

**Accordo quadro con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 54, co. 3, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato di ARPAV.**

**N. gara ANAC: 8733783 - CIG 94169801BC**

### **COMUNICATO N. 3: RISPOSTE AI QUESITI AL 25/10/2022**

#### **Quesito n. 1**

**Quesito:** In merito al requisito di capacità tecnica e professionale, di cui all'art. 6.3, lettera c), pag. 13 del Disciplinare di gara, e precisamente: "Esecuzione nell'ultimo triennio di un elenco di servizi di somministrazione lavoro, di importo complessivo minimo pari a € 1.500.000,00, IVA esc.", si chiede conferma che per ultimo triennio si debbano intendere gli ultimi tre esercizi finanziari approvati e depositati alla data di pubblicazione del bando, e cioè gli anni 2019 - 2020 - 2021.

14/10/2022

**Risposta:** Non si conferma. Per "ultimo triennio" si deve intendere il triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, quindi il periodo che va dal 14/10/2019 al 14/10/2022.

17/10/2022

#### **Quesito n. 2**

**Quesito:** si chiede se è prevista la clausola sociale e in caso affermativo, si chiede di indicare il numero dei lavoratori attualmente in forza e l'APL che attualmente li somministra; sempre in caso di esito affermativo si chiede di specificare, oltre al numero, mansione livello e monte orario.

18/10/2022

**Risposta:** la clausola sociale non è applicabile e quindi non è prevista, come indicato al punto 25 del Disciplinare di gara.

20/10/2022

#### **Quesito n. 3**

**Quesito:** si chiede se sia possibile specificare meglio i profili professionali richiesti e le relative mansioni.

18/10/2022

**Risposta:** in base al vigente CCNL del comparto Sanità, il ricorso al contratto di somministrazione è consentito per i seguenti profili professionali presenti presso ARPAV:

- Cat. Bs - Coadiutore Amministrativo Esperto
- Cat. Bs - Operatore Tecnico Specializzato



- Cat. C - Assistente amministrativo
- Cat. C - Assistente tecnico
- Cat. C - Programmatore
- Cat. D - Specialista della comunicazione istituzionale
- Cat. D - Specialista nei rapporti con i media, giornalista pubblico
- Cat. D e cat. Ds - Collaboratore Amministrativo Professionale
- Cat. D e cat. Ds - Collaboratore Tecnico Professionale
- Cat. D e cat. Ds - Tecnico di Laboratorio Biomedico
- Cat. D e cat. Ds - Tecnico della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro

Le mansioni di ciascun profilo professionale sono descritte nell'allegato A al CCNL del Comparto Sanità del 20.9.2001 e all'art. 13 del CCNL 21.5.2018, visionabili a questo link:

<https://www.aranagenzia.it/contrattazione/comparti.html>

20/10/2022

#### **Quesito n. 4**

**Quesito:** con specifico riferimento alle risorse interessate dalla clausola sociale, si chiede di conoscere se le stesse siano già in possesso della necessaria formazione salute e sicurezza e dei relativi attestati.

18/10/2022

**Risposta:** si veda risposta quesito n. 2

20/10/2022

#### **Quesito n. 5**

**Quesito:** stante l'indiscussa facoltà di recesso spettante all'Ente, chiediamo però che, in caso di esercizio, vengano comunque fatti salvi gli impegni assunti con i lavoratori somministrati, fino alla scadenza prevista dei singoli contratti di lavoro, nel rispetto degli obblighi generali di legge di cui al D. Lgs. n. 276/2003, oggi D. Lgs. n. 81/2015, e del CCNL delle Agenzie per il Lavoro. Si chiede conferma che in caso di recesso/risoluzione anticipata del contratto sarà garantito - in conformità con la normativa che disciplina la somministrazione lavoro - il diritto dei lavoratori a portare a termine i contratti individuali fino alla naturale scadenza e, in caso di conclusione del rapporto contrattuale per cause differenti dalla giusta causa, il diritto del lavoratore di essere comunque retribuito sino alla scadenza naturale del contratto, con conseguente onere del Committente - utilizzatore di rimborso dei costi sostenuti dall'Agenzia (art. 33 c. 2 D. Lgs. n. 81/15).

