



## **RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITÀ DEI CONTROLLI INTERNI DI ARPAV**

(ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lett. a) del D. Lgs. n. 150/2009)

*Con la presente Relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione del Parco Regionale di Arpav (nominato l'11 novembre 2015, Decreto 167/2015 del Presidente della Giunta Regionale – OIV unico Regione ed enti strumentali, ai sensi dell'art. 25 della Legge Regionale 14/2016) riferisce sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2017.*

### **OIV unico**

Con DPGR n. 4 del 27.1.2011 la Regione del Veneto ha istituito l'Organismo Indipendente di Valutazione introdotto dall'art. 14 del D. Lgs. 150/2009. Con successiva DGR n. 301 del 12.3.2013 (Disposizioni in materia di disciplina dell'Organismo Indipendente di Valutazione in applicazione del D. Lgs. 150/2009) la Giunta regionale ha stabilito che l'OIV della Regione potesse "svolgere le proprie funzioni anche in favore degli Enti strumentali previa stipula di apposita convenzione". La convenzione tra Regione ed Arpav per l'utilizzo dell'OIV regionale è stata approvata con decreto del Commissario straordinario n. 103 del 10.6.2016 per un periodo di tre anni salvo proroga. Con lo stesso provvedimento sono stati nominati i componenti dell'OIV.

La Legge Regionale n. 14 del 17 maggio 2016 (Modifiche alla legge regionale 31 dicembre 2012, n. 54 "Legge regionale per l'ordinamento e le attribuzioni delle strutture della Giunta regionale in attuazione della legge regionale statutaria 17 aprile 2012, n. 1 "Statuto del Veneto") conferma l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli enti strumentali regionali; in particolare l'art. 25, che modifica l'art. 28 della Legge 54/2012, istituisce al comma 1 "l'Organismo indipendente di valutazione unico per la verifica dei risultati della gestione amministrativa per il personale della Giunta regionale, degli enti strumentali, delle agenzie e aziende della Regione".

L'Organismo ha promosso, nel rispetto delle specificità, dimensioni, e mission dell'Ente, l'allineamento alla metodologia di valutazione regionale.

Nel corso del 2017 si sono svolti presso la sede di Padova 20 incontri dell'OIV con Arpav; inoltre in data 11 dicembre 2017 si è tenuto presso Palazzo Grandi Stazioni - Regione Veneto un Seminario applicativo, dedicato alle figure di responsabilità di tutti gli enti strumentali regionali, sulle nuove

### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 Venezia – 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134 – Fax 041.279.2585  
e-mail: [ov@regione.veneto.it](mailto:ov@regione.veneto.it)  
pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)



normative e sulle applicazioni operative, relative al ciclo della performance, ai sistemi valutativi, ed ai processi di prevenzione della corruzione.

## **Premessa**

La presente relazione è finalizzata ad esprimere alcune valutazioni sullo stato complessivo dei Sistemi di controllo dell'Ente, con particolare riferimento ai temi della trasparenza, della prevenzione della corruzione e della loro integrazione con il Ciclo della performance, anche al fine di favorire un graduale processo di miglioramento.

Nel corso del 2017 l'Arpav ha affrontato una fase di riorganizzazione, avviata nel 2016 dal Direttore Generale dell'ente (Deliberazione del Consiglio RV n. 130 del 19 e 20 ottobre 2016) e proseguita appunto nel 2017 con l'ingresso del Direttore Amministrativo (Deliberazione del DG n. 169 del 29.6.2017). La revisione organizzativa, in ottica di efficienza (ottimizzazione dei costi e delle risorse) e di efficacia (servizio all'utente-cittadino), ha trovato il suo riverbero nella rivisitazione del sistema di performance dell'ente.

L'OIV ha accompagnato dal punto di vista metodologico questo fondamentale processo, identificando le linee guida normative e focalizzando il collegamento diretto fra obiettivi e sistema premiante per dirigenti e comparto.

L'Agenzia ARPAV ha dunque operato, dal 2017, per l'allineamento del sistema valutativo alle normative nazionale ed agli standard della Regione Veneto.

## **Processo di attuazione del ciclo della performance 2017**

### **PIANO PERFORMANCE 2015-2017, annualità 2017**

L'aggiornamento annuale 2017 del Piano della Performance, inserito all'interno del Piano performance 2015-2017, è caratterizzato dalla prosecuzione del processo di allineamento della metodologia di valutazione di Arpav con quella regionale, in particolare per quanto riguarda le modalità di valutazione della dirigenza.

