



Agenzia Regionale per la Prevenzione
e Protezione Ambientale del Veneto

GUIDA ANALITICA AI SERVIZI ARPAV

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI – Anno 2013

INDICE

DIREZIONE GENERALE

Capitolo I Direzione Generale

Servizio Affari Generali e Legali	pag. 1
Servizio Ambiente, Territorio e Comunicazione	pag. 2
Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo	pag. 3
URP	pag. 5

Capitolo II Direzione Amministrativa

Servizio Risorse Umane	pag. 1
------------------------------	--------

Capitolo III Direzione Tecnica

Servizio Controlli Impiantistici	pag. 1
Servizio Coordinamento Osservatori Regionali e Segreterie Tecniche	pag. 4
Servizio Osservatorio Acque Interne	pag. 5
Servizio Osservatorio Acque Marine e Lagunari	pag. 6
Servizio Osservatorio Agenti Fisici	pag. 8
Servizio Osservatorio Aria	pag. 9
Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC	pag. 10
Servizio Osservatorio Rifiuti	pag. 12
Servizio Osservatorio Suolo e Bonifiche	pag. 13

DIPARTIMENTI REGIONALI

Capitolo IV Dipartimento Regionale Laboratori

Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Chimiche	pag. 1
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Biologiche e Microbiologiche	pag. 7
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Alimenti	pag. 12
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Aria	pag. 13
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Terreni e Rifiuti	pag. 14
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Specialistiche Chimiche/Biologiche/Fisiche	pag. 16
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Fisiche: Amianto	pag. 18
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Fisiche: Radioattività	pag. 19

Capitolo V Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio

Servizio Idrologico - Unità Operativa CFD - Centro Funzionale Decentrato	pag. 1
Servizio Meteorologico	pag. 5
Servizio Neve e Valanghe – Unità Operativa Nivologia	pag. 7

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

Capitolo VI Dipartimenti Provinciali – Servizio Controllo Ambientale

Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale	pag. 1
Dipartimenti Provinciali – Servizio Controllo Ambientale – Unità Operativa Fisica Ambientale	pag. 3
Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale - Unità Operativa Fonti di Pressione	pag. 5

Direzione Generale

CAPITOLO I

Direzione Generale

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Gestione Protocollo Generale	Normativa specifica di settore (DPR n. 445/2000 D.Lgs. n. 82/2005)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	1	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private
2	Gestione Informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi	Normativa specifica di settore (DPR n. 445/2000 D.Lgs. n. 82/2005)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	5	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private
3	Deposito atti per pubblicazione all'Albo on line	Normativa specifica di settore (Legge n. 69/2009)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	1	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private
4	Rogito contratti ed attività connesse	RD n. 2440/1923; RD n. 827/1924; D.Lgs. n. 163/2006; DPR n. 207/2010	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	Non sono stati rogati atti in forma pubblico amministrativa	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Rete di coordinamento regionale per l'educazione ambientale – Rete Regionale IN.F.E.A.	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE	UNITÀ OPERATIVA EDUCAZIONE AMBIENTALE	30	Laboratori territoriali provinciali Nodi IN.F.E.A. di educazione ambientale	Cittadinanza; Enti Locali; Ministero Istruzione; Istituti Scolastici; Studenti; Associazioni
2	Sportello informativo sulle attività di Educazione Ambientale e Osservatorio Comportamenti	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE	UNITÀ OPERATIVA EDUCAZIONE AMBIENTALE	7	=====	Cittadinanza; Enti Locali; Ministero Istruzione; Istituti Scolastici; Studenti; Associazioni
3	Supporto tecnico al Comitato Ecolabel Ecoaudit Sezione EMAS ITALIA	Reg.CEE 761/2001	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNCAZIONE	UFFICIO STANDARDIZZA- ZIONE E PIANI- FICAZIONE	158	=====	ISPRA - Ecolabel Ecoaudit Sezione EMAS ITALIA

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO *PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Coordinamento, pianificazione e rendicontazione attività ARPAV	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	30 (Secondo DGRV n. 2089/2013)	=====	Comitato di Indirizzo della Regione Veneto; Giunta e Consiglio Regionale
2	Benchmarking e Sistema Agenziale	L. 61/1994 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	20	=====	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; ISPRA; ARPA
3	Informazioni e prospetti di sintesi su attività europrogettazione, cooperazione internazionale, altro	L. 241/90 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ PROGETTUALI	10	=====	Regione Veneto; Ministeri; ISTAT; ISPRA; Università; Enti di Ricerca; Laureandi; Ricercatori

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO *PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Supporto alla rendicontazione di progetti regionali, nazionali e comunitari e rapporti con soggetti certificatori	Regolamenti comunitari; Procedura progetti	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE ATTIVITA' PROGETTUALI	20	=====	Regione Veneto; Ministeri; Unione Europea
5	Coordinamento attività di informazione e comunicazione di ARPAV	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO INFORMAZIONE, INTERNET ED EDITORIA	15	=====	Regione Veneto; Altri Enti Pubblici; Media; Cittadini; Altri soggetti
6	Comunicazione attraverso Sito Internet: analisi nuove sezioni e contenuti	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO INFORMAZIONE, INTERNET ED EDITORIA	20	=====	Regione Veneto; Altri Enti Pubblici; Cittadini; Altri soggetti
7	Rapporti con i media	L. 150/2000 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO INFORMAZIONE, INTERNET ED EDITORIA	2	=====	Regione Veneto; Altri Enti Pubblici; Giornalisti carta stampata e su Rete Internet

