

**SERVIZI INTEGRATI DI MANUTENZIONE E GESTIONE DELLE
APPARECCHIATURE PER ANALISI AMBIENTALI DI ALTA TECNOLOGIA**

QUESTIONARIO

**da compilare e inviare attraverso la piattaforma SATER entro il
23/04/2025**

QUESTIONARIO TECNICO

DURATA

1. Domanda:

Si richiede di esplicitare se la durata del servizio di manutenzione, pari a 48 mesi (oltre alla eventuale proroga della durata massima di 24 mesi), possa essere ritenuta adeguata ai fini della partecipazione. In caso contrario, si chiede di rappresentare una diversa durata suffragata da giustificate e oggettive argomentazioni; durata che comunque, per esigenze operative e di economicità, non potrà essere inferiore a 36 mesi.

Risposta:

BASE D'ASTA

2. Domanda:

In relazione alle caratteristiche delle prestazioni richieste, ritenete congrui gli importi quadriennali stimati a base di gara relativamente alle attività di cui all'art. 1, punti da 1 a 8, di seguito riportati?

Lotto	Descrizione sintetica esemplificativa	Base d'asta
1	Strumentazione ad alta e altissima tecnologia marchio Thermo Fisher Scientific	1.346.000,00
2	Strumentazione ad alta tecnologia marchio Perkin Elmer	640.000,00
3	Strumentazione ad alta tecnologia marchio Shimadzu	144.000,00
4	Strumentazione ad alta tecnologia marchio Agilent Technologies	489.000,00
5	Strumentazione ad alta tecnologia marchio Sciex	1.394.000,00
6	Microscopia ottica	160.000,00
7	Strumentazione analitica a media tecnologia marche varie	788.000,00
8	Generatori N2 e H2	117.500,00

Risposta:

3. Domanda:

Nell'art. 17 del Progetto tecnico sono stati indicati i materiali consumabili extra canone, stando inteso che ogni altra parte rimane a cura e onere della ditta aggiudicataria. Ritenete tale distinzione in linea con la base d'asta indicata?

Risposta:

STRUMENTAZIONE

4. Domanda:

4.a In merito alla suddivisione in lotti degli strumenti presenti negli allegati, quali indicazioni ritenete di fornire all'amministrazione per una migliore razionalizzazione e suddivisione del parco strumentale?

Risposta:

5. Domanda:

Nell'elenco degli strumenti di cui ai relativi allegati ci sono delle attrezzature che a vostro avviso sono dichiarabili "fuori supporto tecnico"? In caso affermativo, ritenete possibile eseguire ancora la manutenzione correttiva con eventuali ricambi non originali ma compatibili?

Risposta:

6. Domanda:

In caso di fermo prolungato di talune tipologie di strumenti, qualora le cause non fossero imputabili all'Aggiudicatario, è possibile avere a disposizione analoghe strumentazioni sostitutive (i c.d. "muletti sostitutivi") per tutta la durata della manutenzione correttiva? Ritenete che tale servizio possa essere incluso nell'offerta senza costi aggiuntivi, a fronte di assegnazione di punteggio tecnico, o debba essere quotato a parte?

Risposta:

SERVIZIO RICHIESTO

7. Domanda:

In riferimento alle prestazioni richieste e riportate nel Progetto tecnico, quali suggerimenti proponete per una migliore efficacia del servizio? Invero, rilevate elementi ostativi alla buona efficienza del servizio?

Risposta:

8. Domanda:

Si richiede di indicare eventuali servizi aggiuntivi rientranti nella logica dei servizi a "costo zero" che possano essere d'interesse per ARPAV ed essere potenzialmente ricompresi tra i servizi offerti (es.: trasporto strumenti intra e inter e per le sedi ARPAV, aggiornamento normativo, aggiornamento uso e manutenzione da parte degli operatori, ecc.) descrivendone sinteticamente le caratteristiche principali.

Risposta:

SICUREZZA INFORMATICA

9. Domanda:

Quali specifiche dovrebbero essere previste per prevenire attacchi cyber del tipo "supply chain"?

Risposta:

10. Domanda:

Quali possibilità e, di conseguenza, quali limitazioni dovrebbero essere previste per permettere al manutentore, con ragionevole livello di sicurezza, di accedere da remoto agli strumenti in manutenzione, per diagnosi ed aggiornamenti software sui sistemi IT a servizio della strumentazione analitica?

Risposta:

11. Domanda:

Quale ritiene sia lo "stato dell'arte" per un laboratorio di analisi chimiche e biologiche rispetto al monitoraggio e controllo da remoto degli strumenti analitici in modo da garantire adeguati livelli di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati?

Risposta:

12. Domanda:

Quali servizi hardware e software di adeguamento, aggiornamento e upgrade tecnologico ritiene siano da prevedere all'interno del contratto di manutenzione della strumentazione analitica?

Risposta:

13. Domanda:

Ritenete che vi siano strumenti, tra quelli elencati e descritti negli allegati al Progetto tecnico, che siano connessi ad attrezzature IT hardware e software (software sia d'ambiente - quali versioni dei sistemi operativi - che applicativi fuori produzione) non più manutenibili?

Risposta:

14. Domanda:

Ritiene che il sistema informativo di manutenzione (CMMS - Computerized Maintenance Management System) necessario a gestire i processi di manutenzione (*gestione delle risorse, pianificazione della manutenzione e tracciatura delle commesse/interventi*) debba essere messo a disposizione da ARPAV o previsto come servizio dall'Aggiudicatario del servizio di manutenzione degli strumenti analitici?

Risposta:

ASPETTI GENERALI

15. Domanda:

Quali possono essere gli eventuali elementi ostativi alla partecipazione alla procedura di gara per il servizio di manutenzione proposto da ARPAV?

Risposta:

16. Domanda:

Quali sono i rilievi, le osservazioni e le eventuali proposte in merito a possibili requisiti minimi

(tecnici e professionali) previsti per ciascun lotto di gara ai fini della partecipazione alla procedura?

Risposta:

17. Domanda:

Quali sono a vostro avviso, i fattori più significativi da considerare nel disegno dell'iniziativa di gara, affinché l'Amministrazione possa massimizzare il rapporto qualità/prezzo delle prestazioni indicate nel Progetto tecnico allegato?

Risposta:

18. Domanda:

Ritiene che la possibilità di predisporre un calendario raggruppato delle manutenzioni preventive per Lotto al fine del contenimento delle spese logistiche e della miglior programmazione del lavoro per ARPAV possa essere preferibile rispetto alla naturale scadenza delle manutenzioni preventive già in essere?

Risposta:

QUESTIONARIO AZIENDALE

A) Domanda:

Riportare una breve descrizione della Vostra Azienda, indicando il core-business ed i principali settori di attività, unitamente alla tipologia (piccola, media, grande impresa).

Risposta:

B) Domanda:

A vostro avviso quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti sono necessarie o opportune per eseguire le prestazioni indicate nel Progetto tecnico di appalto?

Risposta:

Eventuali note aggiuntive