 30 137%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	non applicabile	-	-
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fisica Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	4 su 7 57%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	36 su 35 106%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>

Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	8 su 8 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	1 su 7 14%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Staff Sistemi di Gestione e supporto tecnico al servizio controlli impiantistici							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	25%	Verbali di riesame predisposti	-	n. 2	n. 2	100%	<b>25</b>
	25%	Azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 1	50%	<b>12,5</b>
Attività di verifica su apparecchi di sollevamento nel territorio di Verona	20%	n. verifiche effettuate entro il termine / n. verifiche richieste	-	80%	684 su 580 118%	100%	<b>20</b>
Attività di verifica su impianti elettrici equivalenti nel territorio di Verona	15%	n. verifiche effettuate entro il termine / n. verifiche richieste	-	80%	815 su 708 115%	100%	<b>15</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del sistema di gestione	5%	Non conformità o azioni di miglioramento sul Sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul Sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	nessuna N.C.	-	-
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	Personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	1 su 3 33%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>87</b>

Staff Supporto al Servizio Controllo Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Revisione del ruolo e dei contenuti del SIRAV (Sistema Informativo Regionale Ambientale del Veneto)	20%	Dati caricati trimestralmente in SIRAV / dati resi disponibili dal Servizio Osservatorio Rifiuti	-	85%	0 su 20	0%	<b>0</b>
Pareri su autorizzazioni e valutazioni	60%	Numero istruttorie per pareri di valutazione sui Piani di monitoraggio e Controllo (PMC) degli allevamenti soggetti ad AIA	50%	n. 20	11 su 20 55%	55%	<b>16,5</b>
		Numero istruttorie per pareri di approvazione di impianti di trattamento rifiuti in regime ordinario	50%	n. 40	34 su 40 85%	85%	<b>25,5</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	nessuna N.C.	-	-
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	non applicabile	-	-
<b>TOTALE</b>							<b>53</b>

## DIPARTIMENTO ARPAV PROVINCIALE DI VICENZA

Direzione del Dipartimento							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Iniziative per una corretta comunicazione del ruolo di ARPAV: è un ente strumentale regionale di carattere tecnico scientifico e un riferimento operativo per i cittadini	10%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>
Migliorare l'efficacia del ruolo e delle sinergie con le istituzioni del territorio	10%	n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	-	n. 2	n. 2	100%	<b>10</b>

Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	20%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	39 su 40 98%	100%	<b>6</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	848 su 701 121%	100%	<b>10</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>4</b>
Squadre operative di intervento a carattere regionale e interprovinciale quale risposta alle emergenze ambientali e per lo sviluppo dell'attività programmata	20%	Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	-	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	50%	100%	nessuna N.C.	-	-
		Fatture liquidate entro 15 gg. dalla data di ricezione/ fatture ricevute	50%	100%	160 su 160 100%	100%	<b>5</b>
Attuare sperimentazioni operative per ammodernare le tecnologie a supporto dei controlli ambientali	5%	proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo a seconda della presenza di punti sensibili e di fonti di pressione	5%	documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	-	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	3 su 20 15%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Stato dell'Ambiente

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	20%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>5</b>
Ottimizzazione delle attività di reporting	50%	n. documenti in linea ed ottimizzati secondo linee regionali della DT /documenti prodotti	-	100%	7 su 7 100%	100%	<b>50</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	1 su 4 25%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

### Servizio Controllo Ambientale

Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	15%	n. 2	n. 2	100%	<b>4,5</b>
		Nuovo documento "linee guida organizzative ed operative di arpav per le attività programmate e in emergenza"	30%	n. 1	n. 1	100%	<b>9</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>

		significativamente la propria azione operativa sul territorio					
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	20%	n. 1	n. 1	100%	<b>6</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	39 su 40 98%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	848 su 701 121%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	9 su 9 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	2 su 16 12%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

UO Fisica Ambientale							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP e del Dirigente sovraordinato	30%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>7,5</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>7,5</b>
Elevare il livello della qualità del controllo di ARPAV	40%	Personale partecipante alle iniziative di formazione-aggiornamento sui controlli ambientali / personale addetto ai controlli ambientali	30%	35%	7 su 7 100%	100%	<b>12</b>
		n. controlli effettuati su impianti e siti / n. controlli programmati nel 2015	50%	100%	75 su 60 125%	100%	<b>20</b>
		Predisposizione di n. 2 rapporti semestrali sui controlli effettuati rispetto a quelli programmati	20%	n. 2	n. 2	100%	<b>8</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	3 su 3 100%	100%	<b>10</b>
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10%	1 su 7 14%	100%	<b>10</b>
Piena ottemperanza alle prescrizioni in materia di trasparenza e integrità	10%	Documenti predisposti e successivi aggiornamenti / Aggiornamenti richiesti da D.Lgs 33/2013	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>

Sistemi di Gestione e Supporto Tecnico al Servizio Controlli impiantistici							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Predisposizione di documenti di riesame periodico sullo stato della Qualità	25%	n. verbali di riesame predisposti / n.verbali di riesame previsti	-	100%	2 su 2 100%	100%	<b>25</b>
Mantenere il livello del supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito delle commissioni VIA	25%	n. supporti tecnici forniti entro il termine / n. supporti tecnici richiesti	-	100%	1 su 1 100%	100%	<b>25</b>
Attività di verifica su ascensori, impianti di sollevamento e apparecchi in pressione sul territorio di Vicenza	20%	n. verifiche effettuate entro il termine/ n. richieste richieste	-	80%	2284 su 3450 66%	83%	<b>16,6</b>
Attività di verifica su impianti elettrici equivalenti sul territorio di Vicenza	15%	n. verifiche effettuate entro il termine/ n. richieste richieste	-	80%	471 su 710 66%	83%	<b>12,5</b>

Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del sistema di gestione	5%	Non conformità o azioni di miglioramento sul Sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul Sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	nessuna N.C.	-	-
Applicazione del principio generale della normativa per la prevenzione della corruzione	10%	personale interessato alla riassegnazione di processi-istruttorie o aree territoriali di intervento / personale totale assegnato alle funzioni interessate	-	10,00 %	2 su 11 18%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>94</b>

<b>Pp SUPPORTO ALLA DIREZIONE</b>							
Descrizione Obiettivo operativo	Peso Obiettivo	Indicatori	Peso Indicatori	Valore atteso annuale	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di raggiungimento obiettivo (0-100%)	Punteggio attribuito
Contribuire agli obiettivi della Direzione del DAP	80%	n. incontri su temi tecnico operativi nel 2015	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>20</b>
		n. azioni di coordinamento e proposte di accordo con le istituzioni del territorio	25%	n. 2	n. 2	100%	<b>20</b>
		proposte/schede di strumenti, attrezzatura o applicazioni innovative che permettano di migliorare direttamente e significativamente la propria azione operativa sul territorio	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
		documento di analisi del territorio e delle esigenze di monitoraggio e controllo	25%	n. 1	n. 1	100%	<b>20</b>
Mantenere il livello del supporto tecnico scientifico per attività istruttoria nell'ambito delle commissioni VIA	10%	presenze alle Commissioni o Conferenze dei Servizi/ricieste di presenza come delegato del DDAP	-	100%	12 su 12 100%	100%	<b>10</b>
Innovazione e semplificazione dei processi di ARPAV nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione	10%	Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità realizzate / Non conformità o azioni di miglioramento sul sistema di Gestione Qualità segnalate	-	100%	4 su 4 100%	100%	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>							<b>100</b>