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Chiarimenti sulle competenze dell'ARPAV anche mediante l'illustrazione delle disposizioni normative ed amministrative ed informazioni di carattere generale sull'ubicazione delle Strutture dell'Ente, sugli orari degli Uffici e sulle modalità di erogazione dei servizi dell'Agenzia	L. 150/2000; L.R. 32/1996 e s.m.i.; DDG n. 276/2009 (Regolamento ARPAV)	URP	2 Risposta immediata per telefonate e contatti di persona	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
2	Redazione ed aggiornamento della "Carta dei Servizi dell'ARPAV"	Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri 27/1/1994; L. 150/2000; D.Lgs. 150/2009; D.Lgs. 235/2010; UNI ENI ISO 9001 - Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti; Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità ARPAV	URP	4 (per l'aggiornamento di alcune singole sezioni)	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
3	Redazione ed aggiornamento della "Guida Analitica ai Servizi ARPAV"	L. 150/2000; L. 69/2009; D.Lgs. 150/2009; D.Lgs. 235/2010; UNI ENI ISO 9001- Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti; Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità ARPAV	URP	58	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
4	Redazione ed aggiornamento della "Guida ISPRA APPA ARPA"	L. 150/2000; D.Lgs. 235/2010; UNI ENI ISO 9001- Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti; Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità ARPAV	URP	65	=====	URP Agenzie Sistema Agenziale; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
5	Gestione della banca dati dei recapiti delle Strutture della Direzione Generale e delle Sedi Periferiche dell'ARPAV ai fini della relativa stampa su diverse pubblicazioni	L. 150/2000; Direttiva Dipartimento Funzione Pubblica 6 Febbraio 2002	URP	16	=====	Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
6	Informazioni sulle modalità di attivazione di frequenze volontarie e di stages presso l'ARPAV nonchè sui Concorsi Pubblici indetti dall'Agenzia	DDG n. 129/1999 (Regolamento ARPAV Frequenza volontaria); DDG n. 637/2009 (Approvazione schema tipo di Convenzione per Tirocini Formativi e di Orientamento presso l'ARPAV); DDG n. 885/2007 (Regolamento ARPAV Concorsi Pubblici)	URP	3 Risposta immediata per telefonate e contatti di persona	=====	Istituti Scolastici; Università; Cittadini; Studenti
7	Gestione reciproca informazione tra l'URP e gli URP di altri Enti	L. 150/2000	URP	1 Risposta immediata per telefonate e contatti di persona	=====	URP di altri Enti
8	Partecipazione al Progetto "SI-URP" (Rete degli URP del Sistema Agenziale) promosso dal Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA nell'ambito del Piano E-Government 2012	L. 150/2000; Dichiarazione di intenti relativa al Progetto Si-URP e ad eventuali iniziative finalizzate ad uno sviluppo dello stesso, sottoscritta dall'ARPAV il 18/09/2008; Piano E-Government 2012	URP	12	=====	Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA; URP Agenzie Ambientali aderenti all'iniziativa; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; ecc.

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
9	Cura e verifica delle procedure in materia di Privacy	D.Lgs. 196/2003; DDG ARPAV n.845/2007	URP	100	=====	Regione Veneto; Garante Privacy
10	Redazione e n. 2 ulteriori revisioni intero documento: "Elenco Procedimenti amministrativi ARPAV" - Anno 2013	L. 241/1990 e ss. mm. i.i. D.Lgs. 33/2013	URP	74	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
11	Redazione documento: "Tempi medi di erogazione dei servizi - Anno 2012"	D.Lgs. 33/2013	URP	70	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

CAPITOLO II

Direzione Amministrativa

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

SERVIZIO *RISORSE UMANE*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Risposte a domande generiche di assunzione	=====	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	30	=====	Cittadini
2	Assunzioni a tempo determinato	DDG n. 885/2007 (Regolamento ARPAV Concorsi Pubblici - Art.17); CCNL 20/09/01 (Art. 31); D.Lgs. 368/2001	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	=====	=====	Cittadini
3	Comando di personale presso l'Agenzia o in altri Enti	CCNL Integrativo 20/09/01 (Art. 20)	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	90	=====	Dipendenti Pubblici
4	Predisposizione ed invio dei prospetti informativi del personale in servizio	L. 68/1999 (Art. 9); D.M. 22/11/1999	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	60	=====	Amm.ni Prov.li (Servizi Prov.li per l'Impiego)
5	Conferimento di incarichi individuali con contratti di lavoro autonomo	D.Lgs. 165/2001 (Art. 7)	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO ECONOMICO	90	=====	Cittadini

