



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV**  
**SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**  
**TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI**

(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D.LGS n. 150/2009)

*Con la presente relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto – Giunta Regionale, istituito come OIV unico della Regione e degli Enti amministrativi regionali e nominato in data 1 dicembre 2020 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 162, riferisce sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2020.*

**Processo di attuazione del ciclo della performance 2022**

La presente relazione viene predisposta sulla base dell'analisi documentale relativa alle attività svolte dall'Ente strumentale, sulla base delle risultanze delle attività di verifica e valutazione condotte dallo scrivente OIV e di interviste e confronti personali sistematici avvenuti nel corso del 2022 durante le diverse sedute dell'OIV. L'insediamento dell'organo avvenuto solo a gennaio 2022, pertanto, consente solo l'espressione di un giudizio formale e documentale – ancorchè motivato – sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

**Performance organizzativa**

L'OIV attesta che nel 2022 è stato approvato il PIAO nella sua versione integrale ed ha confermato la tendenza già in atto da tempo in ARPAV di procedere ad un costante collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in ottica di miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino.

Il ciclo della performance 2022 ha preso avvio con l'approvazione, con DDG n. 62 del 28.02.2022, del Piano della Performance 2022-2024- annualità 2022, all'interno del PIAO nella sezione 2 "Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione", revisionato con DDG n. 280 del 04.10.2022. Il documento risulta coordinato nelle diverse sezioni che lo compongono.

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

L'Ente ha evidenziato nella sua relazione sulla performance, la riduzione significativa di personale dal 2010 al 2022, dove ha perso circa il 23% del personale di ruolo (dirigenza – 50% e comparto – 20%). Al termine dell'anno 2022 il rapporto dirigente/comparto è pari circa ad 1 a 14.

L'anno 2022, come nel 2021, ha continuato a segnare una inversione di tendenza poiché, dopo oltre 11 anni di ininterrotta riduzione del numero del personale, è stato possibile contrastare con nuove assunzioni il notevole numero di personale cessato per pensionamento.

Anche rispetto al personale dirigenziale vi sono state nuove assunzioni che hanno limitato, seppur registrando un ulteriore calo del numero complessivo degli effettivi, la diminuzione complessiva delle risorse a disposizione.

ARPAV ha un'età elevata dei propri dipendenti: in media 54 anni e, per i soli dirigenti, 56 anni.

Nel prossimo triennio, si prevede la cessazione per pensionamento di ulteriori unità sia in ambito dirigenziale, sia nell'ambito dei dipendenti del comparto. Tale criticità ha indotto la direzione dell'Agenzia ad intensificare l'interlocazione con la Regione al fine di ottenere maggiori finanziamenti da destinare al personale, a parziale compensazione dell'aumentare del costo del personale, in particolare per l'applicazione dei nuovi contratti collettivi nazionali di lavoro.

La Relazione sulla performance 2022 evidenzia che ARPAV prosegue la strada intrapresa in un triennio di programmazione volto al miglioramento ed all'ottimizzazione in un'ottica sempre più regionale delle attività dell'Agenzia, anche attraverso l'innovazione del sistema di valutazione della classe dirigente, che prevede uno stretto legame tra performance e sistema di valutazione.

Il sistema di valutazione (obiettivi, metodologia e cronoprogramma) è stato illustrato/condiviso internamente all'Ente.

Successivamente si sono svolti i colloqui individuali tra i dirigenti valutatori e il personale per l'assegnazione degli obiettivi 2022 di performance organizzativa ed individuale.

Sulla base delle linee guida definite dalla normativa nazionale sono stati inseriti nella scheda di valutazione 2022 dei dirigenti:

- obiettivi di performance organizzativa, derivati dalla programmazione strategica dell'Ente;
- obiettivi di performance individuale
- fattori di prestazione.

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

L'OIV rileva un diffuso impegno della dirigenza nell'interpretare ed utilizzare la valutazione come strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando una valutazione intermedia semestrale e la valutazione finale del personale assegnato a conclusione del ciclo della performance, ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei dipendenti del comparto.

Sulla base delle evidenze raccolte, l'OIV esprime una valutazione di conformità complessiva dell'intero processo relativo alla performance organizzativa con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati.

