

**SERVIZI INTEGRATI DI MANUTENZIONE E GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE PER ANALISI
AMBIENTALI DI BASSA TECNOLOGIA**

QUESTIONARIO
da compilare e inviare attraverso la piattaforma SATER
entro il 10/04/2025

QUESTIONARIO TECNICO

Durata

1. Domanda:

Si richiede di esplicitare se la durata del servizio di manutenzione, pari a 48 mesi (oltre alla eventuale proroga della durata massima di 24 mesi), possa essere ritenuta adeguata ai fini della partecipazione. In caso contrario, si chiede di rappresentare una diversa durata suffragata da giustificate e oggettive argomentazioni; durata che comunque, per esigenze operative e di economicità, non potrà essere inferiore a 36 mesi.

Risposta:

Importo del canone

2. Domanda:

In relazione alle caratteristiche delle prestazioni richieste, ritenete congruo l'importo quadriennale stimato quale corrispettivo a canone per i servizi di manutenzione e gestione della strumentazione indicata negli Allegati 1 "Tabella 1", 2, 3 e 4, come di seguito indicato:

Lotti	Descrizione sintetica esemplificativa	Importo stimato
Lotto 1	Strumenti a bassa tecnologia	€ 260.000,00
Lotto 2	Dispositivi di Protezione Collettiva (cappe, autoclavi, armadi aspirati)	€ 150.000,00
Lotto 3	Sistemi di refrigerazione (frigoriferi, congelatori, celle fredde, chiller)	€ 120.000,00
Lotto 4	Dispositivi di campionamento aria	€ 220.000,00

Risposta:

Fatturazione

3. Domanda:

Si richiede di esplicitare se la fatturazione del canone a cadenza semestrale possa essere ritenuta adeguata ai fini della partecipazione. In caso contrario, si chiede di rappresentare una differente modalità ritenuta congrua tenuto conto dell'esigenza della stazione appaltante di procedere ai pagamenti una volta accertata la rispondenza del servizio alle condizioni dettate dal Capitolato.

Risposta

Servizi opzionali

4. Domanda:

In relazione ai servizi opzionali richiesti, rilevate criticità rispetto alle modalità di intervento previste? In caso affermativo, si chiede di rappresentare una differente modalità ritenuta congrua.

Risposta:

Suddivisione in lotti

5. Domanda:

In merito alla suddivisione in lotti degli strumenti, ritenete di fornire indicazioni diverse per una migliore razionalizzazione e suddivisione del parco strumentale tra i suddetti lotti?

Risposta:

Strumentazione "fuori supporto tecnico"

6. Domanda:

Nell'elenco degli strumenti di cui ai relativi allegati ci sono delle attrezzature che a vostro avviso sono a priori dichiarabili "fuori supporto tecnico"? In caso affermativo, ritenete possibile eseguire ancora la manutenzione correttiva con eventuali ricambi non originali ma compatibili?

Risposta:

Suggerimenti

7. Domanda:

In riferimento alle prestazioni richieste riportate nella bozza del Progetto tecnico, quali suggerimenti proponete per una migliore efficacia del servizio? Invero, rilevate elementi ostativi alla buona efficienza del servizio?

Risposta:

Servizi aggiuntivi a costo zero

8. Domanda:

Si richiede di indicare eventuali servizi aggiuntivi rientranti nella logica dei servizi a "costo zero" che possano essere d'interesse per ARPAV ed essere potenzialmente ricompresi tra i servizi offerti (es.:

servizio di trasporto strumenti da e per le sedi, servizi di aggiornamento normativo, ecc.) descrivendone sinteticamente le caratteristiche principali.

Risposta:

Sicurezza informatica

9. Domanda:

Nell'ambito del servizio richiesto, quali specifiche ritenete che debbano essere eventualmente previste per prevenire attacchi cyber del tipo "*supply chain*"?

Risposta:

10. Domanda:

In un'ottica di efficienza del servizio richiesto, ritenete che il sistema informativo di manutenzione (CMMS *Computerized Maintenance Management System*) necessario a gestire i processi di manutenzione (*gestione delle risorse, pianificazione della manutenzione e tracciatura delle commesse/interventi*) debba essere messo a disposizione dalla stazione appaltante o previsto come servizio dal fornitore della manutenzione degli strumenti?

Risposta:

11. Domanda:

Ritenete che negli elenchi allegati vi siano apparecchiature per le quali debba essere previsto di accedere da remoto agli strumenti in manutenzione, per diagnosi ed aggiornamenti software sui sistemi IT a servizio della strumentazione analitica? In caso affermativo con quali possibilità e, di conseguenza, con quali limitazioni al fine di garantire un ragionevole livello di sicurezza?

Risposta:

12. Domanda:

Ritenete che vi siano strumenti, tra quelli elencati e descritti negli allegati, che siano connessi ad attrezzature IT hardware e software (software sia d'ambiente - quali versioni dei sistemi operativi - che applicativi fuori produzione) non più manutenibili?

Risposta:

13. Domanda:

Quale ritenete sia lo "stato dell'arte" per un laboratorio di analisi chimiche e biologiche rispetto al monitoraggio e controllo da remoto degli strumenti analitici in modo da garantire adeguati livelli di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati?

Risposta:

14. Domanda:

Quali servizi hardware e software di adeguamento, aggiornamento e upgrade tecnologico ritenete

siano eventualmente da prevedere all'interno del contratto di manutenzione della strumentazione?

Risposta:

Aspetti generali

15. Domanda:

Quali possono essere ulteriori eventuali elementi ostativi alla partecipazione alla procedura di gara per il servizio di manutenzione proposto?

Risposta:

16. Domanda:

Quali sono i rilievi, le osservazioni e le eventuali proposte in merito a possibili requisiti minimi (tecnici e professionali) previsti per ciascun lotto di gara ai fini della partecipazione alla procedura?

Risposta:

18. Domanda:

Quali sono a vostro avviso, i fattori più significativi da considerare nel disegno dell'iniziativa di gara, affinché l'Amministrazione possa massimizzare il rapporto qualità/prezzo delle prestazioni indicate nella bozza del Progetto tecnico allegato?

Risposta:

QUESTIONARIO AZIENDALE

A) Riportare una breve descrizione della Vostra Azienda, indicando il core-business ed i principali settori di attività, unitamente alla tipologia (piccola, media, grande impresa) e organizzazione commerciale/territoriale.

Risposta:

B) A vostro avviso quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti sono necessarie o opportune per eseguire le prestazioni indicate nel Progetto tecnico di appalto?

Risposta:

Altri suggerimenti: