

Area Giuridica e Organizzativa
Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori

Gara europea a procedura aperta per l'appalto di servizi di coperture assicurative, suddiviso in 9 lotti. Nr. Bando sulla PAD 6438595.

Risposte alle richieste di chiarimenti alla data del 04/08/2026

Quesito n. 1

Quesito:

- A) Si chiede la disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

***ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI:** Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.*

- B) Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

08/07/2026

Risposta:

Non è possibile fornire una risposta univoca ai quesiti in quanto, ogni contratto presenta le proprie peculiarità, pertanto si chiede di riformulare il quesito specificando a quale lotto/i fa riferimento.

14/07/2026

Quesito n. 2

Quesito:

Si chiede la disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento nei Capitolati RC PATRIMONIALE, TUTELA LEGALE e RCTO della seguente appendice:

APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE
Le parti convengono che la presente polizza sia modificata come segue:

Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un'Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un'Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un'Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un'Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza.

Ai fini della presente appendice, per "Area Specifica" si intende:

(a) la Repubblica di Bielorussia e/o

(b) la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite).

Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l'applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni.

Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate.

Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati.

08/07/2026

Risposta:

La clausola è già inclusa nei Capitolati di polizza e così come espressamente previsto nei medesimi, ARPAV si riserva la facoltà di valutare eventuali modifiche in sede emissione della polizza.

14/07/2026

Quesito n. 3

Quesito:

Si chiede, se l'Ente ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all'interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.

08/07/2026

Risposta:

No

14/07/2026

Quesito n. 4

Quesito:

Per il Lotto INFORTUNI, si chiede se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 2 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate.

08/07/2026

Risposta:

No

14/07/2026

Quesito n. 5

Quesito:

Per il lotto KASKO si chiede:

- A. se ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro.
- B. Chilometri registrati a consuntivo in ciascuna delle ultime cinque annualità come da schema di seguito riportato:

Consuntivo Anno 2024: Km _____;
Consuntivo Anno 2023: Km _____;
Consuntivo Anno 2022: Km _____;
Consuntivo Anno 2021: Km _____;
Consuntivo Anno 2020: Km _____;

08/07/2026

Risposta:

- A. Non si ritiene pertinente la richiesta in quanto l'offerta deve essere presentata sul Capitolato di polizza allegato agli atti di gara.
- B. ARPAV, in considerazione della decorrenza delle polizze dal 31/03 al 31/03 di ogni anno, rende disponibili i chilometri registrati a consuntivo nelle ultime tre annualità, come di seguito riportato:

Consuntivo 2025-2026: Km 184.604,40
Consuntivo 2024-2025: Km 254.359
Consuntivo 2023-2024: Km 234.005,90

14/07/2026

Quesito n. 6

Quesito:

- A. Per il lotto RC GENERALE, si chiede la disponibilità della Stazione appaltante, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata.



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 3 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;

(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.

(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;

(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato.

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

B. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima Esclusione Cyber.

08/07/2026

Risposta:

- A. La clausola è già presente all'interno del Capitolato di polizza del lotto 3 RC Patrimoniale pubblicato.
- B. Sì, nei termini indicati all'art. 26 del Capitolato di polizza del lotto 3 RC Patrimoniale.

14/07/2026

Quesito n. 7

Quesito:

Per il lotto CYBER RISK, si chiede la disponibilità della Stazione appaltante a poter inserire nel Capitolato di polizza, in caso di aggiudicazione, la seguente appendice di esclusione:



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 4 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

Appendice esclusione Guerra e Terrorismo

1. *L'Assicuratore non può essere ritenuto responsabile ai sensi della Sezione di Copertura Responsabilità Civile Sicurezza e Privacy, della Sezione di Copertura Gestione di Eventi, della Sezione di Copertura Interruzione della Rete o della Sezione di Copertura Attacchi Informatici a Scopo Estorsivo per qualsivoglia Perdita derivante da, basata su o attribuibile a:*

- (i) una Guerra;*
- (ii) un'Operazione Cibernetica effettuata nell'ambito di una Guerra; o*
- (iii) un'Operazione Cibernetica che determini uno Stato Colpito,*

fermo restando, tuttavia, che il punto (iii) immediatamente precedente non si applicherà a un'Operazione Cibernetica su un Sistema Informatico utilizzato da un Assicurato o dai suoi fornitori terzi di servizi che non sia fisicamente situato in uno Stato Colpito.

2. *Le seguenti definizioni si applicano esclusivamente alla presente appendice. In caso di incongruenza tra una definizione riportata di seguito e una definizione dello stesso termine contenuta in qualsivoglia altra parte della polizza, per l'interpretazione della presente appendice si applicherà la definizione riportata di seguito:*

Per Sistema Informatico *si intende qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, infrastruttura cloud o microprocessore, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione dei suddetti e qualunque dispositivo associato di input, output, archiviazione dati, attrezzatura di rete o struttura di backup.*

Per Operazione Cibernetica *si intende l'utilizzo di un Sistema Informatico da parte di uno Stato sovrano, sotto la sua direzione o sotto il suo controllo, al fine di interrompere, negare l'accesso, compromettere, manipolare o distruggere le informazioni contenute in un Sistema Informatico di un altro Stato sovrano o situato in un altro Stato sovrano.*

Per Servizi Essenziali *si intendono i servizi fondamentali per il mantenimento delle funzioni vitali di uno Stato sovrano, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le istituzioni finanziarie e le relative infrastrutture del mercato finanziario, i servizi sanitari o i servizi di pubblica utilità.*

Per Stato Colpito *si intende uno Stato sovrano dove un'Operazione Cibernetica abbia compromesso:*

- (i) il funzionamento dello Stato sovrano stesso a causa di un'interruzione critica della disponibilità, dell'integrità o della fornitura di Servizi essenziali in tale Stato sovrano; oppure*
- (ii) la sicurezza o la difesa dello Stato sovrano stesso, a condizione, tuttavia, che uno Stato Colpito non derivi da un attacco o da una serie di attacchi correlati, che colpiscano esclusivamente l'Assicurato.*

Per Guerra *si intende un conflitto armato che implica l'uso della forza fisica:*

- (i) da parte di uno Stato sovrano contro un altro Stato sovrano; oppure*

(ii) nell'ambito di una guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, azione militare o usurpazione di potere, a prescindere dalla dichiarazione di guerra.

