



Agenzia Regionale
per la Prevenzione e
Protezione Ambientale
del Veneto

CAPITOLATO TECNICO PER L'AGGIORNAMENTO DELLE LICENZE DEL LIMS (LABORATORY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM) DI ARPAV DELLA DURATA DI 60 MESI

Capitolato Tecnico

ART. 1 - OGGETTO

Si richiede l'attivazione di una fornitura e servizi correlati per l'aggiornamento, all'ultima versione presente sul mercato (al momento dell'aggiudicazione della fornitura), delle licenze software del sistema informativo LIMS prodotto dalla ditta LabWare LIMS Solutions Ltd, in uso presso i laboratori di ARPAV dal 1999 e attualmente fermo alla versione 6 del 2011.

La fornitura dovrà garantire le seguenti licenze d'uso LIMS:

- N. 35 licenze Labware LIMS Perpetual License
- N. 6 licenze Labware LIMS Restricted Perpetual License

L'offerta deve essere onnicomprensiva, comprendendo anche servizi per 35 giorni di assistenza "Labware Certified Consulting Service", da consumarsi su richiesta ARPAV nell'arco dei 60 mesi dalla data di collaudo, necessarie per l'installazione degli aggiornamenti, l'adeguamento del sistema informativo LIMS, attività di training del personale preposto e il necessario supporto tecnico.

In particolare, la fornitura delle giornate di assistenza, dovrà garantire l'importazione di tutti i dati statici (analisi, test list, anagrafiche clienti e prodotti ecc.) presenti nell'attuale versione del software LIMS di Labware e mantenere lo stato attuale dell'interfacciamento con il sistema SIRAV, che consente il trasferimento dei dati in un unico contenitore e ne permette l'integrazione con le altre fonti informative dell'Agenzia.

Dovranno inoltre essere comprese attività di training (on the job o in aula) per l'allineamento del personale alla nuova versione.

Fa parte dell'oggetto del contratto. e per tutta la sua durata. la fornitura da parte del fornitore, di tutte le successive uscite (releases), aggiornamenti, miglioramenti (upgrades) al massimo entro 45 giorni dal rilascio delle stesse sul mercato (canone di aggiornamento annuale).

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché tutti i beni e servizi richiesti si inquadrano in un'unica unità funzionale e progettuale.

ART. 2 DURATA

La durata dell'appalto è di 60 mesi decorrenti dalla firma del verbale di verifica di conformità (art. 6).

ART. 3 - REFERENTE CONTRATTUALE

L'Aggiudicatario dovrà indicare, prima della stipula contrattuale, il nominativo ed i recapiti di un proprio referente, tecnicamente qualificato, che sarà responsabile dell'esecuzione del contratto nella sua globalità e delegato ai rapporti con ARPAV.

ART. 4 - PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ

L'aggiudicatario dovrà consegnare entro 15 gg dalla firma del contratto un dettagliato piano delle attività prodromiche alla messa in esercizio della nuova release. Tali attività (ad esempio e in modo non esaustivo: individuazione delle configurazioni del sistema hardware, installazione della nuova release, ecc...) compresa la data di messa in esercizio (pronti alla verifica di conformità) dovranno terminare entro 60 giorni dalla firma del contratto.

ART. 5 – INSTALLAZIONE

La consegna e installazione dell'upgrade del sistema LABWARE del laboratorio ARPAV alla nuova versione, pianificata nel documento predisposto all'art. 4, dovrà avvenire entro e non oltre il termine di 60 gg dalla firma del contratto. La consegna e installazione avverrà presso il data center di ARPAV in Padova, mentre attività specifiche potranno essere svolte presso i laboratori di Treviso, Venezia e Verona.

All'atto della consegna della fornitura e alla conclusione di ogni intervento di aggiornamento/adeguamento dovrà essere redatto regolare rapporto di lavoro riportante l'esatta indicazione della tipologia di fornitura, dei servizi resi, delle giornate utilizzate.

Il ricevimento avverrà con riserva di successivo controllo della regolarità del servizio reso. La consegna non solleva il fornitore dalla responsabilità per vizi apparenti od occulti rilevati al solo momento dell'utilizzo.

ART. 6 - VERIFICA DI CONFORMITÀ

Successivamente alla consegna e installazione di cui all'Art 5. verrà concordata la data di inizio verifica di conformità del sistema informativo che si concluderà entro i successivi 30 gg successivi.

Eventuali difformità riscontrate in fase di verifica dovranno essere risolte entro 4 giorni lavorativi successivi alla segnalazione. In ogni caso le scadenze temporali previste per il collaudo finale saranno sospese per un periodo non superiore a 16 gg.

Costituisce motivo di differimento del termine di consegna del servizio la presenza di cause di forza maggiore, debitamente comprovate e accertate dall'ARPAV, delle quali dovrà essere effettuata specifica comunicazione scritta entro cinque giorni dal verificarsi dell'evento.

L'ARPAV si riserva la possibilità di chiedere il differimento dei tempi di consegna, dando congruo preavviso, senza che da parte della ditta aggiudicataria possano essere accampati diritti a compensi e/o risarcimenti.

Al termine della verifica di conformità la ditta aggiudicataria procederà a compilare e firmare, d'intesa con la committente, un'apposita nota dove saranno riportate una descrizione di quanto rilasciato, la data di installazione e le eventuali osservazioni.

