

Produrre meno rifiuti  
Esperienze a confronto

Treviso, 25 novembre 2010

VERITAS  
Veneziana Energia Risorse Idriche  
Territorio Ambiente Servizi



**Dalla riduzione dei rifiuti  
all'acqua del Sindaco**

VERITAS  
Veneziana Energia Risorse Idriche  
Territorio Ambiente Servizi



**VERITAS**



# VERITAS

Veneziana Energia Risorse Idriche  
Territorio Ambiente Servizi



## COMUNI SERVITI

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1 Campagna Lupia       | 16 Morgano             |
| 2 Campolongo Maggiore  | 17 Noale               |
| 3 Camponogara          | 18 Pianiga             |
| 4 Cavallino - Treponti | 19 Preganziol          |
| 5 Cavarzere            | 20 Quarto d'Altino     |
| 6 Chioggia             | 21 Quinto di Treviso   |
| 7 Dolo                 | 22 Salzano             |
| 8 Fiesso d'Artico      | 23 San Donà di Piave   |
| 9 Fossò                | 24 Santa Maria di Sala |
| 10 Marcon              | 25 Scorzè              |
| 11 Martellago          | 26 Spinea              |
| 12 Meolo               | 27 Stra                |
| 13 Mira                | 28 Venezia             |
| 14 Mirano              | 29 Vigonovo            |
| 15 Mogliano Veneto     | 30 Zero Branco         |

Prima multiutility del Veneto per dimensioni e fatturato e una delle maggiori d'Italia: ottava per i servizi idrici integrati e quinta per quelli ambientali, dietro aziende attive anche nella gestione dell'energia e che operano in aree più popolate.

Fornisce servizi ambientali (igiene urbana, idrico integrato e servizi pubblici locali) a 30 Comuni in un territorio di 750.000 abitanti, che copre il 75% della provincia di Venezia e parte di quella di Treviso.



## Veritas, i numeri

- 274 milioni di fatturato,
- 2.000 dipendenti;
  
- 3.871 chilometri di rete idrica,
- 70 milioni di metri cubi di acqua potabile erogati,
- 8,5 milioni di metri cubi distribuiti dall'acquedotto industriale,
- 70 milioni di metri cubi di acque reflue trattati;
  
- 96 milioni di metri cubi di gas venduti,
- 230.000 Mwh di elettricità venduti,
- 385.729 tonnellate di rifiuti raccolte, di cui 163.443 differenziate;
  
- 1.830 chilometri di strade spazzate,
- 529 mezzi stradali e 133 natanti,
- 119 parchi mantenuti,
- 27 cimiteri gestiti.



