

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, IN OTTO LOTTI, DI SERVIZI INTEGRATI DI MANUTENZIONE E GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE PER ANALISI AMBIENTALI DI ALTA TECNOLOGIA

Risposte a quesiti di interesse generale pubblicate il 06/08/2025

COMUNICATO n. 1

Quesito n. 1 del 24/07/2025

Domanda Lotto 2:

sono stati inseriti due strumenti ex PerkinElmer ed ora Revvity.

Nel questionario da Voi richiesto e al quale avevamo risposto, al punto 4 era stato espressamente indicato che venissero rimosse, si riporta di seguito quanto già indicato:

STRUMENTAZIONE

4.Domanda: 4. a In merito alla suddivisione in lotti degli strumenti presenti negli allegati, quali indicazioni ritenete di fornire all'amministrazione per una migliore razionalizzazione e suddivisione del parco strumentale?

Risposta: Per il lotto 2 – PerkinElmer, gli strumenti “6615 – Scintillatore liquido Tricarb” e “9251 - Scintillatore liquido Quantulus” sono da escludere dalla lista in quanto di proprietà REVVITY SPA Si chiede che vengano tolti dall'elenco in quanto non si tratta di strumenti PerkinElmer Scientifica Italia srl ma della Società Revvity.

Risposta: Gli strumenti "6615 – Scintillatore liquido Tricarb" e "9251 - Scintillatore liquido Quantulus," sono inclusi in quanto presenti nel contratto in essere (Global Service con aggiudicatario Perkin Elmer), pur riferendosi ora a strumenti della società Revvity Scientifica Italia srl. L'importo a base d'asta include la stima del canone anche per questi strumenti.

È fatto salvo, in ogni caso, quanto previsto dagli artt. 2 e 6.1 del Capitolato speciale.

Quesito n. 2 del 25/07/2025

Domanda Lotto 1:

Con la presente siamo a richiederVi validazione dei seguenti punti del Vs capitolato d'appalto:

1 - punto 4 verifiche periodiche di sicurezza elettrica, con rimozione delle non conformità e degli eventuali interventi di adeguamento normativo: la ditta xxx esegue verifiche periodiche di sicurezza elettrica ma non interventi su impianti dei clienti e interventi per adeguamenti normativi.

2.1 attività su computer, hardware, software e stampanti: la ditta xxx non esegue riparazioni di questi moduli. Se coperti da contratto full-risk verranno sostituiti con unità uguali o simili. La ditta inoltre non esegue aggiornamenti tecnologici e/o di sistemi operativi obsoleti

5 - sistema informativo gestionale (LIMS): si chiede di specificare se questo sistema invierà notifiche all'Operatore economica sottoforma di email. In caso non ci sia la possibilità di inviare notifiche, non sarà possibile per il ns personale, accedere al vs programma in quanto disponiamo di un nostro gestionale apposito

9 - tempistiche di risoluzione dei guasti: la ditta xxx non può garantire le tempistiche di risoluzione in quanto variabili a seconda della tipologia di guasto e reperibilità delle parti di ricambio. In nessun caso la ditta xxx accetterà penali per mancata compliance tempistiche di risoluzione

11 - verifica periodica della sicurezza elettrica - la ditta xxx non può garantire questa soluzione in quanto troppo generica.

Si prega di specificare meglio le verifiche richieste.

Informiamo inoltre che tutti i computer presenti dovranno essere verificati previo inserimento del contratto. I sistemi giudicati obsoleti non saranno inclusi.

Risposta:

- Punti 1 e 11 (Verifiche di sicurezza elettrica): Il Capitolato speciale disciplina, sub art.11, l'argomento oggetto del quesito.
- Punto 2.1 (Attività su computer, hardware, software e stampanti): Il Capitolato speciale disciplina, sub art.2.1, l'argomento oggetto del quesito.
- Punto 5 (Sistema gestionale LIMS): Il Capitolato speciale disciplina, sub art.5, l'argomento oggetto del quesito.
- Punto 9 (Tempistiche di risoluzione dei guasti): Il Capitolato speciale disciplina, sub art.9, l'argomento oggetto del quesito.

