

PROGETTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO LAVAGGIO VETRERIA ED ALTRE ATTIVITA' AUSILIARIE NELL'AMBITO DEI LABORATORI

(ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del D. Lgs. n. 50/2016)

Premessa

Gran parte dei contenitori in vetro e plastica che vengono a contatto con il campione da analizzare devono essere lavati, asciugati ed eventualmente pretrattati prima di essere riutilizzati. La necessità dei laboratori è infatti quella di garantire che i materiali che vanno a contatto con il campione non possano inquinare il campione stesso e a tale scopo il DRL ha predisposto apposite procedure.

L'articolazione regionale delle attività di ARPAV richiede una movimentazione dei contenitori, in particolare dalle unità operative deputate alle attività di campionamento verso i laboratori. Oltre a ciò alcune attività ausiliarie all'attività analitica quali la preparazione dei campioni e la pulizia delle apparecchiature (ad es. quelle destinate alle analisi microbiologiche) necessitano di una regolare esecuzione.

Negli ultimi anni, il servizio di lavaggio vetreria è stato affidato a ditte esterne in quanto il personale dipendente ARPAV addetto a tale mansione è andato in pensione e non è stato sostituito.

Per affidare il servizio di lavaggio vetreria, la Direzione del DRL propone pertanto di indire una procedura per individuare ditte appaltatrici in grado di garantire tali servizi.

Oggetto

L'appalto ha per oggetto:

- il servizio di lavaggio e sistemazione della vetreria e dei materiali di laboratorio, pulizia della strumentazione e delle suppellettili;
- fornitura di materiali di consumo di cui all'art. 2.2 del Capitolato tecnico;
- movimentazione dei campioni all'interno delle quattro sedi laboratoristiche con consegna ai reparti;
- operazioni di pretrattamento campione (quali macinazione, setacciatura, omogeneizzazione, etc);
- movimentazione di materiale da e verso il magazzino;
- servizio di supporto alle accettazioni dei laboratori nella preparazione e disimballaggio dei contenitori impiegati per il trasferimento dei campioni tra le sedi ARPAV;
- movimentazione dei rifiuti dai reparti ai punti di raccolta temporanea.

Per tali operazioni, il personale ARPAV del Dipartimento Regionale Laboratori ha predisposto specifiche procedure interne che gli addetti della ditta appaltatrice devono scrupolosamente seguire.

CPV 90919100-3 SERVIZI DI PULIZIA DI APPARECCHIATURE PER UFFICI

I servizi oggetto di appalto sono da svolgersi all'interno delle strutture laboratoristiche di ARPAV di seguito indicate:

Dipartimento Regionale Laboratori sede di:

- Via Dominutti, 8 – Verona
- Via Lissa, 6 - Mestre Venezia
- Via Santa Barbara, 5/A – Treviso
- Via Ospedale Civile, 24 – Padova

La procedura é stata compresa nel Programma degli acquisti di beni e servizi per gli anni 2021/2022 approvato con DCS 53/2021.

Non appare appropriato suddividere l'appalto in lotti, poiché tale suddivisione renderebbe l'esecuzione dell'appalto eccessivamente difficile dal punto di vista tecnico/operativo. Nello specifico, la previsione di un unico operatore economico che gestisce l'intero servizio consente di armonizzare ed assicurare le prestazioni a livello omogeneo per tutte le sedi laboratoristiche. Inoltre, considerata la tipologia del servizio, l'esecuzione mediante un unico operatore economico consente un'uniformità della prestazione, con un conseguente miglioramento dell'efficienza complessiva del servizio e di razionalizzazione economica dello stesso.

Oggetto del servizio	Importo (IVA esc.)
LAVAGGIO VETRERIA ED ALTRE ATTIVITA' AUSILIARIE NELL'AMBITO DEI LABORATORI	€ 2.030.000,00 (arrotondato)

Durata

Il servizio dovrà avere una durata di **4 anni**, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto con opzione di proroga di 180 giorni nelle more dell'individuazione del nuovo contraente, tenuto conto della necessità di coprire un arco temporale di media durata.

Requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnica richiesti agli operatori economici per la partecipazione alla procedura

I criteri per la definizione dei requisiti di ammissione, rispondono all'esigenza di assicurare ad ARPAV un servizio adeguato.



