

Area Giuridica e Organizzativa  
Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori

## **Gara europea a procedura aperta per l'appalto di servizi di coperture assicurative, suddiviso in 9 lotti. Nr. Bando sulla PAD 6438595.**

### **Risposte alle richieste di chiarimenti alla data del 28/08/2026**

#### **Quesito n. 1**

##### **Quesito:**

- A) Si chiede la disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

***ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI:** Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.*

- B) Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

08/07/2026

##### **Risposta:**

Non è possibile fornire una risposta univoca ai quesiti in quanto, ogni contratto presenta le proprie peculiarità, pertanto si chiede di riformulare il quesito specificando a quale lotto/i fa riferimento.

14/07/2026

#### **Quesito n. 2**

##### **Quesito:**

Si chiede la disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento nei Capitolati RC PATRIMONIALE, TUTELA LEGALE e RCTO della seguente appendice:

**APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE**  
**Le parti convergono che la presente polizza sia modificata come segue:**

*Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un'Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un'Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un'Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un'Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza.*

*Ai fini della presente appendice, per "Area Specifica" si intende:*

*(a) la Repubblica di Bielorussia e/o*

*(b) la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite).*

*Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l'applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni.*

*Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate.*

*Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati.*

08/07/2026

### **Risposta:**

La clausola è già inclusa nei Capitolati di polizza e così come espressamente previsto nei medesimi, ARPAV si riserva la facoltà di valutare eventuali modifiche in sede emissione della polizza.

14/07/2026

### **Quesito n. 3**

#### **Quesito:**

Si chiede, se l'Ente ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all'interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.

08/07/2026

### **Risposta:**

No

14/07/2026

### **Quesito n. 4**

#### **Quesito:**

Per il Lotto INFORTUNI, si chiede se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 2 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate.

08/07/2026

**Risposta:**

No

14/07/2026

**Quesito n. 5**

**Quesito:**

Per il lotto KASKO si chiede:

- A. se ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro.
- B. Chilometri registrati a consuntivo in ciascuna delle ultime cinque annualità come da schema di seguito riportato:

Consuntivo Anno 2024: Km \_\_\_\_\_;  
Consuntivo Anno 2023: Km \_\_\_\_\_;  
Consuntivo Anno 2022: Km \_\_\_\_\_;  
Consuntivo Anno 2021: Km \_\_\_\_\_;  
Consuntivo Anno 2020: Km \_\_\_\_\_;

08/07/2026

**Risposta:**

- A. Non si ritiene pertinente la richiesta in quanto l'offerta deve essere presentata sul Capitolato di polizza allegato agli atti di gara.
- B. ARPAV, in considerazione della decorrenza delle polizze dal 31/03 al 31/03 di ogni anno, rende disponibili i chilometri registrati a consuntivo nelle ultime tre annualità, come di seguito riportato:

Consuntivo 2025-2026: Km 184.604,40  
Consuntivo 2024-2025: Km 254.359  
Consuntivo 2023-2024: Km 234.005,90

14/07/2026

**Quesito n. 6**

**Quesito:**

- A. Per il lotto RC GENERALE, si chiede la disponibilità della Stazione appaltante, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata.



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 3 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

*Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.*

*Per Cyber Liability si intende:*

*(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;*

*(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.*

*(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;*

*(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato.*

*La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.*

B. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima Esclusione Cyber.

08/07/2026

#### **Risposta:**

- A. La clausola è già presente all'interno del Capitolato di polizza del lotto 3 RC Patrimoniale pubblicato.
- B. Sì, nei termini indicati all'art. 26 del Capitolato di polizza del lotto 3 RC Patrimoniale.

14/07/2026

#### **Quesito n. 7**

##### **Quesito:**

Per il lotto CYBER RISK, si chiede la disponibilità della Stazione appaltante a poter inserire nel Capitolato di polizza, in caso di aggiudicazione, la seguente appendice di esclusione:



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 4 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

## *Appendice esclusione Guerra e Terrorismo*

1. *L'Assicuratore non può essere ritenuto responsabile ai sensi della Sezione di Copertura Responsabilità Civile Sicurezza e Privacy, della Sezione di Copertura Gestione di Eventi, della Sezione di Copertura Interruzione della Rete o della Sezione di Copertura Attacchi Informatici a Scopo Estorsivo per qualsivoglia Perdita derivante da, basata su o attribuibile a:*

- (i) una Guerra;*
- (ii) un'Operazione Cibernetica effettuata nell'ambito di una Guerra; o*
- (iii) un'Operazione Cibernetica che determini uno Stato Colpito,*

*fermo restando, tuttavia, che il punto (iii) immediatamente precedente non si applicherà a un'Operazione Cibernetica su un Sistema Informatico utilizzato da un Assicurato o dai suoi fornitori terzi di servizi che non sia fisicamente situato in uno Stato Colpito.*

2. *Le seguenti definizioni si applicano esclusivamente alla presente appendice. In caso di incongruenza tra una definizione riportata di seguito e una definizione dello stesso termine contenuta in qualsivoglia altra parte della polizza, per l'interpretazione della presente appendice si applicherà la definizione riportata di seguito:*

**Per Sistema Informatico** *si intende qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, infrastruttura cloud o microprocessore, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione dei suddetti e qualunque dispositivo associato di input, output, archiviazione dati, attrezzatura di rete o struttura di backup.*

**Per Operazione Cibernetica** *si intende l'utilizzo di un Sistema Informatico da parte di uno Stato sovrano, sotto la sua direzione o sotto il suo controllo, al fine di interrompere, negare l'accesso, compromettere, manipolare o distruggere le informazioni contenute in un Sistema Informatico di un altro Stato sovrano o situato in un altro Stato sovrano.*

**Per Servizi Essenziali** *si intendono i servizi fondamentali per il mantenimento delle funzioni vitali di uno Stato sovrano, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le istituzioni finanziarie e le relative infrastrutture del mercato finanziario, i servizi sanitari o i servizi di pubblica utilità.*

**Per Stato Colpito** *si intende uno Stato sovrano dove un'Operazione Cibernetica abbia compromesso:*

- (i) il funzionamento dello Stato sovrano stesso a causa di un'interruzione critica della disponibilità, dell'integrità o della fornitura di Servizi essenziali in tale Stato sovrano; oppure*
- (ii) la sicurezza o la difesa dello Stato sovrano stesso, a condizione, tuttavia, che uno Stato Colpito non derivi da un attacco o da una serie di attacchi correlati, che colpiscano esclusivamente l'Assicurato.*

**Per Guerra** *si intende un conflitto armato che implica l'uso della forza fisica:*

- (i) da parte di uno Stato sovrano contro un altro Stato sovrano; oppure*

*(ii) nell'ambito di una guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, azione militare o usurpazione di potere, a prescindere dalla dichiarazione di guerra.*

*3. Nel determinare l'attribuzione della responsabilità di un'Operazione Cibernetica, le parti possono tenere conto di qualunque prova disponibile sull'identità dell'autore o degli autori e/o dello Stato o degli Stati responsabili di un'Operazione Cibernetica, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, qualsivoglia dichiarazione di attribuzione da parte del governo di uno Stato Colpito o di qualsiasi altro Stato*

08/07/2026

**Risposta:**

Si nega la disponibilità.

14/07/2026

**Quesito n. 8**

**Quesito:**

Sempre per il lotto CYBER RISK si chiede la disponibilità della Stazione appaltante a compilare il nostro questionario riportato a seguire (...) **N.B.** ARPAV non riproduce qui il testo del questionario proposto dal richiedente.

**Risposta:**

Il questionario del Lotto 8 Cyber Risk è stato allegato agli atti di gara pubblicati, al numero 17.

14/07/2026

**Quesito n. 9**

**Quesito:**

La ns. Compagnia in caso di aggiudicazione, è disponibile a rilasciare una dichiarazione su carta intestata che attesta quanto segue, oltre al rapporto inviato alle rappresentanze sindacali:

*OGGETTO: Dichiarazione personale assunto.*

*La presente Compagnia dichiara che ad oggi occupa nella propria organizzazione oltre cinquanta dipendenti, inoltre precisa che in caso di aggiudicazione del contratto, proprio per le dimensioni già raggiunte, non necessiterà di assumere personale ad hoc per la gestione e per la durata di polizza.*

*In caso, nel corso di validità, lo stato di fatto sopraindicato dovesse mutare, la Compagnia si impegna a rispettare e pertanto assumere le seguenti regole di assunzione:*

- una quota pari almeno al 30% delle nuove assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile (di età inferiore a 36 anni al momento dell'assunzione);*



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 6 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it



- una quota pari almeno al 30% delle nuove assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione femminile.

10/07/2026

### **Risposta:**

In sede di presentazione dell'offerta è sufficiente la dichiarazione da parte del concorrente di cui al punto 9 "Assunzione di specifici impegni in materia di tutela del lavoro, di inclusione delle persone disabili o svantaggiate, parità di genere e generazionale" dell'allegato 5 "Schema di domanda di partecipazione". Al termine dell'esecuzione dell'appalto, ARPAV chiederà all'aggiudicatario ogni informazione utile al fine di accertare il rispetto dell'impegno assunto in sede di presentazione dell'offerta circa le nuove assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

14/07/2026

### **Quesito n. 10**

#### **Quesito:**

Buongiorno, per quanto attiene il lotto 2 RCG (*Polizza RCT/O*) siamo a richiedere i seguenti approfondimenti:

- A. ci confermate che gli importi indicati nella statistica sinistri come liquidati, sono al lordo della franchigia?
- B. Ci indicate assicuratore in uscente e premio in corso?

20/07/2026

### **Risposta:**

- A. Gli importi indicati nella statistica sinistri come liquidati non prevedono l'applicazione della franchigia per il tipo di sinistro.
- B. Assicuratore uscente AXA Assicurazioni SPA, premio in corso lordo € 10.808,50.

28/07/2026

### **Quesito n. 11**

#### **Quesito:**

Si chiede di fornire i dati relativi ai sinistri occorsi nelle ultime 5 annualità, con indicazione della data di accadimento, degli importi riservati/liquidati e della descrizione dei relativi eventi dannosi. Nel caso il rischio non fosse assicurato, si chiede di inviare dichiarazione formale di assenza sinistri relativa agli ultimi 5 anni.