# Veneto e Veritas, rifiuti a confronto

Rifiuti pro capite/anno



483 kg/ab



599 kg/ab

Rifiuti pro capite/giorno



1,3 kg/ab



1,6 kg/ab

Imballaggi  
sui rifiuti raccolti

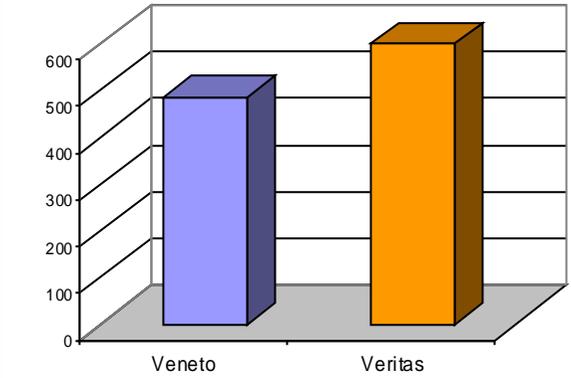


59 kg/ab/anno

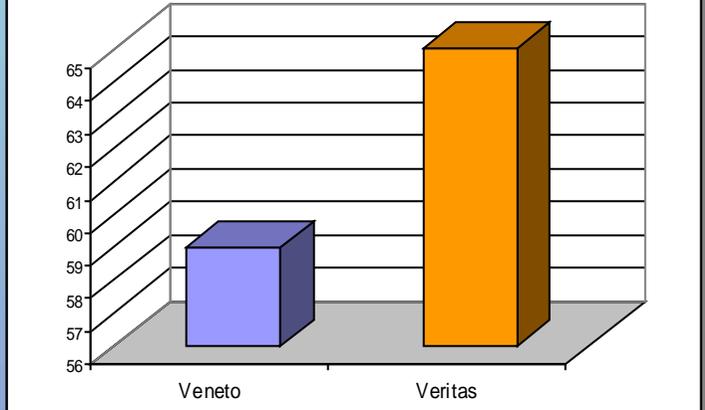


67 kg/ab/anno

Rifiuti abitante/anno



Imballaggi abitante/anno



# Venezia e il turismo

Perché le quantità  
sono così diverse?



## Venezia e il turismo



23 milioni di turisti  
in 7 chilometri  
quadrati

Molti pendolari giornalieri  
per turismo, lavoro, studio



- 60.000 residenti a Venezia
- 60.000 pendolari e turisti ogni giorno

# Veritas e il turismo, dati a confronto

## Rifiuti pro capite al giorno



1,3 kg/ab



2,4 Kg/ab  
(Venezia centro storico)

## Imballaggi di vetro plastica e lattine

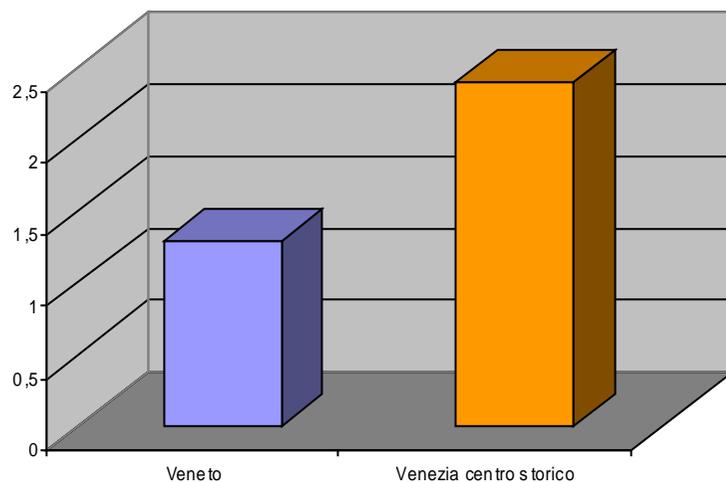


47 kg/ab/anno

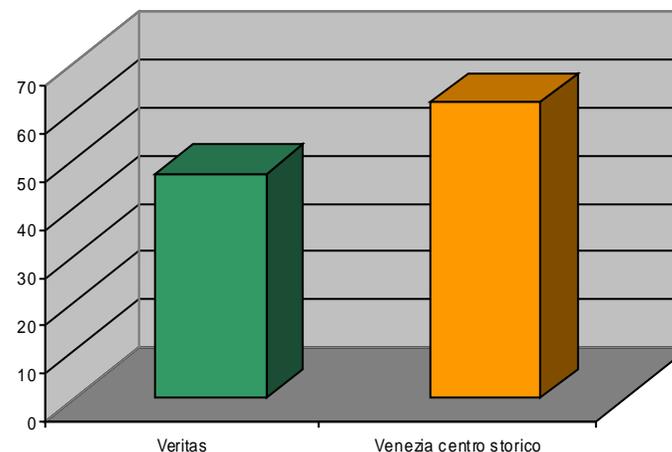


62 kg/ab/anno  
(Venezia centro storico)

Rifiuti procapite al giorno in kg.

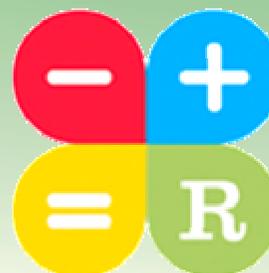


VPL procapite al giorno in kg.



