

**Procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione della rete di rilevamento idro-nivo-agro-meteorologica di ARPAV. - N. gara ANAC: 8480986 - CIG 9135372B73.**

**Verbale di gara  
Seduta della commissione giudicatrice del 28/07/2022**

L'anno 2022, il giorno 28 del mese di luglio alle ore 08,30, presso la sede ARPAV di Via S. Barbara, Treviso, si è riunita in seduta riservata la commissione giudicatrice, nominata con Deliberazione del Direttore generale n. 137 del 12/05/2022 composta da:

- ing. Fabio Strazzabosco – Dirigente dell'U.O. Qualità Acque Interne: Presidente;
- ing. Silvia Maria Cremonese - Dirigente dell'U.O. Supporto alla Protezione Civile (CFD): Componente;
- dott. Gianni Marigo – Dirigente dell'U.O. Neve, Valanghe e Stabilità dei versanti: Componente.

Il Presidente, constatata la presenza dei componenti la Commissione, dichiara aperta la seduta .

La Commissione procede quindi all'esame, per ciascun concorrente, della documentazione tecnica e precisamente:

- a) relazione tecnica;
- b) certificazioni, di cui ai riferimenti nn. da 4 a 9 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica indicati nella tabella di cui al punto 17.1 del Disciplinare di gara;
- c) progetto di assorbimento, atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale.

Successivamente la commissione procede alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi, secondo le modalità indicate nei punti 17.1 e 17.2 del Disciplinare di gara.

In ordine ai criteri **Discrezionali (D)** rileva quanto segue:

**1 "Qualità dei servizi e struttura organizzativa":** si riportano le considerazioni riguardanti i singoli sub-criteri:

**1.1 Proposta di articolazione del servizio di normalizzazione descritto all'art. 7 del Capitolato speciale:**

OPERATORE ECONOMICO	valutazione qualitativa e considerazioni
<b>RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL</b>	La descrizione delle modalità organizzative è dettagliata. Le tempistiche di esecuzione presentano una offerta migliorativa. La durabilità nel tempo delle soluzioni proposte è lievemente migliorativa.
<b>CAE SPA</b>	La descrizione delle modalità organizzative è dettagliata. Le tempistiche di esecuzione presentano una offerta migliorativa. La durabilità nel tempo delle soluzioni proposte è lievemente migliorativa. Vengono presentate soluzioni migliorative su sensori e attrezzature e offerta una valutazione di idoneità strutturale dei siti.
<b>SIAP+MICROS SPA</b>	La descrizione delle modalità organizzative è poco dettagliata. Le tempistiche di esecuzione presentano una offerta significativamente migliorativa. La durabilità nel tempo delle soluzioni proposte è lievemente migliorativa.

## 1.2 Proposta di articolazione del servizio di manutenzione correttiva:

OPERATORE ECONOMICO	valutazione qualitativa e considerazioni
<b>RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL</b>	La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è sufficientemente dettagliata. L'operatore propone uno specifico sistema di tracciamento con garanzia di accesso ad ARPAV. Viene presentata una proposta di ripristino in caso di eventi eccezionali che è migliorativa.
<b>CAE SPA</b>	La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è molto dettagliata. Non viene descritta una attività di riparazione e messa a punto ma solo di sostituzione con ricambi equivalenti. L'operatore propone uno specifico sistema di tracciamento con garanzia di accesso ad ARPAV. Viene proposto un sistema di avviso ed analisi dei casi di guasto. Vengono proposte migliorie sulle tempistiche di intervento correttivo che appaiono migliorative.
<b>SIAP+MICROS SPA</b>	La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è molto dettagliata. Viene molto dettagliata l'attività di riparazione e messa a punto. L'operatore propone uno specifico sistema di tracciamento con garanzia di accesso ad ARPAV. La parte di organizzazione logistica, attrezzature e mezzi è molto dettagliata, specificando la disponibilità di mezzi aerei, natanti e adatti a superfici innevate. Viene proposto un servizio di validazione automatica dei dati che è migliorativo.

