

**Gara ad evidenza pubblica, mediante procedura aperta, per  
l'affidamento del servizio di gestione informatizzata del personale a  
qualsiasi titolo impiegato da ARPAV.**

**CIG 7506014EB0**

**RISPOSTE AI QUESITI**

**Quesito n. 1**

**Quesito:** all'art. 16 del Disciplinare "CONTENUTO DELLA BUSTA B – OFFERTA TECNICA" viene indicato che la busta "B – Offerta tecnica" deve contenere:

- a) progetto generale;
- b) relazione tecnica.

Si chiede: Cosa si intende per Progetto generale.

**Risposta:** Per Progetto Generale si intende una descrizione più ampia e completa (rispetto alla Relazione Tecnica) dell'intero processo di gestione (fornitura di SW e relativo supporto/aggiornamento ed attività affidate in outsourcing) con riguardo anche ad aspetti peculiari, quali a titolo esemplificativo: le modalità ed i tempi di interfaccia operativa tra team impiegato nei servizi in outsourcing ed i dipendenti del Servizio Risorse umane di ARPAV ed i controlli puntuali e periodici da eseguire.

25/06/2018

**Quesito n. 2**

**Quesito:** I Sub Criteri di cui al punto 5: "*Modalità organizzative adottate per l'erogazione del servizio*" e "*Articolazione del gruppo di lavoro effettivamente impiegato..*", si riferiscono al punto 3? ("*Articolazione e organizzazione funzionale del gruppo del lavoro effettivamente impiegato...*").

**Risposta:** No. Si precisa inoltre che, relativamente ai sub criteri di cui al punto 5 della **Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica a pag. 26 del Disciplinare di Gara** e più precisamente: "*Modalità organizzative adottate per l'erogazione del servizio*" e "*Articolazione del gruppo di lavoro effettivamente impiegato..*" per un mero errore materiale sono stati indicati come 4.1 e 4.2 ma devono essere intesi come 5.1 e 5.2 e riferiti al punto 5 denominato: "*Assistenza, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva*".

02/07/2018

### **Quesito n. 3**

**Quesito:** Al punto 7.3 del Disciplinare di gara: “REQUISITI DI CAPACITA’ TECNICA E PROFESSIONALE”, viene richiesto che il concorrente abbia eseguito:

-b1) un servizio (in regime di outsourcing per quanto concerne la gestione economica, previdenziale e fiscale con relative dichiarazioni) di gestione informatizzata del personale di importo minimo pari ad Euro 150.000,00 (IVA esclusa), presso un ente pubblico del comparto contrattuale sanità.

Si chiede: se la mancanza di questo prerequisito rende nulla l’offerta ed, eventualmente, se potesse essere valido anche un contratto della sanità privata in alternativa.

**Risposta:** Come previsto al punto 7 “REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA” del Disciplinare di gara: *“I concorrenti, **a pena di esclusione**, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei commi seguenti.... Ai sensi dell’art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente disciplinare”* tra questi sono ricompresi anche quelli indicati al punto 7.3: “REQUISITI DI CAPACITA’ TECNICA E PROFESSIONALE” dello stesso Disciplinare, nel quale è chiaramente indicato che il servizio richiesto deve essere *“reso presso un ente pubblico del comparto contrattuale sanità”*, pertanto non vengono contemplate ipotesi alternative.

02/07/2018

### **Quesito n. 4**

**Quesito:** con riferimento all’art. 3 del Capitolato Speciale “AVVIO DEL SERVIZIO E COLLAUDO”, si chiede di conoscere:

1. I tempi di consegna ed il formato elettronico con cui verranno forniti al vincitore i dati per l’avvio delle attività propedeutiche al parallelo;
2. Se è corretto supporre che i dati di cui sopra, verranno consegnati entro il giorno della stipula del Contratto, visto il vincolo dei 7 gg. indicati per l’avvio delle attività?

**Risposta:** Relativamente ai tempi di consegna si ritiene corretta l’interpretazione secondo la quale i dati verranno consegnati entro il giorno della stipula; il formato elettronico sarà concordato in sede di incontro tra l’attuale e il futuro affidatario del servizio.

02/07/2018

### **Quesito n. 5**

**Quesito:** All'art.12 del Disciplinare di Gara "PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC" è indicato il pagamento per un importo pari ad Euro 80,00, in fase di pagamento del contributo l'importo che risulta a sistema è, invece, pari ad Euro 140,00. Per quale dei due importi si deve effettuare il pagamento?

**Risposta:** L'importo del pagamento del contributo in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione è pari ad Euro 140,00.

02/07/2018