18/10/2022

**Risposta:** Si conferma che in caso di recesso/risoluzione anticipata del contratto sarà garantito il diritto dei lavoratori a portare a termine i contratti individuali fino alla naturale scadenza garantendo loro la retribuzione prevista. Per quanto attiene all'onere del



committente-utilizzatore al rimborso dei costi sostenuti dall'Agenzia si chiarisce che gli stessi sono riferibili unicamente e limitatamente agli oneri retributivi e previdenziali (come previsto dal citato art. 33, comma 2 del D. Lgs. n. 81/2015).

20/10/2022

## **Quesito n. 6**

**Quesito:** relativamente al contratto di appalto in tema di trattamento dati personali (artt. 17.5, 17.6, 17.7), ci preme evidenziare che, nel rispetto della normativa vigente (REG.UE), nella fattispecie di cui si occupa ovvero la somministrazione lavoro, atteso che il lavoratore in somministrazione, durante i periodi in missione, si avvale di dati afferenti la società utilizzatrice nell'ambito dell'organizzazione e sotto la direzione e il controllo della medesima, l'AZIENDA UTILIZZATRICE assume la qualità di autonomo Titolare del Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 1, punto 7 Regolamento UE 2016/679, rispondendo dell'eventuale non correttezza di gestione di trattamento dei dati da parte dei lavoratori somministrati, escludendosi che tale responsabilità possa essere trasferita sull'Agenzia per il lavoro, in quanto del tutto estranea alla gestione di dati che inseriscono all'impresa utilizzatrice ed alla sua organizzazione.

18/10/2022

**Risposta:** Premesso che non si comprende a quale atto di gara pubblicato faccia riferimento la citazione degli articoli "(artt.17.5, 17.6, 17.7)", riportata nel quesito, si chiarisce che l'affidatario sarà qualificato, in base all'art. 28 lett. c) del Disciplinare di gara, Titolare autonomo del trattamento dei dati personali con esclusivo riferimento al trattamento dei dati personali dei lavoratori somministrati.

20/10/2022

## **Quesito n. 7**

**Quesito:** nella somministrazione di lavoro facendo riferimento a forza lavoro, per sua natura non derivano rapporti con subappaltatori e/o subcontraenti legati a forniture specifiche che nascono dalla sottoscrizione del presente contratto. Pertanto si chiede di cassare il passaggio dagli atti di gara.

18/10/2022

**Risposta:** La richiesta non viene accolta stante l'impossibilità normativa di escludere l'ammissibilità del ricorso del subappalto.

20/10/2022

## **Quesito n. 8**

**Quesito:** in merito alla certificazione richiesta (SA8000) come riportato nell'Offerta tecnica, trattandosi di certificazione volontaria, si chiede se sia possibile assolvere a questa richiesta attraverso la presentazione di mezzi alternativi per i quali sarà data dettagliata spiegazione della Relazione Tecnica.



19/10/2022

**Risposta:** non è possibile in quanto l'attribuzione premiale di 2 punti, previsti dall'elemento di valutazione Rif. N. 17 del punto 17.1 del Disciplinare di gara, è conseguente al possesso della certificazione che deve essere rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato ai sensi del regolamento (CE) n.765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17000 e allegata in copia conforme all'offerta tecnica.

20/10/2022

### **Quesito n. 9**

**Quesito:** le assenze a vario titolo poste in essere dei lavoratori (come ad esempio per malattia) saranno soggetti a fatturazione a parte al pari della tariffa (costo orario \* fee%)?.

20/10/2022

**Risposta:**

Si conferma che le assenze per malattia saranno oggetto di fatturazione specifica, con applicazione della FEE d'Agenzia; le altre tipologie di assenza sono già state specificate nel Capitolato tecnico.

25/10/2022

### **Quesito n. 10**

**Quesito:** si chiede conferma che:

1. il completamento del modulo 4 avente ad oggetto "dichiarazione sostitutiva familiari conviventi" sia sufficiente, in questa fase, la sola indicazione dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016, essendo le verifiche contemplate dall' art. 85, comma 3, del D.lgs. n. 59/2011 riservate al solo concorrente aggiudicatario;
2. la comprova dei requisiti di capacità tecnica e professionale sarà effettuata solo rispetto al concorrente proposto per l'aggiudicazione, posto che, in questa fase è sufficiente auto-dichiararne il possesso ai sensi del DPR n. 445/2000.

