



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV
SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI**

ARPAV

Agenzia Regionale per la Prevenzione e Protezione Ambientale del Veneto
(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D.LGS n. 150/2009)

Con la presente relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto – Giunta Regionale, istituito come OIV unico della Regione e degli Enti amministrativi regionali e nominato in data 1 dicembre 2020 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 162, riferisce sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2020.

Processo di attuazione del ciclo della performance 2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione decaduto il 15 agosto 2020, che ha preceduto l'OIV nella sua attuale composizione, ha concluso gli adempimenti relativi al ciclo di valutazione per la relativa annualità in data 24 luglio 2020.

La presente relazione viene quindi predisposta sulla base dell'analisi documentale relativa alle attività condotte dal precedente OIV nel corso del 2020 e sulla base delle risultanze delle attività di verifica e valutazione condotte dallo scrivente OIV nei primi mesi del 2021. Tali attività sono state concentrate, in misura prevalente, sulla chiusura del ciclo della performance 2020 e l'avvio delle attività di pianificazione dell'esercizio 2021. L'insediamento dell'organo avvenuto solo a gennaio 2021, pertanto, consente solo l'espressione di un giudizio formale e documentale – ancorchè motivato – sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

Performance organizzativa

L'OIV attesta che nel 2020 è stato effettuato l'aggiornamento del Piano della performance triennale 2020 – 2022 e che il documento risulta raccordato con il Piano triennale

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Anticorruzione (PTPC) e con il più ampio sistema di documenti relativi alla Programmazione economico-finanziaria dell'Ente.

Il Piano della Performance 2018-2020 annualità 2020 è stato approvato con il Delibera del Direttore Generale n. 27 del 30 gennaio 2020, successivamente revisionato con Delibera del Direttore Generale n. 231 del 10/08/2020.

Il Piano ha confermato la tendenza già in atto da tempo in ARPAV di procedere ad un costante collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in ottica di miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino. Il Piano conferma, inoltre, una piena integrazione tra gli obiettivi di performance dell'Ente e le indicazioni previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Nel corso del primo semestre sono stati assegnati dall'Organo amministrativo dell'Ente, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2020.

Il sistema di valutazione (obiettivi, metodologia e cronoprogramma) è stato illustrato/condiviso internamente all'Ente. Successivamente si sono svolti i colloqui individuali tra i dirigenti valutatori e il personale per l'assegnazione degli obiettivi 2020 di performance organizzativa ed individuale.

Sulla base delle linee guida definite dalla normativa nazionale sono stati inseriti nella scheda di valutazione 2020 dei dirigenti:

- obiettivi di performance organizzativa, derivati dalla programmazione strategica dell'Ente;
- obiettivi di performance individuale
- fattori di prestazione.

L'OIV rileva un diffuso impegno della dirigenza nell'interpretare ed utilizzare la valutazione come strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando una valutazione intermedia semestrale e la valutazione finale del personale assegnato a conclusione del ciclo della performance, ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei dipendenti del comparto.

Sulla base delle evidenze raccolte, l'OIV esprime una valutazione di conformità complessiva dell'intero processo relativo alla performance organizzativa con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati.

Per la fase di definizione degli obiettivi, l'OIV valuta come i processi posti in essere dall'amministrazione siano idonei a garantirne la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'art. 5 del D. Lgs. n.150/2009.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Per la fase della misurazione, l'OIV esprime una valutazione positiva sull'adeguatezza dei monitoraggi intermedi posti in essere dall'amministrazione e della qualità dei dati utilizzati, osservando un generale rispetto dei requisiti di tempestività e affidabilità.

L'OIV appena insediato si riserva di suggerire eventuali modifiche dopo aver maturato una sufficiente conoscenza dell'Ente regionale.

Performance individuale

ARPAV ha applicato anche per l'anno 2020 in modo aderente e proattivo le previsioni normative e regolamentari in materia di pianificazione e relazione sulle Performance e, in modo più generale, in tema di programmazione e rendicontazione delle attività.

Nel primo caso, sono infatti stati adottati tutti gli atti ed i processi connessi per una aderenza alle indicazioni nazionali in tema di Misurazione della Performance.