20/07/2026

### **Risposta:**

E' necessario specificare il lotto cui il quesito fa riferimento. In ogni caso le statistiche sinistri decorrono dal 31/03/2021, data di vigenza dell'ultima copertura assicurativa, ad eccezione del lotto 7 RCA Libro Matricola, la cui statistica decorre dal 31/03/2022 e dei lotti 8 Cyber Risks e 9 Corpi Natanti per i quali è pubblicata l'attestazione di assenza di sinistri.



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 7 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

28/07/2026

### **Quesito n. 12**

#### **Quesito:**

Si chiede di valorizzare gli importi delle riserve non quantificate di eventuali sinistri in stato "aperto".

20/07/2026

#### **Risposta:**

E' necessario specificare il lotto cui il quesito fa riferimento

28/07/2026

### **Quesito n. 13**

#### **Quesito:**

Per ciascun lotto oggetto di gara, si chiede di indicare il premio in corso ed il nominativo dell'attuale assicuratore.

20/07/2026

#### **Risposta:**

| LOTTO                        | COMPAGNIA                                          | PREMIO 31/3/2026 -<br>31/3/2027 |
|------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| Polizza All Risks Patrimonio | Generali Italia Spa                                | 43.158,50 €                     |
| Polizza RCT/O                | AXA Assicurazioni Spa                              | 10.808,50 €                     |
| Polizza RC Patrimoniale      | AIG Europe SA                                      | 30.825,04 €                     |
| Polizza Infortuni Conducenti | AXA Assicurazioni Spa                              | 8.822,00 €                      |
| Polizza Kasko                | Unipolsai Assicurazioni Spa                        | 12.002,66 €                     |
| Polizza Tutela Legale        | Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG               | 35.041,25 €                     |
| Polizza RCA Libro Matricola  | HDI Assicurazioni Spa                              | 43.957,60 €                     |
| Polizza Cyber Risks          | Generali Italia Spa                                | 5.101,00 €                      |
| Polizze Corpi Natanti        | Reale Mutua Assicurazioni Unipol Assicurazioni Spa | 10.266,00 € 1.621,00 €          |

28/07/2026

### **Quesito n. 14**



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 8 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it



**Quesito:**

Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire e/o sostituire la clausola seguente, qualora non presente o presente in diversa formulazione, con il testo sotto riportato:

***“LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE EMBARGHI E SANZIONI***

*In ogni caso la Società non fornirà copertura assicurativa e non sarà tenuta a pagare alcun indennizzo, né comunque alcuna somma in base alla presente assicurazione, nei casi in cui tale copertura o pagamento possa esporre la Società, o qualsiasi suo dipendente, o collaboratore, a sanzioni, o possa comportare violazione di divieti o restrizioni, secondo quanto previsto da risoluzioni delle Nazioni Unite in materia di embarghi e sanzioni economiche o commerciali, o da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, della Svizzera, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.”*

20/07/2026

**Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 1.

28/07/2026

**Quesito n. 15****Quesito:**

Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire e/o sostituire la clausola seguente, qualora non presente o presente in diversa formulazione, con il testo sotto riportato:

***“ESCLUSIONE MALATTIE TRASMISSIBILI***

*A parziale modifica delle condizioni di polizza si intendono esclusi dalle coperture assicurative qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di indennizzo o risarcimento, costo o spesa di qualunque natura, direttamente o indirettamente causato da, contribuito, derivante o nascente da, o relativo a, una Malattia Trasmissibile o qualsiasi timore o minaccia (reale o percepita) di quest'ultima.*

*Per Malattia Trasmissibile si intende qualunque patologia o malattia che possa essere trasmessa per mezzo di qualsiasi sostanza o agente da qualunque organismo a un altro organismo, ove:*

*(i) per sostanza o agente si intende, tra gli altri ed a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi virus, batterio, parassita o altro organismo o qualsiasi sua variante, considerati viventi o meno, e*

*(ii) il metodo di trasmissione, sia esso diretto o indiretto, include, a titolo solo esemplificativo e non esaustivo, la trasmissione per via aerea, la trasmissione attraverso liquidi corporei, la trasmissione da o verso qualsiasi superficie o oggetto solido, liquido o gassoso, o tra organismi, e*



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 9 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

*(iii) la patologia o malattia, la sostanza o l'agente possano provocare o minacciare danni alla salute o al benessere della persona o possano causare o minacciare danni, deterioramento, perdita di valore, perdita di commerciabilità o perdita d'uso di beni materiali assicurati*

*Ai fini della presente clausola si precisa che perdita, danno, reclamo, costo, spesa o altra somma, includono, a titolo esemplificativo, i costi di decontaminazione, pulizia, disinfezione, rimozione, monitoraggio o test, nonché i danni che derivano dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio disposti dalle competenti Autorità anche in relazione alla chiusura o alla restrizione dell'attività.*

*La presente clausola si applica a tutte le garanzie della presente polizza, alle eventuali estensioni di copertura, coperture aggiuntive, alle eccezioni a qualsiasi esclusione e altre garanzie in copertura.*

*Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni della presente polizza rimangono invariati.”*

20/07/2026

### **Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

### **Quesito n. 16**

#### **Quesito:**

Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire e/o sostituire la clausola seguente, qualora non presente o presente in diversa formulazione, con il testo sotto riportato:

#### **“CLAUSOLA CYBER RISK**

*È esclusa qualsiasi perdita, danno, responsabilità, sinistro, costo o spesa direttamente o indirettamente causati da, contribuiti da, risultanti da, derivanti da o in connessione con un Incidente Cyber che comporti la perdita, il danno, la distruzione, distorsione, cancellazione, non disponibilità, corruzione o alterazione dei Dati Elettronici o del/i Sistema/i Informatico/i.*

*Sono da intendersi comunque coperte le perdite materiali ed i danni ai beni assicurati nella polizza originale causati da un evento dovuto ad un rischio assicurato nella suddetta polizza, ivi inclusa l'interruzione dell'attività che ne derivi, anche se causata da un Incidente Cyber.*

#### **Definizioni**

*Nella definizione di “Incidente Cyber” sono compresi tutti i danni causati o conseguenti da:*

- atti non autorizzati o dannosi indipendentemente dal tempo e dal luogo di loro compimento e dall'eventuale ricorso ad una minaccia od all'inganno;*
- software intrusivi o malevoli;*
- errori di programmazione o dell'operatore commessi dall'assicurato o da qualsiasi altra persona da esso autorizzata o incaricata;*



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 10 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

- qualsiasi interruzione involontaria o non pianificata, totale o parziale, del sistema informatico dell'assicurato anche non direttamente causata da perdita o danno materiale di strumenti hardware;
- accesso, elaborazione, utilizzo o comunque operatività di qualsiasi Sistema informatico o di Dati elettronici effettuata da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone;

Per "Sistema informatico" si intende l'insieme degli strumenti informatici hardware e software (calcolatori, software di base, apparati o sottosistemi elettronici, programmi, ecc.) anche nel caso siano tra loro interconnessi in rete, preposti ad una o più funzionalità o servizi di elaborazione incluso qualsiasi input, output o dispositivo di archiviazione elettronica dei dati associato, apparecchiatura di rete o struttura di backup.

Per "Dati elettronici" si intendono informazioni organizzate in complessi logicamente strutturati, elaborabili a mezzo di programmi.

Per "Software intrusivi o malevoli" si intende ad esempio la categoria dei virus informatici, atti ad interferire con le operazioni delle apparecchiature elettroniche al fine di danneggiare, distruggere o carpire informazioni, diffonderle indebitamente o criptarle al fine di estorcere denaro per la decriptazione, nonché diffondersi in altre apparecchiature elettroniche o Sistemi informatici allo scopo di arrecare danni, rallentarli o renderli inutilizzabili o causare altri problemi nel corso dell'esecuzione di programmi software."

20/07/2026

#### **Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

#### **Quesito n. 17**

##### **Quesito:**

Si chiede di indicare se gli importi dei sinistri riservati e liquidati siano al netto o al lordo della franchigia contrattuale di polizza e nel caso non lo fossero di pubblicare i sinistri al lordo della franchigia, integrando inoltre la statistica con data sinistro e descrizione evento.

20/07/2026

#### **Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

#### **Quesito n. 18**

##### **Quesito:**

Si chiede di precisare se tra i sinistri pubblicati vi siano dei sinistri "mortalì" ed in caso affermativo si chiede una descrizione dettagliata sia della dinamica del sinistro sia dell'eventuale stato della controversia giudiziaria.

20/07/2026



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 11 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

**Risposta:**

Tra i sinistri non c'è alcun sinistro mortale.

28/07/2026

**Quesito n. 19****Quesito:**

Si chiede di precisare se tra i sinistri vi siano alcuni in contenzioso.

20/07/2026

**Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

**Quesito n. 20****Quesito:**

Si chiede di esplicitare le caratteristiche principali della polizza in corso (Compagnia - Premio annuo lordo - massimali Rct/o – franchigia frontale).

20/07/2026

**Risposta:** Per il premio annuo lordo ed il nominativo della compagnia si veda la risposta al quesito n.13, in merito alle caratteristiche principali della polizza in corso (massimali Rct/o – franchigia frontale) si ritiene che il quesito non sia pertinente in quanto l'offerta deve essere presentata sul Capitolato di polizza allegato agli atti di gara.

28/07/2026

**Quesito n. 21****Quesito:**

Si chiede di conoscere se la polizza in corso sia soggetta o meno a regolazione del premio, specificando in tal caso, il premio anticipato e quello di regolazione per l'ultima annualità disponibile.

20/07/2026

**Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 1

28/07/2026

**Quesito n. 22****Quesito:**

Si chiede se l'Ente ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta case di riposo, case di cura, RSA e/o altre strutture sanitarie in genere.