20/10/2022

**Risposta:** la risposta è confermativa per entrambe le domande.

25/10/2022

### **Quesito n. 11**

**Quesito:** in riferimento alla fattura, si chiede indicazione dei giorni che trascorreranno dalla ricezione al pagamento della stessa.

21/10/2022

**Risposta:** 30 giorni dal ricevimento della fattura.



25/10/2022

### **Quesito n. 12**

**Quesito:** in riferimento all'art. 14 del Capitolato tecnico, lettera b) "per ogni CV presentato non conforme ai requisiti previsti nella richiesta preliminare di avvio servizio...." Si chiede cosa si intende per "non conforme".

21/10/2022

**Risposta:** a titolo meramente esemplificativo: CV relativo ad una figura professionale sprovvista dei requisiti indicati nella "Richiesta preliminare di avvio servizio" di cui al punto 6.2 del Capitolato tecnico

25/10/2022

### **Quesito n. 13**

**Quesito:** in riferimento alla relazione tecnica, si chiede conferma che con il termine "pagina" si intenda una facciata (fronte/retro).

21/10/2022

**Risposta:** Non si conferma. La Relazione tecnica deve essere resa secondo il modello Allegato 9 alla documentazione di gara "SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA" che è un documento informatico e pertanto il concetto di pagina coincide con quello di facciata singola non fronte retro.

25/10/2022

### **Quesito n. 14**

**Quesito:** in riferimento all'art. 6.2 del Capitolato tecnico, punto i., si chiede conferma che il periodo "La short list dovrà includere oltre al curriculum vitae del candidato." Sia un refuso in quanto non porta a termine il concetto. Nel caso contrario, si chiede quali elementi, oltre il curriculum vitae del candidato, la short list dovrà includere.

21/10/2022

**Risposta:** si rettifica il periodo, contenente un refuso come segue: "La short list dovrà includere inoltre il curriculum vitae di ciascun candidato."

25/10/2022

### **Quesito n. 15**

**Quesito:** In merito al trattamento retributivo/corrispettivo, all'art. 5 del Capitolato tecnico, si evince che i costi orari indicati sono mediamente più bassi di quelli previsti per i lavoratori in somministrazioni e differiscono nelle seguenti voci:



- Il costo orario netto è comprensivo di retribuzione, Ind. Qualifica Professionale, IVC aggiornata a seguito di aggiornamento di luglio 2022 ed Elemento Perequativo corrispondente a € 11,61 per un livello C e € 12,57 per un livello D.
- Mancanza dell'indicazione dei ratei ferie ed ex festività rispettivamente di 26 gg (187,2 ore annue) e 4 gg (28,80 ore annue).
- Contribuzione INPS sul Costo Orario Netto, Tredicesima e Ratei pari 28,68% + 1,40% di ASPI.
- Indicazione dei Contributi INAIL sul Costo Orario Netto, Tredicesima e Ratei che non potrà essere dello stesso valore per i livelli C e D.
- TFR pari al rapporto tra la somma del Costo Orario Netto, Tredicesima e Ratei diviso 13,5 al quale sottrarre la trattenuta dello 0,5% per i Fondi Pensione.
- Formatemp ed Ebitemp pari al 4.20% del Costo Orario Netto, Tredicesima e Ratei.
- Stralcio dell'IRAP in quanto in capo all'Utilizzatore.

Si chiede di ripubblicare i costi per singolo livello tenendo in considerazione le voci corrette di costo, invero si chiede di confermare che, in fase di esecuzione del contratto, l'aggio offerto sarà applicato ai reali costi del lavoro per i lavoratori in somministrazione.

21/10/2022

### **Risposta:**

I costi esposti nel Capitolato tecnico sono quelli previsti dal vigente CCNL del Personale del Comparto Sanità. Come già specificato gli importi riportati sono soggetti ad adeguamenti a seguito dell'approvazione e della conseguente applicazione di nuovi Contratti Collettivi.