Il requisito di capacità tecnico professionale è proporzionato al valore del contratto e sufficiente a garantire un'effettiva concorrenza:

- a) iscrizione nel Registro Imprese per attività inerenti l'oggetto dell'appalto o in uno dei registri professionali commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE in conformità con quanto previsto dall'art.83, comma 3, D.Lgs. 50/2016. La ditta concorrente non residente in Italia, ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3, del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilita.
- b) aver positivamente svolto servizi di lavaggio vetreria in strutture sanitarie e/o laboratoristiche pubbliche o private, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara (2018–2020), per un importo complessivo non inferiore a € 750.000,00 (IVA esclusa). A seguito dell'impatto dell'emergenza sanitaria da Covid-19, al fine di assicurare un adeguato livello di concorrenza, ai sensi dell'allegato XVII al Codice dei contratti, sarà presa in considerazione la prova relativa a servizi effettuati anche nell'anno 2017.

Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza di cui all'art.26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008

È stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza" D.U.V.R.I., ai sensi degli artt. 28 e 29 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i, al fine di eliminare o ridurre i possibili rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, derivanti dalle interferenze conseguenti allo svolgimento delle attività in appalto. Tale Documento è allegato al presente progetto.

Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio con l'indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

Dall'analisi sviluppata al paragrafo precedente la stima della spesa per l'acquisizione del servizio ammonta a € 2.030.000,00 (IVA esclusa) di cui € 0,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso. A tale importo deve sommarsi l'I.V.A. del 22%

Di seguito vengono riportati i costi complessivi dell'intervento:

Gli oneri di pubblicazione del bando quantificati in € 4.000,00 sono soggetti a rimborso da parte del soggetto aggiudicatario ai sensi del D.M. infrastrutture 02/12/2016, art.5, che prevede che le spese per le pubblicazioni obbligatorie degli avvisi e dei bandi di gara siano rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Il presente appalto si configura come appalto di servizi ad alta intensità di manodopera. Sono stati stimati i relativi costi, calcolati in base alle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Imprese Esercenti Servizio di Pulizia, Disinfestazione, Servizi Integrati/Multiservizi:

- | | |
|--|--------------|
| • costo medio orario del personale (tecnico 3° livello): | € 16,27 |
| • ore annuali del servizio stimate | 24.960 |
| • costo annuale del personale: | € 406.099,20 |



- costo quadriennale del personale € 1.624.396,80

Al costo della manodopera annuale arrotondato a € 406.099,00, è stata aggiunta una percentuale del 22% stimata per la copertura delle spese generali e dell'utile di esercizio per un totale di € 89.342,00 /anno e anche una percentuale del 3% stima del costo annuo dei materiali di consumo e detergenti di cui all'art. 2.2 del Capitolato, per un totale di € 12.183,00/anno. L'importo annuale del canone a base di appalto è così determinato in € 507.624,00 esclusa IVA/anno, pari a € 2.030.495,00 IVA esclusa per la durata di quattro anni, arrotondato per difetto a € 2.030.000,00 (IVA esclusa)

	Costo quadriennale del servizio (€ IVA esclusa)	Aumento prestazioni fino ad un massimo del 20% (€ IVA esclusa)	Opzione revisione prezzi (€ IVA esclusa) calcolata su 0.8% anno	Opzione proroga 180 giorni (€ IVA esclusa)	Valore stimato dell'appalto (€ IVA esclusa)
Servizio di lavaggio vetreria e servizi connessi	€ 2.030.000,00	€ 406.000,00	€ 12.180,00	€ 253.750,00	€ 2.701.930,00

- IVA SUL COSTO QUADRIENNALE DEL SERVIZIO pari a € 446.600,00; oneri di pubblicazione (a carico dell'aggiudicatario) € 4.000,00; contributo ANAC € 600; totale oneri € 451.200,00

D - Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio/fornitura



[A1]	SUBTOTALE PRESTAZIONI SOGGETTE A RIBASSO	2.030.000,00		SUBTOTALE
A	2 Importo progettazione		SI	importo progettazione
[A2]	IMPORTO PROGETTAZIONE SOGGETTA A RIBASSO	0,00		
A	3 Costi della sicurezza da DUVRI/PSC	0,00	/	importo sicurezza
[A3]	IMPORTO COSTI SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO	0,00		
[A]	TOTALE IMPORTI PRESTAZIONI	2.030.000,00		
	4 Premi per candidati o offerenti ¹⁴		SI	
	5 Pagamenti per candidati o offerenti ¹⁵		SI	
	6 Opzioni ex art. 63, co. 5		/	
	7 Clausole contrattuali ex art. 106, co. 1, lett. a)	418.180,00	/	
	8 Modifiche non sostanziali ex art. 106, co. 1, lett. e)		/	
	9 Proroga tecnica ex art. 106, co. 11	253.750,00	/	
	10 Rinnovi espressi		/	
[B]	IMPORTO ULTERIORI SOMME	671.930,00		ulteriori somme non soggette a ribasso
VSA [A+B]	VALORE STIMATO DELL'APPALTO (IMPORTO A BASE D'ASTA PER CIG)	2.701.930,00		importo base d'asta indicato in acquisizione CIG importo complessivo dell'appalto
	11 Spese tecniche			
	12 Incentivi ex art. 113, nella percentuale del 1,5% dell'importo a base di gara	30.450,00		
	13 Spese per commissioni giudicatrici			
	14 Contributi Anac	600,00	SI	
	15 Spese per pubblicità	4.000,00		
	16 Imprevisti, stimati nel xxx% dell'importo contrattuale ¹⁶			
[C]	SOMME A DISPOSIZIONE AL NETTO DELLE IMPOSTE	35.050,00		
	17 IVA	446.600,00		
D	18 Eventuali altre imposte		SI	
[D]	SOMMA IMPOSTE	446.600,00		
[C+D] ¹⁷	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	481.650,00		importo totale somme a disposizione
VPE [A+B+C+D]	IMPORTO TOTALE PROSPETTO ECONOMICO	3.183.580,00		importo complessivo intervento