Quesito n. 3 del 28/07/2025

Domanda Lotto 5:

si chiede di verificare nel Vs allegato 3.5 gli strumenti

- padre 9372 e

- padre 9378

in quanto vengono identificati con lo stesso numero seriale.

Risposta:

Trattasi di mero refuso materiale: i numeri di matricola corretti per gli strumenti con codice padre 9372 e 9378 sono diversi.

Lo spettrometro di massa con codice 0009372 ha matricola BM28201608, mentre lo spettrometro con codice 0009378 ha matricola BM28241608.

Quesito n. 4 del 28/07/2025

Domanda Lotto 5:

in merito ai sistemi

- Sistemi 7500 padre X5.2 e
- padre 10225

potreste verificare il modello, sono indicati come tripli; nei nostri sistemi sono classificati come QTRAP.

Risposta:

La denominazione riportata sull'etichetta degli strumenti "Sistemi 7500" è "Triple Quad 7500 | QTRAP Ready".

Quesito n. 5 del 28/07/2025

Domanda Lotto 5:

in merito all'allegato 3.5 si chiede la conferma della corretta collocazione all'interno del lotto dello strumento.

Compressore-figlio riga X5.1 in quanto si riscontra l'esistenza di un lotto a sé stante per i compressori (Lotto 8).

Risposta:

La collocazione del compressore-figlio (riga X5.1) è un mero refuso materiale e pertanto non deve essere considerato.

Quesito n. 6 del 28/07/2025

Domanda Lotto 5:

in merito ai sistemi Sistemi 6500 non plus, ci sarà possibile prevedere copertura full risk fino al 31/12/2028, da tale data potrebbe essere necessario prevedere coperture solo EOL, si chiede perciò conferma di poter proporre a partire dalla data 01/01/2029 la tipologia di contratto EOL (con copertura delle sole ore viaggio e lavoro, il materiale sarà fatturato e in mancanza di materiale il contratto potrà essere interrotto).

Risposta: Gli artt.8 e 9 del Capitolato speciale disciplinano gli argomenti oggetto dei quesiti n.6, 7,8.

Quesito n. 7 del 28/07/2025

Domanda Lotto 5:

in merito ai sistemi Sistemi HPLC LC30, LC20 si segnala che questi andranno in obsolescenza a far data dal 31/03/2027.

Si chiede conferma di poter proporre a partire dalla data 01/04/2027 la tipologia di contratto EOL (con copertura delle sole ore viaggio e lavoro, il materiale sarà fatturato e in mancanza di materiale il contratto potrà essere interrotto)

Risposta: Gli artt.8 e 9 del Capitolato speciale disciplinano gli argomenti oggetto dei quesiti n.6, 7,8.

Quesito n. 8 del 28/07/2025

Domanda Lotto 5:

Si segnala che per i Sistemi CTCHTS, causa obsolescenza, potranno essere offerte forme contrattuali senza parti di ricambio e che, qualora il materiale non fosse disponibile, il contratto potrà essere sospeso.

Risposta: Gli artt.8 e 9 del Capitolato speciale disciplinano gli argomenti oggetto dei quesiti n.6, 7,8.

Quesito n. 9 del 28/07/2025

Domanda Lotto 5:

avremmo bisogno di delucidazioni riguardo la verifica elettrica, esattamente cosa deve essere previsto nelle stesse?

Risposta: Il Capitolato speciale disciplina, sub art.11, l'argomento oggetto del quesito.