## 1.3 Proposta di articolazione del servizio di manutenzione preventiva:

OPERATORE ECONOMICO	valutazione qualitativa e considerazioni
<b>RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL</b>	La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è legata alla adozione di uno specifico software SIM, che peraltro non è oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione. Viene proposta una nuova infrastruttura Hardware, in grado di aumentare il livello di efficienza della centrale di controllo di Marghera, che è migliorativa. E' dettagliata la descrizione delle modalità di calibrazione e taratura, con offerta di n. 6 stazioni portatili in luogo delle 3 previste dal CSA. E' sufficiente la dotazione a magazzino della sensoristica. Vengono proposti come miglioria nuovi contenitori di stazione in sostituzione dei box modello "conchiglia", sistemazioni cablaggi, adeguamento schemi elettrici, cambio tipo batterie. Le proposte che prevedono per il loro utilizzo la subordinazione alla adozione di un nuovo Software di controllo e gestione non costituiscono oggetto di valutazione, in quanto subordinate ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione.
<b>CAE SPA</b>	La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è dettagliata. Viene proposta una estensione della garanzia su nuovi materiali ed apparecchiature che è migliorativa. E' buona la dotazione a magazzino della sensoristica. Talune attività di rendicontazione relative alla manutenzione preventiva prevedono per il loro utilizzo la subordinazione all'adozione di un nuovo Software di controllo e gestione, che non costituisce oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione. La descrizione delle attività di manutenzione sensori è molto dettagliata, con alcune proposte migliorative riguardanti la sostituzione dell'intero sensore in luogo di parti di esso. Viene proposta la sostituzione dei datalogger SIAP, la sostituzione di 64

	<p>sensori di temperatura aria ed umidità, di 31 modem GPRS 3G, di 95 pannelli a celle solari con pannelli di potenza superiore, di 10 contenitori di stazione: tale proposta è migliorativa. Viene proposta l'installazione di 10 videocamere con funzione di telelettura aste idrometriche, accoppiate ai nuovi datalogger e l'estensione della memoria dei server: tali proposte appaiono migliorative. Vengono offerte ulteriori proposte migliorative su standard WMO che appaiono poco significative. Vengono rappresentate proposte sull'aggiornamento degli schemi elettrici e ripristino cartellonistica e targhe che sono lievemente migliorative.</p>
<b>SIAP+MICROS SPA</b>	<p>La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è dettagliata. Talune attività relative alla manutenzione preventiva prevedono per il loro utilizzo la subordinazione alla adozione di un nuovo Software di controllo e gestione, che non costituisce oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione. Viene proposta la disponibilità a tempo pieno di una risorsa certificata per la manutenzione del datacenter. E' più che sufficiente la dotazione a magazzino della sensoristica, con una disponibilità aggiuntiva di radio analoghe a quelle attualmente presenti. Vengono proposti una nuova infrastruttura Hardware e interventi di aggiornamento tecnologico presso la centrale di controllo di Marghera, che sono migliorativi. Vengono proposti anche: n. 11 nuove workstations presso i Geni Civili, 95 nuovi pannelli fotovoltaici, la sostituzione di tutte le batterie nei 7 anni, la sostituzione di tutti i sensori di umidità, delle schermature anti radiazione per un totale di 235 schermature. Viene proposto l'aggiornamento della stazione di misura della portata Canale Vela a Ponte Vela, che è migliorativo. Viene proposto un Backup su cloud del data base. Viene proposto l'equipaggiamento di tutte le stazioni con modem GSM/LTE e la sostituzione di 59 box di stazione. Tali proposte sono significativamente migliorative.</p>