3. Nel determinare l'attribuzione della responsabilità di un'Operazione Cibernetica, le parti possono tenere conto di qualunque prova disponibile sull'identità dell'autore o degli autori e/o dello Stato o degli Stati responsabili di un'Operazione Cibernetica, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, qualsivoglia dichiarazione di attribuzione da parte del governo di uno Stato Colpito o di qualsiasi altro Stato

08/07/2026

Risposta:

Si nega la disponibilità.

14/07/2026

Quesito n. 8

Quesito:

Sempre per il lotto CYBER RISK si chiede la disponibilità della Stazione appaltante a compilare il nostro questionario riportato a seguire (...) **N.B.** ARPAV non riproduce qui il testo del questionario proposto dal richiedente.

Risposta:

Il questionario del Lotto 8 Cyber Risk è stato allegato agli atti di gara pubblicati, al numero 17.

14/07/2026

Quesito n. 9

Quesito:

La ns. Compagnia in caso di aggiudicazione, è disponibile a rilasciare una dichiarazione su carta intestata che attesta quanto segue, oltre al rapporto inviato alle rappresentanze sindacali:

OGGETTO: Dichiarazione personale assunto.

La presente Compagnia dichiara che ad oggi occupa nella propria organizzazione oltre cinquanta dipendenti, inoltre precisa che in caso di aggiudicazione del contratto, proprio per le dimensioni già raggiunte, non necessiterà di assumere personale ad hoc per la gestione e per la durata di polizza.

In caso, nel corso di validità, lo stato di fatto sopraindicato dovesse mutare, la Compagnia si impegna a rispettare e pertanto assumere le seguenti regole di assunzione:

- una quota pari almeno al 30% delle nuove assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile (di età inferiore a 36 anni al momento dell'assunzione);*



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 6 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

- una quota pari almeno al 30% delle nuove assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione femminile.

10/07/2026

Risposta:

In sede di presentazione dell'offerta è sufficiente la dichiarazione da parte del concorrente di cui al punto 9 "Assunzione di specifici impegni in materia di tutela del lavoro, di inclusione delle persone disabili o svantaggiate, parità di genere e generazionale" dell'allegato 5 "Schema di domanda di partecipazione". Al termine dell'esecuzione dell'appalto, ARPAV chiederà all'aggiudicatario ogni informazione utile al fine di accertare il rispetto dell'impegno assunto in sede di presentazione dell'offerta circa le nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

14/07/2026

Quesito n. 10

Quesito:

Buongiorno, per quanto attiene il lotto 2 RCG (*Polizza RCT/O*) siamo a richiedere i seguenti approfondimenti:

- A. ci confermate che gli importi indicati nella statistica sinistri come liquidati, sono al lordo della franchigia?
- B. Ci indicate assicuratore in uscente e premio in corso?

20/07/2026

Risposta:

- A. Gli importi indicati nella statistica sinistri come liquidati non prevedono l'applicazione della franchigia per il tipo di sinistro.
- B. Assicuratore uscente AXA Assicurazioni SPA, premio in corso lordo € 10.808,50.

28/07/2026

Quesito n. 11

Quesito:

Si chiede di fornire i dati relativi ai sinistri occorsi nelle ultime 5 annualità, con indicazione della data di accadimento, degli importi riservati/liquidati e della descrizione dei relativi eventi dannosi. Nel caso il rischio non fosse assicurato, si chiede di inviare dichiarazione formale di assenza sinistri relativa agli ultimi 5 anni.

20/07/2026

Risposta:

E' necessario specificare il lotto cui il quesito fa riferimento. In ogni caso le statistiche sinistri decorrono dal 31/03/2021, data di vigenza dell'ultima copertura assicurativa, ad eccezione del lotto 7 RCA Libro Matricola, la cui statistica decorre dal 31/03/2022 e dei lotti 8 Cyber Risks e 9 Corpi Natanti per i quali è pubblicata l'attestazione di assenza di sinistri.



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 7 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

28/07/2026

Quesito n. 12

Quesito:

Si chiede di valorizzare gli importi delle riserve non quantificate di eventuali sinistri in stato "aperto".

20/07/2026

Risposta:

E' necessario specificare il lotto cui il quesito fa riferimento

28/07/2026

Quesito n. 13

Quesito:

Per ciascun lotto oggetto di gara, si chiede di indicare il premio in corso ed il nominativo dell'attuale assicuratore.

