



Agenzia Regionale per la Prevenzione  
e Protezione Ambientale del Veneto

# **GUIDA ANALITICA AI SERVIZI ARPAV**

**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI – Anno 2012**

## INDICE

### DIREZIONE GENERALE

#### Capitolo I Direzione Generale

Servizio Affari Generali e Legali .....	pag. 1
Servizio Ambiente, Territorio e Comunicazione .....	pag. 2
Servizio Pianificazione, Progettazione e Sviluppo .....	pag. 3
URP .....	pag. 5

#### Capitolo II Direzione Amministrativa

Servizio Risorse Umane .....	pag. 1
------------------------------	--------

#### Capitolo III Direzione Tecnica

Servizio Controlli Impiantistici .....	pag. 1
Servizio Coordinamento Osservatori Regionali e Segreterie Tecniche .....	pag. 4
Servizio Osservatorio Acque Interne .....	pag. 5
Servizio Osservatorio Acque Marine e Lagunari .....	pag. 6
Servizio Osservatorio Agenti Fisici .....	pag. 8
Servizio Osservatorio Aria .....	pag. 9
Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC .....	pag. 10
Servizio Osservatorio Rifiuti .....	pag. 12
Servizio Osservatorio Suolo e Bonifiche .....	pag. 13

## DIPARTIMENTI REGIONALI

### Capitolo IV Dipartimento Regionale Laboratori

Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Chimiche .....	pag. 1
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Biologiche e Microbiologiche .....	pag. 7
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Alimenti .....	pag. 12
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Aria .....	pag. 13
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Chimiche: Terreni e Rifiuti .....	pag. 14
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Specialistiche Chimiche/Biologiche/Fisiche .....	pag. 16
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Fisiche: Amianto .....	pag. 18
Dipartimento Regionale Laboratori – Servizi Laboratori - Analisi Fisiche: Radioattività .....	pag. 19

### Capitolo V Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio

Servizio Idrologico - Unità Operativa CFD - Centro Funzionale Decentrato .....	pag. 1
Servizio Meteorologico .....	pag. 5
Servizio Neve e Valanghe – Unità Operativa Nivologia .....	pag. 7

## DIPARTIMENTI PROVINCIALI

### Capitolo VI Dipartimenti Provinciali – Servizio Controllo Ambientale

Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale .....	pag. 1
Dipartimenti Provinciali – Servizio Controllo Ambientale – Unità Operativa Fisica Ambientale .....	pag. 3
Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale - Unità Operativa Fonti di Pressione .....	pag. 5

**Direzione Generale**

## CAPITOLO I

# Direzione Generale

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Gestione Protocollo Generale	Normativa specifica di settore (DPR n. 445/2000 D.Lgs. n. 82/2005)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	1	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private
2	Gestione Informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi	Normativa specifica di settore (DPR n. 445/2000 D.Lgs. n. 82/2005)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	5	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private
3	Deposito atti per pubblicazione all'Albo on line	Normativa specifica di settore (Legge n. 69/2009)	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	1	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private
4	Rogito contratti ed attività connesse	RD n. 2440/1923; RD n. 827/1924; D.Lgs. n. 163/2006; DPR n. 207/2010	SERVIZIO AFFARI GENERALI E LEGALI	UFFICIO AFFARI GENERALI	Espletati i controlli di legge 10 gg.	=====	Persone fisiche e/o giuridiche pubbliche e private

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Rete di coordinamento regionale per l'educazione ambientale – Rete Regionale IN.F.E.A.	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE	UNITÀ OPERATIVA EDUCAZIONE AMBIENTALE	30 per la pubblicazione del periodico informativo della rete IN.F.E.A. INFENews	Laboratori territoriali provinciali Nodi IN.F.E.A. di educazione ambientale	Cittadinanza; Enti Locali; Ministero Istruzione; Istituti Scolastici; Studenti; Associazioni
2	Sportello informativo sulle attività di Educazione Ambientale e Osservatorio Comportamenti	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNICAZIONE	UNITÀ OPERATIVA EDUCAZIONE AMBIENTALE	7 giorni Risposte telefoniche: Immediate Risposte ad e-mail: 2 giorni Risposte a richieste di pubblicazione: 7 giorni	=====	Cittadinanza; Enti Locali; Ministero Istruzione; Istituti Scolastici; Studenti; Associazioni
3	Supporto tecnico al Comitato Ecolabel Ecoaudit Sezione EMAS ITALIA	Reg.CEE 761/2001	SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E COMUNCAZIONE	UFFICIO STANDARDIZZAZIONE E PIANIFICAZIONE	91	=====	ISPRA - Ecolabel Ecoaudit Sezione EMAS ITALIA

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO *PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Coordinamento, pianificazione e rendicontazione attività ARPAV	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	60 da procedura in via ordinaria; 30 su richiesta	=====	Comitato di Indirizzo della Regione Veneto; Giunta e Consiglio Regionale
2	Benchmarking e Sistema Agenziale	L. 61/1994 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO PIANIFICAZIONE E SVILUPPO	30	=====	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; ISPRA; ARPA
3	Informazioni e prospetti di sintesi su attività europrogettazione, cooperazione internazionale, altro	L. 241/90 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ PROGETTUALI	10	=====	Regione Veneto; Ministeri; ISTAT; ISPRA; Università; Enti di Ricerca; Laureandi; Ricercatori

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.



DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO *PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Supporto alla rendicontazione di progetti regionali, nazionali e comunitari e rapporti con soggetti certificatori	Regolamenti comunitari; Procedura progetti	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE ATTIVITA' PROGETTUALI	30	=====	Regione Veneto; Ministeri; Unione Europea
5	Coordinamento attività di informazione e comunicazione di ARPAV	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO INFORMAZIONE, INTERNET ED EDITORIA	20	=====	Regione Veneto; Altri Enti Pubblici; Media; Cittadini; Altri soggetti
6	Comunicazione attraverso Sito Internet: analisi nuove sezioni e contenuti	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO INFORMAZIONE, INTERNET ED EDITORIA	30	=====	Regione Veneto; Altri Enti Pubblici; Cittadini; Altri soggetti
7	Rapporti con i media	L. 150/2000 e s.m.i.	SERVIZIO PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E SVILUPPO	UFFICIO INFORMAZIONE, INTERNET ED EDITORIA	3	=====	Regione Veneto; Altri Enti Pubblici; Giornalisti carta stampata e su Rete Internet

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Chiarimenti sulle competenze dell'ARPAV anche mediante l'illustrazione delle disposizioni normative ed amministrative ed informazioni di carattere generale sull'ubicazione delle Strutture dell'Ente, sugli orari degli Uffici e sulle modalità di erogazione dei servizi dell'Agenzia	L. 150/2000; L.R. 32/1996 e s.m.i.; DDG n. 276/2009 (Regolamento ARPAV)	URP	2  Risposta immediata per telefonate e contatti di persona	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
2	Redazione ed aggiornamento della "Carta dei Servizi dell'ARPAV"	Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri 27/1/1994; L. 150/2000; D.Lgs. 150/2009; D.Lgs. 235/2010; UNI ENI ISO 9001 - Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti; Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità ARPAV	URP	46	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
3	Redazione ed aggiornamento della "Guida Analitica ai Servizi ARPAV"	L. 150/2000; L. 69/2009; D.Lgs. 150/2009; D.Lgs. 235/2010; UNI ENI ISO 9001- Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti; Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità ARPAV	URP	121	=====	Comuni; Amm.ni Prov.li; Regione Veneto; Enti Vari; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
4	Redazione ed aggiornamento della "Guida ISPRA APPA ARPA"	L. 150/2000; D.Lgs. 235/2010; UNI ENI ISO 9001- Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti; Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità ARPAV	URP	64	=====	URP Agenzie Sistema Agenziale; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.
5	Gestione della banca dati dei recapiti delle Strutture della Direzione Generale e delle Sedi Periferiche dell'ARPAV ai fini della relativa stampa su diverse pubblicazioni	L. 150/2000; Direttiva Dipartimento Funzione Pubblica 6 Febbraio 2002	URP	21	=====	Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; Imprese; Associazioni di Categoria; Associazioni Ambientaliste; ecc.

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE GENERALE

URP

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
6	Informazioni sulle modalità di attivazione di frequenze volontarie e di stages presso l'ARPAV nonchè sui Concorsi Pubblici indetti dall'Agenzia	DDG n. 129/1999 (Regolamento ARPAV Frequenza volontaria); DDG n. 637/2009 (Approvazione schema tipo di Convenzione per Tirocini Formativi e di Orientamento presso l'ARPAV); DDG n. 885/2007 (Regolamento ARPAV Concorsi Pubblici)	URP	3  Risposta immediata per telefonate e contatti di persona	=====	Istituti Scolastici; Università; Cittadini; Studenti
7	Gestione reciproca informazione tra l'URP e gli URP di altri Enti	L. 150/2000	URP	1  Risposta immediata per telefonate	=====	URP di altri Enti
8	Partecipazione al Progetto "SI-URP" (Rete degli URP del Sistema Agenziale) promosso dal Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA nell'ambito del Piano E-Government 2012	L. 150/2000; Dichiarazione di intenti relativa al Progetto Si-URP e ad eventuali iniziative finalizzate ad uno sviluppo dello stesso, sottoscritta dall'ARPAV il 18/09/2008; Piano E-Government 2012	URP	70	=====	Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA; URP Agenzie Ambientali aderenti all'iniziativa; Cittadini; Studenti; Liberi Professionisti; ecc.
9	Cura e verifica delle procedure in materia di Privacy	D.Lgs. 196/2003; DDG ARPAV n.845/2007	URP	98	=====	Regione Veneto; Garante Privacy

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

## CAPITOLO II

# Direzione Amministrativa

## DIREZIONE AMMINISTRATIVA

SERVIZIO *RISORSE UMANE*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Risposte a domande generiche di assunzione	=====	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	34	=====	Cittadini
2	Assunzioni a tempo determinato	DDG n. 885/2007 (Regolamento ARPAV Concorsi Pubblici - Art.17); CCNL 20/09/01 (Art. 31); D.Lgs. 368/2001	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	7	=====	Cittadini
3	Comando di personale presso l'Agenzia o in altri Enti	CCNL Integrativo 20/09/01 (Art. 20)	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	2	=====	Dipendenti Pubblici
4	Predisposizione ed invio dei prospetti informativi del personale in servizio	L. 68/1999 (Art. 9); D.M. 22/11/1999	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO GIURIDICO	39	=====	Amm.ni Prov.li (Servizi Prov.li per l'Impiego)
5	Conferimento di incarichi individuali con contratti di lavoro autonomo	D.Lgs. 165/2001(Art. 7)	SERVIZIO RISORSE UMANE	UFFICIO ECONOMICO	3	=====	Cittadini

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

## CAPITOLO III

# Direzione Tecnica

## DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *CONTROLLI IMPIANTISTICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Generatori di vapore fissi e semifissi e generatori di calore per riscaldamento (accertamenti di disposizioni e prescrizioni, inattività, accertamenti di demolizioni, esoneri e modificazioni d'uso)	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975; D. Lgs. 93/2000; D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	55, prima dell'entrata in vigore del DM 11/04/2011  24, dopo l'entrata in vigore del DM 11/04/2011	=====	Privati e Pubblici
2	Recipienti a pressione di vapore o di gas e recipienti di liquidi surriscaldati (accertamenti di disposizioni e prescrizioni, inattività, accertamenti di demolizioni, esoneri e modificazioni d'uso)	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; D.M. 29/02/1988; D. Lgs. 93/2000; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975; D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	53, prima dell'entrata in vigore del DM 11/04/2011  25, dopo l'entrata in vigore del DM 11/04/2011	=====	Privati e Pubblici
3	Taratura di valvole di sicurezza, ecc., controlli non distruttivi con liquidi penetranti, altre prove ed indagini particolari	D.M. 329/2004; D.Lgs. 81/2008; D.M. 29/02/1988; D. Lgs. 93/2000; R.D. 824/1927; D.M. 21/05/1974; D.M. 01/12/1975	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	10	=====	Privati

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.



## DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO **CONTROLLI IMPIANTISTICI**

<b>N°</b>	<b>ATTIVITA' (descrizione)</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE</b>	<b>TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*</b>	<b>UTENTI INTERMEDI</b>	<b>UTENTI FINALI</b>
<b>4</b>	Apparecchi di sollevamento, scale aeree, ponti sviluppabili, ponti sospesi, idroestrattori	D.Lgs. 359/1999; D.Lgs. 81/2008; D.P.R. 459/1996; (eventuali Direttive Europee); D.M. 11/04/2011	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	56, prima dell'entrata in vigore del DM 11/04/2011  24, dopo l'entrata in vigore del DM 11/04/2011	=====	Privati e Pubblici
<b>5</b>	Installazioni e Dispositivi di Protezione contro le Scariche Atmosferiche	D.Lgs 81/2008; D.P.R. 462/2001; Norme CEI	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	67	=====	Privati e Pubblici
<b>6</b>	Misura delle tensioni di passo e contatto	D.Lgs 81/2008; D.P.R. 462/2001	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	95	=====	Privati e Pubblici
<b>7</b>	Omologazione impianti elettrici in luoghi pericolosi	D.P.R. 462/2001; D.Lgs. 81/2008; D.Lgs. 223/2003; Norme CEI; Direttiva ATEX	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	94	=====	Privati e Pubblici
<b>8</b>	Verifica impianti elettrici in luoghi pericolosi	D.P.R. 462/2001; D.Lgs. 81/2008; D.Lgs. 223/2003; Norme CEI; Direttiva ATEX	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	95	=====	Privati e Pubblici

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

## DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *CONTROLLI IMPIANTISTICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
9	Verifiche periodiche impianti di messa a terra	D.Lgs. 81/2008; D.P.R. 462/2001; Norme CEI	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	67	=====	Privati e Pubblici
10	Verifica delle protezioni antinfortunistiche ad impianti soggetti a verifiche ARPAV	D.P.R. 459/1996; D.Lgs. 81/2008; Direttive Europee	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	2 (per attività di Polizia Giudiziaria)	=====	Pubblici
11	Verifiche tecniche negli ambienti di vita per la sicurezza e/o ai sensi del D.M. 37/08: conformità alle norme tecniche di impianti elettrici, termici, ecc...	D.M. 37/2008; D.P.R. 447/1991; D.M. 37/2008; L. 186/68 e Norme CEI; L. 1083/1971 e Norme UNI-CIG	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	5 (In caso di incidente domestico)	=====	Privati e Pubblici
12	Rilascio libretti personali di tirocinio per aspiranti conduttori di generatori a vapore	D.M. 01/03/1974	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	12	=====	Privati
13	Rilascio duplicati libretti matricolari	=====	SERVIZIO CONTROLLI IMPIANTISTICI	35	=====	Privati e Pubblici

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Pareri in materia di VAS di piani e programmi a valenza regionale	L.R. 10/1999; L.R. 32/1996 e s.m.i., Direttiva 79/409 CEE, Direttiva 79/409/CEE, DGRV n. 2803/2002, D.P.R. 357/1997; L.R. 11/2004	SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE	31	=====	Regione Veneto
2	Archiviazione ed elaborazione dei dati di vendita dei prodotti fitosanitari	D.P.R. 290/2001 D.Lgs 150/2012	SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE	45	Aziende ULSS	Autorità Regionale; ULSS 4 Alto Vicentino
3	Bollettini aerobiologici settimanali (per rete regionale)	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO COORDINAMENTO OSSERVATORI REGIONALI E SEGRETERIE TECNICHE	40 (1 g per ogni bollettino settimanale)	=====	Cittadini; Operatori di settore; ecc.

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE INTERNE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Reporting ambientale e fornitura di dati ed informazioni sulla qualità delle acque sotterranee, superficiali interne e destinate al consumo umano	D.Lgs. 152/ 2006 e Decreti attuativi; L.R. 32/1996 e s.m.i.; DGRV n. 3003/1998	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE INTERNE	8	=====	Utenti Pubblici; Cittadini; Associazioni; Imprese; Studi Professionali

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Monitoraggio delle acque marino costiere, elaborazione e valutazione dei dati, redazione di rapporti	L. 979/1982; Direttiva 2000/60/CE; D.Lgs. 152/2006; D.M. 131/2008; Direttiva 2008/56/CE; D.M. 260/2010; D.Lgs. 190/2010; D.Lgs. 219/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	17	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
2	Monitoraggio delle acque di transizione, elaborazione e valutazione dei dati, redazione di rapporti	Direttiva 2000/60/CE; D.Lgs. 152/2006; D.M. 131/2008; D.M. 260/2010; D.Lgs. 219/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	17	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
3	Coordinamento delle attività di controllo per la sorveglianza algale e monitoraggio delle acque di balneazione (mare e laghi), elaborazione e valutazione dei dati, redazione rapporti	D.M. 17/06/1988; Direttiva 2006/7/CE; D.Lgs. 116/2008; D.M. 30/03/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	12	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Monitoraggio delle acque destinate alla vita dei molluschi, elaborazione e valutazione dei dati, redazione rapporti	D.Lgs. 152/2006	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	15	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.II; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini
5	Valutazione delle sabbie per ripascimento dei litorali e dei sedimenti	Allegato tecnico al D.M. 24.01.1996; Protocollo fanghi Venezia 1993; DGRV n. 1019/2010; D.Lgs. 152/2006	SERVIZIO OSSERVATORIO ACQUE MARINE E LAGUNARI	60 gg, escluse le interruzioni di natura tecnico/amministrativa, non dipendenti da ARPAV (Attività su commissione comprendente analisi del progetto, campionamenti, attività analitica, stesura Relazione Tecnica)	Regione Veneto; Imprese; Professionisti	Ministeri; Regione Veneto; Autorità di Bacino; Amm.ni Prov.II; Comuni; Enti di ricerca; Enti diversi; Imprese; Professionisti; Cittadini