#### 1.4 Proposta di articolazione dei servizi di supporto operativo e di gestione:

OPERATORE ECONOMICO	valutazione qualitativa e considerazioni
<b>RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL</b>	<p>La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è legata alla adozione di uno specifico Software, che peraltro non è oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione. Viene proposto un servizio di help desk 24h/24, 7gg/7, 365gg/365, indipendentemente dalle condizioni di allerta meteo, che è migliorativo.</p>
<b>CAE SPA</b>	<p>Viene proposta la possibilità di disporre di un tecnico in presenza presso la centrale di Marghera, che è migliorativa. Viene proposta una piattaforma operativa in affiancamento al sistema POLARIS per migliorare il telecontrollo delle stazioni e le attività di individuazione malfunzionamenti che è migliorativa. Le attività relative al sistema informativo di manutenzione prevedono per il loro utilizzo la subordinazione alla adozione di un nuovo Software, che non costituisce oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione.</p>
<b>SIAP+MICROS SPA</b>	<p>Talune attività relative alla gestione dell'help desk e alle funzioni di tracciamento e rendicontazione, prevedono per il loro utilizzo la subordinazione alla adozione di un nuovo Software, che non costituisce oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione. Viene proposta la possibilità di disporre di un tecnico in presenza presso ARPAV, che è migliorativa.</p>

**1.5 Proposta di articolazione dei servizi opzionali descritti ai punti 5.1, 5.2 e 5.3 del Capitolato speciale:**

OPERATORE ECONOMICO	valutazione qualitativa e considerazioni
<b>RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL</b>	La descrizione delle modalità organizzative e realizzative non è sufficientemente dettagliata. Le attività di manutenzione evolutiva su software si riferiscono ad un nuovo Software, che non costituisce oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione. Gli ampliamenti offerti per i servizi spostamento stazioni e spalatura neve sono poco rilevanti.
<b>CAE SPA</b>	La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è sufficientemente dettagliata. Vengono proposti un servizio aggiuntivo di spostamento idrometri qualora necessario e la possibilità di eseguire test aggiuntivi dei sensori su sito dedicato: tali proposte sono migliorative.
<b>SIAP+MICROS SPA</b>	La descrizione delle modalità organizzative e realizzative è sufficientemente dettagliata. La parte della descrizione relativa agli sviluppi di software è legata alla adozione di uno specifico Software, che peraltro non è oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione.

2 “Gestione ambientale”: si riportano gli esiti del sub-criterio:

**2.1 Soluzioni adottate per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti e azioni di sostenibilità ambientale connesse ai servizi oggetto dell'appalto:**

OPERATORE ECONOMICO	valutazione qualitativa e considerazioni
<b>RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL</b>	La descrizione delle soluzioni per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti è sufficientemente dettagliata in quanto illustra azioni come la compensazione della CO2 emessa e l'ottimizzazione dei percorsi dei propri mezzi. Sono descritti sistemi per la derattizzazione ambientalmente sostenibili.
<b>CAE SPA</b>	La descrizione delle soluzioni per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti è sufficientemente dettagliata. Viene dichiarata l'adesione a sistemi di gestione certificati, relativi alla produzione e smaltimento di rifiuti. Viene prevista la dotazione di mezzi di trasporto a bassa emissione. Vengono rappresentati sistemi per la derattizzazione ambientalmente sostenibili.
<b>SIAP+MICROS SPA</b>	La descrizione delle soluzioni per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti è sufficientemente dettagliata. Viene prevista la dotazione di mezzi a bassa emissione. Vengono rappresentate azioni sui pluviometri e le stazioni di misura BSL in grado di ridurre significativamente i consumi energetici e conseguentemente la CO2 emessa, che sono migliorative. Viene dichiarato l'utilizzo di energia solare autoprodotta per i propri mezzi e per la propria sede, migliorando significativamente il proprio impatto ambientale.