L'art. 33, comma 2, del Decreto Legislativo n. 81/2015 specifica che: "Con il contratto di somministrazione di lavoro l'utilizzatore assume l'obbligo di comunicare al somministratore il trattamento economico e normativo applicabile ai lavoratori suoi dipendenti che svolgono le medesime mansioni dei lavoratori da somministrare e a rimborsare al somministratore gli oneri retributivi e previdenziali da questo effettivamente sostenuti in favore dei lavoratori".

Il riferimento pertanto è esclusivamente il CCNL del Personale del Comparto Sanità (attualmente quello siglato in data 21/05/2018 e riferito al periodo 2016-2018).

Per quanto riguarda Formatemp ed Ebitemp è già stato specificato nel Capitolato tecnico che tali oneri dovranno essere aggiunti al costo orario indicato.

Per quanto attinente alle ferie si conferma che spettano al personale nr. 26 giornate di ferie e nr. 4 giornate di festività soppresse.

Nelle tabelle del costo orario riportate nel Capitolato tecnico sono già presenti i valori relativi ai ratei di tredicesima, alla CPDEL, al TFS/TFR, INAIL ed IRAP.

Si chiarisce che i contributi INAIL riportati, pari allo 0,76% del costo orario netto, sono riferiti ad una tipologia standard di rischio (in Agenzia sono presenti anche tipologie di personale con percentuali più elevate seppur in casi molto limitati) e che i valori esposti (0,10) sono arrotondati.

Si conferma che l'IRAP rimane a carico dell'utilizzatore e che pertanto verrà pagata dall'Agenzia di somministrazione e successivamente rimborsata all'atto del pagamento della fattura.



25/10/2022

## **Quesito n. 16**

**Quesito:** In merito al trattamento retributivo/corrispettivo, all'art. 5 del Capitolato, si chiede conferma che per ogni ora di ferie/permessi goduti sarà fatturato all'Utilizzatore la tariffa di vendita composta da costo del lavoro più aggio offerto.

21/10/2022

### **Risposta:**

Si veda la risposta fornita ai quesiti nr. 9 e nr. 15 e quanto già indicato nel Capitolato tecnico.

25/10/2022

## **Quesito n. 17**

**Quesito:** in forza dell'articolo 23 comma V del CCNL Assolavoro per i lavoratori somministrati: "L'assunzione dell'obbligo dell'utilizzatore di rimborsare alla ApL gli oneri retributivi e previdenziali da questa effettivamente sostenuti in favore dei lavoratori in somministrazione nonché l'assunzione dell'obbligo dell'utilizzatore di comunicare alla ApL stessa i trattamenti retributivi applicabili ai lavoratori comparabili".<https://ebitemp.it/wp-content/uploads/2020/06/CCNL-ASSOLAVORO.pdf>

Si chiede conferma che il costo della malattia debba essere gestito come le ferie e permessi.

24/10/2022

### **Risposta:**

Si veda la risposta fornita al quesito nr. 9.

25/10/2022

## **Quesito n. 18**

**Quesito:** si chiede se per la compilazione della relazione tecnica debba utilizzarsi lo schema di cui all'allegato 9 della documentazione di gara, oppure, possa essere redatta conformemente al suesposto allegato, su modello dell'operatore economico, nel rispetto dei criteri e caratteri stabiliti dalla stazione appaltante. In particolare si chiede se la conformità al modello di cui all'allegato 9 richiesta, sia da intendersi quale conformità all'aspetto formale della relazione (caratteri, criteri, tabelle word) o se, invece, sia da riferirsi all'utilizzo specifico del modello 9.

24/10/2022

**Risposta:** l'esatta conformità al modello di cui all'allegato 9, richiesta per la Relazione tecnica al punto 15 del disciplinare di gara, riguarda sia l'aspetto formale (caratteri, criteri, tabelle word), sia l'aspetto contenutistico: si consiglia fortemente di usare il modello 9 predisposto da ARPAV, compilandolo e integrandolo, al fine di ridurre il margine di errore





arpav

ARPAV  
Agenzia Regionale  
per la Prevenzione e  
Protezione Ambientale  
del Veneto



REGIONE DEL VENETO

che potrebbe derivare dalla sua duplicazione. Non è richiesto l'uso di carta innestata della Apl.

Il Responsabile della procedura di affidamento  
Dirigente dell'U.O. Acquisti Beni e Servizi.  
dott.ssa Antonella Spolaore.