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

CAPITOLO III

Direzione Tecnica

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *CONTROLLI IMPIANTISTICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Generatori di vapore fissi e semifissi e generatori di calore per riscaldamento (accertamenti di disposizioni e prescrizioni, inattività, accertamenti di demolizioni, esoneri e modificazioni d'uso)	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975; D. Lgs. 93/2000; D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	25	=====	Privati e Pubblici
2	Recipienti a pressione di vapore o di gas e recipienti di liquidi surriscaldati (accertamenti di disposizioni e prescrizioni, inattività, accertamenti di demolizioni, esoneri e modificazioni d'uso)	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; D.M. 29/02/1988; D. Lgs. 93/2000; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975; D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	25	=====	Privati e Pubblici
3	Taratura di valvole di sicurezza, ecc., controlli non distruttivi con liquidi penetranti, altre prove ed indagini particolari	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; D.M. 29/02/1988; D. Lgs. 93/2000; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	10	=====	Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO **CONTROLLI IMPIANTISTICI**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Apparecchi di sollevamento, scale aeree, ponti sviluppabili, ponti sospesi, idroestrattori	D.Lgs. 359/1999; D.Lgs. 81/2008; D.P.R. 459/1996; (eventuali Direttive Europee); D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	20	=====	Privati e Pubblici
5	Installazioni e Dispositivi di Protezione contro le Scariche Atmosferiche	D.Lgs 81/2008; D.P.R. 462/2001; Norme CEI	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	45	=====	Privati e Pubblici
6	Misura delle tensioni di passo e contatto	D.Lgs 81/2008; D.P.R. 462/2001	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	90	=====	Privati e Pubblici
7	Omologazione impianti elettrici in luoghi pericolosi	D.P.R. 462/2001; D.Lgs. 81/2008; D.Lgs. 223/2003; Norme CEI; Direttiva ATEX	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	60	=====	Privati e Pubblici
8	Verifica impianti elettrici in luoghi pericolosi	D.P.R. 462/2001; D.Lgs. 81/2008; D.Lgs. 223/2003; Norme CEI; Direttiva ATEX	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	60	=====	Privati e Pubblici

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO **CONTROLLI IMPIANTISTICI**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
9	Verifiche periodiche impianti di messa a terra	D.Lgs. 81/2008; D.P.R. 462/2001; Norme CEI	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	45	=====	Privati e Pubblici
10	Verifica delle protezioni antinfortunistiche ad impianti soggetti a verifiche ARPAV	D.P.R. 459/1996; D.Lgs. 81/2008; Direttive Europee	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	2	=====	Pubblici
11	Verifiche tecniche negli ambienti di vita per la sicurezza e/o ai sensi del D.M. 37/08: conformità alle norme tecniche di impianti elettrici, termici, ecc.	D.M. 37/2008; D.P.R. 447/1991; D.M. 37/2008; L. 186/68 e Norme CEI; L. 1083/1971 e Norme UNI-CIG	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	20	=====	Privati e Pubblici
12	Rilascio libretti personali di tirocinio per aspiranti conduttori di generatori a vapore	D.M. 01/03/1974	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	10	=====	Privati
13	Rilascio duplicati libretti matricolari	=====	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	18	=====	Privati e Pubblici

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Pareri in materia di VAS di piani e programmi a valenza regionale	L.R. 10/1999; L.R. 32/1996 e s.m.i.; Direttiva 79/409 CEE; Direttiva 79/409/CEE; DGRV n. 2803/2002; D.P.R. 357/1997; L.R. 11/2004	SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE	30	=====	Regione Veneto
2	Archiviazione ed elaborazione dei dati di vendita dei prodotti fitosanitari	D.P.R. 290/2001; D.Lgs 150/2012	SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE	45	Aziende ULSS	Autorità Regionale; ULSS 4 Alto Vicentino
3	Bollettini aerobiologici settimanali (per rete regionale)	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE	40 (1 g per ogni bollettino settimanale)	=====	Cittadini; Operatori di settore; ecc.

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE INTERNE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Reporting ambientale e fornitura di dati ed informazioni sulla qualità delle acque sotterranee, superficiali interne e destinate al consumo umano	D.Lgs. 152/ 2006 e Decreti attuativi; L.R. 32/1996 e s.m.i.; DGRV n. 3003/1998	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE INTERNE	9,5	=====	Utenti Pubblici; Cittadini; Associazioni; Imprese; Studi Professionali

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Monitoraggio delle acque marino costiere, elaborazione e valutazione dei dati, redazione di rapporti	L. 979/1982; Direttiva 2000/60/CE; D.Lgs. 152/2006; D.M. 131/2008; Direttiva 2008/56/CE; D.M. 260/2010; D.Lgs. 190/2010; D.Lgs. 219/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	12	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
2	Monitoraggio delle acque di transizione, elaborazione e valutazione dei dati, redazione di rapporti	Direttiva 2000/60/CE; D.Lgs. 152/2006; D.M. 131/2008; D.M. 260/2010; D.Lgs. 219/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	15	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
3	Coordinamento delle attività di controllo per la sorveglianza algale e monitoraggio delle acque di balneazione (mare e laghi), elaborazione e valutazione dei dati, redazione rapporti	D.M. 17/06/1988; Direttiva 2006/7/CE; D.Lgs. 116/2008; D.M. 30/03/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	8	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Monitoraggio delle acque destinate alla vita dei molluschi, elaborazione e valutazione dei dati, redazione rapporti	D.Lgs. 152/2006	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	8	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
5	Valutazione delle sabbie per ripascimento dei litorali e dei sedimenti	Allegato tecnico al D.M. 24.01.1996; Protocollo fanghi Venezia 1993; DGRV n. 1019/2010; D.Lgs. 152/2006	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	60gg, escluse le interruzioni di natura tecnico/amministrativa, non dipendenti da ARPAV (Attività su commissione comprendente analisi del progetto, campionamenti, attività analitica, stesura Relazione Tecnica)	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *OSSERVATORIO AGENTI FISICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Rumore – Gestione elenco Tecnici competenti in Acustica	L.Q. 447/1995; L.R. 21/1999	SERVIZIO OSSERVATORIO AGENTI FISICI	36	=====	Soggetto aspirante ad essere iscritto nell'elenco