Il piano dei test sarà redatto dall'Agenzia e condiviso con l'aggiudicatario nel quale saranno presenti almeno le seguenti operazioni:

- Login utente con verifica della corrispondenza del layout maschera e profilo utente;

- Creazione di un campione con inserimento test list semplice (senza generazione di campioni figli);
- Creazione di un campione con test list complessa, verifica della creazione di campioni figli con analisi assegnate;
- Creazione di più campioni in sequenza con test list complessa e verifica della corretta generazione campioni figli con analisi associate;
- Creazione di più campioni contemporaneamente con modalità in griglia con test list complessa, verifica della corretta generazione campioni figli con analisi associate;
- Invio campioni a laboratorio esterno, sia campioni padri che campioni figli;
- Collegamento tra LIMS e SIRAV per visualizzare in fase di accettazione i codici stazione i punti di campionamento censiti in SIRAV
- Immissione risultati e verifica dei risultati calcolati;
- Immissione risultati da strumentazione;
- Autorizzazione dei singoli test;
- Autorizzazione dei campioni con generazione di RDP in pdf, invio diretto del RDP ai rispettivi clienti e archiviazione;
- Verifiche su generazione reportistica varia (fogli di lavoro, comunicazioni urgenti, generazione track, ricevute...).

ART. 7 - CANONE DI AGGIORNAMENTO ANNUALE

L'aggiornamento annuale delle release del software così come prevista all'art 1 dovrà essere erogato a partire dalla data di verifica di conformità positiva.

ART. 8 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A CONSUMO

Nell'ambito della validità contrattuale, l'aggiudicatario si impegna a fornire 35 giornate (indicativamente 11 giornate il primo anno e 6 giornate annue negli anni successivi) di supporto ad ARPAV per le attività previste all'art. 1. Gli interventi saranno concordati con il committente stabilendo modi e tempistiche di attuazione. Alla fine dell'intervento seguirà verifica funzionale. Gli interventi non potranno iniziare oltre i 5 giorni lavorativi dalla data concordata di inizio attività.

A conferma dell'avvenuta corretta erogazione del servizio prestato, la ditta aggiudicataria procederà a compilare e firmare, d'intesa con la committente, un'apposita nota dove saranno riportate una descrizione delle attività svolte, la data di effettuazione nonché le giornate utilizzate ed eventuali osservazioni.

ART. 9 - MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le fatture dovranno essere intestate ad ARPAV, Via Ospedale Civile n. 24 – 35121 PADOVA, ed essere inviate esclusivamente al Sistema d'Interscambio, utilizzando il codice univoco UF67GD e dovranno riportare:

- il codice identificativo gara (CIG);
- il conto corrente bancario dedicato ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari e le coordinate bancarie.

Il pagamento della fattura sarà effettuato a mezzo mandato entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, previa verifica tecnico funzionale così come previsto dal presente Capitolato Speciale come di seguito indicato:

- i) per la fornitura Upgrade parco Licenze LIMS alla firma del documento di verifica di conformità di cui all'art. 6
- ii) per il canone annuo di aggiornamento delle release del software su fattura posticipata di 3 mesi a partire dalla data di verifica di conformità;
- iii) per i servizi a consumo su presentazione di fattura del trimestre di competenza delle gg/persona effettivamente prestate.

ARPAV, a garanzia della puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti all'Aggiudicatario cui siano state contestate inadempienze nell'esecuzione del servizio fino a che non si sia posto in regola con gli obblighi contrattuali (art. 1460 c.c.).

Resta tuttavia inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi di pagamento dei corrispettivi dovuti, l'Aggiudicatario potrà sospendere il servizio.

ART. 10 - RIFERIMENTI PER ATTIVITÀ' DI SUPPORTO

Nell'ambito dell'attività contrattuale saranno individuati uno o più referenti all'interno dell'Agenzia che avranno come obiettivo quello di raccogliere e coordinare le attività di manutenzione correttiva o le segnalazioni di malfunzionamenti della piattaforma LIMS.

La comunicazione delle richieste di intervento tra il referente e la società Labware avverranno tramite un indirizzo di posta elettronica dedicato che verrà comunicato dall'aggiudicatario all'avvio delle attività previste all'art.1.

ART. 11 - PENALI

In caso di mancato rispetto delle attività descritte nel presente documento, l'aggiudicatario, oltre ad ovviare all'infrazione contestata nel termine stabilito, sarà tenuto al pagamento di una penale rispetto all'importo di aggiudicazione, come analiticamente indicato nella tabella sottostante.

Attività	Misura di calcolo	Valorizzazione della penale
Consegna della versione aggiornata e installazione presso ARPAV	ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto di adempimento (art. 5)	0.1% del valore contrattuale
Verifica funzionale delle versione installata con esito positivo	ogni giorno di ritardo rispetto ai 16 giorni previsti all'art. 6	0.1% del valore contrattuale
Notifica di rilascio di aggiornamenti (release) o miglioramenti (upgrades) sul mercato	ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto di adempimento (art. 1)	0.1% del valore contrattuale
Giornate specialistiche a supporto	ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto di adempimento (art. 8)	0.1% del valore contrattuale
Errore bloccante del sistema LIMS Labware	Superati 4 gg dalla notifica della mancata risoluzione del bug	restituzione del rateo mensile del canone di manutenzione annuo versato, per tutto il periodo necessario alla risoluzione del problema