

Area Giuridica e Organizzativa
Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori

Gara europea a procedura aperta per l'appalto di servizi di coperture assicurative, suddiviso in 9 lotti. Nr. Bando sulla PAD 6438595.

Risposte alle richieste di chiarimenti alla data del 14/07/2026

Quesito n. 1

Quesito:

- A) Si chiede la disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

***ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI:** Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.*

- B) Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

08/07/2026

Risposta:

Non è possibile fornire una risposta univoca ai quesiti in quanto, ogni contratto presenta le proprie peculiarità, pertanto si chiede di riformulare il quesito specificando a quale lotto/i fa riferimento.

14/07/2026

Quesito n. 2

Quesito:

Si chiede la disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento nei Capitolati RC PATRIMONIALE, TUTELA LEGALE e RCTO della seguente appendice:

APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE
Le parti convergono che la presente polizza sia modificata come segue:

Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un'Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un'Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un'Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un'Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza.

Ai fini della presente appendice, per "Area Specifica" si intende:

(a) la Repubblica di Bielorussia e/o

(b) la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite).

Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l'applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni.

Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate.

Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati.

08/07/2026

Risposta:

La clausola è già inclusa nei Capitolati di polizza e così come espressamente previsto nei medesimi, ARPAV si riserva la facoltà di valutare eventuali modifiche in sede emissione della polizza.

14/07/2026

Quesito n. 3

Quesito:

Si chiede, se l'Ente ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all'interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.

08/07/2026

Risposta:

No

14/07/2026

Quesito n. 4

Quesito:

Per il Lotto INFORTUNI, si chiede se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 2 di 7

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate.

08/07/2026

Risposta:

No

14/07/2026

Quesito n. 5

Quesito:

Per il lotto KASKO si chiede:

- A. se ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro.
- B. Chilometri registrati a consuntivo in ciascuna delle ultime cinque annualità come da schema di seguito riportato:

Consuntivo Anno 2024: Km _____;
Consuntivo Anno 2023: Km _____;
Consuntivo Anno 2022: Km _____;
Consuntivo Anno 2021: Km _____;
Consuntivo Anno 2020: Km _____;

08/07/2026

Risposta:

- A. Non si ritiene pertinente la richiesta in quanto l'offerta deve essere presentata sul Capitolato di polizza allegato agli atti di gara.
- B. ARPAV, in considerazione della decorrenza delle polizze dal 31/03 al 31/03 di ogni anno, rende disponibili i chilometri registrati a consuntivo nelle ultime tre annualità, come di seguito riportato:

Consuntivo 2025-2026: Km 184.604,40
Consuntivo 2024-2025: Km 254.359
Consuntivo 2023-2024: Km 234.005,90

14/07/2026

Quesito n. 6

Quesito:

- A. Per il lotto RC GENERALE, si chiede la disponibilità della Stazione appaltante, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata.



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 3 di 7

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;

(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.

(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;

(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato.

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

B. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima Esclusione Cyber.

08/07/2026

Risposta:

- A. La clausola è già presente all'interno del Capitolato di polizza del lotto 3 RC Patrimoniale pubblicato.
- B. Sì, nei termini indicati all'art. 26 del Capitolato di polizza del lotto 3 RC Patrimoniale.

14/07/2026

Quesito n. 7

Quesito:

Per il lotto CYBER RISK, si chiede la disponibilità della Stazione appaltante a poter inserire nel Capitolato di polizza, in caso di aggiudicazione, la seguente appendice di esclusione:



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 4 di 7

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

Appendice esclusione Guerra e Terrorismo

1. *L'Assicuratore non può essere ritenuto responsabile ai sensi della Sezione di Copertura Responsabilità Civile Sicurezza e Privacy, della Sezione di Copertura Gestione di Eventi, della Sezione di Copertura Interruzione della Rete o della Sezione di Copertura Attacchi Informatici a Scopo Estorsivo per qualsivoglia Perdita derivante da, basata su o attribuibile a:*

- (i) una Guerra;*
- (ii) un'Operazione Cibernetica effettuata nell'ambito di una Guerra; o*
- (iii) un'Operazione Cibernetica che determini uno Stato Colpito,*

fermo restando, tuttavia, che il punto (iii) immediatamente precedente non si applicherà a un'Operazione Cibernetica su un Sistema Informatico utilizzato da un Assicurato o dai suoi fornitori terzi di servizi che non sia fisicamente situato in uno Stato Colpito.