20/07/2026

Risposta:

LOTTO	COMPAGNIA	PREMIO 31/3/2026 - 31/3/2027
Polizza All Risks Patrimonio	Generali Italia Spa	43.158,50 €
Polizza RCT/O	AXA Assicurazioni Spa	10.808,50 €
Polizza RC Patrimoniale	AIG Europe SA	30.825,04 €
Polizza Infortuni Conducenti	AXA Assicurazioni Spa	8.822,00 €
Polizza Kasko	Unipolsai Assicurazioni Spa	12.002,66 €
Polizza Tutela Legale	Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG	35.041,25 €
Polizza RCA Libro Matricola	HDI Assicurazioni Spa	43.957,60 €
Polizza Cyber Risks	Generali Italia Spa	5.101,00 €
Polizze Corpi Natanti	Reale Mutua Assicurazioni Unipol Assicurazioni Spa	10.266,00 € 1.621,00 €

28/07/2026

Quesito n. 14



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 8 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

Quesito:

Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire e/o sostituire la clausola seguente, qualora non presente o presente in diversa formulazione, con il testo sotto riportato:

“LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE EMBARGHI E SANZIONI

In ogni caso la Società non fornirà copertura assicurativa e non sarà tenuta a pagare alcun indennizzo, né comunque alcuna somma in base alla presente assicurazione, nei casi in cui tale copertura o pagamento possa esporre la Società, o qualsiasi suo dipendente, o collaboratore, a sanzioni, o possa comportare violazione di divieti o restrizioni, secondo quanto previsto da risoluzioni delle Nazioni Unite in materia di embarghi e sanzioni economiche o commerciali, o da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, della Svizzera, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.”

20/07/2026

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 1.

28/07/2026

Quesito n. 15**Quesito:**

Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire e/o sostituire la clausola seguente, qualora non presente o presente in diversa formulazione, con il testo sotto riportato:

“ESCLUSIONE MALATTIE TRASMISSIBILI

A parziale modifica delle condizioni di polizza si intendono esclusi dalle coperture assicurative qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di indennizzo o risarcimento, costo o spesa di qualunque natura, direttamente o indirettamente causato da, contribuito, derivante o nascente da, o relativo a, una Malattia Trasmissibile o qualsiasi timore o minaccia (reale o percepita) di quest'ultima.

Per Malattia Trasmissibile si intende qualunque patologia o malattia che possa essere trasmessa per mezzo di qualsiasi sostanza o agente da qualunque organismo a un altro organismo, ove:

(i) per sostanza o agente si intende, tra gli altri ed a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi virus, batterio, parassita o altro organismo o qualsiasi sua variante, considerati viventi o meno, e

(ii) il metodo di trasmissione, sia esso diretto o indiretto, include, a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, la trasmissione per via aerea, la trasmissione attraverso liquidi corporei, la trasmissione da o verso qualsiasi superficie o oggetto solido, liquido o gassoso, o tra organismi, e



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 9 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

(iii) la patologia o malattia, la sostanza o l'agente possano provocare o minacciare danni alla salute o al benessere della persona o possano causare o minacciare danni, deterioramento, perdita di valore, perdita di commerciabilità o perdita d'uso di beni materiali assicurati

Ai fini della presente clausola si precisa che perdita, danno, reclamo, costo, spesa o altra somma, includono, a titolo esemplificativo, i costi di decontaminazione, pulizia, disinfezione, rimozione, monitoraggio o test, nonché i danni che derivano dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio disposti dalle competenti Autorità anche in relazione alla chiusura o alla restrizione dell'attività.

La presente clausola si applica a tutte le garanzie della presente polizza, alle eventuali estensioni di copertura, coperture aggiuntive, alle eccezioni a qualsiasi esclusione e altre garanzie in copertura.

Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni della presente polizza rimangono invariati.”

20/07/2026

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

Quesito n. 16

Quesito:

Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire e/o sostituire la clausola seguente, qualora non presente o presente in diversa formulazione, con il testo sotto riportato:

“CLAUSOLA CYBER RISK

È esclusa qualsiasi perdita, danno, responsabilità, sinistro, costo o spesa direttamente o indirettamente causati da, contribuiti da, risultanti da, derivanti da o in connessione con un Incidente Cyber che comporti la perdita, il danno, la distruzione, distorsione, cancellazione, non disponibilità, corruzione o alterazione dei Dati Elettronici o del/i Sistema/i Informatico/i.

Sono da intendersi comunque coperte le perdite materiali ed i danni ai beni assicurati nella polizza originale causati da un evento dovuto ad un rischio assicurato nella suddetta polizza, ivi inclusa l'interruzione dell'attività che ne derivi, anche se causata da un Incidente Cyber.

Definizioni

Nella definizione di “Incidente Cyber” sono compresi tutti i danni causati o conseguenti da:

- atti non autorizzati o dannosi indipendentemente dal tempo e dal luogo di loro compimento e dall'eventuale ricorso ad una minaccia od all'inganno;*
- software intrusivi o malevoli;*
- errori di programmazione o dell'operatore commessi dall'assicurato o da qualsiasi altra persona da esso autorizzata o incaricata;*



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 10 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

- qualsiasi interruzione involontaria o non pianificata, totale o parziale, del sistema informatico dell'assicurato anche non direttamente causata da perdita o danno materiale di strumenti hardware;
- accesso, elaborazione, utilizzo o comunque operatività di qualsiasi Sistema informatico o di Dati elettronici effettuata da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone;

Per "Sistema informatico" si intende l'insieme degli strumenti informatici hardware e software (calcolatori, software di base, apparati o sottosistemi elettronici, programmi, ecc.) anche nel caso siano tra loro interconnessi in rete, preposti ad una o più funzionalità o servizi di elaborazione incluso qualsiasi input, output o dispositivo di archiviazione elettronica dei dati associato, apparecchiatura di rete o struttura di backup.

Per "Dati elettronici" si intendono informazioni organizzate in complessi logicamente strutturati, elaborabili a mezzo di programmi.

