

VERBALE ESAME DEI PREVENTIVI

Indagine di mercato propedeutica all'affidamento, ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. b), del D.lgs. 50/2016, del contratto di concessione del servizio di ristoro a mezzo distributori automatici di alimenti e bevande, a ridotto impatto ambientale. Secondo esperimento.

In data 17/02/2020 il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) - dott.ssa Antonella Spolaore, Dirigente del Servizio Acquisizione Beni, Servizi e Lavori - dà atto delle seguenti operazioni compiute per l'esame dei preventivi pervenuti ai fini dell'individuazione dell'operatore economico a cui affidare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D. lgs. 50/2016, il contratto di concessione del servizio di ristoro a mezzo distributori automatici di alimenti e bevande, a ridotto impatto ambientale, per la durata di 5 anni, decorrenti dal 01/06/2020 sino al 31/05/2025.

Il valore della concessione, calcolato sulla base dei potenziali ricavi del servizio, per l'intera durata quinquennale del contratto è pari a Euro 429.700,00 (IVA esc.). Il valore indicato rappresenta una stima presunta non dovendosi ritenere valore di ricavo in alcun modo garantito da ARPAV, in applicazione dell'art. 165, comma 1, del D. Lgs. 50/2016, essendo il rischio operativo interamente trasferito al Concessionario. L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenza è stato stimato in Euro zero.

Si dà atto che in data 09/01/2020 è stato pubblicato sul sito web dell'Agenzia e sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti un avviso di indagine di mercato con il quale gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura di cui trattasi venivano invitati a presentare un'apposita manifestazione di interesse a mezzo pec entro il 25/01/2020, purché fossero in possesso dei seguenti requisiti:

- a) requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- b) requisito di idoneità: iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, per attività coerenti con quella oggetto di affidamento;

- c) requisito di capacità tecnica-professionale: esecuzione nell'ultimo triennio, antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso di un servizio di ristoro a mezzo distributori automatici in concessione per un fatturato annuo non inferiore a Euro 64.455,00, al netto di IVA;
- d) certificazione del sistema di gestione della qualità: possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 pertinente e proporzionata al seguente oggetto: somministrazione di alimenti e bevande tramite distributori automatici.
- e) certificazione delle misure di gestione ambientale: possesso di valutazione di conformità delle proprie misure di gestione ambientale ai sensi di una norma tecnica riconosciuta (sistema EMAS o altri sistemi di gestione ambientale conformi all'art. 45 del Reg. CE 1221/2009 oppure norme di gestione ambientale fondate su norme europee o internazionali, ad esempio: UNI EN ISO 14001:2015) idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: somministrazione di alimenti e bevande tramite distributori automatici.

Nel medesimo avviso sono stati indicati, in ordine decrescente di importanza, gli elementi sulla base dei quali sarebbe stata effettuata la valutazione comparativa dei preventivi, e precisamente:

- **Qualità del servizio** con riguardo ai seguenti aspetti elencati in ordine di importanza:
 - tipologia e caratteristiche dei prodotti (alimenti e bevande) erogati mediante i distributori automatici;
 - anno di fabbricazione dei distributori automatici;
 - qualità dell'assistenza tecnica;
 - organizzazione ed estetica delle aree ristoro;
 - ulteriori azioni di sostenibilità ambientale;
 - sistemi di pagamento alternativi al contante o alla chiave elettronica.
- **Economicità dei prodotti erogati**, intesa come sconto medio praticato sui prezzi di una lista di alimenti/bevande di interesse di ARPAV.

Nello stesso avviso veniva indicato, inoltre, che con l'operatore economico selezionato l'Agenzia avrebbe formalizzato il contratto mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016.

Alla scadenza del termine del 25/02/2020, come risulta dal verbale del 27/01/2020 in atti d'ufficio, hanno manifestato il proprio interesse a partecipare alla procedura i seguenti operatori economici, le cui manifestazioni di interesse sono state ritenute valide:

N.	Prot.	Data	Operatore economico		C.F. e P.IVA	Indirizzo
1	2372	13.01.2020	Gruppo Argenta S.p.A. a socio unico		01870980362	Reggio Emilia, Via M. Fanti n. 2
2	3061	14.01.2020	Aromi S.r.l. a Socio Unico		02672570245	Grumolo delle Abbadesse (VI), Via Palù n. 20
3	6449 7241	22.01.2020 24.01.2020	Serenissima Ristorazione S.p.A.		01617950249	Vicenza, Viale della Scienza n. 26
4	7386	24.01.2020	IVS Italia S.p.A.		03320270162	Seriate (BG), Via dell'artigianato n. 25
5	7508	27.01.2020	Bassano Distributori S.r.l.		01563200243	Bassano del Grappa (VI), Via Mattarella n. 2
6	7517	27.01.2020	RTI costituen do	Scattolin Distribuzione Automatica S.r.l. Futura MANDATARIA	03653630271	Noale (VE), Via Torricelli n. 15/A
				Carma S.r.l Futura MANDANTE	01676180233	San Martino Buon Albergo, Via Cà Nove