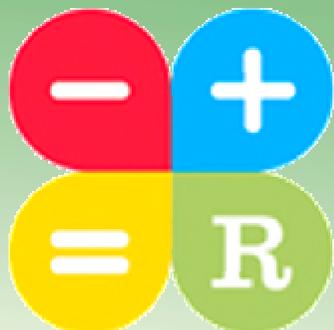
Comune	% raccolta differenziata
Venezia (comune)	33,74%
Venezia (Terraferma)	42,21%
Venezia (Centro Storico)	19,42%
Cavallino-Treporti	34,35%
Marcon	72,27%
Meolo	58,62%
Quarto D'Altino	79,22%
Chioggia	48,35%
Campagna Lupia	64,08%
Campolongo Maggiore	63,47%
Camponogara	60,45%
Cavarzere	65,60%
Dolo	53,49%
Fiesso d'Artico	66,81%
Fossò	65,31%
Martellago	53,48%
Mira	42,30%
Mirano	42,95%
Noale	47,32%
Pianiga	72,76%
Salzano	65,95%
San Donà	66,70%
Santa Maria di Sala	42,06%
Scorzè	49,12%
Spinea	48,84%
Stra	70,32%
Vigonovo	55,65%
<b>totale Veritas</b>	<b>42,26%</b>

## Il riciclaggio dei rifiuti



**Totale differenziata = 42,26%**  
**17 Comuni su 25 premiati come Riciclioni**





## Il trattamento dei rifiuti

Tutti i rifiuti raccolti nel territorio di Veritas sono riciclati, riutilizzati o trasformati in cdr (combustibile derivato dai rifiuti). Il cdr – primo caso in Italia - viene utilizzato dall'Enel nella centrale termoelettrica di Fusina in co-combustione con il carbone. In questo modo i cittadini ricavano energia elettrica dai loro rifiuti.

Questa operazione permette di limitare le emissioni prodotte dalla combustione del carbone e di ridurre di parecchie migliaia di tonnellate/anno la quantità di CO<sup>2</sup>.

Due tonnellate di cdr garantiscono i consumi elettrici di una famiglia; 100.000 tonnellate di cdr sono dunque sufficienti per rifornire di elettricità 50.000 famiglie.



**Veritas manda in discarica meno del 3% dei rifiuti raccolti**



## Rifiuti, che fare?

Il Decreto Ronchi ha introdotto la regola delle **4 R**, che identifica le quattro cose che ognuno di noi può fare per contribuire a risolvere il problema dei rifiuti.

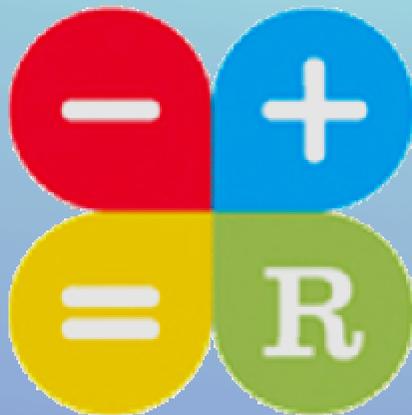
Quindi:

RIDUZIONE

RIUTILIZZO

RICICLO

RECUPERO



- Ognuno di noi compra, usa, getta e produce rifiuti;
- Le industrie producono sempre più beni e merci, utilizzando materie prime e generando imballaggi;
- Il turismo moltiplica i rifiuti;
- Una sola soluzione non esiste e comunque non basterebbe;
- Occorre invece ripensare ai nostri stili di vita.

# Il target di riferimento

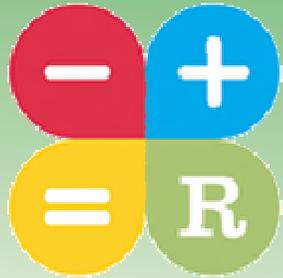
**Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco**

**700.000** utenti che abitano o lavorano nel territorio di Veritas

**28** Comuni interessati



**Venezia, Cavallino-Treporti, Marcon, Quarto d'Altino, Meolo, Chioggia, Mira, Mirano, Spinea, Martellago, Dolo, Scorzè, Noale, Santa Maria di Sala, Salzano, Camponogara, Campolongo Maggiore, Pianiga, Vigonovo, Stra, Campagna Lupia, Fiesso d'Artico, Fossò, Mogliano Veneto, Morgano, Preganziol, Quinto di Treviso e Zero Branco.**