Per "Software intrusivi o malevoli" si intende ad esempio la categoria dei virus informatici, atti ad interferire con le operazioni delle apparecchiature elettroniche al fine di danneggiare, distruggere o carpire informazioni, diffonderle indebitamente o criptarle al fine di estorcere denaro per la decriptazione, nonché diffondersi in altre apparecchiature elettroniche o Sistemi informatici allo scopo di arrecare danni, rallentarli o renderli inutilizzabili o causare altri problemi nel corso dell'esecuzione di programmi software."

20/07/2026

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

Quesito n. 17

Quesito:

Si chiede di indicare se gli importi dei sinistri riservati e liquidati siano al netto o al lordo della franchigia contrattuale di polizza e nel caso non lo fossero di pubblicare i sinistri al lordo della franchigia, integrando inoltre la statistica con data sinistro e descrizione evento.

20/07/2026

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

Quesito n. 18

Quesito:

Si chiede di precisare se tra i sinistri pubblicati vi siano dei sinistri "mortalì" ed in caso affermativo si chiede una descrizione dettagliata sia della dinamica del sinistro sia dell'eventuale stato della controversia giudiziaria.

20/07/2026



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 11 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

Risposta:

Tra i sinistri non c'è alcun sinistro mortale.

28/07/2026

Quesito n. 19**Quesito:**

Si chiede di precisare se tra i sinistri vi siano alcuni in contenzioso.

20/07/2026

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

Quesito n. 20**Quesito:**

Si chiede di esplicitare le caratteristiche principali della polizza in corso (Compagnia - Premio annuo lordo - massimali Rct/o – franchigia frontale).

20/07/2026

Risposta: Per il premio annuo lordo ed il nominativo della compagnia si veda la risposta al quesito n.13, in merito alle caratteristiche principali della polizza in corso (massimali Rct/o – franchigia frontale) si ritiene che il quesito non sia pertinente in quanto l'offerta deve essere presentata sul Capitolato di polizza allegato agli atti di gara.

28/07/2026

Quesito n. 21**Quesito:**

Si chiede di conoscere se la polizza in corso sia soggetta o meno a regolazione del premio, specificando in tal caso, il premio anticipato e quello di regolazione per l'ultima annualità disponibile.

20/07/2026

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

Quesito n. 22**Quesito:**

Si chiede se l'Ente ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta case di riposo, case di cura, RSA e/o altre strutture sanitarie in genere.

20/07/2026

Risposta:

Sede legale

Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 12 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori

Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia

Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it

PEC: acquisti@pec.arpav.it

No
28/07/2026

Quesito n. 23

Quesito:

Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente l'acquedotto e la rete fognaria, indicando l'Ente gestore di tali servizi. Qualora il Comune gestisse direttamente l'acquedotto e la rete fognaria, si chiede conferma che il Contraente non sia coinvolto in attività, a titolo esemplificativo e non limitativo, di gestione, manifattura o uso di sostanze PFAS*, PFOA, PFOS (*Sostanze Per- e Polifluoroalchiliche, composti chimici caratterizzati da catene di atomi di carbonio fluorati) e che, in ogni caso, vengano attuate misure volte al rispetto dei parametri imposti dalla Direttiva (UE) 2020/2184, recepita in Italia con il Decreto Legislativo 23 febbraio 2023, n. 18.

20/07/2026

Risposta:

ARPAV non gestisce direttamente l'acquedotto e la rete fognaria; si conferma inoltre che ARPAV non è coinvolto in attività, a titolo esemplificativo e non limitativo, di gestione, manifattura o uso di sostanze PFAS*, PFOA, PFOS (*Sostanze Per- e Polifluoroalchiliche composti chimici caratterizzati da catene di atomi di carbonio fluorati).

28/07/2026

Quesito n. 24

Quesito:

Si chiede se l'Ente ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta centrali e/o servizi di smaltimento e deposito rifiuti. In caso di affidamento a terzi, si chiede di indicare la Società gerente.

20/07/2026

Risposta: No

28/07/2026

Quesito n. 25

Quesito:

Si chiede se l'Ente ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta centrali elettriche/idroelettriche. In caso di affidamento a terzi, si chiede di indicare la Società gerente.

20/07/2026

Risposta: No

28/07/2026

Quesito n. 26

Quesito:

Si chiede se l'Ente ha in proprietà e/o gestione impianti di risalita, funivie, seggiovie, dighe e/o altri bacini di raccolta di acqua artificiali.



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 13 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

20/07/2026

Risposta: No

28/07/2026

Quesito n. 27

Quesito:

Si chiede di specificare se l'Ente ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta (o quote di partecipazione) porti, porti turistici, banchine e/o punti di attracco per imbarcazioni. In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare il numero di posti barca e superficie, nonché se il relativo rischio è già coperto per la responsabilità civile verso terzi.

20/07/2026

Risposta:

ARPAV non ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta porti, porti turistici, banchine e/o punti di attracco per imbarcazioni. Per le imbarcazioni, di cui all'elenco presente nel capitolato di polizza Corpi Natanti, lotto 9, sono vigenti dei contratti di ormeggio/rimessaggio.

Per l'imbarcazione denominata "Aurora", il Comune di Peschiera del Garda, in forza del Disciplinare di concessione demaniale, Rep. 9 del 22/08/2002, ha concesso a titolo gratuito ad ARPAV l'ormeggio sino al 31.12.2026. Il contratto, sottoscritto da ARPAV con la società Bruno Manfredi s.r.l., gestore del porto turistico, attribuisce ad ARPAV un posto ormeggio di lunghezza mt. 13 e non prevede la copertura del rischio per la responsabilità civile verso terzi.