In particolare nel citato verbale del 27/01/2020 si dava atto che:

- la società Aromi S.r.l. a Socio Unico si avvale, ai sensi dell'art. 89 del D.lgs. 50/2016, in ordine al possesso del requisito di capacità tecnica di cui al precedente punto e) (certificazione delle misure di gestione ambientale), della società D.A.E.M. S.p.A. con sede legale in Castel Maggiore (BO) C.F. 00538680372 e P. IVA 00513971200.
- fra i soggetti che hanno manifestato interesse è presente il contraente uscente, Gruppo Argenta S.p.A. con Socio Unico, selezionato mediante gara informale ai sensi dell'art. 30, co. 3, del D. lgs. n. 163/2006 e s.m.i, aggiudicata con DDG n. 140 del 21/05/2015 e i seguenti n. 4 operatori economici invitati alla citata procedura e non affidatari: Serenissima Ristorazione S.p.A., IVS Italia S.p.A., Scattolin Distribuzione S.r.l., e Carma S.r.l.
- si è ritenuto opportuno reinvitare il contraente uscente e i precedenti invitati non affidatari in considerazione del fatto che in esito alla pubblicazione dell'avviso (che non poneva limiti al numero di soggetti da invitare) sono pervenute solo n. 6 manifestazioni di interesse che si ridurrebbero a n. 2 ove i soggetti di cui sopra fossero esclusi.
- il contraente uscente ha svolto sino ad oggi il servizio nel rispetto delle modalità di esecuzione, dei tempi e dei costi pattuiti, senza applicazione di penali, eseguendo altresì a proprio carico tutti gli spostamenti dei distributori conseguenti ai diversi cambiamenti di sede delle varie strutture di ARPAV e ha mantenuto i prezzi dei prodotti erogati dai distributori, risalenti a quattro anni fa, invariati ad eccezione dell'aumento del caffè e delle bevande a base di caffè, avvenuto nell'ultimo semestre, di due centesimi a fronte di un miglioramento della qualità della marca della miscela.
- si è ritenuto altresì di reinvitare anche i precedenti candidati invitati non affidatari sopra indicati in quanto è interesse di ARPAV addivenire all'affidamento di un servizio di ristoro a ridotto impatto ambientale e quindi di non rinunciare ad acquisire la proposta tecnico-

economica di soggetti che, in possesso di certificazioni ambientali e di sistema di gestione della qualità, ingenerano una ragionevole aspettativa circa l'idoneità a fornire prestazioni coerenti con il livello qualitativo atteso soprattutto in ordine alla ecosostenibilità del servizio.

Il giorno 27/01/2020 si è proceduto con l'invio, tramite pec, della richiesta di preventivo prot. n. 7800 - con allegati: il Capitolato speciale, il D.U.V.R.I., la Scheda prodotti, il modulo listino prezzi agli utenti con chiave, la Scheda anno di fabbricazione dei distributori - a tutti e sei gli operatori economici sopra indicati a cui veniva richiesto di presentare il proprio preventivo, tramite pec, entro il giorno 12/02/2020.

Alla scadenza sono pervenuti n. 2 preventivi da parte dei seguenti operatori economici

N.	Prot.	Data	Operatore economico		C.F. e P.IVA	Indirizzo
1	13520	11/02/2020	Aromi S.r.l. a Socio Unico		02672570245	Grumolo delle Abbadesse (VI), Via Palù n. 20
2	14148	12/02/2020	RTI costituen do	Scattolin Distribuzione Automatica S.r.l. Futura MANDATARIA	03653630271	Noale (VE), Via Torricelli n. 15/A
				Carma S.r.l Futura MANDANTE	01676180233	San Martino Buon Albergo, Via Cà Nove

Il sottoscritto Responsabile del Procedimento ha esaminato i preventivi pervenuti e ha proceduto alla valutazione comparativa degli stessi, sulla base degli elementi indicati nell'avviso d'indagine di mercato e nella richiesta di preventivo, in ordine decrescente di importanza, come segue:

- **Primo elemento: Qualità del servizio** con riguardo ai seguenti aspetti elencati in ordine di importanza:
 - tipologia e caratteristiche dei prodotti (alimenti e bevande) erogati mediante i distributori automatici;
 - anno di fabbricazione dei distributori automatici;
 - qualità dell'assistenza tecnica;
 - organizzazione ed estetica delle aree ristoro;
 - ulteriori azioni di sostenibilità ambientale;
 - sistemi di pagamento alternativi al contante o alla chiave elettronica.