Quesito n. 10 del 29/07/2025

Domanda Lotto 1:

Con la presente si precisa che la seguente strumentazione è obsoleta, pertanto non è possibile inserirla in contratto

Codice padre Codice Gerarchia inizio presa in carico Classe Descrizione Costruttore
Modello Matricola Sedi

106106padre CROMATOGRAFO IONICOCROMATOGRAFO IONICODIONEX CORPICS
15004090307SEDE VENEZIA - LABORATORIO

109109padre CROMATOGRAFO IONICOCROMATOGRAFO IONICODIONEX CORPICS
15004090309SEDE VERONA - LABORATORIO

643643padre GC-MSSPETTROMETRO DI MASSATHERMO FISHERPOLARIS
QMS210548SEDE VERONA - LABORATORIO

847847padre ESTRATTORE AUTOMATICO ASEESTRAZIONE ACCELERATA CON
SOLVENTI, APPARECCHIO PERDIONEX CORPASE 20021001100SEDE VENEZIA -
LABORATORIO

10161016padre ANALIZZATORE ELEMENTAREANALIZZATORE ELEMENTARE N.
CTHERMO FISHERFLASH EA 1112 SERIES20023096SEDE TREVISO - LABORATORIO

28382838padre GC-MSSPETTROMETRO DI MASSATHERMO FISHERTRACE
DSQMS200667SEDE VENEZIA - LABORATORIO

30743074padre CROMATOGRAFO IONICOCROMATOGRAFO IONICODIONEX
CORPICS 15004080389SEDE TREVISO - LABORATORIO

30753075padre CROMATOGRAFO IONICOCROMATOGRAFO IONICODIONEX
CORPICS 15004090305SEDE TREVISO - LABORATORIO

31323132padre GC-MSSPETTROMETRO DI MASSATHERMO FISHERTRACE
DSQMS200687SEDE VENEZIA - LABORATORIO

34653465padre GC-MSSPETTROMETRO DI MASSATHERMO FISHERPOLARIS
QMS210800SEDE VENEZIA - LABORATORIO

49494949padre CROMATOGRAFO IONICOCROMATOGRAFO IONICODIONEX
CORPICS 210009-05-04-57SEDE VENEZIA - LABORATORIO

68376837padre UHPLCPOMPA CROMATOGRAFICA BINARIADIONEX CORPULTIMATE
3000 PUMP810677SEDE VENEZIA - LABORATORIO

68596859padre GC-MS/MSSPETTROMETRO DI MASSATHERMO FISHERTSQ 8000
EVO714100516SEDE VERONA - LABORATORIO

90219021padre ICP-MSSPETTROMETRO ICP-MSTHERMO FISHERICAP
RQICAPRQ02591SEDE TREVISO - LABORATORIO

90279027padre GC-MS/MSSPETTROMETRO DI MASSA TRIPLO
QUADRUPOLO THERMO FISHER TSQ 9000 TSQ9A2011002 SEDE TREVISO -
LABORATORIO

92349234padre ESTRATTORE AUTOMATICO SPESOLID PHASE
EXTRACTION THERMO FISHER AUTO TRACE SPE 28119040466 SEDE VERONA -
LABORATORIO

92359235padre GC-MS/MSSPETTROMETRO DI MASSA THERMO FISHER TSQ
9000 TSQ9A2009003 SEDE VERONA - LABORATORIO

92409240padre ICP-MSSPETTROMETRO ICP-MSTHERMO FISHER ICP
RQ icaprq02594 SEDE VERONA - LABORATORIO

92449244padre CROMATOGRAFO IONICO ELUENT GENERATOR THERMO
FISHER DIONEX ICS 6000 EG20116004 SEDE VERONA - LABORATORIO

92659265padre GC-MSSPETTROMETRO DI MASSA THERMO FISHER ISQ
QDIAQ1801528 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

92699269padre GC-MSGASCROMATOGRAFO THERMO FISHER TRACE 1300 SERIE
GC719301239 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

92749274padre GC-MS/MSGASCROMATOGRAFO THERMO FISHER TRACE
1310720002127 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

92829282padre ESTRATTORE AUTOMATICO SPEESTRAZIONE IN FASE SOLIDA,
APPARECCHIO PER DIONEX CORPAUTOTRACE 280 SPE19040465 SEDE TREVISO -
LABORATORIO

92939293padre CROMATOGRAFO IONICO DETECTOR CROMATOGRAPHY THERMO
FISHER DIONEX ICS-6000 DC20116060 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