Per "ALBA" è vigente un contratto triennale di ormeggio con posto di larghezza 4,5 mt, con fig. laterale di 9,5 mt, mentre per il gommone Evolution Line e l'imbarcazione in vetroresina Fantasy Fish è vigente un contratto triennale di rimessaggio in struttura coperta con la società INDUSTRIA NAUTICA VENEZIA – IN.NA.VE SPA sino al 30/04/2029, il cui art. 16 delle condizioni di servizio dispone che ARPAV è espressamente sollevata da qualsiasi responsabilità per eventuali danni arrecati a persone e/o cose cagionati per colpa dell'Affidatario, o di terzi, dallo stesso a qualsiasi titolo autorizzati.

28/07/2026

Quesito n. 28

Quesito:

Si chiede di esplicitare il numero di km di strade di propria competenza gestionale.

20/07/2026

Risposta:

ARPAV effettua la propria attività istituzionale su tutto il territorio regionale.

28/07/2026

Quesito n. 29

Quesito:

Si chiede di confermare se l'ente ha in capo alle proprie competenze anche la gestione della fauna selvatica.



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 14 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

20/07/2026

Risposta: No

28/07/2026

Quesito n. 30

Quesito:

Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire e/o sostituire la clausola seguente, qualora non presente o presente in diversa formulazione, con il testo sotto riportato:

“ESCLUSIONE CYBER CRIME” :

“A maggior precisazione la Società non fornirà copertura assicurativa in relazione a perdite patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ogni interruzione di attività conseguente a quanto precedentemente riportato, se generato da:

- atto doloso informatico (Cyber crime).***
- denial of service.***
- disservizio del fornitore di servizi IT di Outsourcing.***
- interruzione generalizzata della connettività internet avvenuta in una o più nazioni o continenti.***

A tal proposito si definisce:

- Atto doloso informatico (Cyber crime): atto illecito commesso deliberatamente da un dipendente dell'assicurato o da parte di terzi (anche per il tramite di un programma dannoso ad esempio Bomba logica, APT, Computer Malware, Worm e più genericamente Virus informatici), utilizzando le Risorse di sistema e/o di rete dell'assicurato, che consiste nell'introduzione, alterazione o distruzione dei "Data" dell'assicurato, in assenza di danno fisico al sistema informatico, ai suoi impianti di telecomunicazione o alle infrastrutture dell'Assicurato;***
- Denial of service: privazione totale o parziale di origine dolosa dell'utilizzo delle Risorse di sistema e/o di rete dell'Assicurato:***
 - in assenza di alterazione o distruzione delle apparecchiature informatiche, dei sistemi di telecomunicazione, delle infrastrutture o dei Data e***
 - dovuta ad un attacco attraverso l'uso di una o più reti di telecomunicazioni (es Internet) progettato e mirato ad interrompere le Risorse di sistema e/o di Rete dell'Assicurato.”***

20/07/2026

Risposta: Si veda risposta al quesito n. 1



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 15 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

28/07/2026

Quesito n. 31

Quesito:

Si chiede di fornire l'elenco dei fabbricati assicurati, con l'indicazione – per ciascun cespite – delle seguenti informazioni: valore da assicurare, ubicazione, destinazione d'uso.

20/07/2026

Risposta:

Si veda la Stima Preliminare a Fini Assicurativi al 31.12.2025 allegato n. 15 alla documentazione di gara. La destinazione d'uso per tutti gli immobili è di natura istituzionale. L'appartamento sito a Verona in via Giovanni della Casa n. 19 non risulta occupato.

28/07/2026

Quesito n. 32

Quesito:

Si chiede di fornire il valore della massima unità di rischio (MUR), intesa come il valore del fabbricato o l'insieme di fabbricati separati validamente da spazio vuoto (> 20 m) e del relativo contenuto dove sono concentrati i valori assicurati più elevati, tenuto conto di tutte le partite, comprese quelle accessorie.

20/07/2026

Risposta:

I dati al momento disponibili sono quelli desumibili dalla perizia di stima pubblicata quale allegato n.15 alla documentazione di gara.

28/07/2026

Quesito n. 33

Quesito:

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: reti e impianti di distribuzione di acqua, gas, energia, fognatura non di pertinenza dei singoli fabbricati assicurati. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

Risposta:

Confermata

28/07/2026

Quesito n. 34

Quesito:

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: infrastrutture civili, quali strade non al servizio di singoli fabbricati, piste ciclabili, viadotti, ponti e simili; opere



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 16 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

portuali quali moli, banchine, scogliere e simili; canali, argini, dighe; ferrovie, binari, rotaie; miniere, oleodotti, gasdotti, strutture offshore, gallerie e tunnel; impianti di risalita a fune. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

Risposta:

Confermata

28/07/2026

Quesito n. 35

Quesito:

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: fabbricati, impianti, macchinari e/o beni in genere destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti, anche se in uso a terzi. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

Risposta:

Confermata

28/07/2026

Quesito n. 36

Quesito:

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: impianti di illuminazione pubblica, impianti semaforici, arredo urbano. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

Risposta:

Confermata

28/07/2026

Quesito n. 37

Quesito:

Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: alberi, boschi, coltivazioni, piante, animali in genere e il terreno su cui sorge l'attività dichiarata in polizza. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

Risposta:

Confermata

28/07/2026



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 17 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

Quesito n. 38

Quesito:

Si chiede di confermare che i limiti di indennizzo in cifra fissa riportati nella tabella (e, qualora previsto, nel relativo modulo di offerta tecnica) per le garanzie Eventi atmosferici, Inondazioni, alluvioni, Allagamenti, Terremoto/Sisma (qualora previste in polizza) siano da intendersi limiti per sinistro ed anno validi per il complesso di tutti i beni assicurati, indipendentemente dal numero di beni danneggiati dal sinistro.

20/07/2026

Risposta:

Si conferma.