Per la fase di definizione degli obiettivi, l'OIV valuta come i processi posti in essere dall'amministrazione siano idonei a garantirne la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'art. 5 del D. Lgs. n.150/2009.

Nel corso del primo semestre sono stati assegnati dall'Organo amministrativo dell'Ente, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2022.

Per la fase della misurazione, l'OIV esprime una valutazione positiva sull'adeguatezza dei monitoraggi intermedi posti in essere dall'amministrazione e della qualità dei dati utilizzati, osservando un generale rispetto dei requisiti di tempestività e affidabilità.

## **Performance individuale**

Con la Deliberazione del Direttore Generale n. 105 del 26 aprile 2018, ARPAV ha approvato l'attuale Manuale operativo per la valutazione dei dirigenti, nel quale - in sintesi - si è provveduto ad invertire il rapporto fra il peso degli obiettivi di performance (70% della valutazione) e quello relativo ai c.d. fattori di prestazione (30% della valutazione), coerentemente con le indicazioni del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, così come recentemente innovato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance costituisce, sin dal 2018, un momento centrale della gestione finalizzato tra l'altro a:

- misurare e valutare la performance con riferimento all'Agenzia nel suo complesso, alle strutture direzionali e ai singoli dipendenti, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti;
- garantire un peso prevalente alla performance organizzativa (di Agenzia e di struttura) per legare maggiormente ciascun dirigente all'andamento organizzativo e gestionale di ARPAV nel suo complesso;
- promuovere l'identificazione degli obiettivi di maggiore rilievo da perseguire in relazione alle priorità dell'Agenzia;
- orientare l'azione individuale dei Dirigenti ai risultati attesi dalla gestione.

In una serie di incontri fra l'Organismo Indipendente di Valutazione e la Direzione Generale di ARPAV, con il supporto della Struttura Tecnica Permanente per la Misurazione della

### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Performance dell'Agenda, è stato tracciato il perimetro fondamentale nel quale inserire gli obiettivi per l'annualità 2022 dei dirigenti di ARPAV.

Fin dall'anno 2018 si sono poste le basi per una modifica metodologica nella valutazione dei dirigenti, ed una differenziazione degli obiettivi in aziendali, di struttura e individuali.

È stata quindi definita, una griglia che articola gli obiettivi in tre categorie/dimensioni:

- **obiettivi organizzativi aziendali (peso 20%):**  
da n. 1 a n. 4 sono definiti dal vertice dell'Amministrazione con il supporto metodologico dell'OIV, trovano riferimento nella pianificazione strategica triennale;
- **obiettivi organizzativi di struttura (peso 20%):**  
da n. 1 a n. 2, sviluppano in modo differenziato la particolarità delle diverse strutture dell'agenzia e sono generalmente finalizzati all'efficienza interna e definiti dalla Direzione delle stesse strutture in accordo con il vertice dell'Amministrazione;
- **obiettivi individuali (peso 30%):**  
da n. 1 a n. 2, sviluppano in modo particolareggiato obiettivi propri dell'incarico dirigenziale in oggetto e pertanto in massima parte destinati all'efficienza interna. Possono essere proposti da ciascun Dirigente e condivisi con il proprio Dirigente valutatore, che a sua volta li sottopone alla Direzione che li verifica e approva, con il supporto metodologico dell'OIV;
- **fattori di prestazione (peso 30%):**  
servono a verificare l'adeguatezza del Dirigente in merito alle capacità di presidiare una serie di elementi di tipo professionale e comportamentale quali:
  - gestione delle risorse umane;
  - gestione delle risorse economiche;
  - rispetto dei tempi e delle scadenze;
  - soluzione dei problemi;
  - gestione strumenti di valutazione dipendenti;
  - rispetto dei tempi del processo di valutazione.

Con la deliberazione n. 1825 del 23 dicembre 2021, la Giunta regionale del Veneto, ha individuato gli obiettivi di ARPAV per l'anno 2022.

