

## PREMESSA

La presente Guida nasce dall'esigenza di avvicinare gli Utenti al Sistema Agenziale, agevolando la ricerca degli indirizzi e dei recapiti telefonici, di telefax, di posta elettronica (*e-mail* e *P.E.C.*) sia delle Direzioni Generali che delle macrostrutture delle Sedi Periferiche di ciascuna Agenzia ambientale e, ove istituite, anche delle Strutture Tematiche aventi valenza regionale.

Questa pubblicazione, infatti, prende lo spunto dalla riscontrata necessità di fornire al Pubblico un utile strumento informativo, facilitando il contatto iniziale con i suindicati Enti.

I dati riportati sono stati acquisiti mediante la consultazione dei SITI INTERNET delle Agenzie per la Protezione dell'Ambiente ed integrati anche da informazioni assunte presso i rispettivi Uffici Relazioni con il Pubblico (URP).

Nell'Appendice di tale Guida, infine, sono riportati i riferimenti delle articolazioni organizzative delle Agenzie attualmente partecipanti al Progetto SI-URP (*Sistema Integrato degli URP delle Agenzie ambientali*), iniziativa promossa dal Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA e premiata dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, in occasione del Forum PA 2009 - nell'ambito del "*Piano E-Government 2012*" - in quanto finalizzata a fornire un servizio migliore agli Utenti finali.