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ARIA

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Informazioni al pubblico sull'o- zono e notifica dei superamenti delle relative soglie: attraverso il Sito Internet (per il pubblico) tramite e-mail (ai Comuni e alle ASL)	D.Lgs. 155/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ARIA	0,1 gg (ca. 1 ora)	=====	Comuni; ASL; Cittadini; Visitatori Sito Internet

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Attività di istruttoria Rapporti di Sicurezza	D.Lgs.334/99 e s.m.i (Artt.8 e 21)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	240	=====	C.T.R. VVF (Comitato Tecnico Regionale Vigili del Fuoco)
2	Attività ispettiva di verifica e controllo sui Sistemi di Gestione della Sicurezza	D.M. 05/11/1997; D.Lgs.334/99 e s.m.i (Art.25); D.M. 9 agosto 2000; L.R. 11/2001	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	102	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
3	Attività di ispezione e controllo per le Aziende in possesso di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)	D.Lgs. 152/2006 e s. m. i. (Art. 29 comma decies)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	140	=====	Amm.ne Prov.le; Regione; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
4	Supporto agli EE.LL. in materia di redazione del Piano di Emergenza Esterno (PEE) per le aziende a rischio di incidente rilevante	D.Lgs. 334/99 e s.m.i. (Art.20); DPCM 25/02/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	30	=====	Prefettura

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Supporto al Servizio Controlli Impiantistici per le verifiche di legge su apparecchiature a pressione e ascensori	DM 01/12/2004, n. 329 (Apparecchiature a pressione)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	30	=====	Privati
		DPR 162/01 (Ascensori)		30	Privati (Amministratori di Condominio)	Privati; Pubblici
6	Supporto alle Autorità preposte con struttura SIMAGE per la gestione delle emergenze a seguito di incidenti industriali	Accordo di Programma sulla chimica di Porto Marghera del 21/10/98; DPCM 25/02/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	Immediatamente	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Elaborazioni e fornitura dati e informazioni sui rifiuti	D.Lgs.152/06 s.m.i.; LR 3/2000; DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	9	=====	ISPRA; ONR; Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; ATO; Consorzi; ecc.
2	Pareri per istruttorie di impianti di trattamento della frazione organica	D.Lgs.152/06 s.m.i.; L.R. 3/2000; DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	24	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni
3	Caratterizzazione della stabilità dei materiali derivanti dal trattamento della frazione organica mediante IR	DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	16	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; ecc.
4	Pareri L.R.11/2010	LR11/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	22	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li;
5	Certificazione delle percentuali di RD ai fini dello smaltimento in discarica	L.R. 3/2000; D.Lgs. 152/2006 s.m.i.	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	8 mesi	=====	Regione Veneto

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Elaborazione di carte tematiche derivate dalle carte dei suoli (vulnerabilità, erosione, carbonio organico, ecc.)	D. Lgs. 152/2006; COM UE 232/2006; L.R. 11/2004	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	26 gg dalla richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li
2	Esecuzione di indagini o fornitura di dati relativi ai suoli per specifiche aree finalizzata a valutazioni ambientali o agronomiche	L.R. 32/1996 e s.m.i. (art. 3, c. 2, lett. b)	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	22 gg dalla richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti Consortili
3	Esame dei piani di campionamento per la caratterizzazione dei suoli per l'utilizzo agronomico di fanghi, valori di fondo, miglioramenti fondiari	D. Lgs. 99/1992; DGRV n. 2241/2005; DGRV n.1407/2006; DGRV n. 464/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	18 gg dalla richiesta	=====	Produttori e Utilizzatori dei fanghi; Consorzi di Bonifica

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

Dipartimenti Regionali

CAPITOLO IV

Dipartimento Regionale Laboratori

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Acque tecnologiche- Acque di piscina: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	Accordo Stato/Regioni 16/01/03	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS
				SL VERONA			
2	Acque termali e minerali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 29/12/2003; DGRV n. 639/2010	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; NAS
				SL VERONA			
3	Acque destinate al consumo umano: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	8 per controllo di routine	=====	ULSS
				SL VERONA	23 per controllo di verifica		