Nello specifico la citata D.G.R.V. ha fissato anche il peso degli obiettivi, nonché i parametri di verifica degli stessi, come di seguito riportato:

<b>Obiettivi gestionali 2022</b>	<b>Peso</b>	<b>Misuratori/indicatori degli obiettivi</b>	<b>Valore indicatore</b>	<b>Target</b>
A) EFFICIENZA ECONOMICO FINANZIARIA	30%	A1) Raggiungimento del risultato economico programmato	Risultato economico 2021 maggiore o uguale a quanto previsto nel BEP	100%
		A2) Indicatore di tempestività dei pagamenti minore di zero	Valore indicatore riportato in relazione di Bilancio d'Esercizio	SI/NO
B) REALIZZAZIONE DEI PIANI E DEI PROGRAMMI	70%	B1) Realizzazione di quanto previsto dal Programma Annuale di Attività 2022	Attività programmate/attività realizzate	90%
		B2) Attuazione delle iniziative 2022 del Piano Triennale 2021-2023 di ARPAV, con particolare riferimento al supporto alla Regione per la predisposizione dei piani di settore ambientali	Attività programmate/attività realizzate	80%

In sostanza, la metodologia di valutazione 2022 è strutturata, con gli opportuni distinguo per l'Agenda, sulla base delle Linee Guida adottate dalla Regione del Veneto per quanto attiene il processo di valutazione della dirigenza.

Questo percorso è stato guidato dall' OIV che ha formalmente espresso parere positivo all'avvio del ciclo della performance 2022 di ARPAV nella seduta del 23 febbraio 2022.

Quindi ARPAV ha approvato il Piano della Performance Annualità 2022 con DDG n. 62 del 28.02.2022, successivamente revisionato con DDG n. 280 del 04.10.2022.

Il monitoraggio del primo semestre 2022 della Performance è stato verificato in occasione della "valutazione intermedia" prevista nel Manuale per la valutazione dei dirigenti in data 21 luglio 2022.

Il monitoraggio conclusivo del secondo semestre 2022 della Performance è stato verificato con la "valutazione finale" mediante l'utilizzo della procedura informatica prevista nel Manuale per la valutazione dei dirigenti.

### ***I risultati generali dei dipendenti ARPAV***

Esaminando il livello di raggiungimento degli obiettivi dei dirigenti di ARPAV, abbiamo i seguenti risultati generali:

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

DIRIGENZA 2022		
PUNTEGGIO	FASCIA 1 RETRIBUZIONE DI RISULTATO 100 %	TOT. VALUTATI
470	2	2
472	1	1
473	2	2
474	1	1
476	1	1
478	3	3
479	1	1
480	2	2
482	4	4
483	4	4
484	5	5
487	2	2
488	2	2
489	3	3
490	2	2
491	1	1
492	5	5
494	8	8
496	1	1
500	2	2
TOT. VALUTATI	52	52

Di seguito i livelli di raggiungimento degli obiettivi del personale del comparto di ARPAV, risultati generali:

COMPARTO 2022				
PUNTEGGIO	FASCIA 1	FASCIA 2	FASCIA 3	TOT VALUTATI
72			1	1
75		1		1
80		1		1
85	9			9
86	12			12
87	8			8
88	6			6
89	16			16
90	28			28

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

91	21			21
92	27			27
93	20			20
94	40			40
95	53			53
96	73			73
97	103			103
98	97			97
99	54			54
100	211			211
TOT VALUTATI	778	2	1	781

La valutazione finale dei dirigenti si è conclusa con i seguenti risultati: il 100% ha raggiunto la fascia di punteggio 1 (500 - 470) con una retribuzione di risultato pari al 100%.

In termini generali, i risultati ottenuti evidenziano come il livello di raggiungimento degli obiettivi sia complessivamente più che soddisfacente, con la volontà della Direzione di migliorare ulteriormente.

L'OIV rileva un sostanziale impegno della dirigenza, a tutti i livelli, nell'interpretare ed utilizzare la valutazione quale strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando la valutazione intermedia semestrale ed annuale e concludendo il ciclo della performance con l'erogazione della premialità a dirigenti e dipendenti.

L'OIV esprime una valutazione complessivamente positiva sul processo relativo alla performance individuale.

Per la fase di assegnazione degli obiettivi, l'OIV valuta positivamente e senza criticità di particolare rilievo lo svolgimento del processo di valutazione, l'adeguatezza delle modalità di assegnazione degli obiettivi e la coerenza con le disposizioni del Sistema complessivo di valutazione della performance dell'Ente.