La proposta del costituendo RTI SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L. e CARMA S.R.L. è da ritenersi preferibile rispetto alla proposta di AROMI S.R.L. a Socio Unico, per le seguenti motivazioni:

in ordine alla **tipologia e alle caratteristiche dei prodotti** (alimenti e bevande) presentati, risulta una maggiore aderenza alle linee definite all'art. 5 del Capitolato Speciale per la qualità, l'originalità e la varietà dell'offerta, volta ad incentivare il consumo di prodotti salutaris rispetto ai generi di ristoro "classici", con l'inserimento di una sensibile percentuale di prodotti biologici – su 51 prodotti proposti 16 (31,37%) sono biologici - e equosolidali.

L'anno di fabbricazione di tutti i 48 distributori automatici è il 2020.

In ordine alla **qualità dell'assistenza tecnica** risulta apprezzabile il possesso della telemetria che consente, fra l'altro, di verificare in *real time* lo stato di funzionamento dei distributori garantendo l'intervento, a prescindere dalla segnalazione dell'utente.

Con riferimento all' **organizzazione ed estetica delle aree ristoro** è prevista la presenza di un'area integrata per la raccolta e differenziazione dei rifiuti gestita in termini di pulizia, svuotamento e posizionamento dei sacchi, in area dedicata da ARPAV, da parte del loro personale; non presenta rendering o foto relativi all'accostamento di due distributori, tuttavia è prevista, e documentata con immagini, la possibilità di inserire comunicazioni sociali atte a promuovere attenzione al benessere, alla salute, a comportamenti virtuosi per l'ambiente e scelte alternative come il bio e l'equosolidale, attraverso locandine e personalizzazioni grafiche dei distributori e degli spazi.

Le **ulteriori azioni di sostenibilità ambientale** proposte vengono invece ritenute inconferenti perché già ricomprese nelle specifiche tecniche del Capitolato Speciale.

La proposta di AROMI S.R.L. a socio unico, in ordine alla **tipologia e alle caratteristiche dei prodotti** (alimenti e bevande) proposti risulta più ampia ma meno rispondente alle linee definite all'art. 5 del Capitolato Speciale. Su 64 prodotti proposti 9 (14,06%) sono biologici.

In ordine all'anno di fabbricazione dei distributori automatici: n. 16 sono del 2018, n. 1 del 2019 e i restanti del 2020.

In ordine all'assistenza tecnica viene descritto solo l'intervento su chiamata (o messaggio WhatsApp) dell'utente.

Con riferimento all' **organizzazione ed estetica delle aree ristoro** non viene scritto nulla in merito all'organizzazione dell'area; viene allegato un rendering e foto della struttura che racchiude i distributori da cui si evince la presenza dei portarifiuti.

Con riguardo alle **ulteriori azioni di sostenibilità ambientale** risultano apprezzabili la proposta alternativa del bicchiere *Hybrid cup* e il supporto all'associazione Treedom da parte dell'operatore

economico anche se non viene indicato come quest'ultimo sia quantificato e concretamente declinato in ordine all'affidanda concessione.

Le proposte vengono considerate pressoché equivalenti in ordine ai **sistemi di pagamento alternativi**.

- **Secondo elemento: Economicità dei prodotti** erogati, intesa come sconto medio praticato sui prezzi di una lista di alimenti/bevande di interesse di ARPAV.

Di seguito sono riportati gli sconti medi proposti:

N.	Denominazione	Sconto medio proposto
1	Aromi S.r.l. a Socio Unico	29,08%
2	RTI costituendo: - Scattolin Distribuzione Automatica S.r.l./ Carma S.r.l.	9,07%

La proposta di AROMI S.R.L. a Socio Unico è più vantaggiosa rispetto alla proposta del RTI SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.-CARMA S.R.L., sotto il profilo economico.

Concluso l'esame dei preventivi pervenuti, viene individuato, per le motivazioni di cui sopra, quale preferibile e maggiormente rispondente a quanto richiesto, in ordine agli elementi di valutazione dichiarati dall'Agenzia, avuto riguardo soprattutto al loro ordine di importanza, il preventivo del costituendo **RTI SCATTOLIN DISTRIBUZIONE S.R.L. e CARMA S.R.L.**

Padova, lì 17/02/2020

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Antonella Spolaore