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *OSSERVATORIO AGENTI FISICI*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Rumore – Gestione elenco Tecnici competenti in Acustica	L.Q. 447/1995; L.R. 21/1999	SERVIZIO OSSERVATORIO AGENTI FISICI	37	=====	Soggetto aspirante ad essere iscritto nell'elenco

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO *OSSERVATORIO ARIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Informazioni al pubblico sull'o- zono e notifica dei superamenti delle relative soglie:  attraverso il Sito Internet (per il pubblico)  tramite e-mail (ai Comuni e alle ASL)	D.Lgs. 155/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO ARIA	0.1 gg (ca. 1 ora)	=====	Comuni; ASL; Cittadini; Visitatori Sito Internet

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.



DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Attività di istruttoria Rapporti di Sicurezza	D.Lgs.334/99 e s.m.i (Artt.8 e 21)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	164	=====	C.T.R. VVF (Comitato Tecnico Regionale Vigili del Fuoco)
2	Attività ispettiva di verifica e controllo sui Sistemi di Gestione della Sicurezza	D.M. 05/11/1997; D.Lgs.334/99 e s.m.i (Art.25); D.M. 9 agosto 2000; L.R. 11/2001	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	148	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
3	Attività di ispezione e controllo per le Aziende in possesso di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)	D.Lgs. 152/2006 e s. m. i. (Art. 29 comma decies)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	115	=====	Amm.ne Prov.le; Regione; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
4	Supporto agli EE.LL. in materia di redazione del Piano di Emergenza Esterno (PEE) per le aziende a rischio di incidente rilevante	D.Lgs. 334/99 e s.m.i. (Art.20); DPCM 25/02/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	30	=====	Prefettura

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Supporto al Servizio Controlli Impiantistici per le verifiche di legge su apparecchiature a pressione e ascensori	DM 01/12/2004, n. 329 (Apparecchiature a pressione)	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	30	=====	Privati
		DPR 162/01 (Ascensori)		30	Privati (Amministratori di Condominio)	Privati; Pubblici
6	Supporto alle Autorità preposte con struttura SIMAGE per la gestione delle emergenze a seguito di incidenti industriali	Accordo di Programma sulla chimica di Porto Marghera del 21/10/98; DPCM 25/02/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO GRANDI RISCHI E IPPC	Immediatamente	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

## DIREZIONE TECNICA

## SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Elaborazioni e fornitura dati e studi di settore sui rifiuti	D.Lgs.152/06 s.m.i.; LR 3/2000; DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	15	=====	ISPRA; ONR; Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; ATO; Consorzi; ecc.
2	Supporto tecnico-scientifico per istruttorie di progetti di impianti di trattamento della frazione organica	D.Lgs.152/06 s.m.i.; L.R. 3/2000; DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	48	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni
3	Caratterizzazione della stabilità dei materiali derivanti dal trattamento della frazione organica mediante IR	DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	25	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; ecc.
4	Verifiche del processo degli impianti di trattamento della frazione organica	DGRV n. 568/2005	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	40	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; ecc.
5	Certificazione delle percentuali di RD ai fini dello smaltimento in discarica	L.R. 3/2000; D.Lgs. 152/2006 s.m.i.	SERVIZIO OSSERVATORIO RIFIUTI	9 mesi e 13 gg	=====	Regione Veneto

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIREZIONE TECNICA

SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Elaborazione di carte tematiche derivate dalle carte dei suoli (vulnerabilità, erosione, carbonio organico, ecc.)	D. Lgs. 152/2006; COM UE 232/2006; L.R. 11/2004	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	10 gg dalla richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li
2	Esecuzione di indagini o fornitura di dati relativi ai suoli per specifiche aree finalizzata a valutazioni ambientali o agronomiche	L.R. 32/1996 e s.m.i. (art. 3, c. 2, lett. b)	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	13 gg dalla richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti Consortili
3	Esame dei piani di campionamento per la caratterizzazione dei suoli per l'utilizzo agronomico di fanghi, valori di fondo, miglioramenti fondiari	D. Lgs. 99/1992; DGRV n. 2241/2005; DGRV n.1407/2006; DGRV n. 464/2010	SERVIZIO OSSERVATORIO SUOLO E BONIFICHE	23 gg dalla richiesta	=====	Produttori e Utilizzatori dei fanghi; Consorzi di Bonifica

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

# Dipartimenti Regionali

## CAPITOLO IV

# Dipartimento Regionale Laboratori

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Acque tecnologiche- Acque di piscina: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	Accordo Stato/Regioni 16/01/03	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	11	=====	ULSS
				SL VERONA			
2	Acque termali e minerali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 29/12/2003; DGRV n. 639/2010	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	26	=====	ULSS; NAS
				SL VERONA			
3	Acque destinate al consumo umano: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	8 per controllo di routine	=====	ULSS
				SL VERONA	23 per controllo di verifica		

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Acque superficiali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	21	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le
				SL VERONA			
5	Acque superficiali – feno- meni di inquinamento: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	7	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ULSS; Forze dell'Ordine
				SL VERONA			
6	Laghi e corpi idrici artificiali: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	9	=====	Privato
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.



DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
7	Corpi idrici sotterranei – reti di rilevamento per monitoraggio: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	27	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; ULSS
				SL VERONA			
8	Corpi idrici sotterranei al di fuori delle reti di monitoraggio: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	23	=====	Amm.ne Prov.le; ULSS
				SL VERONA			
9	Scarichi idrici - Acque reflue urbane – Depuratori di pubbliche fognature: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R. n. 107/2009; PRRA n. 962/89	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	22	=====	Amm.ne Prov.le Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
10	Scarichi idrici - Acque reflue domestiche: parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R. n.107/2009	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	22	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni
				SL VERONA			
11	Scarichi idrici - Acque reflue industriali e di processo: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; PTA D.C.R.n. 107/2009; Decreto Interministeriale 30/7/99	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	22	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			
12	Discariche - Acque da pozzi piezometrici di discariche e pozzi spia: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/2003; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	28	=====	Amm.ne Prov.le; NOE; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
13	Siti contaminati – Acque da pozzi piezometrici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	23	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; NOE; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			
14	Qualità delle acque destinate alla molluschicoltura:ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Destinatario Pubblico
				SL VERONA			
15	Qualità delle acque destinate alla molluschicoltura: BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	ULSS; Autorità Giudiziaria; NSA
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
16	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su ACQUA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	25	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
				SL VERONA			
17	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su BIOTA	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
				SL VERONA			
18	Monitoraggio acque di mare: analisi chimiche e chimico fisiche su SEDIMENTI	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	43	=====	Regione Veneto; Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni) *	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
19	Corpi idrici superficiali – Corsi d'acqua superficiali: determinazioni stato biologico (Elementi di Qualità Biologica)	Direttiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23/10/2000 recepita nel D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	38	=====	Amm.ne Prov.le
				SL VERONA			
20	Corpi idrici superficiali - Analisi campioni: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	18	=====	Amm.ne Prov.le
				SL VERONA			
21	Corpi idrici sotterranei – Sorgenti e pozzi (al di fuori delle reti di monitoraggio): determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Comuni; Amm.ne Prov.le; ULSS
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
22	Acque destinate ad uso potabile – Determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 31/01 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	8 per controllo di routine	=====	ULSS
				SL VERONA	23 per controllo di verifica		
23	Acque dialisi – parametri microbiologici e Acque tecnologiche: parametri microbiologici e LAL test	Linee Operative Reg. Veneto 28/10/04	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	ULSS
				SL VERONA			
24	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Scarichi di insediamenti domestici: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	22	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni) *	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
25	Scarichi idrici – Al suolo: Determinazioni parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	22	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			
26	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Scarichi di insediamenti domesti- ci: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	22	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			
27	Scarichi idrici – Acque reflue urbane – Depura- tori di pubbliche fognatu- re: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	22	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; NOE; NAS; Autorità Giudiziaria
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
28	Fanghi, altri residui e Terreni: determinazione parametri microbiologici e biologici	D.Lgs. 22/97; D.M. 471/99	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le Comuni
				SL VERONA			
29	Alimenti: Erbe, spezie, caffè, zuppe, brodi, salse, cereali e prodotti di panetteria, frutta e verdura, gelati e dessert, bevande, piatti preparati e alimenti destinati ad un'alimentazione particolare	L. 283/62 e s.m.i.; Regolamento CE 2073/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	ULSS; NAS; Destinatario Privato
				SL VERONA			
30	Qualità dell'aria – Campagne di biomonitoraggio: campioni per pollini e spore	UNI 11108/04	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	Destinatari Pubblici e Privati
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.



DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI BIOLOGICHE E MICROBIOLOGICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
31	Conta microbica in ambienti confinati	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	8	=====	ULSS; NAS
				SL VERONA			
32	Controllo microbiologico superfici	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	ULSS; NAS
				SL VERONA			

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ALIMENTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni) *	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
33	Alimenti: Grassi e oli; Zuppe, brodi, salse; Cereali e prodotti della panetteria; Frutta e verdura; Erbe, spezie, caffè, thè; Bevande alcoliche e non alcoliche; Vino; Gelati e dessert; Cacao, dociumi; frutta secca a guscio rigido; prodotti destinati ad una particolare alimentazione; additivi alimentari	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CEE/UE n. 1881/06 e s.m.i.; DPR n 719/58; L. 82/06 e s.m.i.; DPR 297/97; D.Lgs. 178/03 e s.m.i.; DPR 128/99 e s.m.i.; DM 209/96 e s.m.i.; DM 21/03/1973 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	23	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Destinatario Privato
34	Alimenti: pesticidi	L. 283/62 e s.m.i.; Reg. CEE/UE n. 1881/06 e s.m.i.; DPR n 719/58; L. 82/06 e s.m.i.; DPR 297/97; D.Lgs. 178/03 e s.m.i.; DPR 128/99 e s.m.i.; DM 209/96 e s.m.i.; DM 21/03/1973 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	16	=====	ULSS; NAS; Sanità Marittima; Destinatario Privato

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: ARIA

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
35	Emissioni atmosferiche Impianti produttivi (ex DPR 203/1988) – Controlli insediamenti produttivi: autocontrolli delle aziende	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.Lgs. 133/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL
36	Emissioni atmosferiche Impianti produttivi (ex DPR 203/1988) – Controlli insediamenti produttivi: verifiche dirette di ARPAV	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.Lgs. 133/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Amm.ne Prov.le
37	Qualità dell'aria – Campagne di rilevamento per la valutazione della qualità dell'aria ambiente (metodi manuali e non, su base annua)	D.Lgs. 155/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL
38	Analisi di sostanze Organiche Volatili mediante Canister	D.Lgs. 155/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	5 ore - Tempi variabili in funzione dell'emergenza.  20 - Monitoraggi	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; ASL; Vigili del Fuoco