### **Processo di attuazione del ciclo della performance**

L'OIV esprime un giudizio positivo e senza rilievi sull'effettivo funzionamento del processo di misurazione e valutazione, riscontrando un pieno rispetto dei tempi previsti dalla normativa, delle scadenze organizzative interne.

Riguardo al supporto operativo prestato all'Organismo Indipendente di Valutazione da parte dei referenti interni all'Ente, si conferma un'azione sempre tempestiva ed efficace.

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Sul fronte più prettamente organizzativo si segnala che l'Ente è caratterizzato per un numero estremamente esiguo di dipendenti e con un ridotto numero/in carenza di figure dirigenziali. Tale assetto organizzativo, potrebbe in un prossimo futuro far emergere criticità, ad oggi non rilevate, nel rispetto puntuale e sostanziale dei numerosi adempimenti previsti dall'ordinamento giuridico in materia di trasparenza e anticorruzione, nonché nel regolare sviluppo del ciclo della performance.

### **Sistemi informatici e informativi a supporto del ciclo della performance e della trasparenza**

L'intero ciclo della performance viene gestito attraverso l'utilizzo di una serie di strumenti informatici. L'impiego di tale strumentazione consente una costante e puntuale valutazione degli obiettivi, anche in corso d'anno, sia a livello di personale del comparto sia del personale dirigenziale. La chiusura formale della valutazione richiede il completamento della procedura, garantita dall'impiego dei sistemi informatici/informativi in uso.

L'OIV risulta destinatario, anche in corso d'anno, delle risultanze delle valutazioni intermedie condotte con l'ausilio di tali strumentazioni per le quali non solleva alcun rilievo.

Nel corso dell'anno si sono conclusi gli adempimenti di competenza dell'OIV riguardanti la normativa sulla trasparenza e sulla pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge. I documenti previsti sono pubblicati nel sito dell'Ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale, il 20 giugno 2022 è stata organizzata dalla Regione del Veneto, con modalità in presenza, la "Giornata della Trasparenza", che rappresenta un fondamentale momento di confronto sugli obiettivi di performance dell'amministrazione e i risultati raggiunti, di approfondimento dello stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese dall'Amministrazione regionale e dai relativi Enti strumentali in materia di anticorruzione, trasparenza e accesso civico anche in relazione alla situazione emergenziale.

Il convegno ha visto la partecipazione di diverse categorie di stakeholders tra cui i rappresentanti degli Enti strumentali e delle Società partecipate regionali, delle Associazioni di categoria di industria, commercio, agricoltura e cooperative, dei Sindacati e delle Università e privati cittadini di tutto il territorio veneto.

L'incontro ha rappresentato un fondamentale momento di confronto per l'approfondimento sullo stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese.

#### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

## **OIV unico: funzionamento ed attività dedicate agli Enti amministrativi regionali**

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 e n. 787 del 23 giugno 2020, che prevedono l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli Enti amministrativi regionali convenzionati (ARPA Veneto, AVEPA, Parco Colli Euganei, Parco Delta del Po, Parco del Fiume Sile, Istituto Regionale Ville venete, Veneto lavoro, ESU Padova, ESU Venezia ed ESU Verona), l'OIV, in carica nei primi otto mesi del 2020, ha proseguito nella propria attività di progressivo allineamento delle metodologie di valutazione applicate agli Enti amministrativi citati, pur tenendo in considerazione le singole specificità di ciascuno di essi. Nel corso del periodo si sono tenuti una serie di incontri dell'Organismo con i suddetti Enti, perlopiù in modalità videoconferenza.

## **Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione e monitoraggio dell'OIV**

Riguardo alle novità introdotte dal D.lgs. n. 74/2017, con particolare riferimento all'ampliamento del ruolo dell'OIV e al tema della valutazione, l'Organismo in carica nel corso del 2022 ha orientato la propria attività al perseguimento degli interessi dei destinatari dei servizi, quando possibile anche attraverso l'uso di rilevazioni di customer satisfaction rivolte ad utenti sia interni che esterni.

Venezia, 19 luglio 2023

Il Presidente OIV

Prof. Moreno Mancin



**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it