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Acque superficiali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le
				SL VERONA			
5	Acque superficiali – feno- meni di inquinamento: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	14	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Forze dell'Ordine
				SL VERONA			
6	Laghi e corpi idrici artificiali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	5	=====	Privato
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
7	Corpi idrici sotterranei – reti di rilevamento per monitoraggio: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; ULSS
				SL VERONA			
8	Corpi idrici sotterranei al di fuori delle reti di monitoraggio: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le; ULSS
				SL VERONA			
9	Scarichi idrici - Acque reflue urbane – Depuratori di pubbliche fognature: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R. n. 107/2009; PRRA n. 962/89	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
10	Scarichi idrici - Acque reflue domestiche: parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R. n.107/2009	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni
				SL VERONA			
11	Scarichi idrici - Acque reflue industriali e di processo: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R.n. 107/2009; Decreto Interministeriale 30/7/99	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			
12	Discariche - Acque da pozzi piezometrici di discariche e pozzi spia: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/2003; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
13	Siti contaminati – Acque da pozzi piezometrici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	25	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; NOE; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			
14	Qualità delle acque destinate alla molluschicoltura:ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Destinatario Pubblico
				SL VERONA			
15	Qualità delle acque destinate alla molluschicoltura: BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	ULSS; Autorità Giudiziaria; NSA
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
16	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
				SL VERONA			
17	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	35	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
				SL VERONA			
18	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su SEDIMENTI	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	50	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
19	Corpi idrici superficiali – Corsi d'acqua superficiali: determinazioni stato biologico (Elementi di Qualità Biologica)	Direttiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23/10/2000 recepita nel D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le
				SL VERONA			
20	Corpi idrici superficiali - Analisi campioni: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le
				SL VERONA			
21	Corpi idrici sotterranei – Sorgenti e pozzi (al di fuori delle reti di monitoraggio): determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	35	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; ULSS
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
22	Acque destinate ad uso potabile – Determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	8 per controllo di routine	=====	ULSS
				SL VERONA	23 per controllo di verifica		
23	Acque dialisi – parametri microbiologici e Acque tecnologiche: parametri microbiologici e LAL test	Linee Operative Reg. Veneto 28/10/04	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS
				SL VERONA			
24	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Scarichi di insediamenti domestici: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
25	Scarichi idrici – Al suolo: Determinazioni parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			
26	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Scarichi di insediamenti domesti- ci: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			
27	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Depura- tori di pubbliche fognatu- re: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
28	Fanghi, altri residui e Terreni: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 22/97; D.M. 471/99	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	35	=====	Amm.ne Prov.le Comuni
				SL VERONA			
29	Alimenti: Erbe, spezie, caffè, zuppe, brodi, salse, cereali e prodotti di panetteria, frutta e verdura, gelati e dessert, bevande, piatti preparati e alimenti destinati ad un'alimentazione particolare	L. 283/62 e s.m.i.; Regolamento CE 2073/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	ULSS; NAS; Destinatario Privato
				SL VERONA			
30	Qualità dell'aria – Campagne di biomonitoraggio: campioni per pollini e spore	UNI 11108/04	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	3	=====	Destinatari Pubblici e Privati
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
31	Conta microbica in ambienti confinati	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	6	=====	ULSS; NAS
				SL VERONA			
32	Controllo microbiologico superfici	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; NAS
				SL VERONA			

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ALIMENTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
33	Alimenti: Grassi e oli; Zuppe, brodi, salse; Cereali e prodotti della panetteria; Frutta e verdura; Erbe, spezie, caffè, thè; Bevande alcoliche e non alcoliche; Vino; Gelati e dessert; Cacao, dociumi; frutta secca a guscio rigido; prodotti destinati ad una particolare alimentazione; additivi alimentari	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CEE/UE n. 1881/06 e s.m.i.; DPR n 719/58; L. 82/06 e s.m.i.; DPR 297/97; D.Lgs. 178/03 e s.m.i.; DPR 128/99 e s.m.i.; DM 209/96 e s.m.i.; DM 21/03/1973 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	25	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Destinatario Privato
34	Alimenti: pesticidi	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CEE/UE n. 1881/06 e s.m.i.; DPR n 719/58; L. 82/06 e s.m.i.; DPR 297/97; D.Lgs. 178/03 e s.m.i.; DPR 128/99 e s.m.i.; DM 209/96 e s.m.i.; DM 21/03/1973 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	20	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Destinatario Privato

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ARIA

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
35	Emissioni atmosferiche Impianti produttivi (ex DPR 203/1988) – Controlli insediamenti produttivi: autocontrolli delle aziende	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.Lgs. 133/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL
36	Emissioni atmosferiche Impianti produttivi (ex DPR 203/1988) – Controlli insediamenti produttivi: verifiche dirette di ARPAV	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.Lgs. 133/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Amm.ne Prov.le
37	Qualità dell'aria – Campagne di rilevamento per la valutazione della qualità dell'aria ambiente (metodi manuali e non, su base annua)	D.Lgs. 155/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL
38	Analisi di sostanze Organiche Volatili mediante Canister	D.Lgs. 155/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	5 ore – Tempi variabili in funzione dell'emergenza 15 - Monitoraggi	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL; Vigili del Fuoco