20/07/2026

**Risposta:**

Sede legale

Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 12 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori

Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia

Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it

PEC: acquisti@pec.arpav.it

No  
28/07/2026

### **Quesito n. 23**

#### **Quesito:**

Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente l'acquedotto e la rete fognaria, indicando l'Ente gestore di tali servizi. Qualora il Comune gestisse direttamente l'acquedotto e la rete fognaria, si chiede conferma che il Contraente non sia coinvolto in attività, a titolo esemplificativo e non limitativo, di gestione, manifattura o uso di sostanze PFAS\*, PFOA, PFOS (\*Sostanze Per- e Polifluoroalchiliche, composti chimici caratterizzati da catene di atomi di carbonio fluorati) e che, in ogni caso, vengano attuate misure volte al rispetto dei parametri imposti dalla Direttiva (UE) 2020/2184, recepita in Italia con il Decreto Legislativo 23 febbraio 2023, n. 18.

20/07/2026

#### **Risposta:**

ARPAV non gestisce direttamente l'acquedotto e la rete fognaria; si conferma inoltre che ARPAV non è coinvolto in attività, a titolo esemplificativo e non limitativo, di gestione, manifattura o uso di sostanze PFAS\*, PFOA, PFOS (\*Sostanze Per- e Polifluoroalchiliche composti chimici caratterizzati da catene di atomi di carbonio fluorati).

28/07/2026

### **Quesito n. 24**

#### **Quesito:**

Si chiede se l'Ente ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta centrali e/o servizi di smaltimento e deposito rifiuti. In caso di affidamento a terzi, si chiede di indicare la Società gerente.

20/07/2026

#### **Risposta: No**

28/07/2026

### **Quesito n. 25**

#### **Quesito:**

Si chiede se l'Ente ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta centrali elettriche/idroelettriche. In caso di affidamento a terzi, si chiede di indicare la Società gerente.

20/07/2026

#### **Risposta: No**

28/07/2026

### **Quesito n. 26**

#### **Quesito:**

Si chiede se l'Ente ha in proprietà e/o gestione impianti di risalita, funivie, seggiovie, dighe e/o altri bacini di raccolta di acqua artificiali.



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 13 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

20/07/2026

**Risposta:** No

28/07/2026

### **Quesito n. 27**

**Quesito:**

Si chiede di specificare se l'Ente ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta (o quote di partecipazione) porti, porti turistici, banchine e/o punti di attracco per imbarcazioni. In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare il numero di posti barca e superficie, nonché se il relativo rischio è già coperto per la responsabilità civile verso terzi.

20/07/2026

**Risposta:**

ARPAV non ha in proprietà e/o gestione diretta e/o indiretta porti, porti turistici, banchine e/o punti di attracco per imbarcazioni. Per le imbarcazioni, di cui all'elenco presente nel capitolato di polizza Corpi Natanti, lotto 9, sono vigenti dei contratti di ormeggio/rimessaggio.

Per l'imbarcazione denominata "Aurora", il Comune di Peschiera del Garda, in forza del Disciplinare di concessione demaniale, Rep. 9 del 22/08/2002, ha concesso a titolo gratuito ad ARPAV l'ormeggio sino al 31.12.2026. Il contratto, sottoscritto da ARPAV con la società Bruno Manfredi s.r.l., gestore del porto turistico, attribuisce ad ARPAV un posto ormeggio di lunghezza mt. 13 e non prevede la copertura del rischio per la responsabilità civile verso terzi.

Per "ALBA" è vigente un contratto triennale di ormeggio con posto di larghezza 4,5 mt, con fig. laterale di 9,5 mt, mentre per il gommone Evolution Line e l'imbarcazione in vetroresina Fantasy Fish è vigente un contratto triennale di rimessaggio in struttura coperta con la società INDUSTRIA NAUTICA VENEZIA – IN.NA.VE SPA sino al 30/04/2029, il cui art. 16 delle condizioni di servizio dispone che ARPAV è espressamente sollevata da qualsiasi responsabilità per eventuali danni arrecati a persone e/o cose cagionati per colpa dell'Affidatario, o di terzi, dallo stesso a qualsiasi titolo autorizzati.

28/07/2026

### **Quesito n. 28**

**Quesito:**

Si chiede di esplicitare il numero di km di strade di propria competenza gestionale.

20/07/2026

**Risposta:**

ARPAV effettua la propria attività istituzionale su tutto il territorio regionale.

28/07/2026

### **Quesito n. 29**

**Quesito:**

Si chiede di confermare se l'ente ha in capo alle proprie competenze anche la gestione della fauna selvatica.



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 14 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

20/07/2026

**Risposta:** No

28/07/2026

### **Quesito n. 30**

#### **Quesito:**

Si chiede cortesemente se può essere riconosciuta all'operatore, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire e/o sostituire la clausola seguente, qualora non presente o presente in diversa formulazione, con il testo sotto riportato:

***“ESCLUSIONE CYBER CRIME” :***

***“A maggior precisazione la Società non fornirà copertura assicurativa in relazione a perdite patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ogni interruzione di attività conseguente a quanto precedentemente riportato, se generato da:***

- atto doloso informatico (Cyber crime).***
- denial of service.***
- disservizio del fornitore di servizi IT di Outsourcing.***
- interruzione generalizzata della connettività internet avvenuta in una o più nazioni o continenti.***

***A tal proposito si definisce:***

- Atto doloso informatico (Cyber crime): atto illecito commesso deliberatamente da un dipendente dell'assicurato o da parte di terzi (anche per il tramite di un programma dannoso ad esempio Bomba logica, APT, Computer Malware, Worm e più genericamente Virus informatici), utilizzando le Risorse di sistema e/o di rete dell'assicurato, che consiste nell'introduzione, alterazione o distruzione dei "Data" dell'assicurato, in assenza di danno fisico al sistema informatico, ai suoi impianti di telecomunicazione o alle infrastrutture dell'Assicurato;***
- Denial of service: privazione totale o parziale di origine dolosa dell'utilizzo delle Risorse di sistema e/o di rete dell'Assicurato:***
  - in assenza di alterazione o distruzione delle apparecchiature informatiche, dei sistemi di telecomunicazione, delle infrastrutture o dei Data e***
  - dovuta ad un attacco attraverso l'uso di una o più reti di telecomunicazioni (es Internet) progettato e mirato ad interrompere le Risorse di sistema e/o di Rete dell'Assicurato.”***

20/07/2026

**Risposta:** Si veda risposta al quesito n. 1



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 15 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it



28/07/2026

### **Quesito n. 31**

#### **Quesito:**

Si chiede di fornire l'elenco dei fabbricati assicurati, con l'indicazione – per ciascun cespite – delle seguenti informazioni: valore da assicurare, ubicazione, destinazione d'uso.

20/07/2026

#### **Risposta:**

Si veda la Stima Preliminare a Fini Assicurativi al 31.12.2025 allegato n. 15 alla documentazione di gara. La destinazione d'uso per tutti gli immobili è di natura istituzionale. L'appartamento sito a Verona in via Giovanni della Casa n. 19 non risulta occupato.

28/07/2026

### **Quesito n. 32**

#### **Quesito:**

Si chiede di fornire il valore della massima unità di rischio (MUR), intesa come il valore del fabbricato o l'insieme di fabbricati separati validamente da spazio vuoto (> 20 m) e del relativo contenuto dove sono concentrati i valori assicurati più elevati, tenuto conto di tutte le partite, comprese quelle accessorie.

20/07/2026

#### **Risposta:**

I dati al momento disponibili sono quelli desumibili dalla perizia di stima pubblicata quale allegato n.15 alla documentazione di gara.

28/07/2026

### **Quesito n. 33**

#### **Quesito:**

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: reti e impianti di distribuzione di acqua, gas, energia, fognatura non di pertinenza dei singoli fabbricati assicurati. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

#### **Risposta:**

Confermata

28/07/2026

### **Quesito n. 34**

#### **Quesito:**

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: infrastrutture civili, quali strade non al servizio di singoli fabbricati, piste ciclabili, viadotti, ponti e simili; opere



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 16 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

portuali quali moli, banchine, scogliere e simili; canali, argini, dighe; ferrovie, binari, rotaie; miniere, oleodotti, gasdotti, strutture offshore, gallerie e tunnel; impianti di risalita a fune. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

**Risposta:**

Confermata

28/07/2026

**Quesito n. 35**

**Quesito:**

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: fabbricati, impianti, macchinari e/o beni in genere destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti, anche se in uso a terzi. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

**Risposta:**

Confermata

28/07/2026

**Quesito n. 36**

**Quesito:**

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: impianti di illuminazione pubblica, impianti semaforici, arredo urbano. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

**Risposta:**

Confermata

28/07/2026

**Quesito n. 37**

**Quesito:**

Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: alberi, boschi, coltivazioni, piante, animali in genere e il terreno su cui sorge l'attività dichiarata in polizza. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

**Risposta:**

Confermata

28/07/2026



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 17 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

### **Quesito n. 38**

#### **Quesito:**

Si chiede di confermare che i limiti di indennizzo in cifra fissa riportati nella tabella (e, qualora previsto, nel relativo modulo di offerta tecnica) per le garanzie Eventi atmosferici, Inondazioni, alluvioni, Allagamenti, Terremoto/Sisma (qualora previste in polizza) siano da intendersi limiti per sinistro ed anno validi per il complesso di tutti i beni assicurati, indipendentemente dal numero di beni danneggiati dal sinistro.

20/07/2026

#### **Risposta:**

Si conferma.

28/07/2026

### **Quesito n. 39**

#### **Quesito:**

Si chiede di confermare che i deducibili relativi alle garanzie Eventi atmosferici, Inondazioni, alluvioni, Allagamenti, Terremoto/Sisma (qualora previste in polizza) siano da intendersi operanti per singolo fabbricato e relativo contenuto.

20/07/2026

#### **Risposta:**

I deducibili relativi alle garanzie Eventi atmosferici, Inondazioni, alluvioni, Allagamenti, Terremoto/Sisma operano per sinistro e per periodi di assicurazione.

28/07/2026

### **Quesito n. 40**

#### **Quesito:**

Nel caso in cui sia prevista la garanzia "Differenziale storico-artistico", si richiede conferma che la stessa operi nei limiti di indennizzo indicati in tabella per ciascuna delle garanzie interessate dal sinistro.

20/07/2026

#### **Risposta:**

Come si evince dal testo dell'art. 75 del capitolato di polizza All Risks Patrimonio lotto 1 la garanzia non è prevista.