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
39	Discariche - Campioni di rifiuti da discarica: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; D.M. 27/09/10	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale
40	Discariche - Campioni di percolato e di liquido sottotelo: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 36/03; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE
41	Controlli sulle attività di recupero dei rifiuti: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.M. 05/02/98 e s.m.i. (D.M. 186/06)	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI CHIMICHE: TERRENI E RIFIUTI

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
42	Controlli sulle attività di trasporto, stoccaggio, trattamento, recupero e smaltimento rifiuti: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	25	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE
43	Fanghi di depurazione e altri residui: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; DGRV n. 2241/05; DGRV n. 235/09	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE
44	Terreni da siti contaminati: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	D.Lgs. 152/06 e s.m.i.	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Autorità Giudiziaria; Corpo Forestale; Comuni; NOE
45	Sabbie per ripascimento litorali: determinazione parametri chimici e microbiologici	DGRV n.1019/12	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	40	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni; Destinatario Privato

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI SPECIALISTICHE CHIMICHE/BIOLOGICHE/FISICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
46	Acque di balneazione	D.Lgs. 116/2008; D.M. 21/03/2010	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	10	=====	Ministero Salute; Comuni; SISP; Regione Veneto
				SL VERONA			
47	Monitoraggio acqua di mare: ACQUA	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Destinatario Pubblico e Privato
48	Monitoraggio acqua di mare: BIOTA	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Destinatario Pubblico e Privato
49	Monitoraggio acqua di mare: SEDIMENTI	=====	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	20	=====	Destinatario Pubblico e Privato

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI SPECIALISTICHE CHIMICHE/BIOLOGICHE/FISICHE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni) *	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
50	Compost: parametri fisico-chimici e biologici	DGRV n. 568/05; DCI 27/7/84; L. 748/84	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Destinatario Pubblico e Privato
				SL VERONA			
51	Fanghi, smaltimento in agricoltura: parametri chimico-biologici	D.Lgs. 99/92; D.Lgs. 152/06 e s.m.i.; DGRV n. 2241/05	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	30	=====	Destinatario Pubblico e Privato
52	Acque tecnologiche - Acque di piscina: determinazione parametri chimici e chimico-fisici	Accordo Stato/Regioni 16/01/03; DGRV n. 1173/03	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VENEZIA	15	=====	ULSS

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI FISICHE: AMIANTO

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
53	Amianto nei materiali	D.M. 6/9/1994 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	8	=====	ULSS; Tutti gli altri Enti; Aziende Private
54	Amianto - Concentrazione di fibre in aria (microscopia ottica –MOCF)	D.Lgs. 81/2008; D.M. 6/9/94 Ministero della Sanità	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	5	=====	ULSS; Tutti gli altri Enti; Aziende Private
55	Amianto nei terreni	D.Lgs. 152/2006	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	23	=====	ULSS; Tutti gli altri Enti; Aziende Private

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.



DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI

SERVIZI LABORATORI

ANALISI FISICHE: RADIOATTIVITA'

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
56	Radioattività - Misure con strumentazione portatile di irradiazioni	D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	4	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; ULSS; Amm.ne Prov.le; ISPRA; Destinatario Privato
57	Radioattività – Misure su campioni di spettrometria gamma	Circ.Min.Sanità 30 del 29/07/1993 e 10 del 2/5/1994; D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000; Raccomandazione CE RP 122; Reg.CE 733/2008; Reg.CEE 727/97	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	2	=====	Regione Veneto; ULSS; Comuni; Amm.ne Prov.le; ISPRA; Destinatario Privato
58	Radioattività – Radon: misure a breve termine con dosimetri passivi e/o con strumentazione attiva	D.Lgs. 241/2000	DIPARTIMENTO REGIONALE LABORATORI	SL VERONA	45	=====	Regione Veneto; Comuni; Aziende Private

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

## CAPITOLO V

# Dipartimento Regionale per la Sicurezza del Territorio

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Fornitura di dati telerilevati dalla rete di stazioni agro-idro-meteorologiche  <i>Accesso gratuito per il pubblico, nel Sito Internet dell'ARPAV, ad una banca dati parziale (ultimi 60 gg)</i>	L.R. 32/1996 e s.m.i.; L.R. 6/1995; DGR n. 938/1995; DGR n. 455/1996; DGR n. 171/1997; Tariffario ARPAV (Approvazione periodica con DGRV)	SERVIZIO IDROLOGICO	8 gg dalla conferma d'ordine	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Autorità Giudiziaria; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; AATO; Università; Studi di progettazione, legali, assicurativi; Ditte varie; Studenti; Associazioni di Coltivatori; Privati; Enti di Turismo e Spettacolo

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
2	Fornitura dati e informazioni informatizzate non ancora rese pubbliche e provenienti dalle reti idrotermopluvio e freaticometrica	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO	8	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università
3	Messa a disposizione in Internet di rapporti, bollettini, relazioni, note tecniche contenenti informazioni ed elaborazioni di dati provenienti sia dalla rete tradizionale (termo-pluvio e freatica) che dalla rete in telemisura (livelli e portate)	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO  UNITA' OPERATIVA CFD – CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	3	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici, Consorzi di Bonifica; Università; Privati

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Rapporto mensile della Risorsa idrica <i>Modalità di diffusione: Internet</i>	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO	5	=====	Utenza Generica
5	Bollettino quindicinale della Risorsa idrica <i>Modalità di diffusione: Internet</i>	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO  UNITA' OPERATIVA CFD – CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	4	=====	Utenza Generica

