

Area Giuridica e Organizzativa
Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori

**Affidamento in concessione del servizio di ristoro con installazione e gestione di distributori automatici di bevande calde, di bevande fredde e merende (snack), presso le sedi di ARPAV
RDO COMPLESSA n. 5131806: – CIG B5DF4B3BF5**

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI ALLA DATA DEL 31/03/2025

Quesito n. 1

Quesito: chiedo chiarimento in merito al pagamento ANAC, abbiamo provato a provvedere al pagamento ma il sistema segnala questo errore: GAE07 il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante. Attendo istruzioni in merito per procedere al pagamento.

20/03/2025

Risposta: abbiamo contattato il Contact center di ANAC che ci ha risposto che il problema dipende da un malfunzionamento della loro piattaforma e che i loro tecnici stanno già provvedendo. Abbiamo altresì provveduto ad aprire uno specifico ticket per rappresentare la vostra segnalazione. Vi chiediamo cortesemente di provare a contattare ANAC anche voi al numero dedicato agli operatori economici.

Quesito n. 2

Quesito: con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale, art. 7.3 del disciplinare di gara, si chiede se il servizio di ristoro presso un unico committente debba essere svolto in ciascuno dei 10 anni richiesti o se lo stesso possa essere svolto per meno anni (es. servizio svolto presso unico committente per la durata di 4 anni ma svolto comunque all'interno dell'arco temporale degli ultimi 10 anni richiesti).

20/03/2025

Risposta: È sufficiente che nell'arco temporale degli ultimi 10 anni, sia stato svolto un servizio di ristoro, reso presso un unico committente, per un fatturato annuo almeno pari ad Euro 78.503,58 (IVA esclusa).

Quesito n. 3

Quesito: ci sarà una certificazione unica per tutti i sopralluoghi effettuati in tutte le sedi o ogni sede dopo il sopralluogo avrà la sua certificazione?

21/03/2025

Risposta: Il referente di ogni sede rilascerà una singola attestazione di avvenuto sopralluogo valida solo per quella specifica sede di ARPAV. Ci sarà quindi una attestazione distinta per ognuna delle sedi.

Quesito n. 4

Quesito: Buongiorno, segnaliamo che non è ancora possibile effettuare il pagamento del contributo ANAC, in quanto nel portale appare il messaggio "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante."

Si prega di procedere al perfezionamento a portale della pratica per permettere agli operatori economici di procedere al pagamento.

26/03/2025

Risposta: Vedasi risposta al quesito 1

Quesito n. 5

Quesito: Buongiorno non riesco a trovare il campo da inserire il DGUE nella documentazione amministrativa, posso inserire il documento in un campo diverso e nella descrizione precisare che è il DGUE?

27/03/2025

Risposta: Sì, la *Response.xml* del DGUE, può essere allegata alla domanda di partecipazione, in ogni caso va inserita nella busta amministrativa.

Quesito n. 6

Quesito: Al punto 4 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica viene premiata la classe energetica A per TUTTI i distributori.

Tuttavia, tale classe energetica della nuova etichettatura, viene raggiunta solamente dai distributori del caldo, mentre per i distributori del freddo le classi energetiche sono più basse. Chiediamo pertanto se con la dicitura "TUTTI" siano da intendersi solamente i distributori per le bevande calde.

28/03/2025

Risposta: posto che al paragrafo 19.4 del Disciplinare, al punto 4 "Classe energetica" della tabella dei criteri di valutazione, viene premiata "l'installazione di soli distributori automatici in classe A della nuova etichettatura energetica", si conferma che la classe energetica A è riferita solo alla tipologia dei distributori esistenti sul mercato che la raggiungono e quindi solo per i distributori di bevande calde.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dirigente dell'U.O. Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
dott.ssa Paola De Lazzer



Sede legale
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it
www.arpa.veneto.it

pag. 2 di 2

Unità Organizzativa Acquisti di Beni, Servizi e Lavori
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia
Tel. +39 049 7393717 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it
economato.patrimonio@arpa.veneto.it
contratti@arpa.veneto.it
assicurazioni@arpa.veneto.it
PEC: acquisti@pec.arpav.it