28/07/2026

### **Quesito n. 41**

#### **Quesito:**

Nel caso in cui sia prevista la garanzia "Ricorso terzi e locatari", si richiede conferma che per la stessa siano esclusi i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. Si fa presente che tale esclusione è generalmente vincolante per le Compagnie per i relativi obblighi riassicurativi.

20/07/2026

**Risposta:**

Come si evince dal testo dell'art. 31 del capitolato di polizza All Risks Patrimonio lotto 1, l'assicurazione non comprende i danni di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. Dal testo dell'art. 30 si evince che il rischio locativo è coperto soltanto in caso di eventuale applicazione della clausola.

28/07/2026

**Quesito n. 42****Quesito:**

Nel caso in cui sia prevista la garanzia "Atti di terrorismo/Terrorismo", si richiede conferma che per la stessa siano esclusi i danni da contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche e/o nucleari. Si fa presente che tale esclusione è generalmente vincolante per le Compagnie per i relativi obblighi riassicurativi.

20/07/2026

**Risposta:** Si veda risposta al quesito n. 1.

28/07/2026

**Quesito n. 43****Quesito:**

Nel caso di appalto di lavori sul patrimonio assicurato affidati a terzi, si chiede di confermare che il Contraente/Assicurato preveda fra gli oneri in capo all'appaltatore l'esibizione/stipula di coperture assicurative atte a risarcire eventuali danni accaduti durante l'esecuzione dei lavori stessi (esempio C.A.R con partita Opere Preesistenti e/o polizza di Responsabilità Civile Terzi con copertura dei danni a cose altrui derivanti da incendio). Specificare in caso affermativo i massimali e sottolimiti minimi richiesti ai soggetti affidatari dei lavori in questione.

20/07/2026

**Risposta:**

Si, ARPAV si attiene a quanto previsto dal Codice dei contratti (D.Lgs. 36/2023). Massimali e sottolimiti dipendono dalle tipologie dei lavori e dai relativi importi.

28/07/2026

**Quesito n. 44****Quesito:**

Si chiede di precisare se il Contraente/Assicurato abbia in programma di affidare – nel periodo di validità della presente copertura assicurativa - lavori edili che comportino l'uso di fiamma libera e/o lavorazioni a caldo, come ad esempio posa di manti di copertura, saldature, operazioni di smerigliatura, rifacimento di impianti elettrici e simili. In caso di risposta positiva, si chiede di fornire una descrizione sommaria di detti interventi e di indicare su quali edifici tali lavori saranno realizzati

20/07/2026

**Risposta:**

ARPAV ha un contratto in essere per tutte le sedi, per il periodo assicurato, che prevede



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 19 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

lavorazioni di posa di manti di copertura, saldature, operazioni di smerigliatura, rifacimento di impianti elettrici e simili. Inoltre, per la sede di Padova, saranno affidati lavori di manutenzione straordinaria che comprendono quelli citati.

28/07/2026

#### **Quesito n. 45**

##### **Quesito:**

Si chiede di precisare se la polizza operi anche in caso di incendio, esplosione e scoppio qualora tali eventi siano conseguenza di interventi di costruzione, modifica, trasformazione di fabbricati assicurati. In caso di risposta positiva, si chiede di indicare quali sono i ~~ia€~~ deducibili ed il limite di indennizzo operanti in tali casi.

20/07/2026

##### **Risposta:**

Nel testo del quesito compaiono caratteri speciali che non permettono di risalire al termine corretto e quindi di comprendere il quesito.

28/07/2026

#### **Quesito n. 46**

##### **Quesito:**

Lotto RCT/O. Si richiede disponibilità in caso di aggiudicazione di sostituire l'esclusione cyber con la seguente:

*“Ai fini della presente esclusione le definizioni di polizza si intendono integrate dai seguenti termini:*

*Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un Sistema Informatico. O Incidente Cyber: qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi Sistema Informatico; qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un Sistema Informatico. O Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un Sistema Informatico. O Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un Sistema Informatico. O Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup. O Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i Dati informatici ma non i Dati informatici stessi. Dalla presente copertura sono escluse: perdite, responsabilità, danni materiali o non materiali di qualunque natura, danni*

*da interruzione di esercizio, perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato Informatico, od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: Atto Cyber e Incidente Cyber ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio. Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre: oi danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; oe, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza, i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber. Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica. La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.”*

20/07/2026

**Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 1.

28/07/2026

**Quesito n.47**

**Quesito:**

Si chiede di confermare l'esclusione dalla copertura assicurativa dei seguenti beni: impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, quali impianti eolici, fotovoltaici, solari termici e rispettive componenti. In caso di risposta negativa, si chiede di fornirne esplicita descrizione, ubicazione e valorizzazione e di indicare a quale partita tali beni siano assicurati.

20/07/2026

**Risposta:**

ARPAV è proprietaria di impianti fotovoltaici, che non sono oggetto di assicurazione nella presente procedura.

04/08/2026

**Quesito n. 48**

**Quesito:**

Richiesta chiarimenti RCT/O.

**A PREGRESSI ASSICURATIVI**

1. Compagnia assicurativa uscente
2. Premio annuo lordo della polizza in scadenza
3. Importo della franchigia della polizza in scadenza



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 21 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

4. Modalità gestione franchigia della polizza in scadenza (tradizionale, SIR, assistita)
5. Modalità pagamento dei sinistri della polizza in scadenza da parte della Compagnia assicurativa (al netto o al lordo della franchigia)
6. Massimali polizza in scadenza
7. Retribuzioni in corso ultime tre annualità
8. Il testo di gara coincide col testo della polizza in scadenza? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze

## B INFORMAZIONI SUI SINISTRI

9. Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti
10. Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:
  - 10.1 Importo della franchigia in SIR
  - 10.2 Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo e numero dei sinistri senza seguito
  - 10.3 Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e numero dei sinistri senza seguito

## C INFORMAZIONI GENERALI

11. Si chiede l'indicazione del Broker e provvigioni
12. L'Ente è proprietario e/o gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?
13. Con riferimento al rischio derivante da spargimento di acqua e dalla rete fognaria, abbiamo necessità di conoscere se tale rischio risulta già garantito dalla polizza in corso e nel caso con quale franchigia/scoperto/sottolimito.
14. Con riferimento al rischio derivante da alluvione, inondazione, esondazione, tracimazione abbiamo necessità di conoscere se tale rischio risulta già garantito dalla polizza in corso e nel caso con quale franchigia/scoperto/sottolimito
15. Si chiede conferma che la copertura assicurativa non è riferita ad attività di tipo sanitario.
16. L'Ente ha Aziende controllate, collegate, consociate o controllanti di cui è parte? In caso di risposta affermativa richiediamo elenco delle aziende e relativa attività svolta.
17. In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: - *In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture.*



18. In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire laddove prevista o di inserire le seguenti clausole: -

**\*SANCTION CLAUSE\***

*La Società dichiara e il Contraente prende atto che la Società non è obbligata a fornire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare qualsivoglia prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di fornire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione o del beneficio espone Generali Italia a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione derivante da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia.*

*La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle Condizioni di Assicurazione-.*

**\*ESCLUSIONE TERRITORIALE\***

*Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile, le stesse non comprendono il rischio e quindi la Società non è tenuta a indennizzare l'Assicurato da alcuna responsabilità:*

*- in relazione a sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni emesse, effettuate o sostenute in caso di azioni legali promosse in un tribunale all'interno di paesi che operano secondo le leggi di uno o più dei Paesi/ Territori elencati in calce, o a qualsiasi ordine emesso in qualsiasi parte del mondo per l'esecuzione di tali sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni, in tutto o in parte;*

*- sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennizzo da parte dell'Assicuratore avvantaggi il governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;*

*- in relazione a qualsiasi transazione concordata o sostenuta al di fuori di un tribunale, prima di qualsiasi azione legale, da, o a beneficio di, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce; le entità includono qualsiasi società madre, holding diretta o indiretta posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei predetti Paesi o Territori.*

*La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.*

*Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: CUBA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, BIELORUSSIA, AFGHANISTAN, MYANMAR, CRIMEA, REGIONE POPOLARE DI DONECK, REGIONE POPOLARE DI LUGANSK, REGIONE POPOLARE DI KHERSON, REGIONE POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA.*

**\*ESCLUSIONE CYBER\***

**DEFINIZIONI**

**ATTO CYBER:** *qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono*

*comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un - Sistema Informatico-.*

#### **INCIDENTE CYBER:**

*1. qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi -Sistema Informatico-;*

*2. qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un - Sistema Informatico-.*

*DATI INFORMATICI: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un -Sistema Informatico-.*

*MALWARE O SIMILI: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo Virus, Trojan Horse, Worm, Logic Bombs, Ransomware, Wiper, Denial o Distributed Denial of Service Attacks, creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un - Sistema Informatico-.*

*SISTEMA INFORMATICO: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.*

*SUPPORTO PER L'ELABORAZIONE DEI DATI: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i -Dati informatici- ma non i Dati informatici stessi.*

#### **\*Esclusione Cyber Risk\***

*Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi -Dato Informatico- (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del -Dato Informatico- (->definizione) stesso;*

*direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:*

*Atto Cyber (->definizione) e Incidente Cyber (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;*

*Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:*

*- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; - e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).*

*Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.*

*La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.*

28/07/2026

### **Risposta:**

#### **A PREGRESSI ASSICURATIVI**

1. Si veda risposta al quesito n. 13
2. Si veda risposta al quesito n. 13
3. 4. 5. 6. Si veda risposta al quesito n. 5 A.
7. Si veda la risposta al quesito 5A
8. Si veda la risposta al quesito 5 A

#### **B INFORMAZIONI SUI SINISTRI**

9. La statistica sinistri decorre dal 31/03/2021, data di vigenza dell'ultima copertura assicurativa e gli importi sono indicati al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti
10. 10.1 – 10.2 – 10.3 Non è prevista la gestione del sinistro in S.I.R..