¹⁴ Può essere il caso dei premi messi in palio nel caso del dialogo competitivo (art. 64), dei concorsi di progettazione (art. 141 e 152) e del concorso di idee (art. 156)

¹⁵ Può essere il caso dei pagamenti previsti nel caso del dialogo competitivo (art. 64), dei concorsi di progettazione (art. 141 e 152) e del concorso di idee (art. 156)

¹⁶ Si ritiene di inserire una voce imprevisti, in analogia con quanto previsto nel QE dei lavori, a garanzia della necessaria copertura finanziaria per fattispecie quali modifiche ex art. 106, comma 1, lettere b) e c) e comma 2 del codice. Analogamente a quanto indicato nel DM progettazione in via di adozione l'importo totale della voce imprevisti non deve superare complessivamente l'aliquota del dieci per cento dell'importo a base di gara, comprensivo dei costi della sicurezza (voce A del prospetto)

¹⁷ Così come previsto dall'art. 16 del D.P.R. 207/2010 ancora in vigore, il DM Progettazione di cui all'art. 23, comma 3 in via di adozione indica come è articolato il costo complessivo di un lavoro. Nelle somme a disposizione vengono collocate tutte le spese accessorie necessarie per l'esecuzione del lavoro (spese tecniche, IVA, ecc.). Si può operare analogamente anche nel caso di servizi/forniture inserendo tutti quegli oneri accessori correlati all'affidamento del servizio/fornitura (ad es.: eventuali spese tecniche, incentivi alla progettazione, spese per commissioni giudicatrici, spese per pubblicità su quotidiani o GURI, contributo ANAC, IVA, ecc.)

Clausola sociale

L'appalto, in conformità con le norme nazionali e comunitarie in tema di valorizzazione e tutela delle esigenze sociali ivi richiamate, con particolare riferimento a quanto previsto per gli appalti ad alta intensità lavorativa, è sottoposto all'osservanza delle norme in materia di cessazione/cambio di appalto e salvaguardia occupazionale di cui all'art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016.



Il sopralluogo

Il sopralluogo non è obbligatorio ai sensi e nel rispetto della Legge n. 120/2020 e s.m.i..

Qualora il concorrente lo ritenga necessario, il sopralluogo potrà avvenire nelle sedi laboratoristiche indicate, prendendo accordi almeno 10 gg prima della scadenza della presentazione dell'offerta, con i seguenti referenti:

Servizio Laboratori sede di Verona: Via Dominutti, 8 – Verona: Sig. Giovanni Carnemolla, tel. 045 8016601 mail: giovanni.carnemolla@arpa.veneto.it

Servizio Laboratori sede di Venezia: Via Lissa, 6 - Mestre Venezia: Sig.ra Antonella Giarnio, tel. 041 5445653 mail: antonella.giarnio@arpa.veneto.it

Servizio Laboratori sede di Treviso: Via S. Barbara, 5/A – Treviso: Sig.ra Marina Bonotto, tel. 0422 558560 mail: marina.bonotto@arpa.veneto.it

Servizio Laboratori sede di Padova: Via Ospedale Civile, 24 – Padova: Sig. Donatella Giacomazzi, tel. 049 8227868 mail: donatella.giacomazzi@arpa.veneto.it

Criteri di valutazione delle offerte

Date le caratteristiche del servizio richiesto, si ritiene di applicare quale criterio di valutazione delle offerte, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa basata sul rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

Schema di dichiarazione di offerta economica

Per quanto riguarda l'offerta economica é richiesto al concorrente di compilare l'offerta secondo uno standard prefissato nell'ambito del disciplinare di gara, fornito direttamente dalla stazione appaltante.

