

CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE RICHIESTO

ARPAV intende acquisire in modalità SaaS per 5 anni il servizio di gestione informatizzata e telematica delle procedure di gara, anche attraverso l'interazione digitale con gli operatori economici per ottemperare alle procedure di cui all' art. 44 D.lgs. n. 50/2016.

Tale esigenza nasce anche in ragione della richiesta di monitoraggio continuo contemplata dal D.lgs. n. 229/2011, che prevede che i soggetti attuatori di opere pubbliche inviino alla Banca Dati Amministrazioni Pubbliche (BDAP) del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) specifiche informazioni periodiche (a cadenza trimestrale) sullo stato di attuazione delle stesse.

Parimenti il software deve garantire l'interazione con il sistema CUP, il SIOPE (Sistema Informativo delle Operazioni degli Enti pubblici) la BDU (Banca Dati Unitaria) la BDNCP (Banca Dati nazionale dei contratti pubblici) dell'ANAC.

Il software deve consentire:

- Gestione dell'iter dei contratti pubblici (dalla programmazione all'esecuzione, e pacchetto gare) di lavori, servizi e forniture, uniformando le procedure e la modulistica necessaria.
- Possibilità di inserimento ed estrazione di dati certi e univoci utilizzabili per finalità differenti e la programmazione delle attività sulla base delle scadenze previste.
- Accessibilità di accesso multiutente da parte di operatori abilitati con proprio profilo di accesso (numero minimo richiesto: almeno 100).
- Pubblicazione dei bandi e degli esiti in pagine ad accesso pubblico consultabili con proprio specifico portale con minimali funzioni di CMS per integrare ulteriori contenuti.
- La personalizzazione dei layout e dei report.

Il sistema inoltre dovrà essere sincronizzato con il server NTP nazionale.

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le attività connesse alla sicurezza, ridondanza, ripristino dei dati e disaster recovery.

Il programma dovrà così essere strutturato:

1. Soluzione Software as a Service.
2. Disponibilità di moduli specifici per la gestione di:
 - Appalti e Affidamenti relativi a:
 - Adempimenti legge 190/2012;
 - Scadenziario;
 - Simap;
 - Gare telematiche e procedure de materializzate;
 - Portale appalti e affidamenti.
 - Elenchi operatori economici.
 - Comunicazioni ANAC.
 - Monitoraggio OOPP con gestione dei procedimenti programmi triennali e biennali, modulo cup, monitoraggio 229.

Sono richiesti inoltre:

1. Tutte le attività connesse alle installazioni, all'avvio del sistema, alla consulenza, alla formazione, all'affiancamento, all'analisi e alla produzione di modulistica personalizzata, le attività per la configurazione modulo ANAC ecc. necessarie per porre gli operatori ARPAV nelle condizioni di uso completo della soluzione fornita.
2. I servizi di assistenza ed helpdesk, con tracciatura delle comunicazioni, per tutta la durata del contratto.
3. Disponibilità di apposite API documentate per l'interazione M2M con il sistema.

SLA di servizio.

Il sistema deve avere una disponibilità superiore al 99,995% valutata sull'arco temporale di un anno.