93139313padre CROMATOGRAFO IONICO DETECTOR CROMATOGRAPHY THERMO
FISHER DIONEX ICS-6000 DC20116159 SEDE TREVISO - LABORATORIO

93609360padre LC-HRMSSPETTROMETRO DI MASSA THERMO FISHER ORBITRAP
EXPLORIS 120MB10107C SEDE VENEZIA - LABORATORIO

93689368padre CROMATOGRAFO IONICO CAMPIONATORE AUTOMATICO THERMO
FISHER DIONEX ICS-6000 AS-AP20113014 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

96709670padre ESTRATTORE AUTOMATICO ASEESTRAZIONE ACCELERATA CON
SOLVENTI, APPARECCHIO PER THERMO FISHER DIONEX ASE 35019091018 SEDE
VENEZIA - LABORATORIO

1014310143padre ANALIZZATORE FOTOMETRICO AUTOMATICO ANALIZZATORE
AUTOMATICO PER ANALISI ACQUA THERMO FISHER GALLERY PLUS DISCRETE
ANALY8,62E+11 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

1021010210padre GC-HRMSSPETTROMETRO DI MASSA MAGNETICO AD ALTA
RISOLUZIONE THERMO FISHER DFSSN 03580M SEDE VENEZIA - LABORATORIO

1021910219padre CROMATOGRAFO IONICO DUAL PUMP THERMO FISHER DIONEX
ICS-6000 DP SEDE VENEZIA - LABORATORIO

X1.1X1.1padre CROMATOGRAFO IONICO DUAL PUMP THERMO FISHER DIONEX ICS-
6000-DP23066122 SEDE VERONA - LABORATORIO

X1.2X1.2padre MICROSCOPIO ELETTRONICO A SCANSIONEMICROSCOPIO
ELETTRONICO A SCANSIONETHERMO FISHERPHENOM XL G2MVE200403-12023-
LSEDE TREVISO - LABORATORIO

X1.3X1.3padre GC-MSGASCROMATOGRAFOTHERMO FISHERGC 1600 SEDE
VENEZIA - LABORATORIO

93019301padre01/07/2027GC-HRMSGASCROMATOGRAFOTHERMO FISHERTRACE
1310 MAINFRAME716101558SEDE VENEZIA - LABORATORIO

Risposta:

Il Capitolato speciale disciplina, sub art.6.1, l'argomento oggetto del quesito.

Quesito n. 11 del 29/07/2025

Domanda Lotto 4:

Si chiede di:

1. fornire un inventario relativo a computer, monitor, stampanti (n° di unità, brand, modelli e relativi sistemi operativi);
2. fornire la lista di Software gestionali dell'apparecchiatura installati sui computer.

Risposta:

Il Capitolato speciale disciplina, sub art.6.1, l'argomento oggetto del quesito.

L'aggiudicatario è tenuto ad effettuare una ricognizione, entro 60 giorni dalla stipula del contratto, per prendere visione e verificare lo stato di ogni apparecchiatura, inclusi l'hardware ed il software.

Quesito n. 12 del 29/07/2025

Domanda Lotto 5:

in merito all'articolo 5 SISTEMA GESTIONALE LIMS del Vs capitolato tecnico potreste specificare se tale requisito è vincolante ai fini dell'aggiudicazione?

Risposta:

Il Capitolato speciale disciplina, sub art.5, l'argomento oggetto del quesito.

L'aggiudicatario deve utilizzare il sistema gestionale LIMS per supportare le attività di gestione previste contrattualmente, quali la presa in carico/gestione delle richieste e la registrazione di fine intervento.

Quesito n. 13 del 31/07/2025

Domanda Lotto 4:

Si chiede di indicare il modello dello strumento di seguito riportato e l'indirizzo esatto dove è ubicato, al fine di poter redigere l'offerta.

Codice Padre: 0006750

Codice: 0006758

Gerarchia: Figlio

Classe: GC-MS P&T

Descrizione: BAGNO TERMOSTATICO
Costruttore: JULABO
Matricola: 10247543
Sede: SEDE VERONA - LABORATORIO

Risposta:

La collocazione nell'Allegato 3.4 del bagno termostatico codice figlio 6758 è un mero refuso materiale e pertanto non deve essere considerato.