Il Piano è stato predisposto sulla base delle seguenti indicazioni generali:

- a. piena partecipazione da parte della dirigenza agli obiettivi dell'Agenzia;

### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 Venezia - 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134 - Fax 041.279.2585  
e-mail: [ov@regione.veneto.it](mailto:ov@regione.veneto.it)  
pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)



- b. individuazione di obiettivi sfidanti, caratterizzati da contenuti di sviluppo e potenziamento dell'attività dell'Agenzia e non all'ordinaria attività operativa;
- c. integrazione con il Piano della Trasparenza e con il Piano per la Prevenzione della Corruzione, inserendo in ogni scheda di valutazione della dirigenza almeno un obiettivo riferito a ciascuno dei due Piani.

Gli obiettivi per il 2017 sono stati definiti secondo un processo a cascata che prende avvio dalla mission dell'Agenzia e viene sviluppato attraverso tre aree strategiche:

1. Consolidamento: del ruolo istituzionale e del ruolo operativo sul territorio, adeguando l'assetto di Arpav alla revisione della legge istitutiva.
2. Innovazione, in particolare attraverso la semplificazione dei processi e l'investimento in nuove tecnologie.
3. Adeguamento ai nuovi scenari e alle risorse disponibili, favorendo una dinamicità organizzativa che garantisca sempre maggior efficacia dell'azione amministrativa e un minor numero di passaggi burocratici.

Analogamente alla Regione, sono stati individuate tre tipologie di obiettivo: organizzativo, con peso 35%; di struttura, con peso 20%; e individuale, con peso 40%. Il restante 5% viene assegnato sulla base di un parametro che misura la capacità di differenziare le valutazioni da parte del dirigente.

Ciascuna scheda obiettivo è articolata con l'indicazione della struttura che effettua la valutazione del dirigente, il tipo di incarico allo stesso assegnato, la tipologia di obiettivo (organizzativo, di struttura o individuale; con oggetto efficienza interna o efficacia esterna), la sua descrizione, l'indicatore necessario alla sua valutazione e il valore minimo e massimo utile per quantificare il livello di raggiungimento, il peso dell'obiettivo in relazione alla valutazione finale, il valore della valutazione intermedia e di quella finale.

Mediamente a ciascun dirigente vengono assegnati quattro obiettivi organizzativi, uno o due di struttura e due individuali.

## **RELAZIONE PERFORMANCE 2016, approvata nel 2017**

La Relazione sulla Performance 2016, contenente i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati per l'anno 2016, con rilevazione degli scostamenti e l'indicazione delle cause, è stata approvata con decreto del Commissario straordinario n. 160 del 22.6.2017 e successivamente aggiornata nel mese di giugno 2017.

### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 Venezia – 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134 – Fax 041.279.2585  
e-mail: [ovv@regione.veneto.it](mailto:ovv@regione.veneto.it)  
pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)



Al 31.12.2016 il personale in servizio era costituito da complessive 915 unità (80 dirigenti e 835 dipendenti del comparto: n. 53 di cat. B, n. 44 di cat. Bs, n. 141 di cat. C, n. 530 di cat. D e n. 67 di cat. Ds). Tale dato conferma il trend costante di contrazione del personale, che nel 2013 era composto da 1.011 dipendenti, nel 2014 da 989 e nel 2015 da 940. Nel 2016 non si sono instaurate collaborazioni coordinate e continuative, mentre sono in essere 12 comandi in uscita e uno in entrata, oltre a 14 distacchi e a 15 unità di personale in aspettativa.

La relazione evidenzia tipologia e contenuti delle attività svolte da Arpav e il relativo andamento economico finanziario.

L'analisi generale sul raggiungimento degli obiettivi 2016 evidenzia una media di raggiungimento particolarmente elevata (99,2% per gli obiettivi assegnati alla Direzione Generale e ai Dipartimenti provinciali; mentre è stata raggiunta la totalità degli obiettivi assegnati ai Dipartimenti regionali). In relazione invece al livello di raggiungimento degli obiettivi per struttura organizzativa, il 93,3% dei dirigenti ha raggiunto il punteggio pieno, il 5,3% si è posizionato nella fascia dal 90 a 99, e solo un dirigente ha conseguito un punteggio inferiore a 80.

Si rileva che la relazione per l'anno 2016 non presenta piena definizione di alcuni aspetti previsti dalla normativa: l'albero della performance (con indicazione gerarchica degli obiettivi), e non cita tematiche quali il rispetto delle pari opportunità e dell'equilibrio di genere. Tali aspetti sono tuttavia corretti e presenti nei documenti riferiti al ciclo della performance 2017.

## **Valutazione intermedia**

La valutazione intermedia nel 2016 e nel 2017 non è stata effettuata in modo strutturato, stante il sistema di performance definito presso l'ente, in fase di revisione.

