

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI LAVANOLO DI INDUMENTI E BIANCHERIA PIANA DA LABORATORIO, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE

Risposte a quesiti di interesse generale pubblicate il 05/03/2026

COMUNICATO n. 1

Quesito n. 1 del 03/03/2026

Domanda 1:

Art. 4.3 Capitolato Tecnico

Con riferimento alla previsione di “**letture in situ**” tramite RFID, si chiede di confermare che tale requisito debba intendersi come garanzia di tracciabilità dei capi al momento del ritiro e della consegna, senza obbligo di installazione di sistemi fissi o infrastrutture dedicate presso le sedi ARPAV. Si chiede pertanto di confermare che sia ritenuta conforme una soluzione che assicuri piena tracciabilità e verificabilità dei movimenti tramite sistema RFID e gestionale dedicato, **anche in assenza di lettura effettuata stabilmente presso le sedi.**

Risposta:

Si conferma che la previsione di “**letture in situ**” tramite RFID deve intendersi come garanzia di tracciabilità dei capi all'atto del ritiro dello sporco e della consegna del pulito. Il Capitolato non prevede l'installazione di sistemi fissi o infrastrutture dedicate presso le sedi ARPAV.

Domanda 2:

Art. 5 Capitolato Tecnico

Con riferimento alle modalità di ritiro e riconsegna degli indumenti e della biancheria piana di cui agli artt. 4 e 5 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che:

- il ritiro della biancheria sporca possa avvenire mediante utilizzo di sacchi e/o contenitori raccogli-sporco conformi ai requisiti CAM previsti;
- la consegna della biancheria pulita possa avvenire in sacchi/confezioni idonee, come previsto dall'art. 4.8;

e che non sia richiesta la fornitura e installazione presso le sedi ARPAV di **armadi, casellari nominali** o altri sistemi fissi di distribuzione individuale dei capi.

Risposta:

Si confermano i contenuti degli artt. 4 e 5 del Capitolato Tecnico che non prevedono la fornitura e installazione presso le sedi ARPAV di armadi, casellari nominali o altri sistemi fissi di distribuzione individuale dei capi.

Domanda 3:

Art. 5 Capitolato Tecnico (Orari di ritiro e riconsegna)

Con riferimento all'art. 5, comma 2 del Capitolato Tecnico, che prevede l'effettuazione del servizio negli orari di apertura delle strutture, di norma dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30, si chiede di conoscere se la Stazione Appaltante possa valutare una maggiore **flessibilità operativa.**

In particolare, si chiede di confermare la disponibilità ad autorizzare, previo accordo con il DEC, l'effettuazione del ritiro e/o della riconsegna anche in orario antecedente alle ore 9:00,

al fine di ottimizzare l'organizzazione del servizio e garantire maggiore efficienza operativa, nel pieno rispetto delle esigenze delle strutture. Si richiede il chiarimento al fine di predisporre un'offerta organizzativa coerente ed efficiente.

Risposta:

Come previsto dal Capitolato Tecnico il ritiro e la riconsegna degli indumenti da parte dell'Aggiudicatario dovrà essere effettuato una volta alla settimana negli orari di apertura delle strutture, di norma dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12.30.

Eventuali tempistiche diverse potranno essere valutate in accordo con il DEC dopo l'aggiudicazione.

Il Dirigente
U.O. Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Dott.ssa Paola De Lazzer