Va premesso che, con Decreto del Commissario Straordinario di ARPAV n. 103 del 10 giugno 2016 è stato modificato l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), che da monocratico è passato ad una forma collegiale, attraverso una forma convenzionale con la Regione del Veneto, con cui lo stesso collegio OIV viene condiviso.

E' stato quindi attivato, come da specifica indicazione della Giunta regionale, un percorso di allineamento delle metodologie di valutazione di ARPAV con quelle regionali; detto percorso è stato affrontato per gradi e nell'annualità 2020 è esplicitato soprattutto sull'organizzazione degli obiettivi assegnati ai dirigenti dell'agenzia.

In sostanza, la metodologia di valutazione 2020 è strutturata, con gli opportuni distinguo per l'Agenzia, sulla base delle linee guida adottate in Regione del Veneto per quanto attiene il processo di valutazione della dirigenza. Questo percorso è guidato dal nuovo collegio OIV che ha formalmente espresso parere positivo all'avvio del ciclo della performance 2020 di ARPAV nella seduta del 29 gennaio 2020.

Quindi ARPAV ha approvato le Performance 2020 (Piano della Performance Annualità 2020) con il Delibera del Direttore Generale n. 27 del 30 gennaio 2020, successivamente revisionato con Delibera del Direttore Generale n. 231 del 10/08/2020.

Il monitoraggio del primo semestre 2020 della performance è stato verificato in occasione della "valutazione intermedia" prevista nel Manuale per la valutazione dei dirigenti in data 10/08/2020.

Con comunicazione prot. n. 53011 del 10 giugno 2021, in accordo con l'OIV, la Struttura Tecnica Permanente per la Misurazione della Performance ha attivato il monitoraggio finale dei livelli di realizzazione degli obiettivi di performance individuale assegnati per l'anno 2020.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Il monitoraggio conclusivo del secondo semestre 2020 della performance è stato verificato con la "valutazione finale" mediante l'utilizzo della procedura informatica prevista nel Manuale per la valutazione dei dirigenti.

Di seguito vengono riportati in forma sintetica gli esiti valutativi della dirigenza e del personale del comparto per l'anno 2020.

I risultati generali dei dirigenti ARPAV

Esaminando il livello di raggiungimento degli obiettivi dei dirigenti di ARPAV, abbiamo i seguenti risultati generali (% medie di raggiungimento obiettivi):

PUNTEGGI	FASCIA	DIRIGENTI	PERCENTUALE
500	1	6	9%
495	1	2	3%
492	1	3	4%
490	1	9	13%
485	1	18	29%
480	1	22	33%
477	1	1	1%
475	2	3	4%
430	3	2	3%
380	4	1	1%
TOTALI		67	100%

In termini generali, analizzando i risultati ottenuti, si evidenzia come il livello di raggiungimento degli obiettivi sia complessivamente più che soddisfacente, anche se sono presenti margini di miglioramento, che troveranno possibilità attuativa nella programmazione tecnico - gestionale del 2021 e nell' affinamento della valutazione dei conseguenti risultati (il 92%

Con riferimento agli esiti valutativi 2020, l'OIV ha rilevato che prevalgono le valutazioni in "prima fascia" (che rappresentano il 92% dei dirigenti).

Infatti, la valutazione finale dei dirigenti si è conclusa con i seguenti risultati: il 92% ha raggiunto la fascia di punteggio 1 (500 - 476) con una retribuzione di risultato pari al 100% e solo l'8% è stato distribuito tra la fascia di punteggio 2 (475 - 451) con una retribuzione di risultato pari al 90%, la fascia di punteggio 3 (450 - 401) con una retribuzione di risultato pari al 80% e la fascia 4 (400 - 351) con una retribuzione di risultato pari al 70%.

Anche gli obiettivi di performance organizzativa di struttura (rispettivamente per i dirigenti: della Direzione Generale, della Direzione Tecnica, della Direzione Amministrativa, del Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio, del Dipartimento Regionale Laboratori e dei diversi Dipartimenti Provinciali) sono stati ampiamente raggiunti e tutti validati dall'OIV con l'indicatore "Raggiunto e superato con qualità documentata" nella medesima seduta del 25 maggio 2021.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

L'OIV rileva un sostanziale impegno della dirigenza, a tutti i livelli, nell'interpretare ed utilizzare la valutazione quale strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando la valutazione intermedia semestrale ed annuale e concludendo il ciclo della performance con l'erogazione della premialità a dirigenti e dipendenti.