## **Seminario 11 dicembre 2017 - Nuova normativa "Madia" 74/2017, focus sulle valutazioni**

A seguito dell'emanazione del Decreto Legislativo n. 74 del 25.5.2017 (Valutazione della performance dei dipendenti pubblici - Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n.150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge n. 124 del 2015), entrato in vigore il 22.6.2017, sono state attuate alcune importanti novità normative relative al ciclo della performance ed alla valutazione del personale dirigente.

In data 11 dicembre 2017, presso la sede del Palazzo Grandi Stazioni a Venezia, l'OIV ha organizzato un seminario per tutti gli Enti regionali al fine di illustrare i principali contenuti della riforma:

### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 Venezia - 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134 - Fax 041.279.2585  
e-mail: [oiv@regione.veneto.it](mailto:oiv@regione.veneto.it)  
pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)



- Viene ampliato il perimetro di attività e di responsabilità dell'Organismo Indipendente di Valutazione all'interno dell'ente pubblico in cui opera;
- Il sistema di misurazione e valutazione della performance viene adottato e aggiornato annualmente previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione, così assicurando un controllo ex ante sulla correttezza metodologica dei contenuti di un tale documento;
- Viene definita una correlazione diretta fra le modalità/gli esiti valutativi e gli incarichi/le responsabilità dirigenziali;
- Viene precisato che il rispetto delle disposizioni in materia di valutazione sia non solo condizione necessaria per l'erogazione di premi e componenti del trattamento retributivo legati alla produttività, ma rilevante anche ai fini del riconoscimento delle progressioni economiche, dell'attribuzione degli incarichi di responsabilità al personale, nonché del conferimento degli incarichi dirigenziali;
- Sono previste specifiche sanzioni in caso di mancata adozione del Piano o della Relazione annuale;
- In materia di obiettivi e indicatori, viene introdotta la categoria degli obiettivi generali, che identificano le priorità strategiche dell'Amministrazione in relazione alle attività e ai servizi erogati, anche in relazione al livello e alla qualità dei servizi da garantire ai cittadini;
- Viene definito un ruolo attivo dei cittadini nelle risultanze della valutazione: in particolare si prevede che i cittadini, anche in forma associata, partecipino al processo di misurazione delle performance organizzative, sia comunicando direttamente all'Organismo indipendente di valutazione il proprio grado di soddisfazione per le attività e i servizi erogati, sia tramite sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati che ciascuna amministrazione dovrà adottare, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi.

## **Pari opportunità e bilancio di genere**

L'OIV tutela l'applicazione delle pari opportunità e la promozione del bilancio di genere nell'ambito del processo di valutazione; la metodologia di valutazione dovrebbe includere le indicazioni relative ai criteri valutativi nei casi di congedo per maternità, lunghe assenze dal servizio per cause contrattualmente previste e, qualora venga attivato all'interno dell'Ente, promuovendo un confronto con il Comitato Unico di Garanzia (CUG) al fine di individuare

### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 Venezia – 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134 – Fax 041.279.2585  
e-mail: [ovv@regione.veneto.it](mailto:ovv@regione.veneto.it)  
pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)



eventuali aspetti di criticità del ciclo dal punto di vista del personale dipendente ed adeguare la propria azione ai possibili suggerimenti che ne deriveranno.

## **Obblighi di trasparenza e pubblicazione**

L' OIV ha concluso gli adempimenti relativi alla normativa sulla trasparenza e prevenzione della corruzione come da attestazione in data 31.03.2017 (documento di attestazione contenente verifica su pubblicazione, completezza, aggiornamento e apertura del formato di ciascun documento, dato ed informazione presenti nella griglia di rilevazione e accertamenti sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione svolta dal RPCT) ai sensi della delibera ANAC n. 236 del 2017.

La pubblicazione dovrebbe essere effettuata dall'ente entro il 30 aprile 2017.

## **Giornata della trasparenza**

Si segnala che, in attuazione al principio di “buona amministrazione” previsto dalla normativa nazionale, in data 1 dicembre 2017 è stata organizzata, presso Palazzo Grandi Stazioni – Venezia, la “Giornata della Trasparenza”.

Al convegno hanno partecipato oltre 100 persone, tra cui i rappresentanti degli Enti strumentali e delle Società partecipate regionali, delle Associazioni di categoria di industria, commercio, agricoltura e cooperative, dei Sindacati e delle Università e privati cittadini di tutto il territorio veneto.

E' stata una occasione di riflessione e approfondimento sulle tematiche dell'Anticorruzione, della Trasparenza e dell'Accesso Civico. |

### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 Venezia – 30121 Venezia  
Tel. 041.279.2134 – Fax 041.279.2585  
e-mail: [oiv@regione.veneto.it](mailto:oiv@regione.veneto.it)  
pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)