Criteri di sostenibilità ambientale

L'oggetto dell'appalto non rientra nelle categorie di servizi e forniture oggetto di CAM - Criteri Ambientali Minimi adottati nell'ambito del Piano d'azione nazionale per la sostenibilità ambientale con Decreto del Ministero dell'ambiente di cui all'art. 34 del D.Lgs. 50/2016.

Allegati:

- 1 - Criteri di valutazione;
- 2 - Capitolato tecnico e suoi allegati;
- 3 – DUVRI

IL RUP dr.ssa Francesca Zanon
Responsabile Unità Organizzativa Chimica 2 - Dipartimento Regionale Laboratori

Sottoscrizione digitale

Mestre, 08/07/2021



Criteria di valutazione

Criteria di aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

Il punteggio totale attribuito a ciascuna offerta sarà dato dalla somma del punteggio tecnico e del punteggio economico attribuiti secondo quanto di seguito previsto.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata, in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Criteria di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto. (*Es possesso certificazione*)

n.	Criteria di Valutazione	P.ti max	ELEMENTI di Valutazione	Punti D max	Punti T max
1	Struttura organizzativa		Modalità di organizzazione del Servizio (corredato dell'organigramma complessivo riportante l'indicazione dei livelli di responsabilità), con riferimento alla gestione delle risorse umane (eventuali sostituzioni, gestione delle assenze programmate, gestione di eventuali variazioni di orario richieste). Il numero degli addetti proposti non deve superare il numero degli operatori attualmente impiegati (18). criterio motivazionale: <i>Adeguatezza del modello proposto in termini di efficienza del servizio (per efficienza si intende la prontezza nella sostituzione e turnazione del personale).</i>	16	



			<p>Comprovata e documentata esperienza del personale impiegato nelle attività oggetto di appalto (cv o altro).</p> <p>criterio motivazionale: <i>Adeguatezza delle risorse proposte in termini di efficacia del servizio</i></p>	12	
		40	<p>Piano di formazione del personale nei seguenti termini: relazione dettagliata con indicazione dei tempi, dei criteri e dei programmi di formazione/aggiornamento del personale impiegato nell'espletamento del servizio, con esclusione della formazione prevista per legge (contratti di apprendistato). Dovrà essere inoltre data evidenza agli interventi formativi che si adotteranno per consentire l'inserimento di personale in sostituzione per assenze malattia e per ferie, nonché di quelli relativi alla sicurezza sul lavoro.</p> <p>criterio motivazionale: <i>Adeguatezza del modello proposto in termini di efficacia del servizio (per efficacia si intende la corretta formazione e il conseguente aggiornamento sia del personale assegnato che di quello in sostituzione, relativamente alle procedure di ARPAV).</i></p>	12	
2	Sistema di controllo				
		14	<p>Modalità di verifica della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio, analisi dei disservizi ed azioni correttive. Verranno valutati gli strumenti, le frequenze di autocontrollo della corretta applicazione delle attività di appalto.</p> <p>(criterio motivazionale: appropriatezza del sistema di controllo proposto)</p>	14	
3	Referente per il coordinamento delle attività				
		8	<p>Saranno valutati ai fini della garanzia della migliore funzionalità del servizio, la formazione, l'esperienza e le competenze del Responsabile dell'appalto (art. 7 del Capitolato), i compiti allo stesso attribuiti e le modalità di coordinamento con il personale addetto al servizio ed il referente dell'Amministrazione contraente.</p> <p>Criterio motivazionale: funzionalità ai fini della corretta gestione del servizio</p>	8	

4	Sistema di gestione del servizio in caso di emergenza ambientale			
		5	Misure che il concorrente potrà mettere a disposizione, in termini di orario e di numero di personale, per far fronte ad emergenze ed eventi critici. criterio motivazionale: efficacia e adeguatezza delle modalità proposte <i>A titolo esemplificativo si fa riferimento a vicende emergenziali analoghe a quelle accadute (quali incendio in zona industriale, sversamenti).</i>	5
5	Certificazione di qualità:			
		3	Possesso di certificazione ecogestione e audit (EMAS) Regolamento (CE) n. 1221/2009 per le attività di pulizia o sanificazione o della certificazione secondo la norma tecnica UNI EN ISO 14001	3

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D", è attribuito un coefficiente, da 0 a 1, da parte di ciascun commissario di gara. La commissione calcola la media aritmetica del coefficiente attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al criterio medesimo.

Per l'attribuzione discrezionale del coefficiente variabile da zero ad uno, si utilizzerà un coefficiente per ciascun criterio corrispondente ai seguenti gradi di apprezzamento:

Grado di apprezzamento	Coefficiente
Insufficiente	0
Scarso	0,2
Adeguito	0,4
Più che adeguato	0,6
Buono	0,8
Ottimo	1,0