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
39	Discariche - Campioni di rifiuti da discarica: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.M. 27/09/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	32	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale
40	Discariche - Campioni di percolato e di liquido sottotelo: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	35	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE
41	Controlli sulle attività di recupero dei rifiuti: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 05/02/98 e s.m.i. (D.M. 186/06)	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	37	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
42	Controlli sulle attività di trasporto, stoccaggio, trattamento, recupero e smaltimento rifiuti: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE
43	Fanghi di depurazione e altri residui: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; DGRV n. 2241/05; DGRV n. 235/09	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	50	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE
44	Terreni da siti contaminati: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	45	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE
45	Sabbie per ripascimento litorali: determinazione parametri chimici e microbiologici	DGRV n.1019/12	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	45	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Destinatario Privato

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI SPECIALISTICHE CHIMICHE/BIOLOGICHE/FISICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
46	Acque di balneazione	D.Lgs. 116/2008; D.M. 21/03/2010	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	3	=====	Ministero Salute; Comuni; SISP; Regione Veneto
				SL VERONA			
47	Monitoraggio acqua di mare: ACQUA	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	50	=====	Destinatario Pubblico e Privato
48	Monitoraggio acqua di mare: BIOTA	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	55	=====	Destinatario Pubblico e Privato
49	Monitoraggio acqua di mare: SEDIMENTI	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	50	=====	Destinatario Pubblico e Privato

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI SPECIALISTICHE CHIMICHE/BIOLOGICHE/FISICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
50	Compost: parametri fisico-chimici e biologici	DGRV n. 568/05; DCI 27/7/84; L. 748/84	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	35	=====	Destinatario Pubblico e Privato
				SL VERONA			
51	Fanghi, smaltimento in agricoltura: parametri chimico-biologici	D.Lgs. 99/92; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; DGRV n. 2241/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	32	=====	Destinatario Pubblico e Privato
52	Acque tecnologiche - Acque di piscina: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	Accordo Stato/Regioni 16/01/03; DGRV n. 1173/03	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	8	=====	ULSS

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI FISICHE: AMIANTO

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
53	Amianto nei materiali	D.M. 6/9/1994 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	10	=====	ULSS; Tutti gli altri Enti; Aziende Private
54	Amianto - Concentrazione di fibre in aria (microscopia ottica –MOCF)	D.Lgs. 81/2008; D.M. 6/9/94 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	2	=====	ULSS; Tutti gli altri Enti; Aziende Private
55	Amianto nei terreni	D.Lgs. 152/2006	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	16	=====	ULSS; Tutti gli altri Enti; Aziende Private

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI FISICHE: RADIOATTIVITA'

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
56	Radioattività - Misure con strumentazione portatile di irradiazioni	D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	3	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; ULSS; Amm.ne Prov.le; ISPRA; Destinatario Privato
57	Radioattività – Misure su campioni di spettrometria gamma	Circ.Min.Sanità 30 del 29/07/1993 e 10 del 2/5/1994; D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000; Raccomandazione CE RP 122; Reg.CE 733/2008; Reg.CEE 727/97	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	2	=====	Regione Veneto; ULSS; Comuni; Amm.ne Prov.le; ISPRA; Destinatario Privato
58	Radioattività – Radon: misure a breve termine con dosimetri passivi e/o con strumentazione attiva	D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	41	=====	Regione Veneto; Comuni; Aziende Private

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

CAPITOLO V

Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Fornitura di dati telerilevati dalla rete di stazioni agro-idro-meteorologiche <i>Accesso gratuito per il pubblico, nel Sito Internet dell'ARPAV, ad una banca dati parziale (ultimi 60 gg)</i>	L.R. 32/1996 e s.m.i.; L.R. 6/1995; DGR n. 938/1995; DGR n. 455/1996; DGR n. 171/1997; Tariffario ARPAV (Approvazione periodica con DGRV)	SERVIZIO IDROLOGICO	5 gg dalla richiesta, ove previsto dalla comunicazione di avvenuto pagamento	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Autorità Giudiziaria; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; AATO; Università; Studi di progettazione, legali, assicurativi; Ditte varie; Studenti; Associazioni di Coltivatori; Privati; Enti di Turismo e Spettacolo

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
2	Fornitura dati e informazioni informatizzate non ancora rese pubbliche e provenienti dalle reti idrotermopluvio e freaticometrica	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO	4 gg dalla richiesta, ove previsto dalla comunicazione di avvenuto pagamento	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile, Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università
3	Messa a disposizione in Internet di rapporti, bollettini, relazioni, note tecniche contenenti informazioni ed elaborazioni di dati provenienti sia dalla rete tradizionale (termo-pluvio e freatica) che dalla rete in telemisura (livelli e portate)	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO UNITA' OPERATIVA CFD – CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	2 gg dalla predisposizione definitiva di rapporti, bollettini, relazioni, note tecniche contenenti informazioni ed elaborazioni di dati.	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici, Consorzi di Bonifica; Università; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Rapporto mensile della Risorsa idrica <i>Modalità di diffusione: Internet</i>	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO	4 gg dal I giorno lavorativo del mese	=====	Utenza Generica
5	Bollettino quindicinale della Risorsa idrica <i>Modalità di diffusione: Internet</i>	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO UNITA' OPERATIVA CFD – CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	3 gg dal I giorno lavorativo del mese e dal I giorno lavorativo successivo al 15 del mese.	=====	Utenza Generica

