

4.1.1 Attività/servizi erogati all'esterno dalle Strutture Centrali dell'ARPAV

SERVIZI	PRINCIPALI DESTINATARI	STRUTTURE COMPETENTI NELL'EROGAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> Attività di informazione su compiti e attività dell'Agenzia e sui servizi erogati Informazione sulle modalità di accesso agli atti Raccolta suggerimenti e reclami degli utenti sui servizi erogati 	<p>Regione, Enti Locali, Altri Enti Pubblici, Cittadini ed altri soggetti Privati, Associazioni Ambientali e di Categoria</p>	<p>URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) - Direzione Generale -</p>
<ul style="list-style-type: none"> Educazione ambientale Promozione della sostenibilità 	<p>Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, Ministero Istruzione Università Ricerca, Regione, Enti Locali, Altri Enti Pubblici, Cittadini ed altri soggetti Privati, Istituti Scolastici, Associazioni Ambientali e di altro genere</p>	<p>Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo - Direzione Generale -</p>
<ul style="list-style-type: none"> Attività di comunicazione Organizzazione convegni e seminari, produzioni editoriali Gestione Sito Internet 	<p>Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, Ministero Istruzione Università Ricerca, Regione, Enti Locali, Altri Enti Pubblici, Cittadini ed altri soggetti Privati, Istituti Scolastici, Associazioni Ambientali e di altro genere, Media</p>	<p>Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo - Direzione Generale -</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informazione su: concorsi, stage e borse di studio 	<p>Cittadini, Studenti, Istituti Scolastici, Università</p>	<p>URP - Direzione Generale - Ufficio Concorsi - Servizio Risorse Umane - Direzione Amministrativa -</p>
<ul style="list-style-type: none"> Verifiche impiantistiche (impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, impianti di messa a terra, impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione: D.P.R. 462/2001; impianti a pressione e impianti di riscaldamento; impianti di sollevamento ed idroestrattori; ascensori) 	<p>Enti Pubblici, Aziende, Privati</p>	<p>Servizio Controlli Impiantistici - Direzione Tecnica -</p>