Nasce una nuova idea

Veritas **R**iduce i rifiuti

**Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco**

# Gli obiettivi

Incentivare e promuovere tra i cittadini il consumo dell'acqua potabile erogata da Veritas, riducendo rifiuti e imballaggi

**Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco**

## ACQUA VERITAS

- di ottima qualità, attentamente e quotidianamente controllata,
- economica: 1.000 litri costano circa un euro,
- non viaggia su strada per centinaia di chilometri ma arriva direttamente in tutte le case senza bisogno di bottiglie o imballaggi, che poi devono essere raccolti e trattati.



Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco

Il logo



# La caraffa

**Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco**



- di vetro e capace di un litro,
- con manico e quadrata in modo da poter essere facilmente riposta nella porta del frigorifero,
- con tappo di plastica non ermetico per consentire l'evaporazione del cloro.

# I manifesti con i Sindaci

## Anch'io bevo l'acqua del Sindaco



I rappresentanti dei Sindaci (massime autorità sanitarie) di Veneto, Friuli Venezia-Giulia ed Emilia Romagna hanno poi sottoscritto a Venezia il *Manifesto dell'acqua* con il quale si impegnano a garantire la qualità dell'acqua erogata.



# L'informazione

Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco

Insieme alle caraffe è stato consegnato ai cittadini un pieghevole con informazioni sull'acqua Veritas, sulla sua qualità e sui motivi ambientali che dovrebbero far preferire l'acqua di rubinetto.



## Buona, controllata, economica e non produce rifiuti

L'acqua potabile erogata da Veritas è di ottima qualità, distribuita da una rete di oltre 3.600 chilometri.

Dai rubinetti esce soprattutto acqua di falda, attinguta da una sessantina di pozzi a una profondità che varia tra 80 e 300 metri. Viene immessa in rete anche una percentuale di acqua di superficie, potabilizzata nell'impianto di Cavanella (Chioggia), che tratta l'acqua dell'Adige, e di Cà Sotaro (Mestre) che preleva l'acqua dal Sile, il principale fiume italiano di risorgiva.

Nei due impianti è in funzione un sistema di filtri a carbone attivi in grado di migliorare il gusto e le caratteristiche dell'acqua potabilizzata, fino a renderla del tutto simile a quella di falda.

Ogni anno Veritas effettua sull'acqua potabile circa 10.000 esami di laboratorio e analizza oltre 200.000 parametri. L'acqua Veritas rispetta l'ambiente perché non produce bottiglie vuote e imballaggi (quindi costi aggiuntivi) da trattare e smaltire come rifiuti.

Inoltre, è economica: 1.000 litri di acqua di rubinetto (un metro cubo, quanto una persona consuma mediamente in cinque giorni) costano circa un euro, molto meno rispetto al prezzo di una bottiglietta di acqua da mezzo litro acquistata in una qualunque spiaggia veneta. In altre città (fonte Federutility) l'acqua è più cara: a Bologna un metro cubo di acqua potabile costa 1,21 euro; a Firenze 1,36; 1,13 a Genova; 4,30 a Berlino; 2,97 a Ginevra; 2,12 a Bruxelles.

### LA QUALITÀ DELL'ACQUA VERITAS

**ZONE CONTROLLATE**  
1 - Venezia, Cavallino-Treporti;  
2 - Mira, Mirano, Spinea, Montebelluna, Dolio, Scorzal, Niselle, Santa Maria di Sala, Salsomaggiore, Campolongo Maggiore, Pianiga, Vigonovo, Sile, Campagna Lupate, Fiesco d'Artico, Fossile;  
3 - Chioggia;  
4 - Montebelluna, Preganziol, Quareto di Treviso.