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *IDROLOGICO*

UNITA' OPERATIVA *CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
6	Esecuzione di misure di portata su corsi d'acqua e canali mediante diverse tecniche per diversi scopi	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	Nessuna commessa	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università; Privati
7	Sopralluoghi, misure, consulenza ed assistenza tecnica in ambito idrologico e per sviluppo reti di monitoraggio	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO SERVIZIO IDROLOGICO	30 gg dalla commessa formalizzata	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici
8	Elaborazioni dei dati provenienti dalle reti idro-termo-pluvio e freatica e redazione di note tecniche idrologiche-idrogeologiche a commento di particolari eventi o situazioni	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	7 gg dalla richiesta formalizzata	Regione Veneto – Unità di Progetto Protezione Civile	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *METEOROLOGICO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Fornitura di commenti meteorologici <i>Modalità di diffusione: fax, posta elettronica</i>	DGRV 19 Aprile 2002, n. 922 e successive Delibere di aggiornamento (Tariffario ARPAV)	SERVIZIO METEOROLOGICO		20	=====	Geni Civili; ConSORZI di Bonifica; Servizi Forestali Regionali; Comuni; Autorità Giudiziaria; Amm.ni Prov.li; Università; Periti di parte; Privati
2	Redazione di commenti agroclimatologici e agrometeorologici, calcolo dell'evapotraspirazione potenziale, ecc.	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO METEOROLOGICO	UNITÀ OPERATIVA METEOROLOGIA	12	=====	Regioni; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti Strumentali Regionali; Istituti Sperimentali; ConSORZI di difesa; ConSORZI di Bonifica; Enti Parco; Scuole in genere; Istituti Universitari

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *METEOROLOGICO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
3	<p>Fornitura di dati telerilevati dalla rete di circa 200 stazioni agro-idro-meteorologiche.</p> <p><i>Modalità di diffusione: e-mail, fax, posta.</i></p> <p><i>Accesso gratuito per il pubblico, nel Sito Internet dell'ARPAV, ad una banca dati parziale (ultimi 60 gg)</i></p>	<p>DGRV 19 Aprile 2002, n. 922 e successive Delibere di aggiornamento (Tariffario ARPAV)</p>	<p>SERVIZIO METEOROLOGICO</p>	<p>UNITÀ OPERATIVA METEOROLOGIA</p>	<p>13 (Tempo medio dalla ricezione richiesta a invio lettera di chiusura pratica)</p> <p>4,5 (Tempo medio intercorrente tra invio preventivo e ricezione preventivo firmato per accettazione dal cliente, tale tempo andrebbe sottratto al dato sopra riportato)</p>	<p>=====</p>	<p>Studi di progettazione, legali, assicurativi; Ditte varie; Studenti; Associazioni di Coltivatori; Privati; Enti di Turismo e Spettacolo; Regione Veneto; Enti Locali; Autorità di Bacino; AATO; Autorità Giudiziaria; Università; Enti di ricerca</p>

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Abbonamento Bollettino Dolomiti Meteo via SMS	DDG n. 764/2006	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg dalla richiesta o, ove previsto, dalla comunicazione di avvenuto pagamento	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Alberghi; Operatori Economici; Privati
2	Consulenza meteorologica occasionale con emissione di bollettino informativo specifico, non rientrante nei prodotti standard (bollettini speciali)	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg dalla richiesta, verificata la fattibilità	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Comitati Organizzativi di manifestazioni; Operatori Economici; Associazioni; Privati
3	Commenti meteorologici e/o climatici relativi a situazioni particolari verificatesi	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	7 gg dalla richiesta o, ove previsto, dalla comunicazione di avvenuto pagamento	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Studi Professionali

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Cartografia valanghe: diffusione della Cartografia Valanghe della Regione Veneto digitale e/o cartacea	Art. 8 delle Norme di attuazione del P.T.R.C.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	10 gg dalla richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Studi Tecnici; Liberi Professionisti; Operatori della Montagna
5	Redazione di Analisi valanghiva e/o studi preliminari per interventi di difesa dalle valanghe	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	50 gg dalla richiesta o, ove previsto, dalla comunicazione di avvenuto pagamento	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Gestori Viabilità; Cittadini Singoli o Associati
6	Redazione di perizie tecniche sulla situazione valanghiva per piste, impianti di risalita e bacini di accumulo	L. R. 21/2008 (Artt. 20-37-45)	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	16 gg dal ricevimento dalla richiesta	=====	Concessionari di piste da sci ed impianti di risalita
7	Verifica di efficacia delle opere di difesa dalle valanghe per piste da sci e impianti di risalita	L. R. 21/2008 (Artt. 24-40)	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	15 gg dalla richiesta e fornitura dell'eventuale documentazione necessaria	=====	Concessionari di piste da sci ed impianti di risalita

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
8	Commenti sulla situazione valanghiva e sul pericolo di valanghe relativi a situazioni di particolare criticità in atto	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg dalla richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Gestori Viabilità
9	Fornitura dati nivometeorologici	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg dalla richiesta o, ove previsto, dalla comunicazione di avvenuto pagamento	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Studi Professionali; Enti di Ricerca; Privati
10	Pubblicazioni e prodotti multimediali	DDG n. 803/2000	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	12 gg dalla richiesta	=====	Tutti i richiedenti