#### **C INFORMAZIONI GENERALI**

11. I dati richiesti sono presenti nella Scheda di Polizza del Capitolato del Lotto 2, allegato 3B alla documentazione di gara
12. Si veda risposta al quesito n. 22
13. Si veda risposta al quesito n. 5 A
14. Si veda risposta al quesito n. 5 A
15. Si conferma
16. No
17. ARPAV non ha in proprietà o gestione (sia diretta che indiretta) strutture residenziali e sanitarie per anziani.
18. La clausola SANCTION CLAUSE è già inclusa nel Capitolato di polizza all'art. 21 Sanzioni e restrizioni internazionali, così come la clausola ESCLUSIONE TERRITORIALE prevista all'art. 28 e, come espressamente previsto nel Capitolato, ARPAV si riserva la facoltà di valutare eventuali modifiche in sede emissione della polizza. In merito all'ESCLUSIONE CYBER si veda l'art. 28 esclusioni lettera v "Sono inoltre **esclusi** i danni causati da violazione di sistemi informatici (cyber risk), fatto salvo che non provochino danni fisici e/o materiali".

04/08/2026

### **Quesito n. 49**

#### **Quesito:**

Relativamente al questionario tecnico si chiede:

1. Conferma fatturato



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 25 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

2. Nel corso del 2026, è prevista l'implementazione di corsi di formazioni obbligatori e anti-phishing per tutti i dipendenti?
3. Nel corso del 2026, è prevista l'implementazione della MFA per tutti e per tutti i tipi di accesso?
4. Per quanto riguarda i software di fine vita o a fine support (EoL e EoS), sono segregati dal resto della rete e da internet?
5. Nel corso 2026, è prevista l'implementazione di processi business continuity e disaster recovery?
6. Nel corso 2026, è prevista l'implementazione di processi di continuità operativa (BCP) e un piano tecnico di disaster recovery (DR)?

A) Trattandosi di polizza di durata poliennale, si chiede, in caso di aggiudicazione, la possibilità di inserire la clausola di recesso per sinistro come di seguito normate:

**RECESSO DAL CONTRATTO IN CASO DI SINISTRO**

*Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o contestazione o rifiuto dell'indennizzo, ciascuna delle parti ha facoltà di recedere dal contratto con preavviso di 4 mesi da darsi mediante comunicazione scritta. Nel caso una delle parti eserciti tale facoltà, la Società rimborserà al Contraente, entro 1 mese dalla data di efficacia del recesso, il rateo di premio relativo al residuo periodo di assicurazione in corso. Non è ammesso il recesso della Società da singole garanzie o parti del contratto, salvo espressa presa d'atto e accettazione da parte del Contraente.*

- B) Si chiede Conferma che, alla Sezione V -"Esclusioni" — art.30 lett. I) lesioni fisiche, sia compresa anche la fattispecie morte. In caso negativo ed in caso di aggiudicazione alla scrivente società, si chiede la possibilità di estendere l'esclusione anche alla morte oltre che alle lesioni fisiche.
- C) In caso di aggiudicazione si chiede disponibilità ad inserire, alla Sezione V -"Esclusioni" — art.30, la seguente esclusione: *"blocco, sequestro, confisca, requisizione, distruzione o il danneggiamento del Sistema Informatico Assicurato disposto da un'Autorità"*.

28/07/2026

**Risposta:**

1. Si comunica che nel Questionario Cyber Risk pubblicato tra la documentazione di gara, lotto 8, allegato 17, era presente un refuso materiale in corrispondenza della voce "Ricavi Annuali", che si indicano in **€ 73.756.407,00. Nel Questionario "17 Rettificato" che si pubblica in data odierna, a titolo sostitutivo, la valuta dollaro (\$) va intesa come Euro (€).**
2. La formazione a tutto il personale viene erogata tramite la piattaforma di formazione "Cyber Guru" messa a disposizione di ARPAV da Regione del Veneto. Oltre all'erogazione del primo modulo base, è in avvio la seconda annualità del percorso di formazione obbligatoria sulla Cyber Security Awareness per il personale di ARPAV. Il nuovo percorso (denominato "seconda annualità") comprende 12 moduli formativi dedicati alla cybersecurity, inclusi temi specifici relativi alla protezione contro attacchi di phishing e altre tecniche di social engineering. La formazione è rivolta a tutto il personale.
3. L'estensione dell'autenticazione a più fattori (MFA) è un obiettivo previsto per il 2026, come parte del consolidamento dei sistemi di sicurezza informatica dell'Ente. In particolare è prevista l'estensione progressiva a tutti i servizi pubblicati.



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 26 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

4. Per i sistemi software a fine vita (EoL) o a fine supporto (EoS), l'approccio di ARPAV prevede l'applicazione di misure di sicurezza basate sull'approccio "Zero Trust", che include esplicitamente la microsegmentazione della rete e l'isolamento della tecnologia vulnerabile.
  5. No, l'implementazione di processi di business continuity e disaster recovery è comunque un obiettivo cardine inserito nel progetto di potenziamento della cybersicurezza dell'Ente. Il percorso si sta sviluppando attraverso diverse azioni strategiche coordinate con il CERT della Regione del Veneto:
    - a. Business Impact Analysis (BIA): È stata completata la strutturazione della Business Impact Analysis.
    - b. Definizione delle procedure: E' stata completata la redazione della procedura di incident management.
    - c. Linee guida operative: A febbraio 2026 è stato recepito e diffuso il "Prontuario di gestione dei backup" del CERT, finalizzato a standardizzare le buone pratiche il backup, per il ripristino dei dati e la protezione delle informazioni, elemento essenziale per la resilienza complessiva. Entro il 2026 verrà completato l'hardening.
  6. No, nel corso del 2026 l'implementazione dei processi di continuità operativa (BCP) e del piano tecnico di disaster recovery (DR) non è un obiettivo in fase di consolidamento.
- A) All' art. 2 del Capitolato di polizza é previsto il recesso anticipato annuale, mentre come indicato all'art. 9 non si applica il recesso in caso di sinistro.
- B) Si conferma che, Sezione V - "Esclusioni" — art.30 lett. I) lesioni fisiche è compresa anche la fattispecie morte.
- C) Non si accorda tale disponibilità.

04/08/2026

### **Quesito n. 50**

#### **Quesito:**

Lotto 7 RCA Libro matricola:

sull'elenco veicoli non sono presenti per nessun veicolo gli eventuali valori da assicurare per incendio/furto/eventi naturali/socio politici/kasko. Pertanto deduciamo che dette garanzie non sono richieste seppure indicate sul capitolato. Attendiamo conferma.

28/07/2026

#### **Risposta:**

Si conferma che tali garanzie, seppur normate, non sono attualmente richieste.

04/08/2026

### **Quesito n. 51**

#### **Quesito:**

Relativamente al lotto 8 Cyber risk si richiedono i chiarimenti di seguito riportati:

- a) Premio e assicuratori in corso;
- b) Sul questionario è indicato la presenza di sistemi IOT/ICS. L'ente conferma che è in vigore un'opera di armonizzazione della sicurezza dei sistemi IOT/ICS/SCADA con il resto del sistema informatico? Sono previste forme di segregazione tra i sistemi IOT e IT?



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 27 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it



- c) All'interno dell'organizzazione, è in vigore l'utilizzo di BYOD? Se sì, è previsto l'utilizzo dell'MFA per l'accesso al sistema informatico con BYOD?
- d) In quali casi e per quali utenti è in vigore l'MFA?
- e) Siamo a richiedere delle delucidazioni in merito ai seguenti punti individuati tramite sistema analisi del perimetro di sicurezza esterno dell'organizzazione:

#### OPEN PORTS

Nomi host: siv.arpa.veneto.it

IP:212.237.42.210

Porta:1434/udp

Servizio: ms-sql-m

- f) Disponibilità ad inserire nel capitolato, il Recesso per Sinistro così formulato:

*“Dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo/Risarcimento, le Parti possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di 30 (trenta) giorni.*

*In tal caso la Società, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di Rischio non corso”*

03/08/2026

#### Risposte:

a) Si veda risposta al quesito n. 13.

b) ARPAV conferma l'attività di armonizzazione della sicurezza dei sistemi IoT/ICS/SCADA tramite un approccio “Zero Trust”, che include esplicitamente la microsegmentazione della rete e l'isolamento delle tecnologie potenzialmente vulnerabili. In particolare è in corso l'attivazione di segmenti di rete specifici per ospitare i dispositivi IoT/ICS/SCADA utilizzando l'infrastruttura firewall SDWAN.

c) È previsto l'utilizzo principalmente di dispositivi aziendali anche se i servizi erogati in modalità SaaS sono accessibili tramite dispositivi privati. La MFA per accesso ai sistemi informatici tramite BYOD è attiva per i servizi di posta elettronica e VPN attualmente rilasciata ai fornitori.

d) La MFA è attiva per i servizi VPN, i servizi Google workspaces (posta elettronica, drive, office collaboration), nuovo sistema SIRAV per la gestione dei dati e delle attività ambientali. L'estensione progressiva dell'autenticazione a più fattori (MFA) è un obiettivo previsto per i prossimi anni, come parte del consolidamento dei sistemi di sicurezza informatica dell'Ente. In particolare è prevista l'estensione progressiva ai principali servizi pubblicati da ARPAV.

e) **siv.arpa.veneto.it**, a cui si riferisce il quesito, è il Sistema Informativo Valanghe erogato in SaaS in hosting presso il fornitore Aruba. Si tratta di un geodatabase ambientale in fase di reingegnerizzazione.

f) Si veda risposta al quesito n. 49 A.

