



Agenzia Regionale per la Prevenzione  
e Protezione Ambientale del Veneto



REGIONE DEL VENETO

Direzione Amministrativa  
Servizio Acquisizione Beni, Servizi e Lavori

## Documento di Consultazione del Mercato

### FORNITURA DI LICENZE LABWARE LIMS E SERVIZI CORRELATI PER 60 MESI

Da inviare a mezzo pec all'indirizzo:

**[acquisti@pec.arpav.it](mailto:acquisti@pec.arpav.it)**

Padova, 27/11/2019



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

Servizio Acquisizione Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel.+39 049 7393731-717 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

## PREMESSA

La presente iniziativa nasce dalle esigenze di ARPAV di procedere all'aggiornamento, all'ultima versione presente sul mercato, delle licenze software del sistema informativo LIMS prodotto dalla ditta LabWare LIMS Solutions Ltd, in uso presso i laboratori di ARPAV dal 1999 e attualmente fermo alla versione 6 del 2011. A corredo della fornitura di licenze sono richiesti anche servizi di manutenzione e assistenza.

I requisiti delle licenze e le caratteristiche tecniche dei servizi richiesti sono meglio specificati nel corpo dei successivi paragrafi.

La presente consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- verificare l'esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
- Verificare la sussistenza dei presupposti per l'avvio di una procedura negoziata senza pubblicazione di bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari a partire dalla data del presente documento, **e cioè entro il giorno 12/12/2019** all'indirizzo pec [acquisti@pec.arpav.it](mailto:acquisti@pec.arpav.it) specificando nell'oggetto della pec: **“Consultazione del mercato fornitura di licenze LABWARE LIMS e servizi correlati”**.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

ARPAV, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.



## Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche "Regolamento UE"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati ad ARPAV, l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE. Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non pervenisse nei tempi indicati e/o non fosse soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione. L'invio ad ARPAV del presente Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti. Titolare del trattamento dei dati è ARPAV, con sede in Padova, Via Ospedale Civile 24. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica **[dpo@arpa.veneto.it](mailto:dpo@arpa.veneto.it)**



## DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

### Fabbisogno

- A. Licenze prodotti software
  - N. 35 licenze Labware LIMS Perpetual Lincense;
  - N. 6 licenze Labware LIMS Restricted Perpetual Lincense;
- B. Servizi 35 gg di assistenza "Labware Certified Consulting Service";
- C. Durata: n. mesi 60.

### Costi attesi

La base d'asta stimata per tutti i beni e i servizi sopra elencati e per tutta la durata contrattuale, è di circa € 270.850,00 (IVA esclusa).

La presente consultazione di mercato ha quindi l'obiettivo di comprendere quali operatori economici hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, purché rispondenti, in toto, alle caratteristiche tecniche/funzionali degli stessi prodotti e servizi LabWare LIMS Solutions Ltd.

Si fa presente che ARPAV si riserva la facoltà di effettuare ulteriori approfondimenti con le imprese che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi oggetto dell'analisi di mercato.

Si precisa altresì che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, ARPAV si riserva sin d'ora di procedere all'acquisizione mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

**Responsabile Unico del Procedimento (RUP):** ing. Elvio Tasso, dirigente del Servizio Informatica e Tecnologie.

Il Dirigente del Servizio Acquisizione Beni, Servizi e Lavori

Dott.ssa Antonella Spolaore



Sede legale  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpav.veneto.it

Servizio Acquisizione Beni, Servizi e Lavori  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731-717 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it

## QUESTIONARIO

### Dati azienda

Azienda

---

Indirizzo

---

Nome e cognome del  
referente

---

Ruolo in azienda

---

Telefono

---

Indirizzo e-mail

---

PEC

---

Data compilazione del  
questionario

---

### DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell'azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti, nonché la posizione dell'azienda lungo la catena di fornitura per la fornitura e i servizi oggetto della presente iniziativa.

### Risposta:

- Produttore*
- Distributore di servizi*
- Rivenditore di servizi*
- System Integrator nell'ambito tecnologico descritto*



2. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (licenze, servizio di manutenzione SW) indicare i prodotti e i servizi che l'Azienda è in grado di fornire direttamente.

3. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (licenze, servizio di manutenzione SW) indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall'Azienda nell'ultimo triennio nel mercato italiano al netto dell'IVA.

4. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa, descrivere le politiche commerciali, per la rivendita di ciascuna delle tipologie di prodotti e servizi precedentemente descritti (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

5. La Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore LabWare? Se sì, indicare il livello e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi.



6. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell'impegno economico:

- Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

\_\_\_\_\_

- Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

\_\_\_\_\_

- Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

\_\_\_\_\_

7. Con specifico riferimento alla manutenzione SW, le corrispondenti prestazioni usualmente vengono eseguite dall'impresa:

- Direttamente
- Tramite subappaltatori
- Tramite la casa madre, in forza di contratti continuativi di cooperazione stipulati con la medesima (art. 105, comma 3, lett. c-bis, Dlgs 50/2016)
- Altro, specificare \_\_\_\_\_

8. Si chiede di indicare se l'azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. di CONSIP per la fornitura di beni e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, la relativa classe di ammissione.

9. Solo se possibile, si chiede di descrivere eventuali soluzioni alternative



10. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l'interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

**FIRMA DIGITALE DELL'OPERATORE OPERATORE ECONOMICO**



**Sede legale**  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
codice fiscale 92111430283 partita IVA 03382700288  
urp@arpa.veneto.it PEC: protocollo@pec.arpav.it  
www.arpa.veneto.it

**Servizio Acquisizione Beni, Servizi e Lavori**  
Via Ospedale Civile 24, 35121 Padova Italia  
Tel. +39 049 7393731-717 e-mail: servizio.acquisti@arpa.veneto.it  
PEC: acquisti@pec.arpav.it