



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV**  
**SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**  
**TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI**

(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D.LGS n. 150/2009)

*Con la presente relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto – Giunta Regionale, istituito come OIV unico della Regione e degli Enti amministrativi regionali e nominato in data 1 dicembre 2020 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 162, riferisce sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2020.*

**Processo di attuazione del ciclo della performance 2021**

La presente relazione viene predisposta sulla base dell'analisi documentale relativa alle attività svolte dall'Ente strumentale, sulla base delle risultanze delle attività di verifica e valutazione condotte dallo scrivente OIV e di interviste e confronti personali sistematici avvenuti nel corso del 2021 durante le diverse sedute dell'OIV.

**Performance organizzativa**

L'OIV attesta che nel 2021 è stato effettuato l'aggiornamento del Piano della performance triennale 2021 – 2023 e che il documento risulta raccordato con il Piano triennale Anticorruzione (PTPC) e con il più ampio sistema di documenti relativi alla Programmazione economico-finanziaria dell'Ente.

Il Piano della Performance 2021-2023 - annualità 2021 è stato approvato con Decreto del Commissario Straordinario n. 19 del 29.01.2021, successivamente revisionato con DCS n. 263 del 14.09.2021 - Piano della Performance di ARPAV 2021-2023: Annualità 2021. Revisione al 14 settembre 2021.

Il Piano ha confermato la tendenza già in atto da tempo in ARPAV di procedere ad un costante collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in ottica di miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino. Il Piano

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

conferma, inoltre, una piena integrazione tra gli obiettivi di performance dell'Ente e le indicazioni previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Nel corso del primo semestre sono stati assegnati dall'Organo amministrativo dell'Ente, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2021.

Il sistema di valutazione (obiettivi, metodologia e cronoprogramma) è stato illustrato/condiviso internamente all'Ente. Successivamente si sono svolti i colloqui individuali tra i dirigenti valutatori e il personale per l'assegnazione degli obiettivi 2021 di performance organizzativa ed individuale.

Sulla base delle linee guida definite dalla normativa nazionale sono stati inseriti nella scheda di valutazione 2021 dei dirigenti:

- obiettivi di performance organizzativa, derivati dalla programmazione strategica dell'Ente;
- obiettivi di performance individuale;
- fattori di prestazione.

L'OIV rileva un diffuso impegno della dirigenza nell'interpretare ed utilizzare la valutazione come strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando una valutazione intermedia trimestrale e la valutazione finale del personale assegnato a conclusione del ciclo della performance, ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei dipendenti del comparto.

Sulla base delle evidenze raccolte, l'OIV esprime una valutazione di conformità complessiva dell'intero processo relativo alla performance organizzativa con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati.

Per la fase di definizione degli obiettivi, l'OIV valuta come i processi posti in essere dall'amministrazione siano idonei a garantirne la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'art. 5 del D. Lgs. n.150/2009.

Nel corso del primo semestre sono stati assegnati dall'Organo amministrativo dell'Ente, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2021.

Per la fase della misurazione, l'OIV esprime una valutazione positiva sull'adeguatezza dei monitoraggi intermedi posti in essere dall'amministrazione e della qualità dei dati utilizzati, osservando un generale rispetto dei requisiti di tempestività e affidabilità.

## **Performance individuale**

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Con la Deliberazione del Direttore Generale n. 105 del 26 aprile 2018, ARPAV ha approvato il Manuale operativo vigente nel 2021 per la valutazione dei dirigenti, nel quale - in sintesi - si è provveduto ad invertire il rapporto fra il peso degli obiettivi di performance (70% della valutazione) e quello relativo ai c.d. fattori di prestazione (30% della valutazione), coerentemente con le indicazioni del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, così come recentemente innovato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance costituisce, sin dal 2018, un momento centrale della gestione finalizzato tra l'altro a:

- misurare e valutare la performance con riferimento all'Agenzia nel suo complesso, alle strutture direzionali e ai singoli dipendenti, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti;
- garantire un peso prevalente alla performance organizzativa (di Agenzia e di struttura) per legare maggiormente ciascun dirigente all'andamento organizzativo e gestionale di ARPAV nel suo complesso;
- promuovere l'identificazione degli obiettivi di maggiore rilievo da perseguire in relazione alle priorità dell'Agenzia;
- orientare l'azione individuale dei Dirigenti ai risultati attesi dalla gestione.

In una serie di incontri fra l'Organismo Indipendente di Valutazione e la Direzione Generale di ARPAV, con il supporto della Struttura Tecnica Permanente per la Misurazione della Performance dell'Agenzia, è stato tracciato il perimetro fondamentale nel quale inserire gli obiettivi per l'annualità 2021 dei dirigenti di ARPAV.