26/08/2026

### **Quesito n. 52**

#### **Quesito:**

Siamo a richiedere, relativamente al lotto 8 Cyber risk, delle delucidazioni in merito ai seguenti punti individuati tramite sistema analisi del perimetro di sicurezza esterno dell'organizzazione:

OPEN PORTS

Nomi host: siv.arpa.veneto.it IP: 212.237.42.210

IP: 212.237.42.210

Porta: 1434/udp Servizio: ms-sql-m

Servizio: ms-sql-m

Ultimo rilevamento: 23/07/2026

03/08/2026

#### **Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 51 e).

26/08/2026

### **Quesito n. 53**

#### **Quesito:**

Sono richiesti i seguenti chiarimenti:

1) ritenendo che i lotti 1-2-4-5-6-7-9 possano essere a regolazione premio, chiediamo di specificare per le polizze in corso dei lotti sopra elencati – se effettivamente a regolazione premio - il premio anticipato e quello a regolazione per l'ultima annualità disponibile;

2) in merito al lotto 4, chiediamo se il capitolato di gara sia uguale alle condizioni in corso nel periodo di osservazione delle statistiche sinistri (considerando un'offerta tecnica che dia un risultato pari a zero punti) e se così non fosse, quali siano le differenze;

3) in merito al lotto 4, chiediamo le numerosità consuntive degli assicurati delle ultime quattro annualità chiuse e quelle preventivate per l'annualità assicurativa in corso;

4) in merito al lotto 4, chiediamo chi sia l'assicuratore in corso e quali siano i premi annui lordi unitari per categoria;

5) in merito al lotto 4, si evidenzia che il disciplinare di gara, all'articolo 24, prevede l'applicazione di un'imposta del 2,50% per la garanzia infortuni del conducente; tuttavia, la Legge 30 dicembre 2025, n. 199 ha stabilito che, per i contratti stipulati o rinnovati a partire dal 1° gennaio 2026, l'aliquota applicabile sia pari al 12,50%. In merito, la Compagnia intende allinearsi al dettato normativo vigente, applicando pertanto l'aliquota del 12,50% come previsto dalla suddetta legge.

03/08/2026



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 29 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it



## Risposta:

- 1) Come esplicitato nei singoli capitolati di polizza dei distinti lotti, sono soggetti a regolazione premio i seguenti: lotto 1 All Risks Patrimonio, lotto 4 Infortuni Conducenti, lotto 5 Kasko e lotto 7 RCA Libro Matricola. In merito al premio anticipato si veda risposta al quesito n. 13, mentre il premio a regolazione per l'ultima annualità disponibile è il seguente:

| LOTTO                        | COMPAGNIA                   | REGOLAZIONE PAGATA/RIMBORSATA A CONSUNTIVO 31/3/2025 - 31/3/2026 |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Polizza All Risks Patrimonio | Generali Italia Spa         | 780,10 rimborso in favore di ARPAV                               |
| Polizza Infortuni Conducenti | AXA Assicurazioni Spa       | 458,93 rimborso in favore di ARPAV                               |
| Polizza Kasko                | Unipolsai Assicurazioni Spa | 2.267,81 rimborso in favore di ARPAV                             |
| Polizza RCA Libro Matricola  | HDI Assicurazioni Spa       | 1.158,25 pagati da ARPAV                                         |

- 2) Si ritiene che il quesito non sia pertinente in quanto l'offerta deve essere presentata sul Capitolato di polizza allegato agli atti di gara.
- 3) ARPAV, in considerazione della decorrenza delle polizze dal 31/03 al 31/03 di ogni anno, rende disponibili le numerosità consuntive degli assicurati delle ultime tre annualità, come di seguito riportato:

- Consuntivo 2025-2026: n. veicoli dell'Agenzia 163 - km percorsi in missione 184.604,40
- Consuntivo 2024-2025: n. veicoli dell'Agenzia 153 - km percorsi in missione 254.359
- Consuntivo 2023-2024: n. veicoli dell'Agenzia 132 - km percorsi in missione 234.005,90

per quanto riguarda le numerosità consuntive degli assicurati preventivate per l'annualità in corso il parametro da considerarsi è quello indicato nel capitolato di polizza allegato agli atti di gara.

- 4) Si veda risposta al quesito n. 13.

- 5) Si conferma che l'aliquota da applicare è il 12,5%.

In ordine al lotto 4 Polizza Infortuni conducenti ogni riferimento contenuto negli atti di gara (2 Disciplinare di gara, art. 24; 4Progetto di servizio, pag.10; 13d Modello di offerta economica) all'aliquota del 2,5% ,deve essere inteso come all'aliquota del **12,5%**.

Al fine di agevolare la proposizione dell'offerta da parte dei concorrenti si pubblica in data odierna il documento "13d Modello di offerta economica lotto 4 infortuni conducenti RETTIFICATO". Fermo restando che ai fini dell'aggiudicazione varrà, come da art. 17 del Disciplinare di gara, l'importo in Euro del premio netto proposto (**imposte e contributi di legge esclusi**).

26/08/2026

**Quesito n. 54. (N.B. si riproduce fedelmente il quesito inviato dall'istante con numerazione che passa da 14 a 18)**

## Quesito:

Sono richiesti i seguenti chiarimenti relativamente al **lotto ALL RISKS**:

1. Si chiede di precisare su quali partite e beni assicurati è applicabile la Leeway Clause;



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 30 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

2. Si chiede di precisare su quali partite e beni assicurati è applicabile quanto disposto all'articolo Deroga all'Assicurazione parziale;
3. Si chiede di precisare se la deroga alla proporzionale si intende alternativa e non cumulabile con l'automatismo di copertura previsto Leeway Clause e viceversa;
4. Si chiede di confermare la durata massima della proroga che il Contraente può richiedere alla conclusione del contratto per la conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente;
5. Si chiede di confermare se la suddetta proroga può essere richiesta dal Contraente anche in caso di recesso alla scadenza annuale da parte della Società e/o del Contraente stesso;
6. Relativamente alle garanzie Terremoto, INONDAZIONE, ALLUVIONE, Esondazione, ALLAGAMENTI, Smottamento, cedimento e franamento del terreno e Valanghe e slavine (nelle opzioni base ed eventuali opzioni migliorative) si chiede di confermare che il minimo di scoperto si intenda operante per singolo immobile e relativo contenuto;
7. Relativamente alla garanzia Eventi Atmosferici (nelle opzioni base ed eventuali opzioni migliorative) si chiede di confermare che il minimo di scoperto si intenda operante per singolo immobile e relativo contenuto come previsto dal Capitolato e contrariamente a quanto risposto al quesito n. 39 del 20.07.2026;
8. Relativamente alle garanzie Acqua Piovana, INTASAMENTO DI GRONDE, PLUVIALI E CONDUTTURE, Gelo e Ghiaccio, Grandine su fragili, si chiede di confermare che i limiti siano da intendersi quali sottolimiti della garanzia Eventi Atmosferici;
9. Relativamente alla garanzia Acqua Piovana si chiede di confermare che la franchigia sia operante per singolo fabbricato e relativo contenuto;
10. Si chiede conferma che lo STOP LOSS sia il massimo indennizzo di polizza per sinistro annualità assicurativa e in aggregato tra tutti i beni e le partite assicurate, fermi i sottolimiti previsti per le singole garanzie;
11. Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: centrali solari, centrali eoliche, centrali geotermoelettriche;
12. Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: centrali idroelettriche, acquedotti, canali artificiali e ogni altra opera di ingegneria idraulica;
13. Si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari o beni mobili destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti (raccolta, smaltimento, trattamento) anche se in uso a terzi. Nel caso siano presenti invece si prega di comunicare: ubicazione precisa, destinazione d'uso, valore (fabbricati e contenuto), se in uso a terzi;
14. Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata sempre e in ogni caso i danni verificatisi in occasione del fenomeno dell'acqua alta;
  1. Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio allo spostamento della seguente esclusione dal comma B2 al comma A2:
    1. *“lavori di costruzione, modifica, trasformazione di beni immobili, montaggio, smontaggio, revisione e manutenzione di macchinari, salvo quanto previsto all'articolo INNOVAZIONE DEL RISCHIO e all'articolo GUASTI MACCHINE. Relativamente ai beni*

*elettronici si intendono compresi i danni verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulitura, manutenzione, revisione e spostamenti interni”;*

1. Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio allo spostamento della seguente esclusione dal comma C1 al comma A1:

**d) “inquinamento e contaminazione ambientale”;**

1. Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio allo spostamento della seguente esclusione dal comma B2 al comma A1:

**d) “penetrazione d’acqua marina”;**

18. Relativamente all’ ART. 83 ESTENSIONE LINEE AEREE, TUBAZIONI, RETI E CONDUTTURE si chiede di specificare meglio l’ambito e l’estensione della copertura assicurativa per le tubazioni, reti e condutture interrate. In particolare, fino a quanti metri fuori dal perimetro o dall’area di pertinenza si intendono assicurate le tubazioni, reti e condutture interrate;

19. Si chiede conferma in caso di aggiudicazione del rischio all’inserimento in polizza, in sostituzione di quella già presente nel Capitolato (art. 21 - Sezione 3), della seguente clausola:

#### **MISURE RESTRITTIVE – SANZIONI INTERNAZIONALI**

La Società non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o a fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto, se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un sinistro o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone la Compagnia a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell’Unione Europea, degli Stati Uniti o dell’Italia.

Se nelle “Condizioni di assicurazione” è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

05/08/2026

#### **Risposta:**

1. La Leeway Clause è applicabile alle partite 1) Beni immobili e 2) Beni mobili.
2. L’articolo Deroga all’Assicurazione parziale è applicabile alle partite 1) Beni immobili e 2) Beni mobili.
3. La deroga alla proporzionale non è alternativa alla Leeway Clause.
4. Come indicato all’Art. 6.1 del Disciplinare di gara *“In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all’articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all’esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti.”* In presenza degli elementi configuranti la fattispecie, i tempi per la selezione del nuovo contraente, dipenderanno dalla procedura scelta dall’Amministrazione e saranno conformi a quelli previsti dall’allegato I.3 del Codice.
5. In caso di recesso anticipato della Società assicuratrice, “ART. 2 RECESSO ANTICIPATO ANNUALE” del Capitolato di polizza, se si verificano le condizioni indicate all’articolo 120,



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 32 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

comma 11, del D. Lgs. n. 36/2023, vale la risposta n. 4 sopra riportata.

In caso di recesso anticipato della Amministrazione contraente, ferma la capacità di programmazione dell'Amministrazione stessa in ordine all'avvio della procedura di selezione del contraente in modo da garantire la continuità del servizio, parimenti, in presenza delle circostanze di cui all'art. 120, comma 11, del Codice, vale la risposta n. 4 sopra riportata

6. Si conferma.
7. Si conferma.
8. Non si conferma, ogni garanzia è prestata autonomamente, con i propri limiti e relative franchigie;
9. Non si conferma.
10. Si conferma.
11. Si conferma.
12. Si conferma.
13. Si conferma.
14. Si conferma;
  1. Non si conferma la disponibilità allo spostamento.
  1. Non si conferma la disponibilità allo spostamento.
18. Non si è in possesso del dato richiesto.
19. Come indicato all'art. 21 del capitolato di polizza, ARPAV si riserva la facoltà di valutare eventuali modifiche in sede emissione della polizza.