28/07/2026

Quesito n. 39

Quesito:

Si chiede di confermare che i deducibili relativi alle garanzie Eventi atmosferici, Inondazioni, alluvioni, Allagamenti, Terremoto/Sisma (qualora previste in polizza) siano da intendersi operanti per singolo fabbricato e relativo contenuto.

20/07/2026

Risposta:

I deducibili relativi alle garanzie Eventi atmosferici, Inondazioni, alluvioni, Allagamenti, Terremoto/Sisma operano per sinistro e per periodi di assicurazione.

28/07/2026

Quesito n. 40

Quesito:

Nel caso in cui sia prevista la garanzia "Differenziale storico-artistico", si richiede conferma che la stessa operi nei limiti di indennizzo indicati in tabella per ciascuna delle garanzie interessate dal sinistro.

20/07/2026

Risposta:

Come si evince dal testo dell'art. 75 del capitolato di polizza All Risks Patrimonio lotto 1 la garanzia non è prevista.

28/07/2026

Quesito n. 41

Quesito:

Nel caso in cui sia prevista la garanzia "Ricorso terzi e locatari", si richiede conferma che per la stessa siano esclusi i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. Si fa presente che tale esclusione è generalmente vincolante per le Compagnie per i relativi obblighi riassicurativi.

20/07/2026

Risposta:

Come si evince dal testo dell'art. 31 del capitolato di polizza All Risks Patrimonio lotto 1, l'assicurazione non comprende i danni di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. Dal testo dell'art. 30 si evince che il rischio locativo è coperto soltanto in caso di eventuale applicazione della clausola.

28/07/2026

Quesito n. 42**Quesito:**

Nel caso in cui sia prevista la garanzia "Atti di terrorismo/Terrorismo", si richiede conferma che per la stessa siano esclusi i danni da contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche e/o nucleari. Si fa presente che tale esclusione è generalmente vincolante per le Compagnie per i relativi obblighi riassicurativi.

20/07/2026

Risposta: Si veda risposta al quesito n. 1.

28/07/2026

Quesito n. 43**Quesito:**

Nel caso di appalto di lavori sul patrimonio assicurato affidati a terzi, si chiede di confermare che il Contraente/Assicurato preveda fra gli oneri in capo all'appaltatore l'esibizione/stipula di coperture assicurative atte a risarcire eventuali danni accaduti durante l'esecuzione dei lavori stessi (esempio C.A.R con partita Opere Preesistenti e/o polizza di Responsabilità Civile Terzi con copertura dei danni a cose altrui derivanti da incendio). Specificare in caso affermativo i massimali e sottolimiti minimi richiesti ai soggetti affidatari dei lavori in questione.

20/07/2026

Risposta:

Si, ARPAV si attiene a quanto previsto dal Codice dei contratti (D.Lgs. 36/2023). Massimali e sottolimiti dipendono dalle tipologie dei lavori e dai relativi importi.

28/07/2026

Quesito n. 44**Quesito:**

Si chiede di precisare se il Contraente/Assicurato abbia in programma di affidare – nel periodo di validità della presente copertura assicurativa - lavori edili che comportino l'uso di fiamma libera e/o lavorazioni a caldo, come ad esempio posa di manti di copertura, saldature, operazioni di smerigliatura, rifacimento di impianti elettrici e simili. In caso di risposta positiva, si chiede di fornire una descrizione sommaria di detti interventi e di indicare su quali edifici tali lavori saranno realizzati

20/07/2026

Risposta:

ARPAV ha un contratto in essere per tutte le sedi, per il periodo assicurato, che prevede



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 19 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

lavorazioni di posa di manti di copertura, saldature, operazioni di smerigliatura, rifacimento di impianti elettrici e simili. Inoltre, per la sede di Padova, saranno affidati lavori di manutenzione straordinaria che comprendono quelli citati.

28/07/2026

Quesito n. 45

Quesito:

Si chiede di precisare se la polizza operi anche in caso di incendio, esplosione e scoppio qualora tali eventi siano conseguenza di interventi di costruzione, modifica, trasformazione di fabbricati assicurati. In caso di risposta positiva, si chiede di indicare quali sono i ~~ia€~~ deducibili ed il limite di indennizzo operanti in tali casi.

20/07/2026

Risposta:

Nel testo del quesito compaiono caratteri speciali che non permettono di risalire al termine corretto e quindi di comprendere il quesito.

28/07/2026

Quesito n. 46

Quesito:

Lotto RCT/O. Si richiede disponibilità in caso di aggiudicazione di sostituire l'esclusione cyber con la seguente:

“Ai fini della presente esclusione le definizioni di polizza si intendono integrate dai seguenti termini:

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un Sistema Informatico. O Incidente Cyber: qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi Sistema Informatico; qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un Sistema Informatico. O Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un Sistema Informatico. O Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un Sistema Informatico. O Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup. O Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i Dati informatici ma non i Dati informatici stessi. Dalla presente copertura sono escluse: perdite, responsabilità, danni materiali o non materiali di qualunque natura, danni

da interruzione di esercizio, perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato Informatico, od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: Atto Cyber e Incidente Cyber ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio. Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre: oi danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; oe, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza, i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber. Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica. La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.”

20/07/2026

Risposta:

Si veda risposta al quesito n. 1.

28/07/2026

Quesito n.47

Quesito:

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, quali impianti eolici, fotovoltaici, solari termici e rispettive componenti. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione, ubicazione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

Risposta:

ARPAV è proprietaria di impianti fotovoltaici, che non sono oggetto di assicurazione nella presente procedura.

04/08/2026

Quesito n. 48

Quesito:

Richiesta chiarimenti RCT/O.