E' stata quindi definita, una griglia che articola gli obiettivi in categorie/dimensioni:

1. obiettivi organizzativi aziendali (peso 20%):  
da n. 1 a n. 4 sono definiti dal vertice dell'Amministrazione con il supporto metodologico dell'OIV, trovano riferimento nella pianificazione strategica triennale;
2. obiettivi organizzativi di struttura (peso 20%):  
da n. 1 a n. 2, sviluppano in modo differenziato la particolarità delle diverse strutture dell'agenzia e sono generalmente finalizzati all'efficienza interna e definiti dalla Direzione delle stesse strutture in accordo con il vertice dell'Amministrazione;
3. obiettivi individuali (peso 30%):  
da n. 1 a n. 2, sviluppano in modo particolareggiato obiettivi propri dell'incarico dirigenziale in oggetto e pertanto in massima parte destinati all'efficienza interna. Possono essere proposti da ciascun Dirigente e condivisi con il proprio Dirigente valutatore, che a sua volta li sottopone alla Direzione che li verifica e approva, con il supporto metodologico dell'OIV;
4. fattori di prestazione (peso 30%):  
servono a verificare l'adeguatezza del Dirigente in merito alle capacità di presidiare una serie di elementi di tipo professionale e comportamentale quali:
  - gestione delle risorse umane;
  - gestione delle risorse economiche;

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

- rispetto dei tempi e delle scadenze;
- soluzione dei problemi;
- gestione strumenti di valutazione dipendenti;
- rispetto dei tempi del processo di valutazione.

La Giunta regionale, con la deliberazione n. 1764 del 22 dicembre 2020, ha determinato gli "... obiettivi annuali di ARPAV per l'anno 2021". Conseguentemente, prima il Commissario Straordinario e successivamente il Direttore Generale, per l'anno 2021, hanno confermato che sono obiettivi del Direttore dell' Area Giuridica ed Organizzativa, del Direttore dell' Area Tecnica e Gestionale e del Direttore dell' Area Innovazione e Sviluppo gli obiettivi aziendali assegnati ai dirigenti ARPAV nonché il supporto agli obiettivi le attività di supporto per il raggiungimento degli obiettivi assegnati al Commissario straordinario (e poi Direttore Generale), come risulta dal Piano della Performance per l'anno 2021.

A tal fine, è previsto che il Direttore dell'Area Giuridica ed Organizzativa, il Direttore dell'Area Tecnica e Gestionale e il Direttore dell'Area Innovazione e Sviluppo presentano una relazione, anche congiunta, che tracci gli elementi significativi e riporti i valori degli indicatori per la valutazione totale o parziale degli obiettivi fissati qualora non già ricompresi nelle relazioni ai bilanci (preventivo e consuntivo) dell' Agenzia.

Gli obiettivi Organizzativi Aziendali ed Organizzativi di Struttura sono stati valutati positivamente, riportando il punteggio massimo previsto, da parte dell'OIV nella riunione del 11 maggio 2022, come riportato nello specifico verbale conservato in atti dell' Agenzia.

#### I risultati generali dei dirigenti ARPAV

Esaminando il livello di raggiungimento degli obiettivi dei dirigenti di ARPAV, abbiamo i seguenti risultati generali (% medie di raggiungimento obiettivi):

PUNTEGGI	FASCIA	DIRIGENTI	PERCENTUALE
500	1	3	4%
495	1	5	9%
490	1	3	4%
485	1	13	23%
480	1	27	47%
470	2	1	2%
455	2	1	2%
450	3	2	3%
440	3	1	2%
435	3	1	2%
380	4	1	2%
TOTALI		58	100%

In termini generali, i risultati ottenuti evidenziano come il livello di raggiungimento degli obiettivi sia complessivamente più che soddisfacente, anche se sono presenti margini di miglioramento, che troveranno possibilità attuativa nella programmazione tecnico-gestionale del 2022 e nell'affinamento della valutazione dei conseguenti risultati.

#### **O.I.V.**

#### **Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Con riferimento agli esiti valutativi 2021, l'OIV ha rilevato che prevalgono le valutazioni in "prima fascia" (che rappresentano l'87% dei dirigenti).

Infatti, la valutazione finale dei dirigenti si è conclusa con i seguenti risultati: l'87% ha raggiunto la fascia di punteggio 1 (500 - 476) con una retribuzione di risultato pari al 100% e solo il rimanente 13% è stato distribuito tra la fascia di punteggio 2 (475 - 451) con una retribuzione di risultato pari al 90%, la fascia di punteggio 3 (450 - 401) con una retribuzione di risultato pari al 80% e la fascia 4 (400 - 351) con una retribuzione di risultato pari al 70%.

Anche gli obiettivi di performance organizzativa di struttura (rispettivamente per i dirigenti: della Direzione Generale, della Direzione Tecnica, della Direzione Amministrativa, del Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio, del Dipartimento Regionale Laboratori e dei diversi Dipartimenti Provinciali) sono stati ampiamente raggiunti e tutti validati dall'OIV con l'indicatore "Raggiunto e superato con qualità documentata" nella medesima seduta dell'11 maggio 2022.

L'OIV rileva un sostanziale impegno della dirigenza, a tutti i livelli, nell'interpretare ed utilizzare la valutazione quale strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando la valutazione intermedia semestrale ed annuale e concludendo il ciclo della performance con l'erogazione della premialità a dirigenti e dipendenti.