26/08/2026

### **Quesito n. 55**

#### **Quesito:**

Richiesta chiarimenti in ordine alla Polizza Cyber:

- A. Relativamente al punto h (sotto riportato), che va a coprire RC in caso di interruzione di servizio. La domanda è che tipo di servizi offre l'azienda a terzi e che misure contrattuali prende riguardo obbligo di mantenere il servizio attivo (e.g. devono garantire 24/7 sempre e comunque o interruzioni fino ad un max di ore sono concesse e quali sono le penali in caso il SLA non sia rispettato?).
- B. Errore di Programmazione: chiediamo la possibilità di adottare un sottolimito.
- C. Assenza della Nuclear Energy Risks Exclusion Clause: Esclusione presente nel nostro normativo e obbligatoria da linee guida; esplosioni, emissioni e radiazioni nucleari o contaminazioni radioattive, amianto o materiali contenenti amianto, campi elettromagnetici e inquinamento in generale o comunque danni di natura ecologica; --> chiediamo possibilità di includerla.

**Altri quesiti per inquadrare meglio il rischio anche alla luce delle nuove garanzie inserite:**



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpav.veneto.it

pag. 33 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

- D. Qualora l'autenticazione a più fattori non sia prevista per tutti gli accessi, indicate quali sistemi compensativi sono stati implementati, per quali servizi o tipologie di accesso l'MFA non è attualmente richiesta e le tempistiche previste per estenderla ai restanti sistemi.
- E. Confermate il numero e la tipologia dei sistemi End of Life attualmente utilizzati, specificando le funzioni supportate, l'eventuale trattamento di dati personali o riservati, la connessione a Internet e ai sistemi critici, i controlli compensativi adottati, l'eventuale supporto esteso disponibile e il piano con le relative tempistiche per la completa dismissione o sostituzione?

07/08/2026

### **Risposta:**

- A. ARPAV è una Pubblica Amministrazione e le attività svolte sono visionabili al seguente link: <https://www.arpa.veneto.it/arpav/chi-e-arpav/la-carta-servizi>; non ci sono misure contrattuali riguardo l'obbligo di mantenere il servizio attivo, ma obblighi derivanti dalle funzioni pubbliche attribuite all'Agenzia e non ci sono SLA.
- B. Non si accorda la possibilità.
- C. Non si accorda la possibilità.

### **Altri quesiti per inquadrare meglio il rischio anche alla luce delle nuove garanzie inserite:**

- D. L'estensione progressiva dell'autenticazione a più fattori (MFA) è un obiettivo previsto per i prossimi anni, come parte del consolidamento dei sistemi di sicurezza informatica dell'Ente. In particolare è prevista l'estensione progressiva ai principali servizi pubblicati da ARPAV nei prossimi anni.  
Attualmente la MFA non è applicata ai nostri sistemi legacy in quanto non permettono nativamente l'utilizzo della MFA e non supportano i moderni protocolli di sicurezza.  
Come sistemi compensativi, ove possibile, si sono introdotte policies password robuste con l'obbligo di inserire password forti e con scadenze ravvicinate oltre a politiche di segmentazione applicate a livello di subnet e di Domain Controller. Sono inoltre attivi, in alcuni servizi più a valore, sempre come misura compensativa del rischio, gateway di accesso dedicati basati su proxy.
- E. Si confermano il numero e la tipologia di sistemi EoL attualmente utilizzati. Le funzioni supportate sono riconducibili a quelle svolte dai sistemi operativi per sistemi server e postazioni di lavoro individuali.  
I sistemi in questione non trattano dati personali, sensibili o informazioni riservate. La connessione internet di questi sistemi è assente oppure strettamente erogata in base a specifiche esigenze, ed in ogni caso veicolata tramite sistemi Firewall di nuova generazione debitamente configurati per garantire la sicurezza informatica.  
E' in corso l'attività per compensare il rischio entro la fine dell'anno 2026 che prevede le seguenti azioni:
- l'estensione del supporto dei sistemi EoL anche after market se disponibile;
  - sostituzione obbligatoria dei sistemi EoL se possibile;
  - refactoring o ridefinizione dei sistemi EoL se possibile;
  - aggiornamento, in ogni caso, dei sistemi EoL all'ultima versione disponibile.

26/08/2026

## **Quesito n. 56**

### **Quesito:**

#### 1. Con riferimento al lotto 3) RC Patrimoniale:

- a. si chiede gentilmente di integrare la statistica sinistri con entrambe le date di accadimento e di notifica dei sinistri;
- b. inoltre, notiamo un'incongruenza tra la garanzia ultrattiva indicata nel capitolato (7 anni) e l'opzione base riportata nella scheda di offerta tecnica (6 anni). Si chiede pertanto di indicare quella corretta.

2. Per il lotto 6) Tutela Legale, con riferimento al sinistro del 12/04/2024, si chiede conferma che lo stato del sinistro sia aperto/pagato parzialmente, in tal caso si chiede di indicare il relativo importo a riserva.

12/08/2026

### **Risposta:**

#### 1. Con riferimento al lotto 3) RC Patrimoniale:

- a. La statistica sinistri, allegata alla documentazione di gara, è stata trasmessa dalla attuale compagnia assicurativa, si precisa che ARPAV provvede a dare comunicazione del sinistro al Broker entro i termini contrattualmente previsti.
- b. L'art. 24 del Capitolato di polizza del lotto 3) RC Patrimoniale, a pagina 16, contiene un errore materiale con riguardo al "Periodo di efficacia ultrattiva (o ultrattività)" che deve essere inteso come di 6 anni e non di 7 anni, come di seguito evidenziato:

#### ***...Periodo di efficacia ultrattiva (o ultrattività)***

*Qualora concordato in fase di stipula del contratto, l'assicurazione sarà altresì operante per le richieste di risarcimento pervenute all'assicurato e denunciate alla Società durante il periodo di efficacia ultrattiva indicato nella tabella sotto riportata conseguenti a eventi dannosi verificatisi nel periodo di validità dell'assicurazione, con esclusione però degli eventi dannosi verificatosi nel presente periodo ultrattivo.*

*La presente garanzia non avrà alcuna validità nel caso l'assicurato stipuli, durante tale periodo (di ultrattività), altra assicurazione analoga alla presente, volta a coprire gli stessi rischi.*

|                                         |                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| <b>PERIODO DI EFFICACIA RETROATTIVA</b> | <b>ILLIMITATA</b>           |
| <b>PERIODO DI EFFICACIA ULTRATTIVA</b>  | <b>7 anni <u>6 anni</u></b> |

Restano invariati i punteggi del documento "12 c) Modello di offerta tecnica" con riguardo all'opzione Tec.\_3.6, riportati anche all'art. 34 del Capitolato di polizza a pagina 28.

2. Si conferma che il sinistro del 12/04/2024 è aperto/pagato parzialmente e l'importo indicato nella statistica fa riferimento a quanto pagato sinora.

26/08/2026



### **Quesito n. 57**

#### **Quesito:**

in riferimento al lotto 2 RCT/O, siamo a richiedere se sono previsti viaggi negli Stati Uniti e in Canada per la partecipazione a stages, convegni, mostre, fiere e corsi di aggiornamento/formazione professionale e quant'altro di equipollente.

18/08/2026

#### **Risposta:**

Ad oggi non sono previsti.

26/08/2026

### **Quesito n. 58**

#### **Quesito:**

Chiarimenti relativi al Lotto 1 All Risks Patrimonio:

1. con riferimento all'ART. 1 DURATA DEL CONTRATTO – PROROGA si chiede conferma che l'orizzonte temporale massimo relativo alla proroga di cui al comma 11, articolo 120 del Codice degli Appalti sia non superiore a 6 mesi (180 giorni).
2. si chiede di fornire le tipologie degli enti assicurati alla partita Beni mobili con eventuale dettaglio sul valore dei singoli beni ubicati all'aperto.

21/08/2026

#### **Risposta:**

1. Non si conferma e si rinvia alla risposta data al quesito 54 n. 4.
2. ARPAV non è in grado di fornire quanto richiesto e si rinvia alle definizioni del Capitolato di polizza ed eventuali limiti/scoperti.

26/08/2026

### **Quesito n. 59**

#### **Quesito:**

- a) Con riferimento all'Art. 42 – Assistenza Stradale (sempre operante), si richiede conferma che la garanzia di Assistenza Stradale ivi disciplinata è prestata esclusivamente in forma rimborsuale, senza ricorso alla Centrale Operativa o ad altre forme di assistenza diretta, ed è operante per tutti i veicoli assicurati.
- b) Si richiede altresì conferma che i limiti chilometrici ed economici indicati all'Art. 67 – TEC\_7.5, alla voce "Assistenza Stradale Plus – Opzione Rimborso", e precisamente il trasporto sino a 50 km dal luogo del sinistro con il massimo di € 2.500 nell'opzione base e sino a 100 km con il massimo di € 3.000 nell'opzione migliorativa, si riferiscono alla prestazione di soccorso/traino disciplinata dall'Art. 42.



- c) Si richiede infine conferma che la denominazione “Assistenza Stradale Plus”, richiamata nel medesimo Art. 42, identifica l'estensione della garanzia Assistenza Stradale mediante l'inclusione della garanzia “Spese di noleggio di un veicolo”, disciplinata dall'Art. 47 – Pacchetto Garanzie Integrative, e che anche tale prestazione è erogata esclusivamente in forma rimborsuale.

24/08/2026

**Risposta:**

- a) La garanzia prevista dall'Art. 42 – Assistenza Stradale (sempre operante) è valida per tutti i veicoli assicurati e può essere prestata sia in forma rimborsuale, sia rivolgendosi ad una Centrale Operativa Convezionata.
- b) Si conferma.
- c) Si conferma.