### PARAMETRI ANALIZZATI

PARAMETRI ANALIZZATI	UNITÀ	ZONE CONTROLLATE (MISURE)				VALORI PERMISSE	
		1	2	3	4		
temperatura	°C	10	12	7	11	12	25
pH	-	7,94	7,75	7,59	7,92	6,5-8,5	-
residuo fisso 180°C	mg/l	334	312	288	273	-	1.500
ammonio	mg/l	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	0,05	0,5
sodio	mg/l	7,12	4,18	18,05	12,95	20	175
potassio	mg/l	1,26	1,03	2,07	1,28	10	-
calcio	mg/l	60	70	40	40	100	-
durezza totale	°F	28,8	28,3	17,0	22,4	15-50	16-50
fluoruri	mg/l	0,07	0,07	0,15	0,07	-	fino 1,5
nitrati	mg/l	<0,005	<0,005	<0,005	-	-	0,1
piombo	ppm/mg/l	<1	<1	<1	<1	10	-



### Come eliminare l'eventuale sapore di cloro

Come tutte le acque potabili, anche quella erogata da Veritas è disinfettata con il cloro, il più diffuso ed efficace disinfettante. L'operazione serve per garantire la più assoluta igienicità, dal momento che il cloro elimina i batteri e disinfetta l'acqua. Con alcuni semplici accorgimenti è però possibile eliminare dall'acqua potabile l'odore e il gusto di cloro, che a qualcuno può dare fastidio. Il cloro è un gas e per farlo evaporare è sufficiente far riposare l'acqua di rubinetto qualche decina di minuti in una caraffa aperta prima di consumarla oppure conservarla in frigo in una brocca o in una bottiglia di vetro non tappata.

**Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco**

## I mezzi aziendali



Il sito  
www.acquaveritas.it

Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco



La distribuzione  
di 120.000 caraffe

Anch'io bevo  
l'acqua del Sindaco



# L'eco sui media

# Anch'io bevo l'acqua del Sindaco

## LA STAMPA.it AMBIENTE

ATTUALITÀ | OPINIONE | SPORT | TORNO | CULTURA | SPETTACOLI | LETTERE LIBERE | POLITICA | ESTERI | CRIMINE | COSTUME | GEOGRAFIA | TECNOLOGIA | SCIENZA | APP

Venezia, l'acqua del sindaco fa bene all'ambiente

## Premiata a Roma la campagna "Anch'io bevo l'acqua del sindaco"

Il riconoscimento alla Bica, la biennale internazionale della comunicazione ambientale

La campagna di comunicazione "Anch'io bevo l'acqua del sindaco" ha vinto il premio Bica, la biennale internazionale della comunicazione ambientale, a Roma. La giuria ha premiato la campagna per aver promosso l'uso dell'acqua di rubinetteria pubblica e per aver utilizzato un linguaggio semplice e diretto, con immagini efficaci e un messaggio chiaro. La campagna è stata realizzata da Veritas e ha coinvolto cittadini e amministratori in una serie di iniziative e spot televisivi. Il premio Bica è considerato uno dei più prestigiosi nel settore della comunicazione ambientale.



## La campagna "Acqua del Sindaco" nelle pagine del New York Times

L'iniziativa ha avuto risonanza in molti giornali e televisioni di tutto il mondo

Una campagna di comunicazione ambientale ha avuto una grande risonanza internazionale. La campagna "Acqua del Sindaco" è stata pubblicata sul New York Times e ha ricevuto l'attenzione di molti altri giornali e televisioni di tutto il mondo. L'iniziativa ha avuto successo grazie al suo messaggio chiaro e diretto, che ha promosso l'uso dell'acqua di rubinetteria pubblica. La campagna è stata realizzata da Veritas e ha coinvolto cittadini e amministratori in una serie di iniziative e spot televisivi.

La giornalista Elizabeth Rosenthal ha pubblicato sul New York Times un articolo in cui spiega il successo dell'iniziativa. La giornalista ha sottolineato il fatto che la campagna ha utilizzato un linguaggio semplice e diretto, che ha permesso di raggiungere un vasto pubblico. Inoltre, la campagna ha coinvolto cittadini e amministratori in una serie di iniziative, che ha permesso di creare un senso di comunità e di responsabilità.



la Repubblica.it Ambiente

Home | Affari/Finanza | Sport | Spettacoli/Cultura

AMBIENTE

la grande rivincita dell'acqua fai da te

Data: domenica 11.04.2010

Libero

Amministratori testimonial Cacciari usava i manifesti, Tosi la tv: spolpano gli spot per l'acqua "del sindaco"