L'OIV esprime una valutazione complessivamente positiva sul processo relativo alla performance individuale.

Per la fase di assegnazione degli obiettivi, l'OIV valuta positivamente e senza criticità di particolare rilievo lo svolgimento del processo di valutazione, l'adeguatezza delle modalità di assegnazione degli obiettivi e la coerenza con le disposizioni del Sistema complessivo di valutazione della performance dell'Ente.

Non sono pervenuti ricorsi all'OIV in merito alla valutazione dei dipendenti.

Processo di attuazione del ciclo della performance

L'OIV esprime un giudizio positivo e senza rilievi sull'effettivo funzionamento del processo di misurazione e valutazione, riscontrando un pieno rispetto dei tempi previsti dalla normativa, delle scadenze organizzative interne.

Riguardo al supporto operativo prestato all'Organismo Indipendente di Valutazione da parte dei referenti interni all'Ente, si conferma un'azione sempre tempestiva ed efficace.

Sistemi informatici e informativi a supporto del ciclo della performance e della trasparenza

L'intero ciclo della performance viene gestito attraverso l'utilizzo di una serie di strumenti informatici. L'impiego di tale strumentazione consente una costante e puntuale valutazione degli obiettivi, anche in corso d'anno, sia a livello di personale del comparto sia del personale dirigenziale. La chiusura formale della valutazione richiede il completamento della procedura, garantita dall'impiego dei sistemi informatici/informativi in uso.

L'OIV risulta destinatario, anche in corso d'anno, delle risultanze delle valutazioni intermedie condotte con l'ausilio di tali strumentazioni per le quali non solleva alcun rilievo.

Nel corso dell'anno si sono conclusi gli adempimenti di competenza dell'OIV riguardanti la normativa sulla trasparenza e sulla pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge. I documenti previsti sono pubblicati nel sito dell'Ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

In data 9 ottobre 2020 è stata organizzata dalla Regione del Veneto, in modalità webinar la ormai tradizionale "Giornata della Trasparenza". Seppur in condizione di momentanea vacanza dell'OIV, l'evento seminariale ha visto come relatori alcuni rappresentanti istituzionali sia interni all'Amministrazione Regionale che esterni. L'evento ha coinvolto ed è risultato di interesse anche per l'Ente in oggetto.

In collaborazione e con la supervisione della Fondazione Gazzetta Amministrativa della Repubblica Italiana (G.A.R.I.) la giornata si è svolta affrontando, in particolare le tematiche relative alle attività intraprese dall'Amministrazione regionale in materia di anticorruzione e trasparenza, di aggiornamento, alla luce dei provvedimenti emergenziali derivanti dall'emergenza Covid 19, del Piano della Performance 2020-2022, di introduzione del lavoro agile nelle Pubbliche Amministrazioni.

L'incontro ha rappresentato un fondamentale momento di confronto per l'approfondimento sullo stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese.

OIV unico: funzionamento ed attività dedicate agli Enti amministrativi regionali

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 e n. 787 del 23 giugno 2020, che prevedono l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli Enti amministrativi regionali convenzionati (ARPA Veneto, AVEPA, Parco Colli Euganei, Parco Delta del Po, Parco del Fiume Sile, Istituto Regionale Ville venete, Veneto lavoro, ESU Padova, ESU Venezia ed ESU Verona), l'OIV, in carica nei primi otto mesi del 2020, ha proseguito nella propria attività di progressivo allineamento delle metodologie di valutazione applicate agli Enti amministrativi citati, pur tenendo in considerazione le singole specificità di ciascuno di essi. Nel corso del periodo si sono tenuti una serie di incontri dell'Organismo con i suddetti Enti, perlopiù in modalità videoconferenza.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione e monitoraggio dell'OIV

La particolare condizione venutasi a creare in corso d'anno a causa dell'evento pandemico Covid 19, ha condotto l'azione dell'OIV e dell'Amministrazione a focalizzare in particolar modo l'attenzione, alla verifica della soddisfazione dei dipendenti che hanno operato in modalità di lavoro agile, in una condizione nuova, improvvisa ed inaspettata.

Venezia, 30 novembre 2021

Il Presidente OIV

Prof. Moreno Mancin



O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it