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
11	Consulenza nivometeo- rologica occasionale con emissione di bollettino informativo specifico, non rientrante nei prodotti standard (bollettini speciali)	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	18 gg dalla richiesta	=====	Comitati Organizzativi di manifestazioni; Operatori Economici; Associazioni; Privati
12	Abbonamento Bollettino Dolomiti Neve e Valanghe via SMS	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg dalla richiesta o, ove previsto, dalla comunicazione di avvenuto pagamento	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Alberghi; Operatori Economici; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

Dipartimenti Provinciali

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Attività di Polizia Giudiziaria	L.R. 32/1996 e s.m.i.; C.P.; C.P.P.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	48	=====	Autorità Giudiziaria; Forze di Polizia
2	Gestione esposti per problematiche ambientali	L.R. 32/1996 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	33	Esponente	Ente Competente
3	Amianto: pareri, Relazioni tecniche, Campionamenti (non obbligatori)	L.257/1992; D.M. 6/9/1994; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; DGRV n. 265/2011	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	37	=====	Comuni
4	Emergenze ambientali	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	Attivazione immediata – Entrata in servizio entro 1 ora se in PD (Pronta Disponibilità)	=====	Enti Pubblici; Forze dell'Ordine; Cittadini

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Controllo integrato impianti IPPC	D.Lgs. 59/2005 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	162	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; Ministero; Aziende
6	Attività di controllo procedimenti di bonifica siti inquinati	D.Lgs. 152/2006; D.Lgs. 4/2008; DGRV n. 2922/2003; Norme UNI 10802; DGRV n. 1519/2009	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE DAP VE: attività svolta dal Servizio Controllo Ambientale Riqualficazione Ambientale	68	=====	Comune; Amm.ne Prov.le; Ministero; Responsabile Inquinamento
7	Pareri Piani di Monitoraggio e di Controllo Aziende IPPC	D.Lgs. 59/2005; D.Lgs. 372/1999; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	41	=====	Ente Richiedente
8	Altri Pareri	L.R. 32/1996 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	39	=====	Ente Richiedente

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**
UNITÀ OPERATIVA **FISICA AMBIENTALE**

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Radiazioni non ionizzanti. pareri preventivi e pareri di conformità per impianti di telecomunicazione.	D.Lgs. 259/2003; Nota ARPAV 5240/2009; L.Q. 36/2001; L.R.29/1993; Circ.Reg n.18/1995; DGRV n. 2052/2000	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	43	=====	Comuni; Aziende
2	Radiazioni non ionizzanti: verifiche su siti per impianti di telecomunicazione: controlli	L.R.29/1993; DGRV n. 5268/1998; D.P.C.M. 08/07/2003; L.Q.36/2001	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	73	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni
3	Radiazioni non ionizzanti - Impianti ELF: pareri e/o controlli	L.R.27/93; L.Q. 36/2001; DGRV n. 3617/2003; DGR n. 1432/2002; D.P.C.M. 08/07/2003; DM 29/5/2008	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	56	=====	Regione Veneto; Comuni; Aziende; Privati
4	Radioattività – Misure su campioni di spettrometria gamma	Circ.Min.Sanità n.30/1993 e n.10/1994; D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 24/2000; Raccomandazione CE RP 122; Reg.CEE 737/90; Reg.CEE 727/97	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE DAP RO e DAP TV: attività non più svolta DAP VR: Attività svolta dall'U.O. Amianto (CRR e CRA) presso il SL VR	16	=====	ULSS; Comuni; Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; ISPRA; Aziende; Privati

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**
UNITÀ OPERATIVA **FISICA AMBIENTALE**

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Radioattività: misure con strumentazione portatile di irradiazione	D.Lgs.52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE DAP RO e DAP TV: attività non più svolta DAP VR: Attività svolta dall'U.O. Amianto (CRR e CRA) presso il SL VR	14	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; ULSS; Amm.ne Prov.le; ISPRA
6	Rumore: pareri per attività rumorose temporanee e per valutazione di impatto acustico o progetti di bonifica	L.447/1995 Decreti Attuativi; DDG ARPAV n. 3/2008; D.Lgs. 59/2005 e s.m.i.; D.Lgs n. 152/2006 .m.i.; L.R. 10/1999; DGRV n. 499/2008	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	29	=====	Enti Richiedenti
7	Rumore: valutazioni limiti differenziali in ambiente abitativo e limiti di immissione ed emissione	L.447/1995 Decreti Attuativi	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	100	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**
 UNITÀ OPERATIVA **FONTI DI PRESSIONE**

N	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Controlli su discariche	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; D.Lgs. 36/03; D.M. 3/8/05; L.R. 3/2000	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	92	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto
2	Controlli sugli impianti di raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; L.R. 3/2000 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	50	=====	Amm.ne Prov.le
3	Controllo dei reflui industriali	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; L.R.33/1985 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	63	=====	Amm.ne Prov.le
4	Controlli degli scarichi pubblici di depurazione	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; DGRV n.4453/2004; DGRV n.2267/2007; PRRA/1989; L.R. 33/1985 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	70	=====	Amm.ne Prov.le
5	Controllo sulle emissioni industriali in atmosfera	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; D.Lgs. 133/2003	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	70	=====	Amm.ne Prov.le

* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2013.