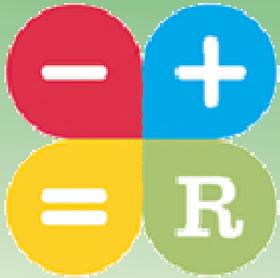
da meno cara è quella di Venezia? sia

EcoCittà

notiziario per l'ambiente urbano

Ridurre i rifiuti bevendo "l'acqua del Sindaco"





**Il progetto si rilancia**

Veritas **R**iduce i rifiuti



**L'acqua del Sindaco  
ha le bolle**

# Il progetto si rilancia



**GASATORE D'ACQUA**

Chi presenta questo buono in uno dei punti vendita indicati qui sotto potrà acquistare un gasatore per l'acqua di rubinetto a prezzo scontato.

**BUONO SCONTO 10 euro**

~~€ 74,90~~ **€ 64,90**  
(iva inclusa) (iva inclusa)

**sobastream**  
per acqua più sana

## L'acqua di rubinetto frizzante

Bere acqua potabile per ridurre la quantità di bottiglie e imballaggi da raccogliere e smaltire come rifiuti. Quindi, per preservare l'ambiente in cui tutti noi viviamo.

Lo scorso anno Veritas ha regalato ai cittadini una caraffa proprio per incentivare l'uso dell'acqua di rubinetto. E oggi, per venire incontro alle esigenze di chi vuole bere acqua potabile ma la preferisce frizzante, arriva una nuova iniziativa.

Semplicemente presentando in uno dei punti vendita indicati a lato il buono sconto che si trova in questa pubblicazione, sarà possibile ottenere uno sconto di 10 euro sul prezzo di acquisto di un apparecchio che serve appunto per rendere frizzante l'acqua di rubinetto.

Quindi, non più bottiglie o imballaggi da smaltire come rifiuti, nessuna fatica e nessun inquinamento per il trasporto delle bottiglie di acqua.

L'operazione è molto semplice: basta riempire con l'acqua di rubinetto la bottiglia che si trova nella confezione (facendo attenzione a non superare il limite indicato), avvitare al beccuccio e poi premere il pulsante a seconda del grado di gasatura desiderato.

Sarà così possibile ottenere acqua di rubinetto frizzante: un modo per non rinunciare alle proprie abitudini e rispettare l'ambiente.