26/08/2026

**Quesito n. 60**

**Quesito:**

in merito alla gara in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- 1) ritenendo che i lotti 1-2-4-5-6-7-9 possano essere a regolazione premio, chiediamo di specificare per le polizze in corso dei lotti sopra elencati – se effettivamente a regolazione premio - il premio anticipato e quello a regolazione per l'ultima annualità disponibile;
- 2) in merito al lotto 4, chiediamo se il capitolato di gara sia uguale alle condizioni in corso nel periodo di osservazione delle statistiche sinistri (considerando un'offerta tecnica che dia un risultato pari a zero punti) e se così non fosse, quali siano le differenze;
- 3) in merito al lotto 4, chiediamo le numerosità consuntive degli assicurati delle ultime quattro annualità chiuse e quelle preventivate per l'annualità assicurativa in corso;
- 4) in merito al lotto 4, chiediamo chi sia l'assicuratore in corso e quali siano i premi annui lordi unitari per categoria;
- 5) in merito al lotto 4, si evidenzia che il disciplinare di gara, all'articolo 24, prevede l'applicazione di un'imposta del 2,50% per la garanzia infortuni del conducente; tuttavia, la Legge 30 dicembre 2025, n. 199 ha stabilito che, per i contratti stipulati o rinnovati a partire dal 1° gennaio 2026, l'aliquota applicabile sia pari al 12,50%. In merito, la Compagnia intende allinearsi al dettato normativo vigente, applicando pertanto l'aliquota del 12,50% come previsto dalla suddetta legge.

25/08/2026

**Risposta:**

Vedi risposte al quesito n. 53.



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 37 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

### **Quesito n. 61**

#### **Quesito:**

Buongiorno, PER TUTTI I LOTTI OGGETTO DI PROCEDURA, Si chiede la disponibilità - certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali - a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata: ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

25/08/2026

#### **Risposta:**

Dove espressamente indicato nei capitolati di polizza dei singoli lotti, ARPAV si riserva la facoltà di valutare eventuali modifiche in sede di emissione della polizza.

26/08/2026

### **Quesito n. 62**

#### **Quesito:**

Buongiorno, riguardo il lotto n 2 RCTO CIG BC4750B371 siamo a chiedere l'inserimento, in caso di aggiudicazione, della seguente appendice e la mera sostituzione, nel caso fossero già presenti:

***"APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE***

***Le parti convengono che la presente polizza sia modificata come segue:***

***Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un'Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un'Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza.***

***Ai fini della presente appendice, per Area Specifica si intende:***

***a la Repubblica di Bielorussia e/o***

*b la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite).*

*Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l'applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni.*

*Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate.*

*Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati.”*

25/08/2026

## **Risposta:**

Si veda risposta al quesito n. 2

26/08/2026

## **Quesito n. 63**

### **Quesito:**

Buongiorno, riguardo il lotto n 2 RCTO CIG BC4750B371 siamo a chiedere l'inserimento, in caso di aggiudicazione, delle seguenti clausole e la mera sostituzione, nel caso fossero già presenti:

#### **1) Esclusione Cyber**

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;

(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.

(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;

(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato.

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e

circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

## **2) ESCLUSIONE DELLE SOSTANZE PERFLUOROALCHILICHE E POLIFLUOROALCHILICHE (PFAS)**

### **SOSTANZE PERFLUOROALCHILICHE E POLIFLUOROALCHILICHE (PFAS)**

La presente Polizza non si applica a qualsiasi danno - inteso come pregiudizio/lesione di un interesse giuridicamente rilevante e tutelato dall'ordinamento giuridico - causato da, derivante da o risultante direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, da **PFAS** o dalla presenza di **PFAS** in qualsiasi sostanza o prodotto.

E' fatta salva in ogni caso l'applicabilità di altre clausole eventualmente presenti in Polizza (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'esclusione dell'inquinamento) che, invece, coprano la responsabilità per qualsiasi altra perdita, costo, danno, spesa, lesione, richiesta di risarcimento o procedimento, o relative contestazioni connesse a qualsiasi titolo ai PFAS.

Il termine "**PFAS**" comprende qualsiasi sostanza organica fluorurata che contenga uno o più atomi di carbonio su cui almeno uno dei sostituenti dell'idrogeno sia stato sostituito da un atomo di fluoro o sia una sostanza a base di per- o polifluoroalchil etere. Ai soli fini della presente Polizza, il termine "**PFAS**" include anche, oltre a tutte le sostanze descritte nella frase precedente (insieme all'acido coniugato di ciascuna sostanza e a qualsiasi sale, derivato, isomero o combinazione dello stesso), l'acido perfluorooctanoico ("**PFOA**"), acidi per- e polifluoroalchilici (e relativi sali), alogenuri per- e polifluoroalchilici, alcoli per- e polifluoroalchilici, olefine per- e polifluoroalchiliche, fluoruri sulfonilici per- e polifluoroalchilici (compresi i relativi acidi e sali), ioduri perfluoroalchilici, sostanze a base di per- e polifluoroalchil etere, fluoropolimeri, perfluoropolietteri, per- e polifluoroalcani, aromatici fluorurati a catena laterale, fosfati e fosfonati per- e polifluorurati, sulfonammidi per- e polifluorurate, uretani per- e polifluorurati e precursori chimici e prodotti di degradazione di tutte queste sostanze, compresi monomeri fluorurati, polimeri e polimeri fluorurati a catena laterale e metaboliti di tutte queste sostanze.

25/08/2026

### **Risposta:**

3. Dove espressamente indicato nei capitoli di polizza dei singoli lotti, ARPAV si riserva la facoltà di valutare eventuali modifiche in sede di emissione della polizza.
4. Non viene concessa la facoltà di modifica del Capitolato di polizza.

26/08/2026

### **Quesito n. 64**

#### **Quesito:**

In riferimento al lotto 5 - Polizza Kasko, CONDIZIONE AGGIUNTIVE OPZIONALI, siamo a chiedere di voler precisare il limite di indennizzo per la garanzia G) Ricorso terzi da incendio.

25/08/2026

**Risposta:** Il limite di indennizzo è corrispondente alla variante selezionata di cui alla TEC 5.1.



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 40 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

27/08/2026

### **Quesito n. 65**

#### **Quesito:**

in relazione al lotto 1 All Risks siamo a richiedere il seguente chiarimento:

all'art. 73 del capitolato troviamo la seguente indicazione:

*"La ricostruzione può avvenire nella stessa o in altra ubicazione e sia la riparazione che la ricostruzione che il rimpiazzo possono essere effettuati nei modi e secondo tipo e genere più rispondenti alle esigenze dell'assicurato, fermo il fatto che la Società non indennizzerà il maggior onere eventualmente derivato.*

*Relativamente alla ricostruzione o ripristino di beni immobili e relativi impianti non rispondenti alle norme tecniche o di legge per le costruzioni in zone sismiche o soggette a carico di neve vigenti al momento del sinistro, sarà liquidata la somma aggiuntiva fino alla concorrenza prevista alla sezione MASSIMALI – LIMITI – SCOPERTI – FRANCHIGIE quale differenza NTC".*

Nella sezione MASSIMALI – LIMITI – SCOPERTI – FRANCHIGIE non troviamo il riferimento a tale differenza NTC, dobbiamo considerare come limite di indennizzo quanto previsto alla voce Oneri di urbanizzazione e ricostruzione - Riparazione Adeguamento alla normativa?

25/08/2026

#### **Risposta:**

Si conferma.

27/08/2026

### **Quesito n. 66**

#### **Quesito:**

Con riferimento al lotto 1, si chiede se relativamente alle somme assicurate ci fossero delle differenze di rilievo tra quelle in corso e quelle ora proposte per il rinnovo.

25/08/2026

#### **Risposta:**

L'offerta deve essere fatta sulla base delle somme presenti nel Capitolato di polizza facente parte degli atti di gara

27/08/2026

### **Quesito n. 67**

#### **Quesito:**



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

pag. 41 di 43

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731 -729 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

Relativamente al lotto 5 kasko si richiede di confermare che il premio offerto è da considerarsi premio minimo.

25/08/2026

**Risposta:**

Non si conferma.

27/08/2026

**Quesito n. 68**

**Quesito:**

Lotto RCA/CVT: in riferimento alla risposta fornita al quesito n. 59, lettera a), con la quale è stato precisato che la garanzia di cui all'Art. 42 – Assistenza Stradale può essere prestata sia in forma rimborsuale sia mediante ricorso ad una Centrale Operativa convenzionata, siamo a chiedere conferma che la modalità di erogazione della prestazione possa essere scelta dalla Compagnia e che, pertanto, la stessa possa optare per la forma esclusivamente rimborsuale.

In tal caso, il rimborso sarà riconosciuto nei limiti previsti dall'Art. 67 – TEC\_7.5, già confermati nella risposta al quesito n. 59, lettera b).

26/08/2026

**Risposta:**

Si conferma

27/08/2026

**Quesito n. 69**

**Quesito:**

si richiedono i seguenti chiarimenti in ordine al lotto ALL RISKS:

- a. pubblicazione di una relazione di stima comprendente anche il valore della partita contenuto, con indicazione del valore delle apparecchiature elettroniche.
- b. dal momento che l'ente intende coprire gli impianti fotovoltaici con una polizza specifica, si chiede conferma che siano da intendersi esclusi dalla copertura All risks di cui alla presente procedura di gara.
- c. si chiede di indicare i limiti e gli scoperti e minimi attualmente in corso per le seguenti garanzie: eventi atmosferici alluvioni, inondazioni allagamenti terremoto valanghe e slavine frane guasti macchine stop loss di polizza.

27/08/2026



**Risposta:**

- a) Non si pubblica tale relazione di stima, il valore della partita contenuto corrisponde alla somma assicurata di € 23.000.000,00 per i beni mobili come indicato nel Capitolato di polizza allegato agli atti di gara, che comprende il valore delle apparecchiature elettroniche.
- b) Si conferma quanto già indicato nella risposta al quesito n. 47.
- c) Non si ritiene pertinente la richiesta, in quanto l'offerta deve essere presentata sulle somme indicate nel Capitolato di polizza allegato agli atti di gara.

28/08/2026

Il Responsabile del Procedimento per la fase di  
affidamento  
dott.ssa Paola Giancesini