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO **IDROLOGICO**

UNITA' OPERATIVA **CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO**

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
6	Esecuzione di misure di portata su corsi d'acqua e canali mediante diverse tecniche per diversi scopi	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO	20 gg dalla conferma d'ordine	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università; Privati
7	Sopralluoghi, misure, consulenza ed assistenza tecnica in ambito idrologico e per sviluppo reti di monitoraggio	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO  SERVIZIO IDROLOGICO	25	=====	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici
8	Elaborazioni dei dati provenienti dalle reti idro-termo-pluvio e freatica e redazione di note tecniche idrologiche-idrogeologiche a commento di particolari eventi o situazioni	L.R. 20/2007, modificativa della L.R. 32/1996	SERVIZIO IDROLOGICO  UNITA' OPERATIVA CFD - CENTRO FUNZIONALE DECENTRATO		Regione Veneto – Unità di Progetto Protezione Civile	Regione Veneto; Distretti Idrografici; Uffici Periferici del Genio Civile; Autorità di Bacino; Amm.ni ed Enti Pubblici; Consorzi di Bonifica; Università

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *METEOROLOGICO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Fornitura di commenti meteorologici <i>Modalità di diffusione: fax, posta elettronica</i>	DGRV 19 Aprile 2002, n. 922 e successive Delibere di aggiornamento (Tariffario ARPAV)	SERVIZIO METEOROLOGICO		19 gg.dalla conferma d'ordine	=====	Geni Civili; Consorzi di Bonifica; Servizi Forestali Regionali; Comuni; Autorità Giudiziaria; Amm.ni Prov.li; Università; Periti di parte; Privati
2	Redazione di commenti agrocli-matologici e agrometeorologici, calcolo dell'evapotraspirazione potenziale, ecc	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO METEOROLOGICO	UNITÀ OPERATIVA METEOROLOGIA	19	=====	Regioni; Amm.ni Prov.li; Comuni; Enti Strumentali Regionali; Istituti Sperimentali; Consorzi di difesa; Consorzi di Bonifica; Enti Parco; Scuole in genere; Istituti Universitari

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *METEOROLOGICO*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE		TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
3	<p>Fornitura di dati telerilevati dalla rete di circa 200 stazioni agro-idro-meteorologiche.</p> <p><i>Modalità di diffusione: e-mail, fax, posta.</i></p> <p><i>Accesso gratuito per il pubblico, nel Sito Internet dell'ARPAV, ad una banca dati parziale (ultimi 60 gg)</i></p>	<p>DGRV 19 Aprile 2002, n. 922 e successive Delibere di aggiornamento (Tariffario ARPAV)</p>	<p>SERVIZIO METEOROLOGICO</p>	<p>UNITÀ OPERATIVA METEOROLOGIA</p>	<p>2 gg. dalla conferma d'ordine</p>	<p>=====</p>	<p>Studi di progettazione, legali, assicurativi; Ditte varie; Studenti; Associazioni di Coltivatori; Privati; Enti di Turismo e Spettacolo; Regione Veneto; Enti Locali; Autorità di Bacino; AATO; Autorità Giudiziaria; Università; Enti di ricerca</p>

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.



DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*  
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Abbonamento Bollettino Dolomiti Meteo via SMS	DDG n. 764/2006	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg. dalla conferma d'ordine	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Alberghi; Operatori Economici; Privati
2	Consulenza meteorologica occasionale con emissione di bollettino informativo specifico, non rientrante nei prodotti standard (bollettini speciali)	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	7 gg. dalla conferma d'ordine	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile;; Comitati Organizzativi di manifestazioni; Operatori Economici; Associazioni; Privati
3	Commenti meteorologici e/o climatici relativi a situazioni particolari verificatesi	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	7 gg dalla conferma d'ordine	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Studi Professionali

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*  
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Cartografia valanghe: diffusione della Cartografia Valanghe della Regione Veneto digitale e/o cartacea	Art. 8 delle Norme di attuazione del P.T.R.C.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	10 gg dalla richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Studi Tecnici; Liberi Professionisti; Operatori della Montagna
5	Redazione di Analisi valanghiva e/o studi preliminari per interventi di difesa dalle valanghe	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	50 gg dalla conferma d'ordine	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Gestori Viabilità; Cittadini Singoli o Associati
6	Redazione di perizie tecniche sulla situazione valanghiva per piste, impianti di risalita e bacini di accumulo	L. R. 21/2008 (Artt. 20-37-45)	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	18 gg dalla richiesta	=====	Concessionari di piste da sci ed impianti di risalita
7	Verifica di efficacia delle opere di difesa dalle valanghe per piste da sci e impianti di risalita	L. R. 21/2008 (Artt. 24-40)	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	15 gg dalla richiesta	=====	Concessionari di piste da sci ed impianti di risalita

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*  
UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
8	Commenti sulla situazione valanghiva e sul pericolo di valanghe relativi a situazioni di particolare criticità in atto	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg dalla richiesta	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Gestori Viabilità
9	Fornitura dati nivometeorologici	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg dalla conferma d'ordine	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Studi Professionali; Enti di Ricerca; Privati
10	Pubblicazioni e prodotti multimediali	DDG n. 803/2000	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	13 gg dalla richiesta	=====	Tutti i richiedenti

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO

SERVIZIO *NEVE E VALANGHE*  
 UNITA' OPERATIVA *NIVOLOGIA*

N°	ATTIVITA' (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
11	Consulenza nivometeo- rologica occasionale con emissione di bollettino informativo specifico, non rientrante nei prodotti standard (bollettini speciali)	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	20 gg dalla richiesta	=====	Comitati Organizzativi di manifestazioni; Operatori Economici; Associazioni; Privati
12	Abbonamento Bollettino Dolomiti Neve e Valanghe via SMS	L.R. 32/1996 e s.m.i.	UNITA' OPERATIVA NIVOLOGIA	5 gg dalla conferma d'ordine	=====	Regione Veneto; Amm.ni Prov.li; Comunità Montane; Comuni; Organi di Prot. Civile; Imprese; Alberghi; Operatori Economici; Privati