### Punti vendita gasatore

- HERBY Calle della Mandola	Venezia (Ve)
- CAPUTO San Marco, 5193	Venezia (Ve)
- A.T.R.E. Santa Croce, 1625	Venezia (Ve)
- FERRAMENTA FAVARETTO Via Negroponte, 4/d	Lido di Venezia (Ve)
- A.T.R.E. Via Biscuola, 14/h	Mestre (Ve)
- HERBY Calle del Sale	Mestre (Ve)
- BEGGIO Via Fradello, 8-10	Mestre (Ve)
- MERCURIO Corso del Popolo, 34	Mestre (Ve)
- RAEM Via Fradello, 25	Mestre (Ve)
- TRONY Via Don Tosatto, 123	Mestre (Ve)
- A.T.R.E. Via Mazzamini, 8	Marghera (Ve)
- SME Via Orsato, 5	Marghera (Ve)
- FRATELLI NEBUFFI Via A. Toffoli, 10/12	Marghera (Ve)
- MICHELI ROBERTO Via Fausta, 134/1	Ca' Savio (Ve)
- BUSOLIN Via E. Tho, 2	Zelarino (Ve)
- FARMACIA DR. ZANETTI Via Miranese, 301	Chirignago (Ve)
- STEREO 2000 Viale San Marco, 30	Marcon (Ve)
- CASPARATO Via Pica, 3	Campogugiaro (Ve)
- ZANELLA FILIPPO E GIACOMO Via Gramsci, 10/12	Mirano (Ve)
- HERBY Via XX Settembre	Spinea (Ve)
- RADICESTANO Via Roma, 89	Spinea (Ve)
- ECO BOTTESA Via Roma, 40	Salzano (Ve)
- TRONY Via Cattana, 175 c/o centro comm. "Tom"	S. Maria di Sala (Ve)
- IDEA SERVICE Via Noalese sud, 68	Mellaredo di Pianiga (Ve)
- MERCATO Piazza Castello, 82	Noale (Ve)
- CALZAVARA Via Riviera Brenta, 60/64	Fiesse d'Arco (Ve)
- VEDURNO Via Padova, 210	Tombelle di Vigonovo (Ve)
- MERCATONE UNO Via Noventana, 194	Noventana Padovana (Pd)
- CENTRO TELE Via C. Menotti, 22	Tressanigo (Pd)
- EXPERT GRANDIN Via Sansonessa, 36	Coarce (Ve)
- SME Via Iseo, 2	San Donà di Piave (Ve)
- BINETTO Via Noventana, 195	San Donà di Piave (Ve)
- GROPPI Borgo San Giovanni, 1363	Chiogaglia (Ve)
- ELETTROFER BRUMAR Viale Mediterraneo, 200/212	Sottomarina (Ve)
- MERCATONE UNO s.s. Roma km. 94,95	Valli di Chioggia (Ve)
- ROSSANO Via Pascheria, 15	Casarsa (Ve)
- MERCATONE UNO Via Torin	Mogliano Veneto (TV)
- CASA MATTIAZZI Via Ronzina, 115/d	Mogliano Veneto (TV)
- FALCON Via Terraglio, 116/1	Preganziola (TV)
- MARCONI EXPERT Via Giessuzzi, 28 c/o c. comm. "La Castellana"	Pesole (TV)
- VIDEO SERVICE Via Podgora, 2/a	Casale sul Sile (TV)
- TREVISO RICAMBI Viale Trento Trieste, 8	Treviso (TV)

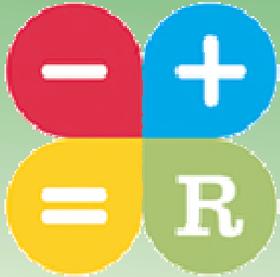


www.gruppoveritas.it | www.acquaveritas.it  
info@gruppoveritas.it | info@acquaveritas.it

Buono sconto di 10 euro in tutte le bollette per l'acquisto di un gasatore domestico in una cinquantina di punti vendita convenzionati, sparsi in tutto il territorio di Veritas.

Venduti in sei mesi oltre 6.000 gasatori





**Il progetto in corso**

Veritas **R**iduce i rifiuti

**Anch'io metto in borsa  
l'acqua del Sindaco**



# Una bottiglia per rispettare la natura

## Il progetto in corso



### Una bottiglia per rispettare la natura

Messaggio di Veritas ai cittadini

**A**cqua di rubinetto in ogni momento della giornata: a casa, in ufficio, a scuola, in palestra e per strada. Un modo per ridurre i rifiuti e gli imballaggi legati all'acqua in bottiglia e quindi rispettare l'ambiente.

Veritas lancia ai cittadini un nuovo messaggio: una bottiglietta riciclabile (deve essere butata insieme alla plastica, una volta che non la si usa più) e riutilizzabile più volte. E' sufficiente aprire il rubinetto e riempirla. Bere acqua di rubinetto è un modo per ridurre i rifiuti e gli imballaggi. Chi, infatti, preferisce l'acqua potabile distribuita da Veritas rispetta l'ambiente e contribuisce alla sua salvaguardia.

L'acqua che esce dal rubinetto, infatti, è il prodotto a chilometro zero per eccellenza, perché non ha bisogno di troppi imballaggi, non viaggia per ore sui camion per centinaia di chilometri e quindi non produce inquinamento. Per avere l'acqua, sempre fresca e disponibile, basta semplicemente aprire un rubinetto.

I cittadini dimostrano di apprezzare sempre di più la qualità dell'acqua di rubinetto. L'annuale indagine sulla soddisfazione dei clienti rileva infatti una crescita costante della percentuale di persone che beve l'acqua che esce dai nostri rubinetti: 78,7% nel 2007, 80,7% nel 2008, 82,4% nel 2009.