A PREGRESSI ASSICURATIVI

1. Compagnia assicurativa uscente
2. Premio annuo lordo della polizza in scadenza
3. Importo della franchigia della polizza in scadenza



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 21 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

4. Modalità gestione franchigia della polizza in scadenza (tradizionale, SIR, assistita)
5. Modalità pagamento dei sinistri della polizza in scadenza da parte della Compagnia assicurativa (al netto o al lordo della franchigia)
6. Massimali polizza in scadenza
7. Retribuzioni in corso ultime tre annualità
8. Il testo di gara coincide col testo della polizza in scadenza? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze

B INFORMAZIONI SUI SINISTRI

9. Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti
10. Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:
 - 10.1 Importo della franchigia in SIR
 - 10.2 Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo e numero dei sinistri senza seguito
 - 10.3 Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e numero dei sinistri senza seguito

C INFORMAZIONI GENERALI

11. Si chiede l'indicazione del Broker e provvigioni
12. L'Ente è proprietario e/o gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?
13. Con riferimento al rischio derivante da spargimento di acqua e dalla rete fognaria, abbiamo necessità di conoscere se tale rischio risulta già garantito dalla polizza in corso e nel caso con quale franchigia/scoperto/sottolimito.
14. Con riferimento al rischio derivante da alluvione, inondazione, esondazione, tracimazione abbiamo necessità di conoscere se tale rischio risulta già garantito dalla polizza in corso e nel caso con quale franchigia/scoperto/sottolimito
15. Si chiede conferma che la copertura assicurativa non è riferita ad attività di tipo sanitario.
16. L'Ente ha Aziende controllate, collegate, consociate o controllanti di cui è parte? In caso di risposta affermativa richiediamo elenco delle aziende e relativa attività svolta.
17. In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: - *In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture.*

18. In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire laddove prevista o di inserire le seguenti clausole: -

SANCTION CLAUSE

La Società dichiara e il Contraente prende atto che la Società non è obbligata a fornire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare qualsivoglia prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di fornire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione o del beneficio espone Generali Italia a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione derivante da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia.

La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle Condizioni di Assicurazione-.

ESCLUSIONE TERRITORIALE

Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile, le stesse non comprendono il rischio e quindi la Società non è tenuta a indennizzare l'Assicurato da alcuna responsabilità:

- in relazione a sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni emesse, effettuate o sostenute in caso di azioni legali promosse in un tribunale all'interno di paesi che operano secondo le leggi di uno o più dei Paesi/ Territori elencati in calce, o a qualsiasi ordine emesso in qualsiasi parte del mondo per l'esecuzione di tali sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni, in tutto o in parte;

- sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennizzo da parte dell'Assicuratore avvantaggi il governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;

- in relazione a qualsiasi transazione concordata o sostenuta al di fuori di un tribunale, prima di qualsiasi azione legale, da, o a beneficio di, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce; le entità includono qualsiasi società madre, holding diretta o indiretta posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei predetti Paesi o Territori.

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: CUBA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, BIELORUSSIA, AFGHANISTAN, MYANMAR, CRIMEA, REGIONE POPOLARE DI DONECK, REGIONE POPOLARE DI LUGANSK, REGIONE POPOLARE DI KHERSON, REGIONE POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA.

ESCLUSIONE CYBER

DEFINIZIONI

ATTO CYBER: *qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono*

comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un - Sistema Informatico-.

INCIDENTE CYBER:

1. qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi -Sistema Informatico-;

2. qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un - Sistema Informatico-.

DATI INFORMATICI: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un -Sistema Informatico-.

MALWARE O SIMILI: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo Virus, Trojan Horse, Worm, Logic Bombs, Ransomware, Wiper, Denial o Distributed Denial of Service Attacks, creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un - Sistema Informatico-.

SISTEMA INFORMATICO: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

SUPPORTO PER L'ELABORAZIONE DEI DATI: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i -Dati informatici- ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi -Dato Informatico- (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del -Dato Informatico- (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

Atto Cyber (->definizione) e Incidente Cyber (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; - e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

28/07/2026

Risposta:

A PREGRESSI ASSICURATIVI

1. Si veda risposta al quesito n. 13
2. Si veda risposta al quesito n. 13
3. 4. 5. 6. Si veda risposta al quesito n. 5 A.
7. Si veda la risposta al quesito 5A
8. Si veda la risposta al quesito 5 A

B INFORMAZIONI SUI SINISTRI

9. La statistica sinistri decorre dal 31/03/2021, data di vigenza dell'ultima copertura assicurativa e gli importi sono indicati al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti
10. 10.1 – 10.2 – 10.3 Non è prevista la gestione del sinistro in S.I.R..

C INFORMAZIONI GENERALI

11. I dati richiesti sono presenti nella Scheda di Polizza del Capitolato del Lotto 2, allegato 3B alla documentazione di gara
12. Si veda risposta al quesito n. 22
13. Si veda risposta al quesito n. 5 A
14. Si veda risposta al quesito n. 5 A
15. Si conferma
16. No
17. ARPAV non ha in proprietà o gestione (sia diretta che indiretta) strutture residenziali e sanitarie per anziani.
18. La clausola SANCTION CLAUSE è già inclusa nel Capitolato di polizza all'art. 21 Sanzioni e restrizioni internazionali, così come la clausola ESCLUSIONE TERRITORIALE prevista all'art. 28 e, come espressamente previsto nel Capitolato, ARPAV si riserva la facoltà di valutare eventuali modifiche in sede emissione della polizza. In merito all'ESCLUSIONE CYBER si veda l'art. 28 esclusioni lettera v "Sono inoltre **esclusi** i danni causati da violazione di sistemi informatici (cyber risk), fatto salvo che non provochino danni fisici e/o materiali".