3 “Qualità delle attività di conclusione del contratto”: si riportano gli esiti dei singoli sub-criteri:

### 3.1 Proposta delle modalità con cui verrà organizzato e agevolato il subentro del nuovo appaltatore alla scadenza del contratto:

OPERATORE ECONOMICO	valutazione qualitativa e considerazioni
<b>RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL</b>	La relazione non è dettagliata. Le attività di passaggio delle informazioni relative al subentro di un nuovo appaltatore si riferiscono ad un nuovo Software, che non costituisce oggetto di valutazione, in quanto subordinato ad una preventiva autorizzazione di ARPAV, successiva alla fase di aggiudicazione. La formazione specialistica e l'addestramento appaiono rivolti solo ai tecnici ARPAV e non all'appaltatore subentrante. Vengono offerti 45 gg post scadenza contrattuale di disponibilità alle richieste di chiarimento e 45 gg per interventi di manutenzione, senza oneri aggiuntivi.
<b>CAE SPA</b>	La descrizione è sufficientemente dettagliata. Viene dichiarato di poter garantire una facile interoperabilità rispetto ai sistemi degli operatori subentranti, attraverso la presenza di connettori di interfacciamento. Viene offerto un limitato set di ricambi per i principali apparati a campo. Vengono offerti: n. 5 giorni di corso ai tecnici del nuovo operatore più 3 giorni di pratica in campo, materiale didattico, descrizione degli schemi di cablaggio.
<b>SIAP+MICROS SPA</b>	La descrizione è dettagliata. Viene offerta una settimana di formazione ai tecnici del subentrante. La formazione in campo viene garantita come "adeguata" ma non viene quantificata temporalmente. Viene elencata con completezza di dettaglio tutta la documentazione tecnica di subentro. Vengono offerte circa 40 ore di assistenza remota post scadenza più 3 settimane aggiuntive di help desk.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti secondo quanto indicato al punto 17.2 del Disciplinare di gara procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo quanto indicato al punto 17.4 del disciplinare, utilizzando il metodo aggregativo-compensatore: il punteggio per il concorrente  $i$ -esimo è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

dove

$P_i$  = punteggio del concorrente  $i$ -esimo

$C_{xi}$  = coefficiente criterio di valutazione  $X$  per il concorrente  $i$ -esimo

$P_x$  = punteggio criterio  $X$

$X = 1, 2, \dots, n$

La commissione applica la riparametrazione di cui al punto 17.4 del Disciplinare di gara (al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente).

I relativi calcoli di dettaglio sono riportati nell'allegato 1 al presente verbale.

Successivamente la commissione procede all'attribuzione dei punteggi **Tabellari (T)**, assegnando il predefinito punteggio in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta del concorrente dell'elemento richiesto.

In merito ai criteri **Tabellari (T)**, risulta che:

**Per il criterio 4.1 “Certificazione sicurezza e salute sul lavoro UNI ISO 45001:2018”**

OPERATORE ECONOMICO	Presente/considerazioni	Punteggio
RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL	SI	2
CAE SPA	SI	2
SIAP+MICROS SPA	SI	2

**Per il criterio 5.1 “Certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015”**

OPERATORE ECONOMICO	Presente/considerazioni	Punteggio
RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL	SI	2
CAE SPA	SI	2
SIAP+MICROS SPA	SI	2

**Per il criterio 6.1 “Certificazione sicurezza delle informazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017”**

OPERATORE ECONOMICO	Presente/considerazioni	Punteggio
RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL	SI/ si specifica che la Ditta possiede la certificazione datata 2013 ISO/IEC 27001:2013 e che il suddetto certificato garantisce anche la conformità alla norma locale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017	2
CAE SPA	SI/ si specifica che la Ditta possiede la certificazione datata 2013 ISO/IEC 27001:2013 e che il suddetto certificato garantisce anche la conformità alla norma locale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017	2
SIAP+MICROS SPA	SI/ si specifica che la Ditta possiede la certificazione datata 2013 ISO/IEC 27001:2013 e che il suddetto certificato garantisce anche la conformità alla norma locale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017	2

**Per il criterio 7.1 “Certificazione competenza prove e tarature UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018”**

	OPERATORE ECONOMICO	Presente/considerazioni	Punteggio
1	RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL	SI	2
2	CAE SPA	SI	2
3	SIAP+MICROS SPA	NO	0