La caratteristica più apprezzata è la limpidezza, poi viene l'impegno di Veritas per ridurre i consumi e la velocità di intervento in caso di emergenza.

L'acqua Veritas è di ottima qualità, per la maggior parte di falda (oltre 90%), prelevata da circa 60 pozzi a una profondità che arriva a 300 metri. Ma in rete viene immessa anche acqua di superficie, resa potabile nell'impianto di Ca' Solaro (Mestre), che preleva l'acqua dal Sile (il principale fiume italiano di risorgiva) e di Cavanella (Chioggia), che tratta l'acqua dell'Adige.

Nei due impianti funzionano sistemi di filtri a carboni attivi in grado di migliorare il sapore e le caratteristiche dell'acqua potabilizzata.

#### LA QUALITÀ DELL'ACQUA VERITAS

PARAMETRI ANALIZZATI	Unità	ZONE CONTROLLATE				Valore limite
		1	2	3	4	
pH	-	7,5	7,7	7,7	7,7	6,5-8,5
residuo fisso 180°C	mg/l	200	200	200	201	1.500
ammonio	mg/l	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	0,50
sodio	mg/l	5	3	7	11	200
potassio	mg/l	1,02	0,82	1,01	1,12	-
calcio	mg/l	82	100	44	45	-
durezza totale	°F	26,6	28,6	15,4	22	15-50
fluoruri	mg/l	0,07	0,06	0,12	0,07	1,50
nitrati	mg/l	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	0,50
piombo	mg/l	<1	<1	<1	<1	25

**ZONE CONTROLLATE**  
**COMUNI DI**  
 1 - Venezia, Cavallino-Treporti;  
 2 - Mira, Mestré, Spinea, Montebelluna, Dolo, Sossano, Noale, Santa Maria di Sala, Salsomaggiore, Camponogara, Campolongo Maggiore, Frangé, Vigonovo, Silea, Campagna Lupata,  
 Pese di Artico, Fossati;  
 3 - Chioggia;  
 4 - Megliorino Veneto, Preganziol, Quinto di Treviso.

**Acqua Veritas, buona ed economica**  
 L'acqua che esce dai nostri rubinetti è buona, a chilometro zero e rispetta l'ambiente. Ma è anche economica: 1.000 litri (un metro cubo, quanto una famiglia media utilizza in quattro giorni) costano poco più di un euro, meno di una bottiglietta da mezzo litro comprata in un qualunque bar del nostro territorio.

Inoltre, l'acqua Veritas è attentamente controllata: ogni anno il laboratorio aziendale verifica 10.000 campioni e analizza 200.000 parametri. La qualità è controllata in maniera indipendente anche dall'ArpaV e dalla Usl competenti cui spetta - attraverso il Servizio igiene alimenti e nutrizione - il giudizio di potabilità.

In occasione della Settimana europea dell'ambiente Veritas regala a tutti i cittadini una bottiglietta riciclabile e riutilizzabile più volte. Viene consegnata ai cittadini che portano rifiuti da riciclare negli oltre 20 Ecocentri di Veritas. Insieme alla bottiglietta, viene consegnato un pieghevole informativo che contiene anche la carta di identità dell'acqua Veritas.



## I risultati

I cittadini apprezzano la qualità dell'acqua Veritas

L'annuale indagine sulla soddisfazione dei clienti  
rileva una crescita costante della percentuale di  
persone che beve l'acqua potabile

78,7% nel 2007,  
80,7% nel 2008,  
82,4% nel 2009.

Alla domanda “Beve l'acqua del rubinetto?”, i cittadini  
che vivono nel territorio di Veritas hanno risposto

2007	
<i>regolarmente</i>	45,7%
<i>qualche volta</i>	31%
<i>mai</i>	23,3%

2008	
<i>regolarmente</i>	51,9%
<i>qualche volta</i>	28,8%
<i>mai</i>	19,3%

2009	
<i>regolarmente</i>	59,3%
<i>qualche volta</i>	23,1%
<i>mai</i>	17,6%