04/08/2026

Quesito n. 49

Quesito:

Relativamente al questionario tecnico si chiede:

1. Conferma fatturato



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 25 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

2. Nel corso del 2026, è prevista l'implementazione di corsi di formazioni obbligatori e anti-phishing per tutti i dipendenti?
3. Nel corso del 2026, è prevista l'implementazione della MFA per tutti e per tutti i tipi di accesso?
4. Per quanto riguarda i software di fine vita o a fine support (EoL e EoS), sono segregati dal resto della rete e da internet?
5. Nel corso 2026, è prevista l'implementazione di processi business continuity e disaster recovery?
6. Nel corso 2026, è prevista l'implementazione di processi di continuità operativa (BCP) e un piano tecnico di disaster recovery (DR)?

A) Trattandosi di polizza di durata poliennale, si chiede, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire la clausola di recesso per sinistro come di seguito normate:

RECESSO DAL CONTRATTO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o contestazione o rifiuto dell'indennizzo, ciascuna delle parti ha facoltà di recedere dal contratto con preavviso di 4 mesi da darsi mediante comunicazione scritta. Nel caso una delle parti eserciti tale facoltà, la Società rimborserà al Contraente, entro 1 mese dalla data di efficacia del recesso, il rateo di premio relativo al residuo periodo di assicurazione in corso. Non è ammesso il recesso della Società da singole garanzie o parti del contratto, salvo espressa presa d'atto e accettazione da parte del Contraente.

- B) Si chiede Conferma che, alla Sezione V -"Esclusioni" — art.30 lett. I) lesioni fisiche, sia compresa anche la fattispecie morte. In caso negativo ed in caso di aggiudicazione alla scrivente società, si chiede la possibilità di estendere l'esclusione anche alla morte oltre che alle lesioni fisiche.
- C) In caso di aggiudicazione si chiede disponibilità ad inserire, alla Sezione V -"Esclusioni" — art.30, la seguente esclusione: *"blocco, sequestro, confisca, requisizione, distruzione o il danneggiamento del Sistema Informatico Assicurato disposto da un'Autorità"*.

28/07/2026

Risposta:

1. Si comunica che nel Questionario Cyber Risk pubblicato tra la documentazione di gara, lotto 8, allegato 17, era presente un refuso materiale in corrispondenza della voce "Ricavi Annuali", che si indicano in **€ 73.756.407,00. Nel Questionario "17 Rettificato" che si pubblica in data odierna, a titolo sostitutivo, la valuta dollaro (\$) va intesa come Euro (€).**
2. La formazione a tutto il personale viene erogata tramite la piattaforma di formazione "Cyber Guru" messa a disposizione di ARPAV da Regione del Veneto. Oltre all'erogazione del primo modulo base, è in avvio la seconda annualità del percorso di formazione obbligatoria sulla Cyber Security Awareness per il personale di ARPAV. Il nuovo percorso (denominato "seconda annualità") comprende 12 moduli formativi dedicati alla cybersecurity, inclusi temi specifici relativi alla protezione contro attacchi di phishing e altre tecniche di social engineering. La formazione è rivolta a tutto il personale.
3. L'estensione dell'autenticazione a più fattori (MFA) è un obiettivo previsto per il 2026, come parte del consolidamento dei sistemi di sicurezza informatica dell'Ente. In particolare è prevista l'estensione progressiva a tutti i servizi pubblicati.



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 26 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it

4. Per i sistemi software a fine vita (EoL) o a fine supporto (EoS), l'approccio di ARPAV prevede l'applicazione di misure di sicurezza basate sull'approccio "Zero Trust", che include esplicitamente la microsegmentazione della rete e l'isolamento della tecnologia vulnerabile.
 5. No, l'implementazione di processi di business continuity e disaster recovery è comunque un obiettivo cardine inserito nel progetto di potenziamento della cybersicurezza dell'Ente. Il percorso si sta sviluppando attraverso diverse azioni strategiche coordinate con il CERT della Regione del Veneto:
 - a. Business Impact Analysis (BIA): È stata completata la strutturazione della Business Impact Analysis.
 - b. Definizione delle procedure: E' stata completata la redazione della procedura di incident management.
 - c. Linee guida operative: A febbraio 2026 è stato recepito e diffuso il "Prontuario di gestione dei backup" del CERT, finalizzato a standardizzare le buone pratiche il backup, per il ripristino dei dati e la protezione delle informazioni, elemento essenziale per la resilienza complessiva. Entro il 2026 verrà completato l'hardening.
 6. No, nel corso del 2026 l'implementazione dei processi di continuità operativa (BCP) e del piano tecnico di disaster recovery (DR) non è un obiettivo in fase di consolidamento.
- A) All' art. 2 del Capitolato di polizza é previsto il recesso anticipato annuale, mentre come indicato all'art. 9 non si applica il recesso in caso di sinistro.
- B) Si conferma che, Sezione V - "Esclusioni" — art.30 lett. I) lesioni fisiche è compresa anche la fattispecie morte.
- C) Non si accorda tale disponibilità.

04/08/2026

Quesito n. 50

Quesito:

Lotto 7 RCA Libro matricola:

sull'elenco veicoli non sono presenti per nessun veicolo gli eventuali valori da assicurare per incendio/furto/eventi naturali/socio politici/kasko. Pertanto deduciamo che dette garanzie non sono richieste seppure indicate sul capitolato. Attendiamo conferma.

28/07/2026

Risposta:

Si conferma che tali garanzie, seppur normate, non sono attualmente richieste.

04/08/2026

Per Il Responsabile del Procedimento
II RUP
dott.ssa Paola De Lazzer



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 27 di 27

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it