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

# Dipartimenti Provinciali

## CAPITOLO VI

# Dipartimenti Provinciali - Servizio Controllo Ambientale

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Attività di Polizia Giudiziaria	L.R. 32/1996 e s.m.i.; C.P.; C.P.P.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	40	=====	Autorità Giudiziaria; Forze di Polizia
2	Gestione esposti per problematiche ambientali	L.R. 32/1996 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	41	Esponente	Ente Competente
3	Amianto: pareri, Relazioni tecniche, Campionamenti (non obbligatori)	L.257/1992; D.M. 6/9/1994; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; DGRV n. 265/2011	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	35	=====	Comuni
4	Emergenze ambientali	L.R. 32/1996 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	Attivazione immediata - Entrata in servizio entro 1 ora se in PD (Pronta Disponibilità)	=====	Enti Pubblici; Forze dell'Ordine; Cittadini

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
5	Controllo integrato impianti IPPC	D.Lgs. 59/2005 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	248	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; Ministero; Aziende
6	Attività di controllo procedimenti di bonifica siti inquinati	D.Lgs. 152/2006; D.Lgs. 4/2008; DGRV n. 2922/2003; Norme UNI 10802; DGRV n. 1519/2009	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	57	=====	Comune; Amm.ne Prov.le; Ministero; Responsabile Inquinamento
7	Pareri Piani di Monitoraggio e di Controllo Aziende IPPC	D.Lgs. 59/2005; D.Lgs. 372/1999; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	30	=====	Ente Richiedente
8	Altri Pareri	L.R. 32/1996 e s.m.i.; D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.	SERVIZIO CONTROLLO AMBIENTALE	40	=====	Ente Richiedente

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.



DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**  
 UNITÀ OPERATIVA **FISICA AMBIENTALE**

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
1	Radiazioni non ionizzanti. pareri preventivi e pareri di conformità per impianti di telecomunicazione.	D.Lgs. 259/2003; Nota ARPAV 5240/2009; L.Q. 36/2001; L.R.29/1993; Circ.Reg n.18/1995; DGRV n. 2052/2000	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	37	=====	Comuni; Aziende
2	Radiazioni non ionizzanti: verifiche su siti per impianti di telecomunicazione: controlli	L.R.29/1993; DGRV n. 5268/1998; D.P.C.M. 08/07/2003; L.Q.36/2001	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	67	=====	Regione Veneto; Amm.ne Prov.le; Comuni
3	Radiazioni non ionizzanti - Impianti ELF: pareri e/o controlli	L.R.27/93; L.Q. 36/2001; DGRV n. 3617/2003; DGR n. 1432/2002; D.P.C.M. 08/07/2003; DM 29/5/2008	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	66	=====	Regione Veneto; Comuni; Aziende; Privati

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**  
UNITÀ OPERATIVA **FISICA AMBIENTALE**

N°	ATTIVITÀ (descrizione)	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*	UTENTI INTERMEDI	UTENTI FINALI
4	Radioattività – Misure su campioni di spettrometria gamma	Circ.Min.Sanità n.30/1993 e n.10/1994; D.Lgs. 52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000; Raccomandazione CE RP 122; Reg.CEE 737/90; Reg.CEE 727/97	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	24	=====	ULSS; Comuni; Amm.ne Prov.le; Regione Veneto; ISPRA; Aziende; Privati
5	Radioattività: misure con strumentazione portatile di irradiazione	D.Lgs.52/2007; D.Lgs. 230/1995; D.Lgs. 241/2000	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	10	=====	Sanità Aerea e Marittima; Dogana; ULSS; Amm.ne Prov.le; ISPRA
6	Rumore: pareri per attività rumorose temporanee e per valutazione di impatto acustico o progetti di bonifica	L.447/1995 Decreti Attuativi; DDG ARPAV n. 3/2008; D.Lgs. 59/2005 e s.m.i.; D.Lgs n. 152/2006 .m.i.; L.R. 10/1999 DGRV n. 499/2008	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	30	=====	Enti Richiedenti
7	Rumore: valutazioni limiti differenziali in ambiente abitativo e limiti di immissione ed emissione	L.447/1995 Decreti Attuativi	UNITÀ OPERATIVA FISICA AMBIENTALE	74	=====	Amm.ne Prov.le; Comuni

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.

DIPARTIMENTI PROVINCIALI

SERVIZIO **CONTROLLO AMBIENTALE**  
UNITÀ OPERATIVA **FONTI DI PRESSIONE**

<b>N</b>	<b>ATTIVITÀ (descrizione)</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE</b>	<b>TEMPI MEDI DI ESPLETAMENTO (giorni)*</b>	<b>UTENTI INTERMEDI</b>	<b>UTENTI FINALI</b>
<b>1</b>	Controlli su discariche	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; D.Lgs. 36/03; D.M. 3/8/05; L.R. 3/2000	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	86	=====	Amm.ne Prov.le; Regione Veneto
<b>2</b>	Controlli sugli impianti di raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; L.R. 3/2000 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	55	=====	Amm.ne Prov.le
<b>3</b>	Controllo dei reflui industriali	D.Lgs 152/2006 e s.m.i.; L.R.33/1985 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	56	=====	Amm.ne Prov.le
<b>4</b>	Controlli degli scarichi pubblici di depurazione	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; DGRV n.4453/2004; DGRV n.2267/2007; PRRA/1989; L.R. 33/1985 e s.m.i.	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	52	=====	Amm.ne Prov.le
<b>5</b>	Controllo sulle emissioni industriali in atmosfera	D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.; D.Lgs. 133/2003	UNITÀ OPERATIVA FONTI DI PRESSIONE	76	=====	Amm.ne Prov.le

\* I termini riportati nella presente Tabella si riferiscono ai tempi effettivi di espletamento delle attività svolte nell'anno 2012.