**Per il criterio 8.1 “Certificazione responsabilità sociale SA 8000”**

	OPERATORE ECONOMICO	Presente/considerazioni	Punteggio
1	RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL	NO	0
2	CAE SPA	NO	0

3	SIAP+MICROS SPA	NO	0
---	-----------------	----	---

**Per il criterio 9.1 “Responsabile della manutenzione certificato UNI EN 15628:2014”:**

	OPERATORE ECONOMICO	Presente/considerazioni	Punteggio
1	RTI costituendo ETG SRL - LSI LASTEM SRL	NO	0
2	CAE SPA	SI	1
3	SIAP+MICROS SPA	NO	0

Riporta quindi nel prospetto sottostante, per ciascun concorrente, il relativo punteggio tecnico conseguito, in esito alla valutazione dei singoli criteri discrezionali e tabellari.

							RTI costituendo ETG SRL – LSI LASTEM SRL	CAE SPA	SIAP+MICROS SPA
N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX	PUNTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE	PUNTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE	PUNTI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE
1	Qualità dei servizi e struttura organizzativa	60	1.1	Proposta di articolazione del servizio di normalizzazione descritto all'art. 7 del Capitolato speciale	2		0,5	1,0	1,0
			1.2	Proposta di articolazione del servizio di manutenzione correttiva	20		10,0	13,340	16,660
			1.3	Proposta di articolazione del servizio di manutenzione preventiva	21		8,757	15,750	19,257
			1.4	Proposta di articolazione dei servizi di supporto operativo e di gestione	15		3,750	6,255	3,750
			1.5	Proposta di articolazione dei servizi opzionali descritti ai punti 5.1, 5.2 e 5.3 del Capitolato speciale	2		0,166	0,500	0,334
	Somma subcriteri 1						23,173	36,845	41,001
	Totale riparametrato criterio 1						33,900	53,940	60,000
2	Gestione ambientale	6	2.1	Soluzioni adottate per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti e azioni di sostenibilità ambientale connesse ai servizi	6		4,002	4,50	6,00

				oggetto dell'appalto					
3	Qualità delle attività di conclusione del contratto	4	3.1	Proposta delle modalità con cui verrà organizzato e agevolato il subentro del nuovo appaltatore alla scadenza del contratto	4		1,332	2,668	4,00
4	Certificazione sicurezza e salute sul lavoro UNI ISO 45001:2018	2	4.1	Certificazione sicurezza e salute sul lavoro UNI ISO 45001:2018		2	2	2	2
5	Certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015	2	5.1	Certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015		2	2	2	2
6	Certificazione sicurezza delle informazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017	2	6.1	Certificazione sicurezza delle informazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017		2	2	2	2
7	Certificazione competenza prove e tarature UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018	2	7.1	Certificazione competenza prove e tarature UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018		2	2	2	0
8	Certificazione responsabilità sociale SA 8000	1	8.1	Certificazione responsabilità sociale SA 8000		1	0	0	0
9	Responsabile della manutenzione certificato UNI EN 15628:2014	1	9.1	Responsabile della manutenzione certificato UNI EN 15628:2014		1	0	1	0
	<b>Totale</b>	<b>80</b>					<b>47,234</b>	<b>70,108</b>	<b>76,000</b>

- Infine la commissione riporta nel prospetto sottostante il punteggio tecnico totale conseguito da ciascun concorrente:

	<b>RTI costituendo ETG SRL – LSI LASTEM SRL</b>	<b>CAE SPA</b>	<b>SIAP+MICROS SPA</b>
<b>PUNTEGGIO TECNICO TOTALE</b>	<b>47,234</b>	<b>70,108</b>	<b>76,000</b>

Le operazioni terminano alle ore 16,30

La commissione giudicatrice:

ing. Fabio Strazzabosco

\_\_\_\_\_

ing. Silvia Maria Cremonese

\_\_\_\_\_