2. *Le seguenti definizioni si applicano esclusivamente alla presente appendice. In caso di incongruenza tra una definizione riportata di seguito e una definizione dello stesso termine contenuta in qualsivoglia altra parte della polizza, per l'interpretazione della presente appendice si applicherà la definizione riportata di seguito:*

Per Sistema Informatico si intende qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, infrastruttura cloud o microprocessore, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione dei suddetti e qualunque dispositivo associato di input, output, archiviazione dati, attrezzatura di rete o struttura di backup.

Per Operazione Cibernetica si intende l'utilizzo di un Sistema Informatico da parte di uno Stato sovrano, sotto la sua direzione o sotto il suo controllo, al fine di interrompere, negare l'accesso, compromettere, manipolare o distruggere le informazioni contenute in un Sistema Informatico di un altro Stato sovrano o situato in un altro Stato sovrano.

Per Servizi Essenziali si intendono i servizi fondamentali per il mantenimento delle funzioni vitali di uno Stato sovrano, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le istituzioni finanziarie e le relative infrastrutture del mercato finanziario, i servizi sanitari o i servizi di pubblica utilità.

Per Stato Colpito si intende uno Stato sovrano dove un'Operazione Cibernetica abbia compromesso:

- (i) il funzionamento dello Stato sovrano stesso a causa di un'interruzione critica della disponibilità, dell'integrità o della fornitura di Servizi essenziali in tale Stato sovrano; oppure*
- (ii) la sicurezza o la difesa dello Stato sovrano stesso, a condizione, tuttavia, che uno Stato Colpito non derivi da un attacco o da una serie di attacchi correlati, che colpiscano esclusivamente l'Assicurato.*

Per Guerra si intende un conflitto armato che implica l'uso della forza fisica:

- (i) da parte di uno Stato sovrano contro un altro Stato sovrano; oppure*

(ii) nell'ambito di una guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, azione militare o usurpazione di potere, a prescindere dalla dichiarazione di guerra.

3. Nel determinare l'attribuzione della responsabilità di un'Operazione Cibernetica, le parti possono tenere conto di qualunque prova disponibile sull'identità dell'autore o degli autori e/o dello Stato o degli Stati responsabili di un'Operazione Cibernetica, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, qualsivoglia dichiarazione di attribuzione da parte del governo di uno Stato Colpito o di qualsiasi altro Stato

08/07/2026

Risposta:

Si nega la disponibilità.

14/07/2026

Quesito n. 8

Quesito:

Sempre per il lotto CYBER RISK si chiede la disponibilità della Stazione appaltante a compilare il nostro questionario riportato a seguire (...) **N.B.** ARPAV non riproduce qui il testo del questionario proposto dal richiedente.

Risposta:

Il questionario del Lotto 8 Cyber Risk è stato allegato agli atti di gara pubblicati, al numero 17.

14/07/2026

Quesito n. 9

Quesito:

La ns. Compagnia in caso di aggiudicazione, è disponibile a rilasciare una dichiarazione su carta intestata che attesta quanto segue, oltre al rapporto inviato alle rappresentanze sindacali:

OGGETTO: Dichiarazione personale assunto.

La presente Compagnia dichiara che ad oggi occupa nella propria organizzazione oltre cinquanta dipendenti, inoltre precisa che in caso di aggiudicazione del contratto, proprio per le dimensioni già raggiunte, non necessiterà di assumere personale ad hoc per la gestione e per la durata di polizza.

In caso, nel corso di validità, lo stato di fatto sopraindicato dovesse mutare, la Compagnia si impegna a rispettare e pertanto assumere le seguenti regole di assunzione:

- una quota pari almeno al 30% delle nuove assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile (di età inferiore a 36 anni al momento dell'assunzione);*



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 6 di 7

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

- *una quota pari almeno al 30% delle nuove assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione femminile.*

10/072026

Risposta:

In sede di presentazione dell'offerta è sufficiente la dichiarazione da parte del concorrente di cui al punto 9 *“Assunzione di specifici impegni in materia di tutela del lavoro, di inclusione delle persone disabili o svantaggiate, parità di genere e generazionale”* dell'allegato 5 *“Schema di domanda di partecipazione”*. Al termine dell'esecuzione dell'appalto, ARPAV chiederà all'aggiudicatario ogni informazione utile al fine di accertare il rispetto dell'impegno assunto in sede di presentazione dell'offerta circa le nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

14/07/2026

Il Responsabile del Procedimento per la fase di
affidamento
dott.ssa Paola Giancesini



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 7 di 7

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it