L'OIV esprime una valutazione complessivamente positiva sul processo relativo alla performance individuale.

Per la fase di assegnazione degli obiettivi, l'OIV valuta positivamente e senza criticità di particolare rilievo lo svolgimento del processo di valutazione, l'adeguatezza delle modalità di assegnazione degli obiettivi e la coerenza con le disposizioni del Sistema complessivo di valutazione della performance dell'Ente.

Per la dirigenza è stata avanzata una richiesta di riesame della valutazione individuale 2021, conclusa con verbale della seduta del 29.06.2022 con il seguente estratto:

*... Presa in analisi la documentazione complessivamente messa a disposizione dell'OIV, considerate le richieste avanzate nell'istanza di riesame da parte del dirigente, attinenti alla valutazione ottenuta su specifici obiettivi assegnati, l'OIV riscontra l'aderenza del procedimento di valutazione seguito dal Responsabile gerarchico con la metodologia riportata nel Manuale di Valutazione vigente per il ciclo della performance 2021. A tal riguardo si evidenzia che il punteggio di 4 punti assegnato ad alcuni obiettivi identifica, sempre da Manuale di Valutazione (tabella p. 8), il pieno raggiungimento dei medesimi. ...*

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

## **Processo di attuazione del ciclo della performance**

L'OIV esprime un giudizio positivo e senza rilievi sull'effettivo funzionamento del processo di misurazione e valutazione, riscontrando un pieno rispetto dei tempi previsti dalla normativa, delle scadenze organizzative interne.

Riguardo al supporto operativo prestato all'Organismo Indipendente di Valutazione da parte dei referenti interni all'Ente, si conferma un'azione sempre tempestiva ed efficace.

## **Sistemi informatici e informativi a supporto del ciclo della performance e della trasparenza**

L'intero ciclo della performance viene gestito attraverso l'utilizzo di una serie di strumenti informatici. L'impiego di tale strumentazione consente una costante e puntuale valutazione degli obiettivi, anche in corso d'anno, sia a livello di personale del comparto sia del personale dirigenziale. La chiusura formale della valutazione richiede il completamento della procedura, garantita dall'impiego dei sistemi informatici/informativi in uso.

L'OIV risulta destinatario, anche in corso d'anno, delle risultanze delle valutazioni intermedie condotte con l'ausilio di tali strumentazioni per le quali non solleva alcun rilievo.

Nel corso dell'anno si sono conclusi gli adempimenti di competenza dell'OIV riguardanti la normativa sulla trasparenza e sulla pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge. I documenti previsti sono pubblicati nel sito dell'Ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale, il 6 dicembre 2021 è stata organizzata dalla Regione del Veneto, con modalità in presenza, la "Giornata della Trasparenza", che rappresenta un fondamentale momento di confronto sugli obiettivi di performance dell'amministrazione e i risultati raggiunti, di approfondimento dello stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese dall'Amministrazione regionale e dai relativi Enti strumentali in materia di anticorruzione, trasparenza e accesso civico anche in relazione alla situazione emergenziale.

Il convegno ha visto la partecipazione di diverse categorie di stakeholders tra cui i rappresentanti degli Enti strumentali e delle Società partecipate regionali, delle Associazioni di categoria di industria, commercio, agricoltura e cooperative, dei Sindacati e delle Università e privati cittadini di tutto il territorio veneto.

L'incontro ha rappresentato un fondamentale momento di confronto per l'approfondimento sullo stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese.

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: [oiv@regione.veneto.it](mailto:oiv@regione.veneto.it)

pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)

## **OIV unico: funzionamento ed attività dedicate agli Enti amministrativi regionali**

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 e n. 787 del 23 giugno 2020, che prevedono l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli Enti amministrativi regionali convenzionati (ARPA Veneto, AVEPA, Parco Colli Euganei, Parco Delta del Po, Parco del Fiume Sile, Istituto Regionale Ville venete, Veneto lavoro, ESU Padova, ESU Venezia ed ESU Verona), l'OIV, in carica nei primi otto mesi del 2020, ha proseguito nella propria attività di progressivo allineamento delle metodologie di valutazione applicate agli Enti amministrativi citati, pur tenendo in considerazione le singole specificità di ciascuno di essi. Nel corso del periodo si sono tenuti una serie di incontri dell'Organismo con i suddetti Enti, perlopiù in modalità videoconferenza.

## **Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione e monitoraggio dell'OIV**

La particolare condizione venutasi a creare in corso d'anno a causa dell'evento pandemico Covid 19, ha condotto l'azione dell'OIV e dell'Amministrazione a focalizzare in particolar modo l'attenzione, alla verifica della soddisfazione dei dipendenti che hanno operato in modalità di lavoro agile, in una condizione nuova, improvvisa ed inaspettata.

Venezia, 26 ottobre 2022

Il Presidente OIV

Prof. Moreno Mancin



**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: [oiv@regione.veneto.it](mailto:oiv@regione.veneto.it)

pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)