
Premessa

La "Carta dei Servizi dell'ARPAV" si applica in tutti servizi erogati dall'Agenzia ed in tutte le Sedi in cui viene svolta attività e ne stabilisce le condizioni per l'erogazione: è un impegno con i propri Clienti a rispettare tali condizioni.

E' consultabile sia in Internet all'indirizzo: www.arpa.veneto.it che presso lo URP e le Segreterie delle Strutture ARPAV.

Riferimenti

- Regolamento ARPAV
- "Tariffario ARPAV" (Tariffario dei prodotti e servizi ARPAV)
- "Guida ai Servizi ARPAV"

Tali documenti sono consultabili nel Sito Internet: www.arpa.veneto.it, selezionando le voci: "ARPAV" e "Chi è ARPAV"; la "Guida ai Servizi ARPAV" è reperibile anche presso l'URP, le Segreterie dei Dipartimenti Regionali e Provinciali.

Glossario

Vedi glossario ambientale in www.arpa.veneto.it, all'indirizzo:

<http://www.arpa.veneto.it/servizi-online/glossari-ambientali/glossario-ambientale/?searchterm=glossario>

Note per gli Utenti

Nel presente documento risultano evidenziate in corsivo le modifiche apportate alla "Carta dei Servizi dell'ARPAV" rispetto all'edizione precedente, al fine di consentirne la relativa immediata presa d'atto.