Quesito n. 14 del 01/08/2025

Domanda Lotto 4:

Siamo a richiedere una proroga del termine ultimo per la presentazione delle offerte ed un ulteriore chiarimento tecnico.

In merito al primo punto la richiesta viene fatta in considerazione del particolare periodo dell'anno nel quale la maggior parte delle aziende effettua la chiusura estiva. Per quanto concerne il lotto di ns. interesse (il n.4), siamo costretti a dover affidare in subappalto a società terze (non operative per quasi tutto il mese di agosto) alcuni servizi. Ci troviamo pertanto a non disporre di un tempo congruo per elaborare sia la documentazione tecnica sia quella economica, dovendo attendere la riapertura delle ditte per ottenere le informazioni necessarie a redigere i documenti di cui sopra.

Chiediamo pertanto, viste le difficoltà oggettive appena esposte, una proroga di due settimane rispetto al termine ultimo da Voi indicato.

Per quanto concerne invece il chiarimento tecnico, il fornitore ci segnala che non trova i seguenti strumenti:

0005635 GC-MS CAMPIONATORE AUTOMATICO GERSTEL GMBH MPS 212436 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

0005636 GC-MS CONTROLLER PER CAMPIONATORE GERSTEL GMBH C 506 CONTROLLER MAS 5636 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

0005638 GC-MS CHILLER GERSTEL GMBH UNIVERSAL PELTIER COOLIN 782005805 SEDE VENEZIA - LABORATORIO

Al fornitore risultano i seguenti asset:

Gerstel CIS4 sn 07856-0922

Gerstel TDU sn 07803-0253

Gerstel Controller C505 sn 07421-0225

Gerstel MPS non rilevato

Chiediamo una verifica dei seriali, senza i quali non siamo in grado di produrre la quotazione richiesta.

Risposta:

In considerazione della richiesta di proroga del termine per la presentazione delle offerte e preso atto, altresì, dell' "Avviso di chiusura straordinaria" pubblicato dalla piattaforma telematica "Acquistinretepa", la stazione appaltante si riserva ogni valutazione in merito, cui farà seguito la prescritta pubblicità.

Il moduli presenti nell'elenco di gara All. 3.4 con i SN accertati sullo strumento sono:

-Gerstel Controller MAS C506 (inventario tecnico 05636) sn 07410-01922

-Gerstel MPS PAL LHX-xt-GST (inventario tecnico 05635) sn 00212436
-Gerstel UPC (inventario tecnico 05638) sn 07820-05805"

Quesito n. 15 del 04/08/2025

Domanda Lotto 2:

Rammentando che la piattaforma non sarà disponibile dal 13 al 18 agosto si sollecita risposta al seguente chiarimento

Sono stati inseriti nel LOTTO 2 due strumenti ex PerkinElmer ed ora Revvity.

Nel questionario da Voi richiesto e al quale avevamo risposto, al punto 4 era stato espressamente indicato che venissero rimosse, si riporta di seguito quanto già indicato:

STRUMENTAZIONE

4. Domanda: 4.a In merito alla suddivisione in lotti degli strumenti presenti negli allegati, quali indicazioni ritenete di fornire all'amministrazione per una migliore razionalizzazione e suddivisione del parco strumentale?

Risposta: Per il lotto 2 – PerkinElmer, gli strumenti “6615 – Scintillatore liquido Tricarb” e “9251 - Scintillatore liquido Quantulus” sono da escludere dalla lista in quanto di proprietà REVVITY SPA – (Nuova società creata a marzo 2023, dopo la divisione societaria di Perkin Elmer). Si chiede che vengano tolti dall'elenco in quanto non si tratta di strumenti PerkinElmer Scientifica Italia srl ma della Società Revvity.

Risposta:

Vedi risposta al quesito 1.

Il Dirigente
U.O. Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Dott.ssa Paola De Lazzer